



Gemeenteraad Arnhem

Bij elkaar op	8 juli 2020
Bij de bespreking van	Moties vreemd aan de agenda die nieuw zijn ingediend
Motie van	Susan van Ommen - D66 Giovanni Visser - PvdA Marie José Navis - Groenlinks Hans Eliëns - Partij voor de Dieren Karin Kalthoff - VVD Daniël Becker - ChristenUnie
Titel van de motie	Begrijpelijke taal voor iedereen
Nummer Zaaknummer	20M115 487333
Onderstaande raadsleden stellen de raad voor om in de vergadering van 8 juli 2020 een besluit te nemen over 'begrijpelijke taal'. De aanleiding is het artikel 'Direct duidelijk, voor iedereen' in het VNG magazine, nummer 15. Daarin staat wat andere gemeenten doen om de communicatie met de inwoners zo begrijpelijk mogelijk te maken. Zodat ook mensen die moeite hebben met lezen en schrijven het kunnen begrijpen. De gemeente Arnhem probeert ook om in begrijpelijke taal te communiceren. Er is alleen nog geen duidelijke afspraak over. Door dit voorstel aan te nemen, wordt taalniveau B1 de norm. Dit is voor 80% van de Arnhemmers te begrijpen. We weten dat: - De meeste brieven van de gemeente voor heel veel mensen (licht verstandelijk beperkten, anderstaligen, andere laaggeletterden) te moeilijk zijn; - Dat we met taalniveau B1 80% van onze inwoners bereiken (zie tabel onderaan); - Licht verstandelijk beperkten, maar ook jongeren, vaak hun informatie via Youtube video's vinden; - Sommige mensen een brief liever "horen" om het te kunnen begrijpen; - Er bij de gemeente wel aandacht is voor begrijpelijke taal maar er nog geen duidelijke afspraak over is.	

AANGENOMEN

7

We vinden dat:

- Alle Arnhemmers recht hebben op post die ze kunnen begrijpen
- Nadat Arnhem de Arnhemse Standaard Toegankelijkheid heeft opgesteld, deze toegankelijkheid ook moet gelden voor de communicatie naar de inwoners;
- Het nu tijd is om taalniveau B1 te gebruiken voor alle communicatie naar inwoners;
- Youtube video's, infographics, animaties en andere communicatievormen kunnen helpen om de communicatie te verbeteren, omdat beeld en geluid door een deel van de mensen beter worden begrepen dan geschreven tekst;
- Gebruik van verschillende communicatievormen niet alleen goed is voor mensen met een licht verstandelijke beperking, maar ook jongeren, laaggeletterden, anderstaligen en slechtziende mensen dit fijn vinden.

Daarom roept de gemeenteraad het college op om:

- Begrijpelijke taal op taalniveau B1 de norm te maken voor alle algemene communicatie.
- Naast tekst ook zoveel mogelijk afbeeldingen ([bijvoorbeeld met beeldbrieven](#)), [video's](#), [infographics](#) en links naar gesproken tekst toe te voegen
- Hierbij klankbordgroepen te betrekken (zoals het APCG en Stichting Lezen & Schrijven).
- De Direct Duidelijk Deal¹ te ondertekenen;
- Over een jaar de raad voorbeelden te laten zien van wat er is gedaan en duidelijk te maken wat de resultaten zijn.

Raadsleden:

Susan van Ommen - D66
Giovanni Visser - PvdA
Marie José Navis - Groenlinks
Hans Eliëns - Partij voor de Dieren
Karin Kalthoff - VVD
Daniël Becker - ChristenUnie

AANGENOMEN 7

Taalniveau	Omschrijving	% inwoners
A1 – <u>basisgebruiker</u>	begrijpt woorden en eenvoudige zinnen – dit zijn laaggeletterden	5%
A2 – <u>basisgebruiker</u> (vergelijkbaar met basisschool groep 6/8/taalniveau 1F)	begrijpt losse zinnen en kan eenvoudige gesprekken voeren – dit zijn laaggeletterden	10%
B1 – <u>onafhankelijk gebruiker</u> (vergelijkbaar met mbo 3 niveau/taalniveau 2F, eindniveau inburgering 2021)	- begrijpt het jeugdjournaal - begrijpt lopende verhalen - kan eigen mening en beschrijvingen geven	40%
B2 – <u>onafhankelijk gebruiker</u> (vergelijkbaar met mbo 4 niveau/taalniveau 3F)	- begrijpt gewoon journaal - begrijpt teksten op hoofdlijnen - kan duidelijke, gedetailleerde tekst produceren en spontaan aan een gesprek deelnemen	25%

¹ Zie <https://directduidelijk.nl/media/Direct-Duidelijk-deal.pdf>

	- begrijpt vaktaal	
C1 – academisch niveau (taalniveau 4F)	kan vloeiend, flexibel en efficiënt de taal gebruiken op professioneel niveau	10%
C2 – academisch niveau	begrijpt ook abstracte teksten (wetten en medische bijsluiters)	5%

*5% van de mensen kan helemaal niet lezen en schrijven

AANGENOMEN

7

Voor
Tegen

37 Motie vreemd aan de agenda "Begrijpelijke taal voor iedereen"
(20M115)
0

GROENLINKS 7 0

Coenders
Prinsen
Navis
Dolsma
Gemici
Simonis
van der Loo

Arnhemse Ouderen Partij 1 0

Wiggers

ChristenUnie 2 0

Becker
Nede

VVD ARNHEM 6 0

Combée
Pape
Kalthoff
van Es
Maref
Loos

CDA Arnhem 2 0

van Dillen
Hutten

DENK Verenigd Arnhem 2 0

Usta
Aydemir

D66 5 0

Andeweg
Loor
Venhoek
van Ommen
van Iperen

Arnhem Centraal 2 0

van der Laak
Manders
Kraaijenbrink

Partij voor de Dieren Gemeenteraadsfractie Arnhem 2 0

de Groot
Eliëns

PvdA 4 0

Greving
Bouma
de Vries
Visser

SP 3 0

Elfrink
Çetintaş
Dobbe

PARTIJ VOOR DE VRIJHEID 1 0

Verheij
Sanders

Totaal 37