Heerlen

Gemeente **Heerlen**

Burgerbetrokkenheid en Lokale democratie

- De visie
- Het programmaplan
- Wat gaan we doen
- Vragen / Discussie

Heerlen

- **In 2019 visie vastgesteld**

- **Programmaplan nu gereed**
- **9 december Commissievergadering**
- **In december/januari vaststellen in college**



De visie



- **Meer burger, minder overheid**
- **Betrokkenheid tussen inwoners en bestuur stad verbeteren**
- **Openheid is de norm**
- **Netwerksamenleving: samenwerking, partnerschap, minder regels en meer vertrouwen**
- **Participatieladder**
- **Opkomstbevordering**

Heerlen

Visie

Programmaplan

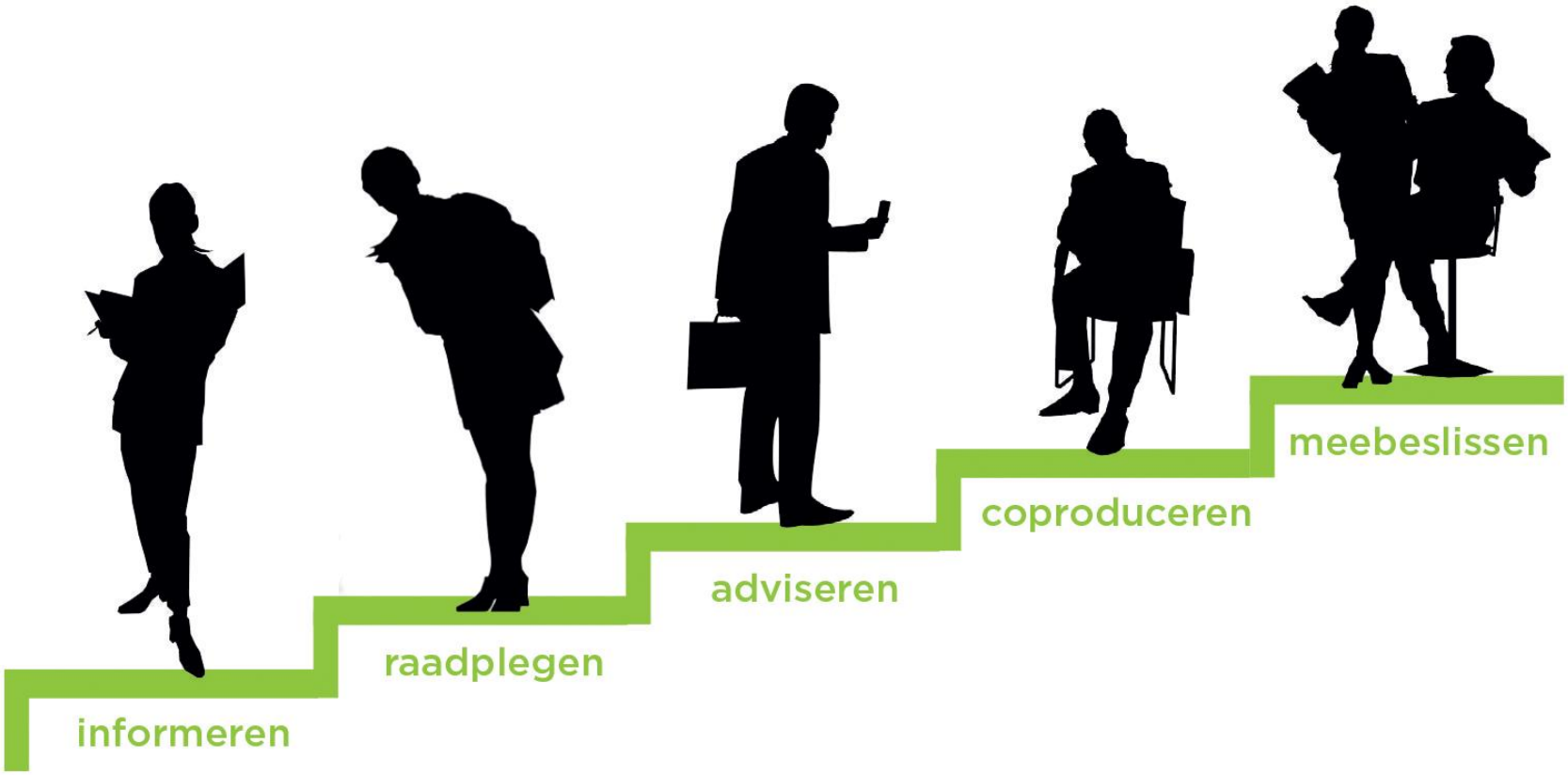
4 actielijnen:

Versterking Burgerparticipatie
Versterking Overheidsparticipatie
Versterking lokale democratie
Cultuurverandering

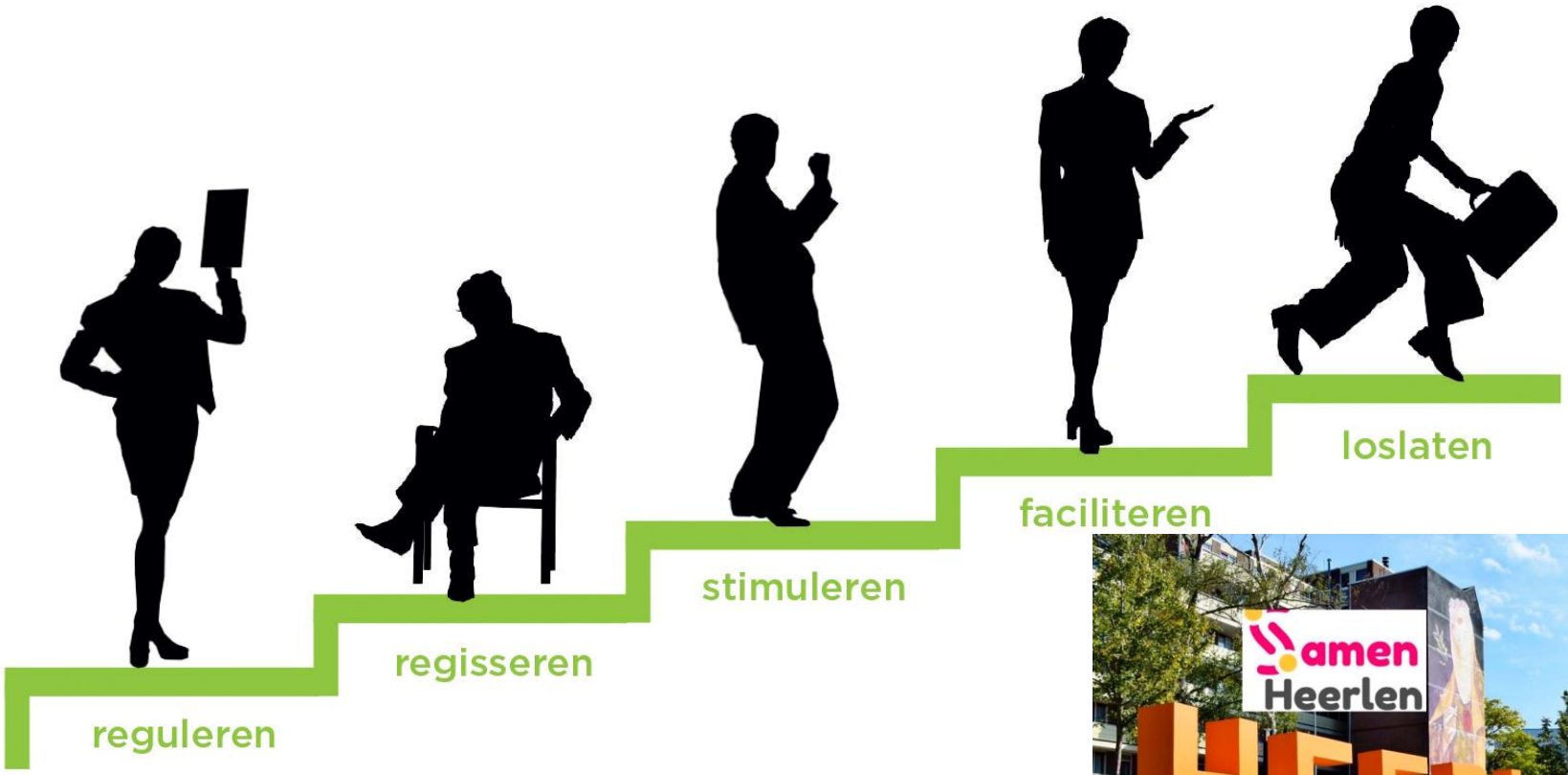
Heerlen

1. Versterking Burgerparticipatie





2. Burgers maken de stad
(overheidsparticipatie)



3. Versterking lokale democratie



- Opkomstbevordering

- Permanente dialoog met de stad
- Jongeren
- Inclusieve stad

4. Cultuurverandering



- Informatie / communicatie / bejegening
- Heldere besluiten
- Ondersteuning participatietrajecten

Wat gaan we doen?

Actielijnen burger- en overheidsparticipatie:

2021: de basis op orde / starten met voorbeeldprojecten

Uitwerken Participatietoolbox:
Een menukaart voor het inrichten van inwonersparticipatie bij de diverse projecten



Gebrookerbos methode

Heerlen

Participatietoolbox

- Omgevingsvisie
- Duurzaamheid
- Heerlens Heitje
- Slim digitaal werken
- Burgerpanel Heerlen
- Cityboost / Frisse Wind
- Social Impact Bonds
- Erfgoedparticipatie
- Gebrookerbos
- Stadslab Heerlen
- Stadswerkplaats Heerlen
- Heerlen Inclusieve stad
- Buurtcoalities Ouderenbeleid
- ….. plus nieuwe projecten

Toolbox van meest toepasbare participatie en communicatie middelen + de kosten

- Informatieavond
- Inloopavond
- Artikel buurtblad
- Huis aan huis brief
- Social media
- Videoboodschap
- Internetpanel
- App OpenStad
- Ontwerpsessies
- Ideeënbus
- Enz.
- Enz.
- Enz.

maatwerk Communicatie en Participatieplan

maatwerk Communicatie en Participatieplan

maatwerk Communicatie en Participatieplan

Heerlen

Wat gaan we doen?

Actielijnen burger- en overheidsparticipatie:

Ontwikkeling digitaal en inclusief participatieplatform

Meldingenapp en postsysteem

Participatieplan Heerlen Noord

Vervanging inspraakverordening door een Participatieverordening

Referendumverordening en verordening Burgerinitiatief

Inrichting Buurtconciërges met basisbanen

Heerlen

Wat gaan we doen?

Actielijn lokale democratie:

Ontwikkelen van een stemwijzer

Communicatiecampagne rondom gemeenteraadsverkiezingen

Democratieprogramma voor het onderwijs

Heerlen

Wat gaan we doen?

Actielijn Cultuurverandering:

Informatie, communicatie en bejegening

Verbetertrajecten o.a. door bijvoorbeeld de moties “vergunningen”, “post” en het nieuwe meldingensysteem

Ondersteuning bij participatietrajecten

Heldere besluiten

Uitwerken van de effectmeting van de acties gericht op burgerbetrokkenheid

In “update sociaal domein” de commissie op de hoogte houden

Heerlen

Wat hebben wij in 2020 gedaan?

Actielijnen burger- en overheidsparticipatie:

- **Diverse participatietrajecten Duurzaamheid: windenergie, “van het gas”, zonnepanelen, energiecoöperaties**
- **Doorontwikkeling Heerlens Internet Panel: 1800 deelnemers, diverse onderzoeken in 2020**
- **Methode Gebrooker bos: initiatieven krijgen vervolg. De evaluatie en beschrijving van de methode is in december opgeleverd.**
- **Stadslab Heerlen: online sessies stadscafé, 28 corona-initiatieven, 19 nieuwe initiatieven (zie boekje Stadslab)**
- **Buurtdeals: 180 buurtvrienden (ouders en familieleden) en 180 buurthelden (kinderen 4-12 jaar). Ondanks corona 46 buurtacties en 40 buurtdeals afgesloten.**

Heerlen

Wat hebben wij in 2020 gedaan?

Actielijnen burger- en overheidsparticipatie:

- **Ontwikkelingen in samenspraak met de omgeving: Jeu de Boulesbaan in Aarveld-Bekkerveld, terrein in Lotbroek, Grasbroek en nu start van Pauzepark. In Beersdal en Vrieheide een crossbaan, etc.**
- **Heerlen Munt: project verder uitgewerkt tbv implementatie eerste helft 2021**
- **Cityboost/Frisse wind: in september live gegaan**
- **Social Impact Bond: internationaal project ideeën verzameld die in 2021 en 2022 verder uitgewerkt worden**
- **Erfgoedparticipatie: introductie vitrinekastjes in Romeins kwartier**
- **Stadswerkplaats Heerlen: in 2020 randvoorwaarden (financieel) ingevuld, start februari 2021**
- **Buurtbus samen met Innovo in Douve weien / Caumerveld**

Heerlen

Wat hebben wij in 2020 gedaan?

Actielijn Lokale democratie:

- **Voorbereiding TK verkiezingen: coronaproof, toegankelijkheid, stemlocaties, drive in stemlokalen, meerdere dagen**

- **Contacten gelegd inzake introductie Stemwijzer**

Heerlen

Wat hebben wij in 2020 gedaan?

Actielijn Cultuurverandering:

- **Doorontwikkeling Buurtorganisaties / buurtteams : zorg en veiligheid met elkaar verbonden**
- **Dienstverleningsvisie: aanbesteding meldingensysteem gestart**
  Heerlen is trekker binnen G40 van het thema Smart Citizen
- **Slim Digitaal werken: opdracht gereed, aanbesteding nieuw zaaksysteem voltooid, pilot met team WMO uitgevoerd**
- **Uitwerking participatietoolbox is gestart**
- **Uitwerking communicatie- en participatieplan Heerlen Noord is gestart**

Heerlen

Vragen ?
Discussie



Heerlen

Thema's ter bespreking

- **Participatieverordening: uitwerken in samenspraak met inwoners en raad?**
- **Stemwijzer: goed idee?**
  oppakken met de politieke partijen?
- **Wensen?**
- **Hartenkreet?**

Heerlen

Heerlen

Gemeente **Heerlen**