



Amendement

artikel 28 reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad

Agendapunt: 15

Onderwerp: Rekenkameronderzoek optimalisatie dienstverlening

De raad van de gemeente Bernheze in vergadering bijeen op 3 juli 2025,

overwegende dat:

- De rekenkamer een onderzoek heeft uitgevoerd in hoeverre aanpassingen in de interne bedrijfsvoering naar aanleiding van afgehandelde klachten, bezwaren en meldingen in de openbare ruimte, positieve invloed hebben op de gemeentelijke dienstverlening en leiden tot een vermindering van het aantal ingediende klachten, bezwaren en meldingen.
- De rekenkamer in haar eindconclusie een vrij positief beeld schetst in antwoord op boven- genoemde vraagstelling.
- Er ook een aantal aandachtspunten door de rekenkamer naar voren wordt gebracht.
- Deze o.a. betrekking hebben op het geheel herzien van de sterk verouderde verordening intergemeentelijke commissie bezwaarschriften Bernheze-Maasdonk uit 2010 en het ontbre- ken van een jaarlijkse rapportage aan de raad over de afhandeling van bezwaren.
- De rekenkamer daarbij termijnen noemt waarbinnen deze adviezen zouden moeten zijn ge- realiseerd, respectievelijk uiterlijk 1 december 2025 en 1 april 2026.
- In de bestuurlijke reactie door het college hierbij de nodige kanttekeningen worden geplaatst met betrekking tot de haalbaarheid.
- De raad niet moet treden in jaarplanningen en teamafspraken binnen de organisatie.

besluit:

Het door de rekenkamer voorgestelde raadsbesluit te vervangen door het volgende besluit:

1. Het college opdracht te geven om op redelijke termijn de raad door middel van een duidelijk tijdschema aan te geven wanneer de aangehaalde zaken zoals in de conclusies van het re- kenkamerrapport 'Optimalisatie dienstverlening?: Effecten van klachten, bezwaren en mel- dingen op gemeentelijke processen' weergegeven, in volgtijdelijkheid kunnen worden uitge- werkt en daar waar noodzakelijk de raad kunnen worden aangeboden, waarbij:
 - a. Prioriteit wordt gegeven aan het herzien van de verouderde verordening 'Interge- meentelijke commissie Bezwaarschriften gemeenten Bernheze en Maasdonk 2010';
 - b. De commissie bezwaarschriften de raad jaarlijks rond 1 juli een rapportage aanbiedt over hun werkzaamheden en het aantal bezwaren dat is ontvangen en afgehandeld.

Indiener(s):

Lokaal

Jan Bouwman

Sander Schaareman

Gerjo van Kessel

Rob Houweling

Gwendy Jacobs

CDA
Mart Smits
Erwin van Kessel
Erik van der Wijst
Chantal Kaners
Silvana Schoonenberg
Gertjan Hermes
Adri School



SP
Cor van Erp
Mandy Jansen
Toon van Vugt



+

Aangenomen met 18 stemmen voor (5x Lokaal, 6x CDA,
3x SP, 2x D66, 2x VVD) en 2 stemmen tegen.

