gemeente roerdalen

Brief aan de gemeenteraad

zaaknummer
Z23-034960-D194866

uw kenmerk

contactpersoon
Maarten Vergoossen

Onderwerp
Advies zienswijze bij
1e begrotingswijziging 2023
en de ontwerpbegroting 2024
en ontwerpmeerjarenraming
2024-2027 BsGW.

datum
25 april 2023

VERZONDEN 26 APR 2023

telefoon
0475 - 538 888



Geachte leden van de gemeenteraad,

De raden van de deelnemende gemeenten en het algemeen bestuur van het Waterschap Limburg kunnen bij het dagelijks bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen (BsGW) hun zienswijze over de 1e begrotingswijziging 2023 en de ontwerpbegroting 2024 en de ontwerp-meerjarenraming 2025-2027 naar voren brengen. Daarnaast wordt conform artikel 25, lid 1 van de GR BsGW de voorlopige jaarrekening 2022 ter kennis aangeboden.

Voorgestelde zienswijze
Wij adviseren u om geen zienswijze in te dienen voor de voorgelegde 1e begrotingswijziging 2023.

Wij adviseren u een zienswijze in te dienen voor de voorgelegde de ontwerpbegroting 2024 en de ontwerpmeerjarenraming 2025-2027 waarin BsGW wordt opgeroepen om bij de kadernota 2025 en vervolgens de begroting 2025 extra aandacht te geven aan kostenbeheersing om de gemeentelijke bijdrage voor de toekomst te beperken.

Toelichting begroting 2023-2

Volgens artikel 24, lid 2 van de GR BsGW wordt een begrotingswijziging ingediend als er sprake is van een onder-resp. overschrijding van het budget, voor zover dit wordt bepaald door de vastgestelde bijdragen van de deelnemers. In het Algemeen Bestuur van 8 december 2022 is besloten een begrotingswijziging in te dienen vanaf 3% van de begrotingsomvang, i.c. een bedrag van € 822.000.

Derhalve wordt onderstaande begrotingswijziging voorgelegd:

- Bruto lonen, sociale lasten en overige personeelskosten, incl. VIC-functionaris (€ 675.000)
- Huisvesting (€ 58.000)
- ICT (onderhoud en outsourcing) (€ 128.000)
- Logius (GDI) (-/- € 345.000)
- Operationele kosten (uitkerings- en uitvoeringskosten WOZ-bezwaar- en beroepen porti, inhuur) (€ 406.000)
- Accountantskosten (€ 122.000)

Voor een verdere toelichting op deze posten wordt verwezen naar de bijlage bij deze brief.

Toelichting ontwerpbegroting 2024 en ontwerpmeerjarenraming 2025-2027

In de nu voorliggende ontwerpbegroting zijn ten opzichte van de begroting 2023 nagenoeg geen beleidsmatige wijzigingen doorgevoerd. De uitzonderingen daarop zijn:

- Investeren in de toekomst en de daaruit voortvloeiende extra fte's (€ 423.000)
- De incidentele implementatiekosten voor van het programma Aanbesteding Hosting en Applicaties (AHA) die drukken op de begroting 2023, komen te vervallen (-/- € 2.275.000)
- Vervallen van de post Generieke Digitale Infrastructuur (GDI)-voorzieningen (-/- € 345.000)

Voor een verdere toelichting op deze posten wordt verwezen naar de bijlage bij deze brief.

Door het wegvallen van met name de incidentele implementatiekosten dalen de netto kosten in 2024 met € 1.409.000 ten opzichte van de begroting 2023. Echter ten opzichte van de jaarschijf 2024 uit de meerjarenraming uit de begroting 2023 van BsGW nemen de kosten toe met € 299.000.
Dit wordt veroorzaakt door een bijstelling van de loon- en prijsindex en de gevraagde extra fte's. Het vervallen van de GDI-voorzieningen verlaagd de kosten.

Voor de begroting 2024 heeft BsGW begin 2023 opnieuw een risicoanalyse uitgevoerd, waarbij de nog steeds relevante risico's zijn geactualiseerd dan wel aangepast naar de cijfers van de begroting 2023 en actuele wet- en regelgeving.
De benodigde weerstandscapaciteit is berekend op € 1,339 miljoen.
Het aanwezige weerstandsvermogen eind 2022 (vóór resultaatbepaling 2022) bedraagt € 1,19 miljoen. De Ratio komt hiermee uit op 0,89 en valt binnen de bandbreedte van 0,8 en 1,4 waardoor er geen aanleiding bestaat het weerstandsvermogen aan te vullen.

De financiële kengetallen geven geen reden tot verdere zorgen over de risico's. BsGW heeft 1 lening uitstaan (2 mln.; 2020 - looptijd 7 jaar) en verstrekt geen leningen. Wel maken ze gebruik van kasgeldleningen ter overbrugging van fluctuaties in de uitgaven en inkomsten. De solvabiliteit (de mate waarin aan financiële verplichtingen voldaan kan worden) neemt toe, door de jaarlijkse aflossing van de lening.

BsGW besteedt in haar begroting veel aandacht aan toekomstige ontwikkelingen welke naar de toekomst wel een financieel effect kunnen krijgen. In de bijlage bij deze brief geven wij een

samenvatting van de belangrijkste ontwikkelingen.

BsGW is gevraagd uitvoering te geven aan de door uw raad op 4 juni 2020 aangenomen motie 2020M04. Hoewel de ontwerpbegroting voor het jaar 2024 een kostenstijging laat zien ten opzichte van de jaarschijf 2024 zoals opgenomen in de begroting 2023, heeft BsGW wel verantwoord wat de oorzaak is van de stijging, extra kosten die gedeeltelijk voortvloeien uit landelijke en wettelijke verplichtingen .

In de begroting van BsGW is er sprake van toenemende kosten in de meerjarenraming en daarmee een hogere gemeentelijke bijdrage aan BsGW. Dit terwijl de structurele financiële positie van de gemeente vanaf 2026 onder druk staat. Derhalve wordt BsGW opgeroepen om bij de Kadernota 2025 en vervolgens begroting 2025 extra aandacht te geven aan kostenbeheersing om de gemeentelijke bijdrage voor de toekomst te beperken.

Onzekerheid
Ten tijde van het opstellen van deze begroting bestaat de verwachting dat de ingerekende indexen mogelijk nog onder druk komen te staan als gevolg van economische en politieke ontwikkelingen in de wereld. De indexen zijn vanwege de te grote toekomstige onzekerheden niet aangepast, maar een winstwaarschuwing wordt hierbij wel afgegeven.

Financiële verantwoording voor de gemeente Roerdalen

Zoals hierboven al aangegeven wordt een begrotingswijziging ingediend als er sprake is van een onder- respectievelijk overschrijding van het budget met 3% van de begrotingsomvang (i.c. € 822.000). Voor zover dit wordt bepaald door de vastgestelde bijdragen van de deelnemers.

De 1e begrotingswijziging 2023 is berekend over de daadwerkelijk verwachten kosten 2023 vermenigvuldigd met het verschil tussen de hogere (reeds nu bekende en door leveranciers geoffreerde) indexen en de index uit de bestuursbegroting. Voor de indexering van de salarissen was uitgegaan van een stijging van 2,5%. Conform de Cao Werken voor waterschappen is de stijging 7%. Daarnaast zijn door mondiale ontwikkelingen de prijzen forser gestegen dan de ingerekende indexen van 1,9% voor goederen en diensten en 2,7% voor ICT. No cure no pay-bedrijven dienen bezwaren in op andere soorten heffingen en de bezwaren zijn complexer en de Generieke Digitale Infrastructuur (GDI) komt te vervallen. Tot slot is wet- en regelgeving veranderd op het gebied van de rechtmatigheidsverantwoording. De rechtmatigheids-verantwoording is met ingang van 2023 de verantwoordelijkheid van het Dagelijks Bestuur. In het verlengde hiervan zijn extra werkzaamheden op het gebied van controles uit te voeren. Voor het opzetten en uitvoeren van het controleplan ten einde te komen tot een goedkeuring op het gebied van de financiële rechtmatigheid is het aanstellen van een onafhankelijke Verbijzonderde Interne Controle-functionaris (structureel) noodzakelijk.

Zoals hierboven al aangegeven gelden in de ontwerpbegroting 2024 en ontwerpmeerjarenraming 2025-2027 een aantal bijstellingen. Voor loonindexering wordt voor 2024 uitgegaan van een stijging van 3,3% (conform septembercirculaire van het Ministerie van BZK – 'loonvoet sector overheid'). Voor de indexering van goederen en diensten en ICT wordt uitgegaan van 2,6%

(conform septembercirculaire van het Ministerie van BZK – 'nationale consumentenprijsindex'). Het verschil tussen de loon- en prijsstijging voor goederen en diensten opgenomen in de begroting 2024 en de indexen opgenomen in de begroting 2023 is groter dan in voorgaande jaren. De prijsindexatie voor ICT blijft nagenoeg gelijk.
Daarnaast zijn er landelijke en wettelijke ontwikkelingen die ertoe leiden dat BsGW geconfronteerd wordt met extra uitvoeringstaken en –kosten in 2024 en verdere jaren.
Door de hierboven weergegeven bijstellingen stijgt de bijdrage van onze gemeente aan BsGW. In onderstaand overzicht zijn de bijdragen voor de gemeente Roerdalen weergegeven.

	2023	2024	2025	2026	2027
Bijidrage Roerdalen volgens 1e begrotingswijzing 2023 BsGW	18.268	20.814	20.814	20.814	20.814
Bijdrage Roerdalen volgens ontwerpbegroting 2024 BsGW		350.877	364.000	376.000	386.000
Bijdrage opgenomen in meerjarenbegroting gemeente Roerdalen*		347.000	353.000	361.000	361.000
- tekort / + overschot	-18.268	-24.691	-31.814	-35.814	-45.814

** Exclusief de extro kosten i.v.m. gewijzigde afvalsystematiek. Deze kosten zijn wel opgenomen in de meerjarenbegroting gemeente Roerdalen.*

Meerjarig stijgen de kosten van de 1e begrotingswijziging 2023 doordat de vrijval van Logius (GDI) verwerkt is in de begroting 2024 en in de meerjarenraming 2025-2027.

Voorlopige Jaarrekening 2022

De voorlopige jaarrekening laat een positief resultaat zien van € 792.000. Het resultaat is als volgt opgebouwd. Hogere kosten in het kader van Covid-19 (€ 107.000), lagere kosten met betrekking tot extra WOZ-bezwaren (€ 578.000), hogere kosten in verband met cao-loonsverhoging en eenmalige uitkering (€ 346.000) en lagere reguliere bedrijfsvoeringkosten (€ 667.000).

Burgemeester en wethouders van Roerdalen,

De secretaris, De burgemeester,

J.J.W.M. L'Ortije mr. M.D. de Boer-Beerta

Bijlage(n): Samenvatting belangrijke ontwikkelingen uit de 1e begrotingswijziging 2023, de ontwerpbegroting 2024 en ontwerpmeerjarenraming 2025-2027 BsGW en de voorlopige jaarrekening 2022

Samenvatting belangrijkste ontwikkelingen uit de 1e begrotingswijziging 2023 en de ontwerpbegroting 2024 en ontwerpmeerjarenraming 2025-2027 BsGW

1e begrotingswijziging 2023
Het effect van de 1e begrotingswijziging op de begroting 2023 plus de meerjarenraming 2024-2047 bedraagt € 1.044.000.
Afhankelijk van de zienswijzen en het besluit van AB in juni 2023 zullen de financiële effecten worden verwerkt in de begroting 2024 en de meerjarenraming 2025-2027.

Bruto lonen, sociale lasten en overige personeelskosten, incl. VIC-functionaris (€ 675.000)
Indexering salarissen: In de begroting 2023 is rekening gehouden met 2,5%, de cao gaat uit van 7,0%.
Toegepaste correctie in deze begrotingswijziging is 4,5%.
VIC-functionaris: Als gevolg van de Wet versterking decentrale rekenkamers legt het Dagelijks Bestuur in de jaarrekening 2023 zelf verantwoording af over de financiële rechtmatigheid. Vanaf verslagjaar 2023 leidt een en ander tot extra capaciteitsbeslag op de gehele organisatie in het algemeen en voor auditwerkzaamheden en controlling in het bijzonder. Deze extra capaciteit is structureel in de vorm van extra werkzaamheden, die voorheen (deels) door de accountant werden uitgevoerd. Voor het opzetten van en uitvoeren van het controleplan ten einde te komen tot een goedkeuring op het gebied van de financiële rechtmatigheid is het aanstellen van een onafhankelijke Verbijzonderde Interne Controle-functionaris (VIC-functionaris), met een rechtstreekse lijn naar het DB, benodigd. Aangezien BsGW hier momenteel niet over beschikt, heeft dit extra structurele personele kosten tot gevolg in de vorm van 1 fte.

Huisvesting / ICT (€ 186.000)
In de begroting is rekening gehouden met een prijsindex van 1,9% voor overige diensten en 2,7% voor ICT. In de loop van 2022 zijn als gevolg van de wereldwijde economische situatie de prijzen fors gestegen. Diverse leveranciers hanteren een hogere prijsindex voor 2023. Ook met de sterk gestegen gasprijs is in de begroting geen rekening gehouden

Logius (-/- € 345.000)
De Generieke Digitale Infrastructuur (GDI) wordt met ingang van 2023 centraal gefinancierd. De centrale financiering, via een structurele uitname uit het gemeentefonds, maakt een einde aan de naheffingen voor de ontwikkeling en het gebruik van de voorzieningen in de GDI. Daarmee komt deze post te vervallen in de begroting van BsGW.

Operationele kosten (€ 406.000)
No cure no pay-bedrijven zijn voortdurend op zoek naar "meer en anders": bezwaren op andere soorten heffingen, complexere bezwaren, met informatieverzoeken gecombineerde bezwaren, etc.

Accountantskosten (€ 122.000)
Het contract met de accountants is afgelopen. Na afloop is er de optie om het contract te verlengen. Aangezien er in 2022 forse prijsverhogingen hebben plaatsgevonden gebeurd dit

echter tegen andere financiële condities. Deze verhoging volgt ook uit de aanbesteding van de accountantsdiensten.

Ontwerpbegroting 2024 en ontwerp meerjarenraming 2025-2027
Per saldo dalen de begrote netto-kosten 2024 en daarmee ook de totale bijdragen van de deelnemers, met minimaal € 1.409.000 ten opzichte van de begroting 2023 als gevolg van de volgende posten die onder verder worden toegelicht:

Loonindexering en indexering goederen en diensten (€ 788.000)
Uitgangspunt voor de berekening van de personeelskosten is het formatieplan. De formatie bestaat uit 161,8 fte. Voor 2024 zijn de personeelskosten geïndexeerd met 3,3%.
Voor 2024 is uitgegaan van een kosteninflatie van 2,6%.

Vervallen kosten GDI-voorzieningen (-/- € 345.000)
De Generieke Digitale Infrastructuur (GDI) wordt met ingang van 2023 centraal gefinancierd. De centrale financiering, via een structurele uitname uit het gemeentefonds, maakt een einde aan de naheffingen voor de ontwikkeling en het gebruik van de voorzieningen in de GDI. Daarmee komt deze post te vervallen in de begroting van BsGW.

Vervallen implementatiekosten AHA (-/- € 2.275.000)
De verwachte implementatiekosten van het programma Aanbesteding Hosting en Applicaties zijn ingeschat op € 2,775 miljoen, waarvan € 2,275 miljoen zullen drukken op de begroting 2023.

Extra fte's (€ 423.000)
In de kadernota zijn enkele landelijke en wettelijke ontwikkelingen (bv. Wet open overheid, wijziging Wet gemeenschappelijke regeling) beschreven die er toe leiden dat BsGW geconfronteerd wordt met extra uitvoeringstaken en –kosten in 2024 en verdere jaren. Investeren in de toekomst, noodzakelijke fte's. Op basis van een verdiepingsslag is nagegaan welke extra uitvoeringstaken door BsGW-medewerkers kunnen worden opgevangen, dan wel BsGW-medewerkers (intern) opgeleid kunnen worden. Dit is niet mogelijk. Deze verdiepingsslag heeft wel geleid tot een nadere uitsplitsing naar tijdelijk versus structureel. Ook is de formatie omvang kritisch beoordeeld. Hiermee rekening houdend bedraagt de noodzakelijke formatie uitbreiding ingaande 2024 2,8 fte. Hiervan is 1,3 fte structureel en 1,5 fte tijdelijk. De privacy officer wordt momenteel ingehuurd en komt nu in dienst. De gemeente ontvangt compensatie vanuit het rijk voor de meerkosten die zij maakt in verband met de uitvoering van de Woo. In deze compensatie is ook een deel opgenomen voor de GR-en waarin zij deelneemt.
Tevens wil BsGW tijdig anticiperen op de toenemende spanning op de arbeidsmarkt (bv. ICT-ers, taxateurs) door leer-werktrajecten en trainee-ships aan te bieden als investering in de nabije toekomst om zo dure inhuur te voorkomen. Het betreft 2 fte. Na 3 jaar volgt er een evaluatie.

Per saldo dalen de netto kosten voor 2024. Ten opzichte van de jaarschijf 2024 zoals gepresenteerd in de meerjarenraming van de begroting 2023 van BsGW nemen de kosten toe. De jaarschijf 2024 uit de begroting 2023 van BsGW bedroeg € 23.524.000. De opgenomen kosten in de begroting 2024 bedragen € 23.823.000. Per saldo stijgen de kosten met € 299.000.
De belangrijkste reden hiervoor is dat in de begrotingsjaar 2023 de implementatiekosten AHA

ad. € 2,275 miljoen waren opgenomen. Deze vervallen in 2024.

Loonindexering	€ 155.000
Indexering goederen en diensten	€ 66.000
Vervallen kosten GDI-voorzieningen	-/- € 345.000
Extra fte's	€ 423.000

Ontwikkelingen

In de ontwerpbegroting 2024 en ontwerpmeerjarenraming 2025-2027 BsGW is veel aandacht besteed aan de ontwikkelingen waar BsGW en de deelnemers mee te maken gaan krijgen. Veel van deze ontwikkelingen kunnen een financieel effect hebben in de toekomst. Hieronder geven we een samenvatting van de belangrijkste ontwikkelingen. Voor meer informatie verwijzen wij naar hoofdstuk 3 en met name, pagina 13 tot en met 18 van de ontwerpbegroting 2024 en ontwerpmeerjarenraming 2025-2027 en bijlage 3 van de ontwerpbegroting 2024 en ontwerpmeerjarenraming 2025-2027 bijlagen van BsGW.

Proceskosten

Door wijzigingen in de wetgeving, meer in het bijzonder als gevolg van het afschaffen van de Fierensdrempel, is het voor de zogenaamde ncnp-bedrijven rendabel geworden om namens de burger bezwaar te maken tegen de WOZ-waarde, waarbij deze bedrijven de tegemoetkoming van de proceskosten krijgen. De ontwikkelingen met betrekking tot de hausse aan proceskosten, waarmee BsGW met name de laatste jaren is geconfronteerd, is en blijft nog steeds een belangrijk aandachtspunt.
De ncnp-bedrijven maken meer en meer gebruik van kunstmatige intelligentie, op basis waarvan zij veel gerichter te werk kunnen gaan. Er bestaat dan ook een reële kans dat het aantal ingediende bezwaarschriften daalt, maar het aantal gehonoreerde bezwaren met bijkomende proceskostenvergoeding gelijk blijft of mogelijk zelfs stijgt. Tevens constateren we dat de bezwaarschriften steeds complexer en uitgebreider zijn en ontvangen we veel informatie-verzoeken gecombineerd met een bezwaarschrift, hetgeen meer werk met zich mee brengt en de kans op het overschrijden van de termijn vergroot.
Tenslotte constateren we dat de ncnp-bedrijven zich nu ook richtten op proceskosten bij overige belastingsoorten. Vooral de kostendekkendheid rondom afvalstoffenheffing en rioolheffing wordt nu aangevochten. NCNP-bedrijven gaan met een aan zekerheid grenzende waarschijnlijkheid hun werkgebied met ingang van 2023 ook uitbreiden met afgewezen kwijtscheldingsverzoeken.
Een stijging van het aantal bezwaarschriften vertaalt zich niet alleen door in een stijging van de proceskosten. Ook de uitvoeringskosten inclusief stijging van gehanteerde tarieven (extra inzet personele ondersteuning in de vorm van taxateurs, juristen en KCC-medewerkers) stijgen, waardoor de begroting verder onder druk komt te staan.
Op 23 maart j.l. heeft staatssecretaris Van Rij een brief naar de tweede kamer gestuurd waarin hij de kamer informeert over het aanvullende plan van aanpak met betrekking tot de no-cure-no-pay-problematiek WOZ. In dit plan besteedt hij aandacht aan een pakket maatregelen welke zich richten op het wegnemen van de financiële prikkel voor ncnp-bedrijven om namens een belanghebbende een bezwaarprocedure te starten of door te procederen met de overwegende reden om een proceskostenvergoeding te verkrijgen.

Wet open overheid (Woo)

De "Wet open overheid" (Woo) vervangt per 1 mei 2022 de Wet openbaarheid van bestuur (Wob). In de Woo is een verplichting opgenomen tot actieve (uit eigen beweging) en passieve (op verzoek) openbaarmaking van door bestuursorganen opgemaakte of ontvangen documenten of gegevens (zie respectievelijk artikel 3.3 en 4.1 Woo).

De actieve openbaarmakingsverplichting van de Woo treedt gefaseerd in werking. Daarvoor moet nog veel geregeld worden, zoals bijvoorbeeld een passende digitale infrastructuur.

Het implementatietraject van de Woo zal in totaal ongeveer 8 jaar duren. Het Rijk geeft hierbij aan wanneer welke verplichtingen gefaseerd worden ingevoerd. De wijze van implementatie zal verder moeten worden uitgewerkt waarbij verschillende onderdelen van de organisatie een rol zullen hebben.

Het implementatietraject van de Woo krijgt steeds meer invulling en het wordt duidelijker welke informatiecategorieën als eerste aan de beurt komen voor openbaarmaking. Binnen BsGW is het project Implementatie Wet open overheid verder opgestart. Hierbij is van belang dat BsGW technisch en organisatorisch klaar is voor aansluiting bij en aanlevering aan het Platform Open Overheidsinformatie (PLOOI). De komende periode is hier aandacht voor: wanneer is een organisatie volgens de minister technisch en organisatorisch klaar voor aansluiting en aanlevering. Daarnaast is het van belang dat BsGW de te openbaar maken informatie uit elke informatiecategorie, voor zover van toepassing, beschikbaar heeft. Hierbij is BsGW deels afhankelijk van de praktische vertaalslag die de stuurgroep de komende periode gaat maken. De (voorlopige) coördinerend projectleider van de interne werkgroep Wet open overheid zal periodiek rapporteren over de voortgang van de implementatie.

Per 1 mei 2022 zijn op grond van artikel 4.7 van de Wet open overheid een viertal contactpersonen aangewezen. De contactpersoon beantwoordt vragen over de beschikbaarheid van publieke informatie, maar helpt betrokkenen ook bij het zoeken naar overheidsinformatie. De contactpersoon is niet inhoudelijk betrokken bij behandelingen van verzoeken om publieke informatie, de bewaking van beslistermijnen en dergelijke. De contactpersoon zorgt wel dat betrokkene in contact wordt gebracht met de inhoudelijk behandelaar.

De koepels (VNG, IPO en UvW) hebben verzocht om (totale) compensatie voor de implementatie en uitvoering van de Wet open overheid. Met de Voorjaarsnota 2021 heeft het Rijk per 2022 aan gemeenten structurele en incidentele middelen (€ 164 miljoen) beschikbaar gesteld via het Gemeentefonds. Deze worden de komende 5 jaar gefaseerd beschikbaar gesteld. Ook het Provinciefonds heeft middelen gekregen om de informatiehuishouding op orde te brengen. Gemeenschappelijke Regelingen ontvangen geen bijdrage uit het Gemeentefonds. De compensatie is aan gemeenten toegekend en naar rato verdeeld.

Uit de VNG-ledenbrief van 16 mei 2022 is tot slot informatie opgenomen ten aanzien van de compensatie: "... Gemeenten ontvangen ter compensatie van de meerkosten voor de uitvoering van de Woo een bedrag oplopend tot € 164 miljoen via het gemeentefonds. U bent hierover geïnformeerd in het kader van de meicirculaire 2021. Bij de compensatie zijn inbegrepen de kosten die gemeenten via gemeenschappelijke regelingen maken. Deze middelen zijn beschikbaar gesteld in verband met de actieve openbaarmaking en de aanstelling van de contactpersoon. ..."

Verbetering archiefbeheer

De Provincie Limburg in 2021 heeft een archiefinspectie uitgevoerd binnen BsGW. In 2022 zijn op basis van het bestuurlijk vastgestelde en het door de Provincie Limburg geaccordeerde plan van aanpak de eerste verbeterstappen gezet. Naast het digitaliseren van het archief en het zaaksysteem-werken is met name ook aanvullende kennis en kunde nodig om alle digitale aspecten binnen BsGW vanuit juridisch perspectief én kostenbewustzijn (enkelvoudige opslag – meervoudig gebruik) te (waar)borgen.
Het vakgebied van informatiebeheer is daarnaast volop in ontwikkeling; de (in wording nieuwe) Archiefwet 2021, Baseline Informatiebeveiliging Overheid, de AVG. Deze ontwikkelingen zullen moeten worden door vertaald naar goed ingerichte informatieprocessen en duurzaam informatiebeheer voor de organisatie, mede doordat BsGW een informatie gedreven organisatie is waarbij de beveiliging van informatie essentieel is voor een betrouwbare dienstverlening aan onze klanten. Voor dit laatste ontbreekt het op dit moment aan (voldoende) kennis en kunde binnen onze organisatie.
Gezien de omvang van het verbetertraject en het structureel borgen van de kwaliteit van de digitale informatiehuishouding is vanaf 2024 een recordmanager benodigd om aan de vereiste kwaliteit te kunnen (blijven) voldoen. De recordmanager adviseert over de ontwikkelingen op het gebied van informatiemanagement en de inrichting van het digitale informatiebeheer, stelt kaders en richtlijnen op met betrekking tot de informatiehuishouding, brengt verbeteringen aan in informatieprocessen en de ordeningsstructuur, stelt werkprocessen omtrent informatiebeheer op en coördineert deze en stimuleert, begeleidt en traint medewerkers. Deze functionaris heeft een adviesfunctie over de informatiehuishouding en begeleidt BsGW hierin.

Samenwerkingsportaal

Vanaf 1 januari 2022 bestaat de verplichting om woningen te waarderen op basis van de gebruiksoppervlakte. Hiermee is tevens de beheerfase gestart: het bij- en actueel houden van de gegevens. Hiervoor zullen de deelnemers jaarlijks een WOZ-mutatiedetectie (laten) uitvoeren. In dit kader werken deelnemers, gegevenshuizen en BsGW samen met een zogenaamd Samenwerkingsportaal (tot voor kort Regieportaal genaamd). Dit is een applicatie, die in staat is om relevante gegevens voor zowel de BAG (gemeenten), de BGT als de WOZ (BsGW) op een efficiënte manier uit te wisselen en te tonen, zowel administratief als geografisch. Namens de keten heeft BsGW de regie op zich genomen voor het aanschaffen van dit portaal.
Landelijk wil men komen tot een samenhangende objectenregistratie (SOR). Dit is een uniforme registratie met daarin basisgegevens over objecten in de fysieke werkelijkheid, die zich voor gebruikers als één registratie gedraagt. Daaronder verstaan we objecten die in het terrein zichtbaar zijn, zoals gebouwen, wegen, water, spoorlijnen en bomen, terreindelen, aangevuld met enkele (administratieve) objecten als woonplaatsen, gemeentegrenzen en openbare ruimten. In de objectenregistratie gaan in ieder geval de objecten van de basisregistratie adressen en gebouwen (BAG) en de basisregistratie grootschalige topografie (BGT) op. Daarnaast is het de bedoeling dat ook het gedeelte van de WOZ-administratie waarin objectgegevens zijn opgenomen en een aantal basisgegevens uit aanpalende registraties in de objectenregistratie worden opgenomen.
De ontwikkeling naar een SOR heeft gevolgen voor zowel BsGW als voor haar deelnemers en aan de deelnemers gelieerde partijen, zoals gegevenshuizen. Het is inefficiënt en onwenselijk om op

meerdere plaatsen dezelfde of nagenoeg dezelfde gegevens te verzamelen en te verwerken. Dit staat immers haaks op de doelstelling van juist één unieke registratie.
In juni 2020 heeft het Dagelijks Bestuur aangegeven een businesscase op te laten stellen door een onafhankelijk adviesbureau (Berenschot) met betrekking tot de vraag waar en hoe de samenhangende objectenregistratie voor de deelnemers het beste belegd kan worden.
Het is evenwel de vraag of de beoogde ingangsdatum van 1 januari 2025 van de SOR realistisch is. Op nationaal niveau is in grote mate overeenstemming over de inhoud en architectuur van de SOR. Dat geldt evenwel niet voor de governance en financiering van de implementatie en het beheer van de SOR. De door de VNG geïnitieerde impactanalyse heeft uitgewezen dat er nog veel onduidelijk is en er een hoog kostenplaatje aan hangt.
Alle projectmatige activiteiten met betrekking tot de SOR vanuit BsGW zijn in dit kader tot nader order opgeschort. Dit ook om onnodige projectkosten (o.a. de inzet van Berenschot) te voorkomen. Uit oogpunt van zekerheid en continuïteit wordt het Samenwerkingsportaal begrotingstechnisch ook voor de jaren 2025 tot en met 2027 gecontinueerd.

Investeren in de toekomst: trainees
Momenteel is er een ongekende krapte op de arbeidsmarkt. Daarnaast is sprake van een vergrijzing in de samenleving maar ook binnen BsGW. Binnen nu en acht jaar zal 23% van het totale bestand via natuurlijk verloop uitstromen. Daarnaast zullen medewerkers mogelijk ervoor kiezen om eerder dan de pensioengerechtigde leeftijd uit dienst te treden.
Traditionele wervingscampagnes helpen hierin niet langer meer en er zal gezocht moeten worden naar andere manieren om toch de juiste kennis in huis te halen.
Deze ontwikkelingen noodzaakt BsGW om andere wegen te bewandelen om vacatures ingevuld te krijgen en voor te sorteren op de komende, hiervoor genoemde, ontwikkelingen. De afgelopen jaren heeft BsGW daarom een aantal trainees succesvol opgeleid en konden hierdoor vacatures worden ingevuld. Deze trainees kunnen worden ingezet op het gebied van het nieuwe belastingstelsel waterschappen, maatschappelijk verantwoord innen, data-analyse (voorsprong ncnp's), ICT, juridisch advies, financiën, etc.
In lijn met de gedachtewisseling tijdens de AB-vergadering wordt voor de komende vier jaar ingezet op het opleiden van 2x trainees, waarbij na drie jaar een evaluatie plaatsvindt.

Vroegsignalering
De gewijzigde "wet gemeentelijke schuldhulpverlening" biedt de gemeente de mogelijkheid om de niet kunners in een zo vroeg mogelijk stadium te herkennen, zodat passende hulp geboden kan worden. In de hier voren genoemde wet is de achterstand bij lokale belastingen niet als signaal opgenomen. Om aan te tonen dat lokale belastingen een belangrijke bijdrage kunnen leveren in de vroegsignalering van schulden, is een landelijk experiment gestart waarin de BsGW deelneemt. Na deze pilot kan worden bezien of en in hoeverre BsGW kan aanhaken op deze trend en welke mogelijkheden dit biedt, zowel wat betreft de wetgevingskaders als met betrekking tot de taakuitvoering van BsGW. Dit heeft tot gevolg dat burgers met schulden uit de dwanginvordering gehouden zullen worden. Een belangrijk aspect, zeker ook gezien de invorderingskosten (opbrengsten uit in rekening gebrachte vervolgingskosten) die een behoorlijke bate binnen de begroting van BsGW beslaan.