

RAADSVOORSTEL

zaaknummer: 1784877
afdelingsnaam: Sociaal Domein
steller: Karen Nieuwenhuis
telefoonnummer: +31356292807

onderwerp: Overheveling budget dienstverlening sociaal domein

Voorstel

1. Een bedrag van € 950.000 euro dat in 2024 beschikbaar was voor sociaal domein, maar niet is besteed, over te hevelen naar 2025 en in te zetten voor het versterken van dienstverlening conform de Visie Sociaal Domein *Wij zijn Hilversum*.

Planning

Titel	Toelichting	BEELDVORMING	ORDEELSVORMING	BESLUITVORMING
Jaarstukken en Voorjaarsnota	Het onderliggende raadsvoorstel is onderdeel van de besluitvorming over de Jaarstukken 2024 en Voorjaarsnota 2025.	Gezamenlijke commissies 4 juni	Gezamenlijke commissies 4 juni	Gemeenteraad 11 juni

Samenvatting

Zoals is aangekondigd in RIB 2025-20 ontvangt de gemeenteraad een separaat voorstel om € 950.000 aan onbenutte middelen over te hevelen van 2024 naar 2025 voor het versterken van de dienstverlening binnen het sociaal domein conform de sociale visie *Wij zijn Hilversum*. Deze visie is op 5 april 2023 vastgesteld door de gemeenteraad en bevat een belangrijke koerswijzing: de beweging *van ziekte en zorg naar gezondheid en gedrag* (van ZZ naar GG). Dit houdt in dat het welzijn van inwoners centraal staat en het streven is gericht op een samenleving waarin mensen naar elkaar omzien en elkaar ondersteunen waar mogelijk. De € 950.000 is nodig om de dienstverlening binnen het sociaal domein in lijn met deze visie te organiseren: wijkgericht, integraal en in verbinding met de samenleving en samenwerkingspartners. De in de visie opgenomen kernwaarden eenvoud, vertrouwen en betrokkenheid zijn daarbij leidende principes.

Inleiding

De gemeenteraad heeft op 5 april 2023 de sociale visie *Wij zijn Hilversum* vastgesteld. Deze visie markeert een belangrijke koerswijziging: de transitie van *ziekte en zorg* naar *gezondheid en gedrag* (van ZZ naar GG). Dit betekent dat het welzijn van inwoners centraal staat en de inzet is op een samenleving waarin mensen bij elkaar betrokken zijn en passende ondersteuning dichtbij inwoners is georganiseerd.

Een belangrijk onderdeel van deze transitie is het versterken van de dienstverlening binnen het sociaal domein. Dit betreft de volledige sociale dienstverlening op de terreinen Inkomen, Werk, Participatie, Wmo en Jeugd. De kernwaarden uit de visie *Wij zijn Hilversum* – te weten eenvoud, vertrouwen en

betrokkenheid – gelden als leidende principes. Deze komen terug in de onderstaande uitgangspunten voor het vormgeven van de nieuwe dienstverlening:

- **Integrale, wijkgerichte werkwijze met heldere toegang:** we voeren een integrale werkwijze in binnen het sociaal domein, waarin alle leefgebieden worden meegenomen. Deze aanpak maken we zichtbaar in wijken en buurten. Verder optimaliseren we de domeinoverstijgende samenwerking in de buurtteams. Met een duidelijke toegang en integrale intake zorgen we dat inwoners snel en effectief de juiste ondersteuning krijgen. Deze dienstverlening is wijkgericht, dichtbij en laagdrempelig voor inwoners. De gemeente monitort actief de behoeften per wijk en stemt de dienstverlening hierop af. *(kernwaarden: betrokkenheid en eenvoud)*
- **Professionals werken samen:** professionals zoeken proactief samenwerking op casusniveau, over team- en domeingrenzen heen. Ze hanteren dezelfde taal en vertellen hetzelfde ‘Hilversumse verhaal’. Een ondersteunend regiesysteem faciliteert deze samenwerking. *(kernwaarden: betrokkenheid en vertrouwen)*
- **Professionals werken met mandaat en vertrouwen:** professionals handelen vanuit vertrouwen en beschikken over discretionaire ruimte om maatwerk te leveren. Hun doel is steeds om inwoners zo goed mogelijk te helpen, in lijn met de kernwaarden eenvoud, betrokkenheid en vertrouwen. *(kernwaarden: eenvoud, betrokkenheid en vertrouwen)*

Nu deze verbeterpunten concreet op papier staan, is het moment aangebroken voor daadwerkelijke implementatie. De urgentie daarvoor is groot vanwege de maatschappelijke opgaven die spelen en de aankomende fusie met Wijdemeren. Om hier tijdig en adequaat op te kunnen inspelen, is het noodzakelijk om in 2025 over voldoende middelen, capaciteit en organisatorische ruimte te beschikken. Daarom wordt de raad nu verzocht in te stemmen met de overheveling van €950.000 van 2024 naar 2025.

Inzet middelen

Voor deze versterking van de sociale dienstverlening stelt het college voor om € 950.000 te investeren door dit bedrag over te hevelen van 2024 naar 2025. Deze incidentele investering is nodig om de nieuwe dienstverlening vorm te geven, waarmee we een structurele verandering kunnen bewerkstelligen. Het doel is de transitie van ziekte en zorg naar gezondheid en gedrag zoals aangekondigd in de Visie Sociaal Domein en daarop gebaseerde beleidsagenda's.

De € 950.000 komt voort uit lagere uitgaven aan de Wmo, mede als gevolg van de verschuiving van geïndiceerde ondersteuning naar meer algemene voorzieningen. Zo krijgen inwoners die binnenkomen met een begeleidingsvraag, steeds vaker ondersteuning via de buurtteams, een algemene voorziening. Waar in 2022 nog circa 75% van deze inwoners via de buurtteams werd geholpen, is dat in 2024 gestegen naar ruim 85%.

Daarnaast hebben we middelen uit het Integraal Zorgakkoord (IZA) en de Brede Specifieke Uitkering (Brede SPUK) benut voor reguliere activiteiten binnen het sociaal domein, waardoor begrote middelen voor deze activiteiten vrijvallen.

Het college is voornemens om de middelen als volgt in te zetten:

- **Communicatie *Wij zijn Hilversum, samen met jou***
Voor het slagen van de nieuwe sociale dienstverlening, is herkenbaarheid cruciaal. Goede communicatie is daarbij onmisbaar. Inwoners moeten weten waar zij terecht kunnen voor integrale hulp, en hetzelfde geldt voor partners zoals scholen, zorgverleners en maatschappelijke organisaties. Alleen samen kunnen we deze beweging naar een preventieve en toegankelijke dienstverlening waarmaken.

- **Integrale werkwijze en heldere toegang:** we implementeren een integrale werkwijze waarin aandacht is voor meerdere leefgebieden. Dit gebeurt in nauwe verbinding met de wijk- en buurtteams, zowel in Hilversum als - vanaf 1 januari 2027 - in Wijdmeren. Waar nodig worden inwoners gericht verwezen plaats naar passende ondersteuning.
- **Wijkgerichte aanpak:** we vergroten de zichtbaarheid van onze dienstverlening in wijken en buurten. Zo zijn we herkenbaar voor inwoners en versterken we de laagdrempeligheid en nabijheid van de dienstverlening.
- **Optimalisatie van processen**
Door het verbeteren van werkprocessen kunnen inwoners sneller, adequater en efficiënter geholpen worden. Dit draagt bij aan een betere dienstverlening aan inwoners.
- **Inrichting regiesysteem**
Voor een effectieve samenwerking tussen professionals en een integrale werkwijze is een ondersteunend regiesysteem essentieel. Dit systeem maakt het mogelijk om samenhangend te werken aan passende ondersteuning voor inwoners.

In de afgelopen periode is de Visie Sociaal Domein nader uitwerkt, met als essentieel onderdeel de versterking van de dienstverlening, waarin de bovenstaande verbeterpunten centraal staan. De urgentie om deze transformatie daadwerkelijk te realiseren neemt toe.

Hilversum staat voor grote maatschappelijke opgaven, zoals vergrijzing, toenemende schuldenproblematiek en groeiende eenzaamheid. Om hier effectief op voorbereid te zijn, is het noodzakelijk om in 2025 tijd, ruimte en financiële middelen vrij te maken voor het herontwerp van de dienstverlening.

De doelstelling is helder: sociale dienstverlening op basis van de uitgangspunten uit de visie *Wij Zijn Hilversum* met de kernwaarden eenvoud, vertrouwen en betrokkenheid als leidende principes. Dit herontwerp is een interactief proces met een actieve rol voor medewerkers, inwoners en belangrijke stakeholders. Deze werkwijze is noodzakelijk om de dienstverlening toekomstbestendig vorm te geven. Om de benodigde versnelling aan te brengen, is het noodzakelijk om in 2025 investeringen te kunnen doen. Daarom vraagt het college aan de raad om €950.000 over te hevelen van 2024 naar 2025.

Probleemstelling/doel

Versterken van de integrale dienstverlening aan inwoners vanuit het sociaal domein in lijn met de sociale visie *Wij zijn Hilversum* de daarin opgenomen kernwaarden eenvoud, vertrouwen en betrokkenheid.

Argumenten

1.1. Het betreft de uitvoering van de Visie Sociaal Domein Wij zijn Hilversum

De voorgestelde overheveling van € 950.000 is noodzakelijk voor de uitvoering van de Visie Sociaal Domein *Wij zijn Hilversum*, die op 5 april 2023 is vastgesteld door gemeenteraad. De visie markeert een belangrijke koerswijziging: de transitie van *ziekte en zorg* naar *gezondheid en gedrag* (van ZZ naar GG). Een belangrijk onderdeel van deze transitie is het versterken van de gemeentelijke dienstverlening binnen het sociaal domein, in lijn met de kernwaarden eenvoud, vertrouwen en betrokkenheid. Door deze middelen in 2025 beschikbaar te stellen, kunnen de benodigde stappen worden gezet om de dienstverlening op een toekomstbestendige wijze vorm te geven.

1.2. Het versterken van de dienstverlening is noodzakelijk met oog op maatschappelijke opgaven

Integrale, wijkgerichte dienstverlening is nodig gezien de complexe maatschappelijke opgaven die voorliggen. Denk hierbij aan vergrijzing, eenzaamheid, (mentale) gezondheidsproblematiek en financiële kwetsbaarheid van inwoners. Deze vraagstukken vereisen een integrale en wijkgerichte benadering die aansluit op de leefwereld van inwoners.

Kantttekeningen

1.1. Structurele borging nieuwe dienstverleningsmodel is essentieel

De voorgestelde incidentele investering is nodig om de nieuwe dienstverlening op te zetten en een structurele verandering in gang te zetten. Daarna is het van belang om deze werkwijze duurzaam te borgen binnen de bestaande financiële kaders. Dit is geen eenvoudige opgave, gezien de maatschappelijke uitdagingen en de aanstaande fusie met Wijdmeren.

Financiën, middelen & capaciteit

Zoals is aangekondigd in RIB 2025-20 wordt de gemeenteraad met een separaat voorstel voorgelegd om €950.000 over te hevelen van 2024 naar 2025 voor de versterking van de dienstverlening. Dit gebeurt met een separaat voorstel (en niet bij de Jaarstukken 2024) omdat het budget in 2025 voor andere doeleinden wordt ingezet dan waar het in 2024 is overgebleven.

De € 950.000 komt deels voort uit lagere uitgaven aan de Wmo, mede als gevolg van de verschuiving van geïndiceerde ondersteuning naar meer algemene voorzieningen (€ 700.000). Daarnaast hebben we middelen uit het Integraal Zorgakkoord (IZA) en de Brede Specifieke Uitkering (Brede SPUK) benut voor reguliere activiteiten binnen het sociaal domein (€ 250.000). In 2025 is het voorstel deze middelen in te zetten voor de omschreven versterkingen in de dienstverlening.

Indien positief wordt besloten wordt dit besluit in lijn met de reguliere overhevelingen verwerkt in de begroting 2025 ten laste van de algemene reserve.

Uitvoering

Na vaststelling start de uitvoering van de genoemde maatregelen om de sociale dienstverlening te transformeren.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

12 juli 2025
de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top

Bijlage(n)

1. geen