De Gemeenteraad Teylingen
De griffie

Datum
6 oktober 2025

Ons kenmerk
ROT-CBB4-061025-005

Betreft / Onderwerp
De beleidswijziging rondom de hulp bij huishouden in het kader van de Wmo

Doorkiesnummer
06 41611854

Email contactpersoon
Tim.Platenkamp@fnv.nl

Bijlage(n)
-

Geachte Raadsleden,

De FNV heeft met grote zorg kennisgenomen van de ontwikkelingen rond de Wmo in de gemeente Teylingen. Sinds de laatste aanbestedingsprocedure heeft er een rigoureuze beleidswijziging plaatsgevonden rondom het aanbieden van hulp bij huishouden in het kader van de Wmo. Bij de overgang op een ander financieringsmodel zijn de individuele zorgindicaties van cliënten op grote schaal met pennenstreek herzien. Door het afschalen van deze zorg dreigen cliënten in de knel te komen. In sommige gevallen liep de zorg terug van 2,5 uur per week naar 50 minuten per week.

De gemeente heeft een zorgplicht richting haar inwoners om passende ondersteuning voor hen te bieden. De FNV doet dan ook een beroep op deze plicht en vraagt met klem aan de gemeenteraad om het ingeslagen pad te herzien en de beleidswijziging terug te draaien.

In hun raadsbrief van juli 2025 geeft de ISD aan dat het voormalige beleid waarbij een inspanning voor ‘schoon en leefbaar huis’ centraal stond, onvoldoende rechtszekerheid bood. Hiermee was de rechtspositie van cliënten onvoldoende beschermd omdat niet duidelijk genoeg was op welke zorg ze aanspraak maakten. De FNV deelt de zorg rondom de rechtspositie van cliënten. Er moet een objectieve onderbouwing ten grondslag liggen aan zorgindicaties, waarbij cliënten duidelijke inzage hebben in de zorg die ze krijgen en horen te krijgen. Daarbij past een tijdsindicatie met uitsplitsing van zorgtaken.

Dit uitgangspunt knelt echter met de wijze waarop er nu bezuinigd wordt op deze Wmo-voorziening. Aan het haakje van rechtszekerheid wordt een enorme korting opgehangen, waaruit te concluderen valt dat niet de rechtspositie van cliënten doorslaggevend was in het maken van beleid maar financiële overwegingen. Onder het mom van rechtszekerheid zijn de

individuele zorgindicaties zonder maatwerk naar beneden bijgesteld, waarbij niet de objectieve en persoonlijke zorgbehoeften van cliënten leidend waren bij de herindicatie, maar de mate waarin een kostenbesparing gerealiseerd kon worden. Het ontbreekt dus aan het afstemmen van zorg op individueel niveau met een objectieve onderbouwing op basis van een onderzoek naar de persoonlijke situatie van cliënten. Onder het mom van rechtszekerheid wordt de willekeur in het beleid juist vermenigvuldigd.

Het is wat de FNV betreft dan ook niet verwonderlijk dat veel zorgverleners naast hun cliënten zijn gaan staan in deze periode van onzekerheid en hen willen ondersteunen bij het aantekenen van bezwaar. Helaas hebben we moeten constateren dat deze solidariteit vanuit medewerkers in de thuiszorg verdacht gemaakt wordt met zware bewoordingen die onterecht de suggestie van integriteitschendingen wekt.

De FNV dringt erop aan dat er zo snel mogelijk een einde komt aan de willekeur van het huidige beleid en verzoekt de raad om de bezuinigingen terug te draaien. De gemeente heeft de plicht om voor passende ondersteuning te zorgen. De rechtszekerheid van cliënten kan alleen gewaarborgd worden als hun zorgindicatie voldoende en objectief onderbouwd is. Deze overwegingen moeten wat de FNV dan ook leidend zijn bij toekennen van thuiszorg en dat vraagt om een zorgvuldige onderbouwing en onderzoek op basis van de persoonlijke omstandigheden van cliënten. De huidige werkwijze staat hier haaks op.

Met vriendelijke groeten en namens Lokaal FNV Bollenstreek,

Tim Platenkamp (Tim.Platenkamp@fnv.nl, Tel. 06 41611854)