

Annotatie commissie Bestuur, Organisatie, Financiën en Veiligheid

Van: Léon van Koppen
Telefoon: 06-10418033
E-mail: l.vankoppen@griffie.rotterdam.nl
Ons kenmerk: 25bb006604

Aan: Commissie BOFV
Datum : 18 september 2025
Betreft : Jaarverslag 2024 ombudsman Rotterdam Rijnmond
Vergadering: 25 september 2025

Doel van de bespreking

Dit onderwerp staat ter bespreking op de agenda.

- Zoals op 4 september voorgesteld door uw voorzitter en door de ombudsman [in haar brief](#) nader toegelicht, richt de bespreking zich op een aantal onderwerpen: toegang tot recht en rechtsbescherming, verdeling van schaarste, participatie (ZIMmen) en dienstverlening en de 1-loketgedachte. Daarnaast vraagt de ombudsman in haar brief aandacht voor de rol, positie en bevoegdheden van de ORR en voor de financiële toekomst.
- U betreft de voortgang dienstverlening en de klachtenrapportage bij de bespreking.
- Dit agendapunt start met een korte toelichting door de ombudsman en een vragenronde. Vanuit het college sluiten de wethouder organisatie en de burgemeester aan.

Voorgeschiedenis

Dit agendapunt is jaarlijks terugkerend:

- Op [29 augustus 2024](#) besprak u het jaarverslag 2023, evenals de evaluatie 'menselijke maat' en de voortgang dienstverlening.
- Op [5 oktober 2023](#) besprak u het jaarverslag ombudsman 2022 en het raadsvoorstel over de opgave dienstverlening 2023-2026.

Te bespreken stukken

- Brief Ombudsman Rotterdam Rijnmond over aanbieding Jaarverslag 2024 (25bb001623 met bijlage)
- Collegebrief over Jaarverslag Gemeentelijke Ombudsman 2024 (25bb001722)
- Brief Ombudsman Rotterdam Rijnmond over voorstel bespreking Jaarverslag ORR 2024 (25bb006596 met bijlage)

Hierbij betrekken:

- Collegebrief over klachtenrapportage 2024 (25bb003867)
- Collegebrief over Voortgang De Rotterdamse dienstverlening (25bb005103)

Aandachtspunten

Relevante openstaande moties en toezeggingen

25bb003825 B.J. van Rij (Wethouder)	Vervolg (2) onderzoek fraude stadsontwikkeling – gesprek Ombudsman capaciteit behandeling meldingen	De wethouder gaat het door het lid Roskam (Leefbaar Rotterdam) gevraagde gesprek met de ombudsman voeren over of zij voldoende capaciteit heeft voor de behandeling van meldingen
---	---	---

24bb000987 Kind, T. (Volt)	Digitaal toegankelijke websites	25bb002712 Afdoeningsvoorstel (aangehouden)
----------------------------------	---	--

Toegang tot recht

Eén van de thema's uit het jaarverslag is rechtsbescherming en toegang tot recht. Op [4 september](#) hielden de commissies BOFV, WIOSSAN en ZWCS een expertmeting over dit onderwerp.

Aanpassingen participatieverordening

In zijn reactie op het jaarverslag van de ORR wijst het college onder andere op de gewijzigde participatieverordening die eraan komt. Daarmee moeten duidelijker spelregels voor participatie worden vastgesteld. Met brief [25bb002753](#) ontving u het concept, dat nu ter consultatie is voorgelegd aan onder andere de wijkraden. Naar verwachting eind dit jaar ontvangt u de definitieve versie ter vaststelling. De ombudsman heeft met brief [25bb003187](#) haar visie op het concept gedeeld. Bij de bespreking van dit onderwerp eind van dit jaar kunt u ook het onderzoek van de ORR '[omarm me](#)' betrekken.

Overige relevante informatie

- ([25bb006345](#)) Afdoeningsvoorstel toezegging wethouder Van Rij over vragen over [gemeentebrief, wijkhub](#)
- [Opgave dienstverlening 2023 – 2026](#) (23bb003841)

Vervolg

Behandeling in de raad is vooralsnog niet voorzien. Desgewenst kunt u een tweeminutendebat aanvragen.