

Aan:	De gemeenteraad
Van:	Het college van burgemeester en wethouders
Datum:	9 december 2025
Zaaknummer:	00001187058
Onderwerp:	Schriftelijke vragen BvDW: Uitvoering Jeugdwet regievoering en afhandeling van meldingen in vrijwillig kader

Aanleiding

Op 17 november 2025 heeft het college schriftelijke vragen ontvangen van raadslid Bosscher van de fractie Beter voor Dijk en Waard (BvDW) over: Uitvoering Jeugdwet regievoering en afhandeling van meldingen in vrijwillig kader. In dit collegebericht staan de antwoorden op deze vragen.

Toelichting van de vragensteller(s)

In gesprekken met inwoners en signalen komt regelmatig naar voren dat er zorgen bestaan over de wijze waarop de gemeente regie voert binnen het vrijwillige kader van de Jeugdwet. Ook zijn er signalen dat meldingen, onderzoeken en escalaties tussen jeugdhulp, politie en het Openbaar Ministerie niet altijd eenduidig worden afgehandeld. Omdat dit raakt aan zowel veiligheid van kinderen als rechtsbescherming van ouders, stelt mijn fractie hierover de volgende vragen.

Beantwoording

Het college beantwoordt de gestelde vragen als volgt.

Regievoering binnen de jeugdwet

1. Hoe borgt het college dat de gemeente daadwerkelijk regie voert in situaties van vrijwillige jeugdhulp, zoals voorgeschreven in de Jeugdwet?

Antwoord van het college:

In het vrijwillig kader voeren de gebiedsteams de regie, zoals voorgeschreven in de Jeugdwet. Er is één plan en één regisseur. Deze contactpersoon bekijkt wat het gezin nodig heeft, wat het gezin zelf kan doen of wat anderen in de omgeving kunnen doen.

2. Welke kaders hanteert de gemeente voor samenwerking, informatie-uitwisseling en verantwoordelijkheidsverdeling tussen gemeentelijke jeugdhulp, externe aanbieders en Veilig Thuis?

Antwoord van het college:

De gemeente heeft afspraken gemaakt op basis van de inkoopcontracten met zorgaanbieders en dit is vastgelegd in samenwerkingsprotocollen. Het college heeft verder op 7 oktober 2025 het geactualiseerde Samenwerkingsprotocol Veiligheid van en zorg voor jeugdigen vastgesteld, waarin de samenwerking, verantwoordelijkheidsverdeling en informatiewisseling tussen gemeenten, Gecertificeerde Instellingen (GI's), Raad voor de Kinderbescherming en Veilig Thuis is vastgelegd.

3. Hoe beoordeelt het college de kwaliteit van onderzoeken die worden uitgevoerd door de gemeentelijke jeugd- en gezinscoaches?

Antwoord van het college:

Het college is van mening dat de onderzoeksverslagen van voldoende kwaliteit zijn en er procedures zijn voor eventuele correcties of aanpassingen.

Toezicht op jeugdhulp aanbieders

4. Op welke wijze houdt de gemeente toezicht op de rechtmatigheid van declaraties door jeugdhulpaanbieders?

Antwoord van het college:

De gemeentelijke toezichthouder doet onderzoeken met betrekking tot rechtmatigheid van declaraties op jeugdhulpaanbieders op basis van signalen.

5. Hoe wordt gecontroleerd of gedeclareerde gesprekken, huisbezoeken en interventies daadwerkelijk hebben plaatsgevonden?

Antwoord van het college:

De gemeentelijke toezichthouder voert onderzoeken uit en controleert op basis van steekproeven of de juiste zorg (waaronder huisbezoeken en interventies) geleverd is en er juist gedeclareerd is.

6. Heeft de gemeente in de afgelopen drie jaar gevallen vastgesteld van onrechtmatigheden of onjuiste declaraties? Zo ja, welke acties zijn daarop genomen?

Antwoord van het college:

Ja, de gemeente heeft de afgelopen jaren gevallen van onrechtmatigheden en onjuiste declaraties vastgesteld. Hiervoor hebben verschillende maatregelen plaatsgevonden, zoals terugvordering van bedragen en het beëindigen van contracten met zorgaanbieders. Zie hiervoor het collegebericht en Jaarverslag Toezicht 2024 rechtmatigheid Wmo en Jeugd Dijk en Waard welke de raad op 1 april 2025 heeft ontvangen.

Afhandeling van meldingen, bezwaren en escalaties

7. Zijn er binnen Dijk en Waard protocollen voor situaties waarin ouders aangeven dat een jeugdhulptraject is vastgelopen, of dat informatie onjuist of onvolledig is opgenomen in rapportages?

Antwoord van het college:

De jeugdhulpaanbieders hebben klachtenprocedures ingesteld, waarbij men terecht kan voor jeugdhulptrajecten die vastgelopen zijn. Bij ontevredenheid over de betrokkenheid van de gemeentelijke medewerkers is de klachtenprocedure beschikbaar.

8. Hoe wordt escalatie naar een onafhankelijk kwaliteitsonderzoek, klachtenfunctionaris of externe organisatie geborgd?

Antwoord van het college:

Het contractmanagement van NORA voert regelmatig kwaliteitsonderzoeken uit bij zorgaanbieders, vaak in samenwerking met de gemeentelijke toezichthouder, indien er twijfels zijn over rechtmatigheid.

Samenwerking politie – gemeente – jeugdhulp

9. Zijn er samenwerkingsafspraken of werkprotocollen met de politie inzake situaties van zorgmeldingen, omgang conflicten of vermoedens van acute risico's?

Antwoord van het college:

Ja, de politie dient zich te houden aan de Wet politiegegevens en dit toe te passen.

10. Hoe wordt voorkomen dat signalen blijven liggen wanneer verschillende ketenpartners (gemeente, politie, jeugdhulp) naar elkaar verwijzen?

Antwoord van het college:

Als het gaat om complexere problematiek werken we samen met politie, Veilig Thuis, het Zorg en Veiligheidshuis, het Openbaar Ministerie en andere zorginstellingen. Veilig Thuis beoordeelt de situatie en stemt af met de betrokken instanties en schakelt hulp in als dat nodig is. De politie houdt zich aan de Wet politiegegevens.

Afhandeling van aangiftes en meldingen van mogelijke strafbare feiten

11. Is het college ermee bekend dat ouders soms aangeven dat een aangifte of melding bij de politie in het vrijwillige jeugdhulp kader niet (tijdig) in behandeling wordt genomen?

Antwoord van het college:

Het is het college niet duidelijk wat wordt bedoeld met "een aangifte of melding bij de politie in het vrijwillige jeugdhulp kader".

12. Voert de gemeente hierover structureel overleg met de politie en het Openbaar Ministerie?

Antwoord van het college:

Nee, er wordt geen structureel overleg over aangiftes en meldingen gevoerd.

13. Hoe waarborgt het college dat mogelijke strafbare situaties (los van civielrechtelijke conflicten) tijdig bij de juiste instantie landen en worden opgepakt?

Antwoord van het college:

Elke partij heeft zijn eigen verantwoordelijkheid om zijn/haar rol op te pakken.

Transparantie en openbaarmaking

14. In hoeverre zijn interne onderzoeken, kwaliteitsrapportages en evaluaties van de gemeentelijke jeugdteams openbaar?

Antwoord van het college:

Zie antwoord op vraag 3.

15. Welke informatie kan op verzoek van inwoners via een Woo-verzoek worden verstrekt, en welke niet?

Antwoord van het college:

Iedereen kan een Woo verzoek indienen bij de gemeente. In sommige gevallen is de informatie al openbaar gemaakt, bijvoorbeeld op de gemeentelijke website. In een aantal gevallen maakt de gemeente de gegevens niet openbaar, bijvoorbeeld als het om privacy van personen gaat, het om concurrentiegevoelige -bedrijfs- informatie gaat, of om persoonlijke meningen van medewerkers. De uitzonderingen zijn vastgelegd in artikel 5 van de Woo. In sommige gevallen kan de informatie wel verstrekt worden, maar worden gegevens weggelakt, zodat de persoon of bedrijfsinformatie niet meer herleidbaar is.

Slotvraag

16. Is het college bereid om- indien uit beantwoording blijkt dat er knelpunten bestaan- te komen tot een verbeterplan voor regievoering, toezicht, samenwerking en de afhandeling van meldingen binnen de jeugdhulp keten?

Antwoord van het college:

Op dit moment ziet het college geen urgentie en noodzaak om tot een verbeterplan te komen.

Er wordt binnen dertig dagen een schriftelijk antwoord van het college verwacht.

Ingediend door

Carmen Bosscher, Fractie Beter voor Dijk en Waard

Bijlagen

Er zijn geen bijlagen.