

vel 1/3

Gemeenteraad Enschede



in te vullen door raadsgriffier	
motie nummer:	1
datum indiening raad:	- 7 MAR 2022
indiener:	Teufelink/DSE
agendapunt:	5/ong.
datum beraadslaging:	7/3
uitslag stemming:	37 voor 0 tegen
dagtekening:	Aangenomen

Motie: **Aan de slag met de Menselijke Maat**
Corsanummer: **NUMMER**

De raad van de gemeente Enschede, gehoord de beraadslagingen over:

Eindrapport commissie Menselijke Maat: Maatvoering is mensenwerk

Constateernde dat:

1. De commissie Menselijke Maat in opdracht van de gemeenteraad in oktober 2021 een rapport heeft afgeleverd waarin de commissie 9 aanbevelingen meegeeft die de uitvoering op maat van de Wmo en de Participatiewet verbeteren;
2. De raad een grote urgentie voelt in het uitvoering geven aan de aanbevelingen uit het rapport, ook na de gemeenteraadsverkiezingen.
3. De raad zich herkent in de aanbevelingen van de commissie Menselijke Maat.

Overwegende dat:

1. De raad als kadersteller een volwaardige plaats aan de voorkant van het besluitvormingsproces verdient.
2. De meeste aanbevelingen direct ten uitvoer gebracht kunnen worden.
3. Een aantal aanbevelingen nog een nader gesprek in de raad vergt alvorens tot uitvoering overgegaan kan worden.
4. De nieuwe raad na de verkiezingen een scherp en helder beeld moet hebben van de stappen die gezet kunnen worden om de menselijke maat beter te verankeren.
5. De onderzoekscommissie in aanbeveling 3 adviseert om voor de Wmo 2015 bij alle aanvragen voor huishoudelijke ondersteuning direct in uren te indiceren. De raad wil op korte termijn nader met elkaar in gesprek over dit onderdeel van aanbeveling 3 indachtig de resultaten van het rekenkameronderzoek naar Ondersteuning Huishouden. De overige onderdelen van aanbeveling 3 kunnen direct ten uitvoer worden gebracht.
6. De onderzoekscommissie in aanbeveling 6 adviseert duidelijkheid te bieden over de positie van de klachtencommissaris en na te gaan hoe deze positie kan worden versterkt; en te overwegen voor externe klachtbehandeling aan de sluiten bij de Overijsselse ombudsman. De raad wil op korte termijn nader met elkaar in gesprek over aanbeveling 6.
7. De onderzoekscommissie in aanbeveling 9 adviseert een onafhankelijke integriteitscommissie te overwegen waar ambtenaren hun zorgen kunnen uiten over het gevoerde beleid of misstanden kunnen melden, maar de raad zich afvraagt of deze oplossing wel aansluit bij de behoefte in de ambtelijke organisatie en zo ja, op welke manier en door wie zo'n integriteitscommissie dan moet worden vormgegeven.

Draagt het college op:

Uitvoering te geven aan de volgende aanbevelingen uit het eindrapport van de commissie Menselijke Maat:

1. *Conform aanbeveling 1 van de onderzoekscommissie:* De Commissie beveelt aan dat de gemeente erkent afscheid te hebben genomen van het strenge beleid dat in het verleden is gevoerd, met verwijzing naar de gevolgen van dit beleid voor kwetsbare groepen en dat de gemeente aangeeft wat de uitgangspunten zijn van het nieuwe beleid dat inmiddels is ingezet. De raad draagt het college op uiterlijk 1 juli 2022 uitvoering te geven aan deze aanbeveling. Verder het college op te dragen om te werken vanuit een nieuwe mensvisie met een duidelijke waardenoriëntatie waarbij de menselijke maat een centrale rol speelt. Wijk daartoe in meer gevallen af van dwingend recht (zoals de Raad van State in de conclusie van 7 juli 2021 onderbouwt¹) en oefen met casussen uit het verleden en heroverweeg casussen die nu nog gevolgen hebben voor inwoners. Vat dit in een nieuw beleidskader zodat dit in de uitvoering als toetsingskader gebruikt kan worden bij de inzet van de menselijke maat. De raad suggereert het college om de raad een brief te sturen met de in aanbeveling 1 en de in deze opdracht aan het college genoemde strekking.
2. *Conform aanbeveling 4 van de onderzoekscommissie:* Hanteer binnen het sociale domein één visie op de integrale ondersteuning op alle leefgebieden van de inwoners en stem de organisatie van de uitvoering daarop af. Leg deze visie uiterlijk voor het zomerreces 2022 aan de raad voor.
3. *Conform aanbeveling 2 van de onderzoekscommissie:* Leg op basis van de visie in het sociaal domein uiterlijk 1 oktober 2022 bestendige gedragswijzen bij de uitvoering van de Participatiewet en de Wmo 2015 vast in de vorm van een brede beleidsregelpublicatie en leg dit voor aan de Raad. Ga daarbij na in hoeverre de gemeente aan bestaande gedragswijzen wil blijven vasthouden of dat aanpassingen vanuit een oogpunt van menselijke maatvoering geboden en mogelijk zijn.
4. *Conform aanbeveling 5 van de onderzoekscommissie:* Investeer meer in het frequent, intensief en persoonlijk klantencontact met de burger en geef aan of hier extra budget voor nodig is. Dit bevordert dat burgers zich aan de wet houden waardoor wordt voorkomen dat achteraf corrigerend moet worden opgetreden. Pas hiertoe de genoemde gedragswijze aan.
5. *Conform aanbeveling 7 van de onderzoekscommissie:* Vraag de bezwaarcommissie om een visie te ontwikkelen over een integrale heroverweging waarbij mede met de menselijke maat rekening wordt gehouden en zet een leerproces in gang om ervoor te zorgen dat deze rol wordt waargemaakt. Houd bij de toekomstige bemensing van de bezwaarcommissie rekening met diversiteit in termen van meningen en professionele achtergrond. Kom voor het zomerreces 2022 met een Plan van aanpak voor de diversiteit en rapporteer dan ook over (de voortgang van) de visie.
6. *Conform aanbeveling 8 van de onderzoekscommissie:* Betrek cliënten zoveel mogelijk bij de voorbereiding van het uitvoeringsbeleid en pas hiertoe de genoemde gedragswijze aan.

Uitvoering te geven aan de volgende aanbevelingen, die gebaseerd zijn op het eindrapport van de commissie Menselijke Maat, maar door de raad enigszins zijn aangepast:

7. *Conform het gedeelte van aanbeveling 3 van de onderzoekscommissie waar de raad zich in herkent:* Voorkom dat burgers belastende bezwaarschriftprocedures moeten doorlopen. Voor de terugvorderingen in het kader van de bijstand houdt dit onder meer in dat de gemeente de grondslag over de gehele periode waarover wordt teruggevorderd afdoende onderzoekt en aannemelijk maakt. Pas hiertoe de genoemde gedragswijzen aan.
8. *Conform aanbeveling 9 van de onderzoekscommissie:* Zorg dat ambtenaren hun zorgen kunnen uiten over het gevoerde beleid of misstanden kunnen melden buiten de hiërarchische lijn en zonder gevolgen voor hun positie of carrière uiterlijk 1 juli 2022. Overweeg in een overleg met de ambtelijke organisatie of een onafhankelijke integriteitscommissie in de ambtelijke behoefte voorziet en hoe zo'n integriteitscommissie in dat geval wat hen betreft het beste kan worden vormgegeven.

¹ <https://www.raadvanstate.nl/actueel/nieuws/@125985/202006932-3-a3-202002668-2-a3-en/>



2

Draagt de raad op:

1. De regie te voeren over het proces dat moet leiden tot een betere maatvoering en de voortgang te bewaken van het uitvoeren van de aanbevelingen.
2. In de eerste raadsvergadering na de installatie van de nieuw-verkozen raadsleden (mei 2022) uit hun midden een begeleidingscommissie Menselijke Maat in te stellen die de uitvoering van deze motie en het dossier Menselijke Maat in de komende raadsperiode voortdurend monitort. Deze commissie te vragen om met een concrete jaarplanning voor de taken te komen.
3. *Wat betreft aanbeveling 3 van de onderzoekscommissie:* Voor het zomerreces 2022 een nader gesprek met elkaar te voeren in de stedelijke commissie over de urenindicatie, en daarbij het in februari 2022 verschenen Rekenkameronderzoek Ondersteuning Huishouden te betrekken.
4. *Conform aanbeveling 6 van de onderzoekscommissie:* Voor het zomerreces 2022 een nader gesprek met elkaar te voeren in de stedelijke commissie over de klachtenafhandeling met als uitgangspunt dat een lerende organisatie bijdraagt aan een betere maatvoering.
5. Samen met de griffie te zorgen voor een goede overdracht naar de nieuwe gemeenteraad 2022-2026 van alles wat met het eindrapport Menselijke Maat, deze motie en het vervolgtraject samenhangt.

En gaat over tot de orde van de dag.

Naam & handtekening indiener:


M.B. Teutekam BBE

Aldus vastgesteld in de vergadering van: 7 maart 2022

De griffier,



Aldus vastgesteld door
de gemeenteraad van Enschede
in zijn vergadering van - 7 MAR 2022

De griffier,

