



Motie

Voerendaal, 8 november 2012

Onderwerp: Bereikbaarheid Kompas

De Raad van de gemeente Voerendaal in vergadering bijeen d.d. 8 november 2012

Vindt het van belang dat:

- De herinrichting en verbetering van de dienstverlening aan cliënten van Kompas op een zodanige manier gebeurt, dat dit voldoet aan de lokale ambities, op het gebied van de gemeentelijke dienstverlening;
- Vragen van cliënten van Kompas consistent en tijdig beantwoord moeten worden;
- Kompas daarom dagelijks (op werkdagen), telefonisch beter voor haar cliënten, bereikbaar moet zijn, dan nu het geval is.

Overwegende dat:

- Kompas nu alleen maar dagelijks tussen 09.00 en 10.00 uur telefonisch bereikbaar is voor de cliënten en verder op afspraak;
- Cliënten van Kompas behoefte hebben aan meer contactmogelijkheden, zeker wanneer er sprake is van bepaalde urgentie en men dan niemand kan bereiken.
- Er een visienota ontwikkeling Kompas en een hieruit voortvloeiend verbeterplan staat aan te komen.
- Er een herbezinning nodig is op het gebied van beleid en uitvoering van taken binnen de sociale zekerheid, gezien de verwachte decentralisatie, de korting op het participatiebudget en de stijging van het klantenbestand.

Verzoekt de raad het college:

- In het kader van de visienota ontwikkeling Kompas, de telefonische bereikbaarheid dusdanig te verruimen dat Kompas 3 dagen in de week van 09.00 tot 12.00 uur bereikbaar is en 2 dagen van 13.00 tot 16.00 uur.
- Dit te laten ingaan, vanaf de opening van het nieuwe gemeentehuis en dit na 1 jaar te evalueren;
- Bij een positieve uitkomst van deze evaluatie, de telefonische bereikbaarheid te handhaven.
- Dit alles budgetneutraal te doen, door middel van, bijvoorbeeld schuiven met roosters.

Unaniem aangenomen

en gaan over tot de orde van de dag,

Democraten Voerendaal
P.P.J. Heijnen

Voerendaal Actief
R.J.H. Franssen

D66
T.A.M. Broekmans