

Aan leden van gemeenteraad van de gemeente Rotterdam
Coolsingel 40
3011 AD ROTTERDAM

Per email aan de heer L. van Koppen, griffier
en mevrouw P. Lems

Datum: 26 maart 2024

Geachte leden van de gemeenteraad, commissie BOFV,

Hierbij stuur ik u het deel over de wijkraden uit ons jaarverslag 2023. We sturen u dit toe, omdat het van belang is voor uw commissievergadering van aanstaande donderdag. Ons volledige jaarverslag bieden we u op 1 april aan.

We sturen deze informatie nu alvast toe, omdat het feit dat de signalen en klachten die de wijkraadsleden bij ORR hebben afgegeven al in 2023 geleid hebben tot gesprekken met de gemeente en deze voor een deel al zijn opgepakt. Waaronder de steun voor het organiseren van een wijkenconferentie door wijkraden zelf (afgelopen zaterdag in Arminius).

Het leek ons relevant om u bijgaande bevindingen, zorgen en kansen voor de wijkraden, het versterken van de lokale democratie en de (vorderingen) van Wijk aan Zet alvast toe te sturen. Zodat u dit kunt betrekken bij uw vergadering.

Met vriendelijke groeten,



Marianne van den Anker
Ombudsman Rotterdam Rijnmond

geeftgehoor



ombudsman
rotterdam
rijnmond

Bezoekadres

Batavierenstaat 15-35
3014 JH Rotterdam
5e etage

Contact

0800-0802 (gratis)
info@orr.nl

Instagram

@orr_geeftgehoor

LinkedIn

ORR_geeftgehoor

Facebook

Ombudsman
Rotterdam-Rijnmond



Wijkraadsleden hebben ons in 2023 weten te vinden. Daar zijn wij blij mee. Tegelijkertijd realiseren we ons dat ORR slechts in beperkte mate klachten en zorgen kan aanpakken. Daarom hebben we ingezet op samenwerking met zowel de gemeente als de gemeenteraad. De door ons verzamelde informatie is besproken en over het algemeen goed belegd. We zagen in de tweede helft van dit jaar een stuk minder klachten.

Dit zijn de hoofdlijnen van waar de wijkraden om vragen:

• Neem wijkraden serieus

Wijkraden maken onderdeel uit van het initiatief 'Wijk aan Zet'. Met dit programma geeft het stadsbestuur van Rotterdam meer ruimte aan de inwoners. Het is een aanpak waarbij de behoeften van Rotterdammers in hun eigen wijk of buurt centraal staan. ORR heeft gezien en gehoord dat het zowel bij het college van B&W als bij de gemeenteraad menens is. Wijkraden en afspraken met wijkraden (wijkakkoorden) worden veel genoemd en er wordt regelmatig naar verwezen.

Dit is een belangrijke ontwikkeling, aangezien het bestuur nu hiermee doet wat het belooft.

• Luister naar signalen

ORR stelt vast dat de gemeente Rotterdam heeft geluisterd naar signalen van wijkraden met betrekking tot het verstrekken van subsidies voor bewonersinitiatieven. De wijkraadsleden zijn gehoord met betrekking tot hun klachten en zijn betrokken bij het formuleren van een oplossing. Deze aanpak is voortvarend en de signalen zijn naar tevredenheid opgepakt.

• Biedt ondersteuning

Ook op het gebied van ondersteuning is er geluisterd. Bij ORR zijn signalen binnengekomen over te beperkte ondersteuning voor de wijkraden. Daardoor hadden wijkraadsleden te weinig tijd om hun democratische rol goed op te pakken. Daar is verandering in gekomen. Meer collega's ondersteunen hen, waardoor zij meer ruimte hebben gekregen om hun rol als wijkraadslid in te vullen.

OORR doet de suggestie om de ondersteuning (zowel inhoudelijk als praktisch) te versterken en beter in te vullen.

- **Draag bij aan betere onderlinge samenwerking**

Het blijkt niet altijd eenvoudig te zijn om soepel samen te werken als team. Er wordt veel verwacht van wijkraden. Zeker in het begin, toen 'Wijk aan Zet' voor iedereen nog nieuw was, was het zoeken. We ontvingen verontrustende signalen over onderlinge verhoudingen en pestgedrag. ORR merkt op dat het onderwerp wordt opgepakt door de gemeente, maar wil benadrukken dat dit zeer serieus op de agenda moet blijven staan. Als er zorgvuldig met wijkraadsleden wordt omgegaan en zij op een goede manier hun werk kunnen doen, wekken zij vertrouwen bij de Rotterdammers.

- **Achterhaal redenen beëindiging wijkraadlidmaatschap**

Bij ORR zijn er ook signalen binnengekomen van wijkraadsleden die zijn gestopt of van plan zijn om dit te doen. Soms zijn deze beslissingen ingegeven door persoonlijke omstandigheden, andere gevallen hebben te maken met een verschil tussen verwachtingen en realiteit. ORR gaat niet over de verordening en de daarin opgenomen bevoegdheden en doet daarover dus geen uitspraken. Wel benadrukken wij het belang, volgens de beginselen van behoorlijk bestuur, van goed functionerende wijkraden als 'volksvertegenwoordigend' orgaan. Daarom is het van belang om de beweegredenen te achterhalen van de wijkraadsleden die hun functie neerleggen of hebben neergelegd.

- **Te grote rol wijkmanagers?**

ORR is verheugd met het feit dat de afspraken die de gemeente met wijkraden heeft vastgelegd in het wijkakkoord voor het grootste gedeelte worden uitgevoerd. Een punt van zorg voor ORR is de grote rol die de wijkmanager speelt of heeft gespeeld in dit proces. Hoewel het positief is dat de wijkmanager zichtbaar en aanspreekbaar is voor de wijkraden, is het ook belangrijk dat de wijkraad zijn eigen agenda

kan bepalen op hun eigen voorwaarden. De wijkraad fungeert immers als vertegenwoordiger van de inwoners en moet onafhankelijk van het bestuur kunnen opereren.

- **Onvoldoende zeggenschap**

Met 'Wijk aan Zet' doet het stadsbestuur de belofte aan de Rotterdammers dat hun invloed op het reilen en zeilen in de stad wordt vergroot. We hebben geconstateerd dat deze belofte niet alleen bij woorden blijft. Er zijn afspraken gemaakt met alle 39 wijkraden. Deze afspraken worden ook daadwerkelijk uitgevoerd. Het is bemoedigend om te zien dat het bestuur hier zo voortvarend mee bezig is. Tegelijkertijd ontvangt ORR signalen over niet serieus genomen worden. Dit heeft vaak te maken met het laat of helemaal niet geïnformeerd worden over belangrijke ontwikkelingen, zoals het aanpassen van de routes van het openbaar vervoer in Rotterdam. De afspraken die zijn gemaakt in het kader van het wijkakkoord zijn waardevol en belangrijk. Daar blijft het niet bij. Andere activiteiten zoals het stedelijk aangestuurde welzijnswerk en mobiliteit vragen ook om invloed vanuit wijkraden.

- **Kwesties van vertegenwoordigers**

Wijkraadsleden zijn gekozen volksvertegenwoordigers en spelen een publieke rol in hun wijk of dorp, wat betekent dat ze vaak worden aangesproken. Bij ORR zijn klachten binnengekomen over de beperkte mogelijkheden van wijkraadsleden om zorgwekkende situaties en schrijnende gevallen op een effectieve manier aan te kaarten. Het is de vraag of de wijkmanager de rol moet vervullen om deze kwesties voor de wijkraad aan te pakken, of dat er elders in de organisatie een directe lijn moet worden gecreëerd om de kwesties van wijkraadsleden op te pakken. Het is belangrijk dat wijkraadsleden hun zorgen kunnen uiten en er zeker van kunnen zijn dat deze niet verloren gaan (in de bureaucratie).