Parkstraat 31, 6828 JC Arnhem, 088 – IXTA NOA (088 – 4982 662), info@ixtanoa.nl, www.ixtanoa.nl,
KvK 08134696, Rabobank NL68 RABO 0108.58.69.36

Parkstraat 31, 6828 JC Arnhem

Gemeente Wijchen

T.a.v. Dhr K. Kerssies

Arnhem, 4 november 2024

Onderwerp: continuering subsidie 2025

Geachte heer Kerssies, beste Kees,

Ixta Noa levert een belangrijke bijdrage op het gebied van herstel ondersteunende begeleiding en maatschappelijke participatie voor mensen met een psychische en/of sociaal emotionele kwetsbaarheid. De gemeente Wijchen en Stichting Ixta Noa zijn duurzame samenwerkingspartners. Met ervaringsdeskundigheid als expertise bieden wij in de regio inmiddels 17 jaar herkenning, erkenning, ondersteuning en begeleiding. Iedereen die er behoefte aan heeft, is bij ons welkom bij onze voorzieningen en/of activiteiten en kan een beroep doen op ons. Samen met onze deelnemers en hun netwerk worden ervaren kwetsbaarheden, krachten en ondersteuningsbehoeften in kaart gebracht. Er wordt samen met hen gewerkt aan het zetten van stappen in het herstelproces. Iedereen die bij Ixta Noa komt wordt gezien als burger die van betekenis is voor en iets kan bijdragen aan zijn of haar omgeving. Bij ons kan iedereen zich thuis voelen, zichzelf zijn en tegelijkertijd werken aan eigen herstel. Op deze wijze creëren we een context waarin zingeving en herstel centraal staan.

Hierbij treft u ons voorstel aan om de pilot ‘Herstelgerichte Inloop’, gestart in 2024, in 2025 voort te zetten.

Vanzelfsprekend zijn wij van harte bereid ons voorstel nader toe te lichten.
Wij vertrouwen op een prettige samenwerking in 2025.

Met vriendelijke groet,



G.F.M. de Roos
Directeur-bestuurder

1 IXTA NOA: WIE WE ZIJN

Ixta Noa is een organisatie voor en door mensen met een psychische kwetsbaarheid. Wij leveren een bijdrage aan psychische gezondheid en herstel van mensen door een omgeving te creëren waarin mensen in staat zijn om elkaar te inspireren tot eigen verandering. Met ervaringsdeskundigheid als kwaliteit en expertise, willen we anderen helpen bij hun eigen herstel én dragen we bij aan stabiliteit, participatie en maatschappelijke verbinding.

Het delen van de eigen ervaring vanuit de waarde van 'halen, brengen en doorgeven' is hierbij onze verbindende factor. De inloop in Wijchen biedt een veilige omgeving om eigen ervaringen te kunnen delen. Onze vrijwilligers spelen hierin een cruciale rol.

Iedereen die een psychische onbalans ervaart, kan bij ons terecht voor de eerste stap naar hulp. Het niet nodig hebben van een doorverwijzing of indicatie blijft telkens zijn waarde bewijzen. Samen kijken we naar wat de behoeftes en wensen van onze deelnemers zijn. Als wij een deelnemer niet kunnen bieden wat hij of zij nodig heeft, dan ondersteunen wij degene bij het vinden van andere passende hulp.

2 WAT WE DOEN

2.1 Ixta Noa inspireert

Ixta Noa levert een bijdrage aan het bevorderen van zelfredzaamheid, participatie en herstel. Met onze slogan 'Ixta Noa verandert jezelf' inspireren we mensen tot verandering. We creëren een omgeving waarbinnen we mensen begeleiden in het (her)ontdekken van hun eigen talenten en het weer op eigen kracht leren meedoen in de maatschappij. Door deze aanpak stimuleren we onze deelnemers regie te hervatten op hun leven en weer volwaardig mee te doen in de samenleving

Onze 'huiskamer' biedt ruimte om samen te zijn en ervaringen met elkaar te delen. De ervaringsdeskundigheid van zowel onze vrijwilligers, als van onze medewerkers helpt om snel aansluiting te vinden. Ixta Noa begeleid je met wat je leert in de praktijk. We doen dit op een 'inclusieve' wijze waarbij deelnemers en vrijwilligers ieder vanuit de eigen rol hieraan bijdragen.
Daarnaast bieden we veel contact- en begeleidingsuren tegen een fractie van de kosten die binnen de reguliere GGZ gemaakt worden. Op deze manier leveren we zinnige en zuinige zorg.

2.2 Ixta Noa herstelt

Uit eigen ervaring weten wij dat herstellen een intensief proces is. We bieden hiervoor een veilige (oefen)plek. Bij ons staat niet de ziekte of beperking centraal, maar de deelnemer met zijn of haar behoeftes en mogelijkheden. We helpen bij het ontwikkelen van inzichten en het vergroten van de eigen kracht, zodat iemand de regie over zijn eigen leven behoudt of weer kan oppakken. We richten ons hier naast persoonlijk herstel ook op sociaal maatschappelijke participatie.
We zien onze voorzieningen als thuisbasis én herstelplek met een veilig, intiem, maar ook open, actief stimulerend karakter. Mensen kunnen in het kader van hun herstelproces naast

het vinden van herkenning en erkenning, deelnemen aan allerlei activiteiten, groepen, trainingen en opleidingen, die aansluiten bij hun mogelijkheden. Binnen Ixta Noa kan je wat je leert meteen begeleid in de praktijk toepassen. Wanneer een deelnemer vastloopt of terugvalt, zijn wij er om degene op te vangen.

Daarnaast kunnen deelnemers ook, met behulp van onze trainingen en opleidingen, vrijwilliger worden om vanuit hun eigen ervaringen anderen te helpen. Dit bevordert het eigen herstel en tegelijkertijd worden andere deelnemers door deze vrijwilligers begeleid en zo ondersteunt bij hun herstel.

2.3 Ixta Noa verbindt

Ixta Noa levert primair een bijdrage aan het functioneren van mensen in hun eigen leefomgeving en sluit aan bij eigen mogelijkheden op dat moment in het (herstel)proces. Onderdeel uitmaken van een groter geheel en meedoen vinden wij uitermate belangrijk. Daarom kijken we vanuit onze voorzieningen als thuisbasis, herstel- en opleidingsplek actief naar de mogelijkheden. Onze inloopvoorzieningen zijn een schakel in de keten van participatie en herstel. Daarnaast speelt Ixta Noa een verbindende rol in deze keten op het grensvlak van welzijn en zorg. We werken veel samen met andere zorg- en welzijnsorganisaties.

3 WAT EN HOE IN 2025

De gemeente Wijchen wil inwoners die kwetsbaar zijn op een goede manier ondersteunen. De ambulantisering in de zorg, GGZ-behandeling en beschermd wonen, zorgt ervoor dat inwoners die psychisch kwetsbaar zijn, langer thuis wonen of eerder uitstromen uit zorg. Dit betekent dat er de afgelopen jaren meer inwoners met een hulpvraag GGZ en/of verslaving in Wijchen woonachtig zijn. Voor deze inwoners is er in vele gevallen WMO zorg zoals begeleiding en dagbesteding. Inwoners, SWT, huisartsen, et cetera. Hebben aangegeven dat dit niet genoeg is. Tijdens onderzoek welke ondersteuning en aanbod hierbij past bleek dit nauw aan te sluiten bij de wens voor de opzet van een Herstelgerichte Inloop.
Na een eerste begin vanuit Integraal Herstel, MeerVoormekaar en Markieza bleek dit onvoldoende werkbaar en is Ixta Noa gevraagd om als ervaren organisatie op dit vlak en ook al in Wijchen aanwezig en bekend de Herstelgerichte Inloop te gaan organiseren.

Wat was de gedachte achter de herstelgerichte inloop voor de opzet?

➢ Herstel bevorderen en terugval voorkomen. Structuur, zingeving en een plek in de maatschappij zijn daarbij cruciaal. Eigen kracht en zelfregie ontwikkelen zich in het herstelproces door het ontmoeten van lotgenoten en ervaringsdeskundige(n).
➢ Preventieve werking. De 1e lijns- of WMO-zorg wordt ontlast of voorkomen. Inwoners kunnen laagdrempelig terecht, huisartsen en andere zorgverleners kunnen iemand voorstellen om eens met een ervaringsdeskundige te gaan praten alvorens individuele begeleiding/behandeling voor te stellen.
➢ De inloop kan de gemeente op den duur op andere terreinen kosten besparen. Wanneer iemand ergens laagdrempelig terecht kan met vragen en/of problemen kan erger worden voorkomen. Bijvoorbeeld schulden, overlast, sociaal isolement, scheiding, jeugdzorg, werkeloosheid.
➢ Kwaliteiten en talenten ontdekken die nodig zijn om deel te nemen aan de maatschappij.

➢ Er wordt een gezonde en veilig omgeving geboden, waar een sociaal steunklimaat in combinatie met een sociale oefenomgeving wordt gecreëerd. Het gevoel van betekenis te zijn er toe te doen wordt hiermee versterkt.

Ixta Noa draagt hieraan bij door mensen met een psychische of sociaal emotionele kwetsbaarheid en- of verslavingsachtergrond te faciliteren en te motiveren in hun herstel door inzet van ervaringsdeskundigheid. Vanuit de inloop in Wijchen bieden wij herstel ondersteunende begeleiding en activiteiten. Door te werken vanuit ervaringsdeskundigheid sluiten we aan bij de belevingswereld, behoeften en kwetsbaarheden van onze deelnemers, zonder hierbij hun mogelijkheden en krachten uit het oog te verliezen. Deelnemers worden bij Ixta Noa op laagdrempelige wijze uitgenodigd om stappen te gaan zetten in hun herstelproces. Hierbij kan het gaan om de ervaren kwetsbaarheid, maar ook om thema's rondom participatie, maatschappelijk welbevinden en aanverwante levensgebieden.
De inloop heeft voor elke deelnemer een eigen functie. Waar de ene deelnemer behoefte heeft aan een luisterend oor, draagt een bezoek voor de ander bij aan het opbouwen van een dagstructuur, het overbruggen van een wachtlijst of het doorbreken van sociaal isolement. Ook biedt de inloop een veilige omgeving om te oefenen met vaardigheden op het gebied van maatschappelijk functioneren en meedoen.

"Je moet het dan wel zelf doen, maar je hoeft het niet alleen te doen."

Onze herstelondersteunende activiteiten bestaan in grote lijnen uit drie categorieën:

- Activiteiten met een activerend en resocialiserend karakter;
- Verdiepende activiteiten gericht op psycho-educatie en persoonlijk herstel;
- Verdiepende activiteiten gericht op herstel van sociaal maatschappelijk functioneren en persoonlijk welbevinden.

In de tussenevaluatie 2024 is een overzicht van de momenteel uitgevoerde (en gewenste verdere) activiteiten beschreven.

Ons ondersteuningsaanbod is afgestemd op de behoeften en wensen van onze deelnemers en is constant in ontwikkeling. Hierbij staan we ook in verbinding met samenwerkingspartners zoals andere herstelorganisaties, huisarts/POH, de sociale (welzijn/wijk)teams, Verslavingszorg en de GGZ. Signalen en ontwikkelingen vanuit het werkveld en de regio worden met elkaar besproken en er zijn korte lijnen waar het gaat om doorverwijzing, casuïstiekbespreking, kennisdeling en het opzetten van nieuwe initiatieven. Dit met als doel om elk een bijdrage te leveren vanuit de eigen expertise en zo een gezamenlijk netwerk te vormen voor inwoners.

"Waar een wil is, is een ondersteuning!"



4 BEGROTING 2025

Na een grondige voorbereiding, recente succesvolle opening en eerste positieve evaluatie, vragen we hierbij voor het vervolg van de pilot in 2025 de hiervoor benodigde subsidie aan.
In vergelijking met 2024 is de het subsidiebedrag voor 2025 geïndexeerd met het rijksindexatiepercentage van 5,47% (bedragen zijn afgerond).



Zoals in de evaluatie in oktober 2024 aangegeven is een vergelijkbare huur (€14.000) als in dat jaar niet te bekostigen. In dat geval zouden de kosten voor 2025 op €65.325 uitkomen. Om een en ander binnen de subsidieopbrengsten te kunnen begroten moet de huur omlaag (in deze begroting met €5.000) en hebben we ook de begrote vrijwilligers- en activiteitenkosten omlaag moeten bijstellen (beide met €1.000). We hopen er qua huurkosten uit te kunnen komen met de verhuurder. Als dit niet lukt zullen we, ondanks dat dit niet onze wens is, op zoek moeten naar een andere locatie of de gemeente zal de benodigde huurkosten alsnog in de subsidie moeten dekken. Op overige te maken kosten valt verder niet te bezuinigen.

Voor 2025 komt het geïndexeerde subsidiebedrag uit op € 58.325.
P.M. moet rekening gehouden worden met aanvullende financiering in verband met mogelijk hogere huurkosten. Dit betreft een bedrag van maximaal € 7.000

Inkomsten		
Subsidie	€	58.325

Kosten		
Personeel	€	35.325
Reiskosten	€	2.000
Huisvesting	€	9.000
Vrijwilligers	€	4.000
Activiteiten	€	3.000
Applicatiekosten Organisatiekosten Kosten financiële administratie en verantwoording	€	3.500
Overig	€	1.500
Totaal kosten	**€**	**58.325**

Toelichting

Personeel
Kosten voor de medewerkers (naast salariskosten ook opleidings- en begeleidingskosten).

Reiskosten
Reiskosten medewerkers.

Huisvesting
Huurkosten en GWL kosten en overige huisvestingskosten.

Vrijwilligers
De kosten bestaan uit de vrijwilligersvergoedingen en overige onkosten.

Activiteiten
Kosten voor de diverse activiteiten die met de deelnemers ondernomen worden. Bijvoorbeeld de maaltijdkosten, maar ook de kosten voor hobbymatige activiteiten.

Applicatie kosten
Kosten voor het elektronisch cliëntensysteem (dossier) en computers met toebehoren, onderhoud en licenties.

Organisatiekosten
Kosten voor zaken als communicatie, telefoon, contributies, verzekeringen, drukwerk, kantoorartikelen.

Kosten financiële administratie en verantwoording
Kosten voor (medewerkers) administratie, accountant, planning en control, kwaliteit/beleid, Raad van Toezicht.

Overig
Onder andere afschrijvingskosten