

MEMO

ZAAKNUMMER: 2021064105

AAN : Commissie Algemene Zaken en Control

VAN : Burgemeester

NAMENS DEZE : Communicatie, I.M.C.M. (Isabelle) Ruyters

DATUM : 3 september 2021

ONDERWERP : Stand van zaken digitale toegankelijkheid

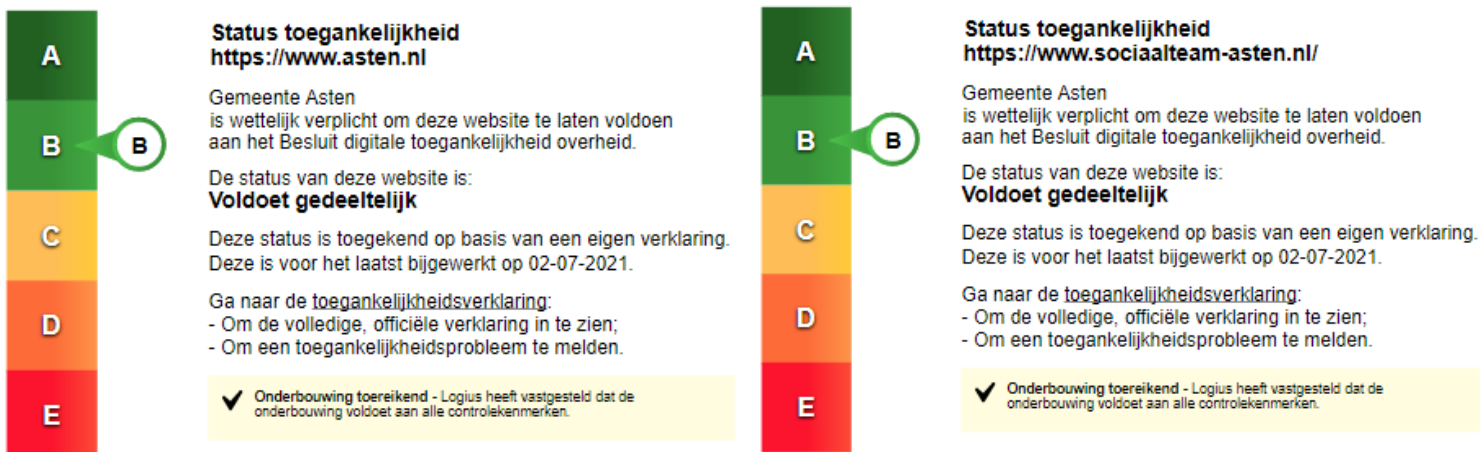
Samenvatting

In het voorjaar 2021 heeft de VNG een brief verzonden aan de burgemeester en raadsleden van de gemeente Asten met daarin een korte toelichting op het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid en de aankondiging van de start van een aanjaagteam. Het doel van het aanjaagteam is om het onderwerp digitale toegankelijkheid op de agenda's van de gemeenten te krijgen, zodat de gemeenten actie ondernemen om te voldoen aan het Tijdelijk besluit. Aansluitend op de brief volgde een uitnodiging voor een online gesprek met een ambassadeur van het aanjaagteam, de heer Y. Yousufi, en Anke van Extel-van Katwijk, Ingrid Maas (teamleider Dienstverlening) en Isabelle Ruyters (webcoördinator). Op donderdag 1 juli vond het gesprek via Teams plaats. In deze memo worden de gespreksonderwerpen teruggekoppeld.

Toegankelijkheidsstatus en -verklaring

In mei 2021 zijn de websites van de gemeente Asten en van Sociaal Team Asten door een onafhankelijke partij getoetst op de wettelijke criteria zoals geformuleerd in de toegankelijkheidsnorm WCAG2.1, niveau A en AA. De nieuwe website van De Schop werd op dat moment nog gebouwd. Deze is inmiddels al wel online en zal in 2021 nog getoetst worden.

In de afbeelding hieronder wordt de huidige status van de toegankelijkheid van beide websites weergegeven. De volledige onderzoeksrapporten zijn in te zien via www.asten.nl/toegankelijkheid.



Conform het Tijdelijk besluit zijn de onderzoeksrapporten toegevoegd aan de verklaring volgens het standaardmodel en checklist in het landelijk register van toegankelijkheidsverklaringen van Logius (www.toegankelijkheidsverklaring.nl).

De heer Yousufi heeft de verklaringen bekeken en beoordeeld als goed onderbouwd voor verdere doorontwikkeling op de lange termijn. Hij gaf complimenten over de actieve houding en de wijze waarop er met digitale toegankelijkheid en de verantwoordelijkheid hiervoor wordt omgesprongen. Daarnaast gaf hij aan erg tevreden te zijn over mate waarin de technische aspecten van de websites voldoen aan de eisen.

Knelpunten

In het gesprek was er voldoende ruimte om knelpunten aan te geven. Het aanjaagteam inventariseert deze en bekijkt daar waar het nodig is om extra ondersteuning te bieden of om mee te denken in oplossingen.

Vanuit het team Dienstverlening zijn onderstaande punten aangedragen:

- Documenten in pdf-vorm zijn over het algemeen niet toegankelijk. Het is nog erg lastig en tijdrovend om deze wel toegankelijk te maken. Het probleem ligt vooral in het feit dat een pdf een veel gebruikte vorm is om documenten te delen, niet alleen de interne stukken, maar ook door bijvoorbeeld externe advies- en onderzoeksbureaus.
- Leveranciers van bijvoorbeeld app's (BuitenBeter-app) of andere derden (bijvoorbeeld samenwerkingsverbanden of gemeenschappelijke regelingen) zijn niet altijd van de wettelijke eisen op de hoogte, terwijl zij wel de verplichting hebben om online dienstverlening toegankelijk aan te bieden. Aanspreken heeft niet altijd het gewenste effect doordat het belang bij de andere partij niet onderkend wordt.
- Bij het ingaan van de Wet Elektronische Publicaties (fase 2, 01-07-22) is de gemeente Asten verplicht om inzage van stukken ook online aan te bieden, in plaats van alleen fysiek in het gemeentehuis. Deze stukken staan vaak in pdf. Ook zijn er vaak complexe stukken bij, zoals kaartmateriaal. Dit is erg lastig en soms praktisch onmogelijk om deze stukken aan te passen aan de wettelijke eisen aan toegankelijkheid. Er is binnen het team Dienstverlening nog geen goed zicht op om hoe hier mee om te gaan. Hierbij speelt ook de schaalgrootte van de organisatie een rol. Een grote gemeente kan hier makkelijker een medewerker/afdeling voor verantwoordelijk maken en bij een kleine gemeente zal het bij een werknemer aan het takenpakket moeten worden toegevoegd.
- Intern kunnen we ook nog winst behalen door de ambtelijke organisatie meer bewust te maken van de toegankelijkheidseisen die ook op het werk van een ambtenaar van toepassing zijn. Voorbeelden zijn:
 - Werken met sjablonen waarbij de toegankelijkheid gewaarborgd is en die dan wél in een toegankelijk pdf-document om te zetten zijn.
 - Bij het gebruik van een animatie te gebruiken wordt er standaard een ondertiteling onder gezet wordt.
 - Bij een infographic of een complexe afbeelding is een tekstalternatief beschikbaar.

Afspraken

Het positieve gesprek werd afgerond met de afspraak dat de heer Yousufi de genoemde knelpunten opneemt in de landelijke inventarisatie.

Hij geeft aan dat in de zomer gesprekken gepland staan met enkele leveranciers (iBabs, Pink en Centric), waarbij het leveren van toegankelijke online dienstverlening wordt besproken. Voor deze gesprekken heeft Isabelle Ruyters input geleverd aan de betrokken projectleider van VNG Realisatie. Er is vanuit de VNG nog geen terugkoppeling geweest op de gevoerde gesprekken.

Hij benadrukt dat we de ruimte mogen nemen om pragmatisch met de richtlijnen om te gaan. Ter afsluiting geeft de heer Yousufi nogmaals de complimenten voor de toegankelijkheidsstatus en de actieve houding hiervoor.