

Bijlage B: Aanvullende Werkafspraken Noodopvanglocatie Alleenstaande Minderjarige
Vreemdelingen, Schaarshoekweg 1 Wijhe

Aanvullende Werkafspraken

Behorende bij de Bestuursovereenkomst inzake de vestiging van een noodopvanglocatie voor alleenstaande minderjarige vluchtelingen, 25 oktober 2022 tussen het COA en de gemeente Olst-Wijhe inzake de opvanglocatie aan Schaarshoekweg 1 te Wijhe.

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) hierbij vertegenwoordigd door de regiomanager Noord/Midden Noord Opvang & Begeleiding de heer J. Kapteijns,

en

De gemeente Olst-Wijhe, gevestigd op Raadhuisplein 1 te Wijhe, hierbij vertegenwoordigd door mevrouw Y.P. van Mastrigt, de burgemeester,

hebben ter uitwerking van artikel 6 van bovengenoemde Bestuursovereenkomst de volgende afspraken gemaakt.

Ondertekening:

Wijhe

28 oktober 2022
Gemeente Olst-Wijhe

Y.P. van Mastrigt
Burgemeester

Voor akkoord:

M. Dadema
Burgemeester gemeente Raalte

Wijhe

28 oktober 2022
Centraal Orgaan opvang asielzoekers

C.M. Eeken
Regiomanager

1. Organisatie en omgeving COA

1.1. Wettelijke taak COA

Het COA bestaat sinds de ingang van de Wet Centraal Orgaan opvang asielzoekers (1994). In deze 'Wet COA' zijn de volgende taken vastgelegd voor het zelfstandig bestuursorgaan Centraal Orgaan opvang asielzoekers:

- Onderdak bieden aan asielzoekers
- Hen begeleiden naar een toekomst in Nederland of daarbuiten
- Opvanglocaties verwerven en beheren
- De veiligheid en leefbaarheid in de opvanglocaties handhaven, en
- Asielzoekers voorzien van noodzakelijke middelen

Het COA zorgt voor een adequate aanpassing, inrichting en instandhouding van de opvanglocatie in overeenstemming met de ter zake geldende wettelijke en gemeentelijke regelgeving. Hiervoor dient het COA voor de opvanglocatie in het bezit te zijn van de benodigde vergunningen.

1.2 Gebruik van de locatie

1. Het COA opent de opvanglocatie pas nadat de gemeente Olst-Wijhe, in afstemming met de gemeente Raalte daarmee hebben ingestemd en als alle werkafspraken zoals vastgelegd in de bestuursovereenkomst en bijlagen voldoende geborgd zijn.
2. Het maximale aantal van 150 amv wordt niet overschreden.
3. Op deze locatie worden in principe alleen alleenstaande minderjarige vreemdelingen opgevangen. Opvang van ander doelgroepen kan alleen na toestemming van de burgemeester van de gemeenten Olst-Wijhe ende bedrijfsleiding van Summercamp en in afstemming met de burgemeester van Raalte
4. Nieuwe instroom vindt gefaseerd plaats. Er wordt gestart met 2 maal 25 medewerkers. Opschaling vindt alleen plaats als bestaande opvang goed verloopt en voldoende personeel beschikbaar is.
5. Amv waarvan op voorhand bekend is dat sprake is van een verhoogd risico voor wat betreft overlast zullen niet op deze locatie worden geplaatst.

1.3 Communicatie

1. Communicatie over deze locatie is een verantwoordelijkheid van COA, gemeente Raalte, de gemeente Olst-Wijhe en bedrijfsleiding van de locatie.
2. Tot de datum van ingebruikname van de opvanglocatie is de gemeente Olst-Wijhe, in afstemming met de gemeente Raalte, verantwoordelijk voor communicatie en informatievoorziening over de opvanglocatie naar de

omwonenden, inwoners van de gemeente en andere betrokkenen. Het COA ondersteunt de gemeenten hierbij.

3. Vanaf de datum van ingebruikname draagt het COA, in overleg met de gemeente Olst-Wijhe en de gemeente Raalte, zorg voor de informatie over ontwikkelingen en de te volgen procedures voor vragen of opmerkingen over de locatie aan aanwonenden, inwoners en andere relevante partijen.
4. Voorafgaand aan de ingebruikname van de opvanglocatie wordt een informatiebijeenkomst voor belangstellenden, raadsleden en burgemeesters en wethouders georganiseerd.
5. Het COA zet zich ervoor in om buurtbewoners en bewoners van de noodopvanglocatie met elkaar te laten kennismaken.
6. Het COA en de gemeente Olst-Wijhe, in afstemming met de gemeente Raalte, verstrekken elkaar informatie die van belang is voor de uitvoering van de taken van de gemeenten of het COA, die verband houden met de aanwezigheid van de opvanglocatie in de Wijhe nabij de gemeentegrens met de gemeente Raalte.
7. Het COA organiseert, indien gewenst, een vast overleg voor omwonenden waarin kan worden afgestemd en overlegd over wensen en processen.
8. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst vindt ten minste één keer per twee weken vindt op ambtelijk niveau overleg plaats tussen betrokken locatiemanager van het COA, de gemeente Olst-Wijhe en de gemeente Raalte.
9. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst vindt ten minste één keer per kwartaal op bestuurlijk niveau overleg plaats tussen het COA, de gemeente Olst-Wijhe en de gemeente Raalte.

1.4 Klachtenafhandeling

1. Het COA maakt klachten zo snel mogelijk bespreekbaar. De locatiemanager is vanuit het COA het eerste aanspreekpunt voor vragen en klachten uit de directe omgeving.
2. Voor klachten die niet langs deze weg zijn opgelost, treedt het COA in overleg met de gemeente Olst-Wijhe en de gemeente Raalte. Het COA hanteert de COA Klachtenregeling. Meer informatie over klachtenafhandeling staat op: <https://www.coa.nl/nl/klachtenregeling>.
3. Het COA is 7 dagen per week en 24 uur per dag telefonisch en per e-mail bereikbaar voor vragen en klachten uit de omgeving over de locatie. Alle vragen en klachten worden geregistreerd in een lijst, die wekelijks wordt besproken in de Projectgroep. Bij grotere of urgente klachten en incidenten worden beide gemeenten zo snel mogelijk geïnformeerd.

1.5 Veiligheid

1. Het COA is verantwoordelijk voor de fysieke en sociale veiligheid in de opvanglocatie. De zorg hiervoor heeft hoge prioriteit.
2. Het COA zorgt dat 24 uur per dag, 7 dagen per week voldoende personeel met het een passend opleidingsniveau aanwezig is om goed beheer, een veilig leefklimaat op de locatie een goede begeleiding van de jongeren te borgen. Als de bezetting onvoldoende georganiseerd kan worden wordt de instroom niet verhoogd of het aantal amv afgeschaald.
3. Alle amv ondertekenen de huisregels. Bij overtreding van de huisregels en ongewenst gedrag hanteert het COA een escalatiemodel. Amv die zich bij herhaling misdragen worden overgeplaatst naar een andere locatie.
4. Het COA heeft beveiligers in dienst. Zij bemensen de receptie en surveilleren over het terrein. Er zijn steeds minimaal driebeveiligers aanwezig. De beveiligers van Trigion heeft tevens het ploegleiderschap.
5. Op elk moment van de dag zijn er drie gecertificeerde bedrijfshulpverleners (bhv'ers) op de opvanglocatie aanwezig. De opvanglocatie heeft een bhv- plan en een bedrijfsnoodplan waarin staat hoe medewerkers en in voorkomende gevallen hulporganisaties adequaat kunnen handelen. Het COA maakt hierover – voordat de opvanglocatie opent - afspraken met de gemeente Olst-Wijhe, de gemeente Raalte en lokale hulpdiensten.
6. Als de opvang zonder problemen verloopt kan de beveiliging worden afgeschaald. Dit gebeurt echter uitsluitend na overleg met de gemeente Olst-Wijhe, in afstemming met de gemeente Raalte.

Meer informatie over veiligheid staat op: <https://www.coa.nl/nl/veiligheid-en-rond-azcs> en bij <https://www.coa.nl/nl/overlast-en-maatregelen>.

1.6 Bedrijfsvoering

1. Voor zover (Europese) aanbestedingsregels dit toestaan, spant het COA zich in, diensten en producten die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoveel mogelijk vanuit de gemeenten Raalte en Olst-Wijhe en de regio aan te trekken.
2. Werving van personeel door het COA geschiedt door het COA zelf of via StartPeople. Bij de werving van personeel wordt, voor zover (Europese) aanbestedingsregels dit toestaan en binnen het personeelsbeleid van het COA passend, zoveel mogelijk personeel uit de gemeente of de regio aangetrokken.
3. Het COA spant zich in waar mogelijk maatschappelijke stageplaatsen, werkervarings- en afstudeerplaatsen op de opvanglocatie aan te bieden.

Meer informatie over de werving van personeel, producten en diensten staat op: <https://www.coa.nl/nl/werken-bij>

2. Onderwijs en dagbesteding

1. Het COA begeleidt alleenstaande minderjarige vluchtelingen bij het vormgeven van hun toekomst in Nederland, het land van herkomst of een ander land. In elke opvanglocatie worden programma's aangeboden en voeren COA-medewerkers gesprekken met vluchtelingen over het leven in en rond de noodopvanglocatie en over hun toekomst. De amv worden methodisch begeleidt naar zelfstandigheid.
2. Amv hebben recht op onderwijs. In ieder geval binnen 3 maanden na aankomst in Nederland en binnen 6 weken na aankomst op de noodopvanglocatie. De gemeente Olst-Wijhe zorgt, in afstemming met de gemeente Raalte, dat vanaf begin januari 2023 onderwijs aangeboden wordt. Indien mogelijk vindt onderwijs buiten de opvanglocatie plaats. Het COA is verantwoordelijk voor het vervoer van en naar school.
3. Vanwege het grote tekort aan leerkrachten voor deze doelgroep, de omvang van de groep en de beperkte verblijfsduur wordt ingezet op een onderwijstraject op maat. De gemeente Olst-Wijhe zorgt dat de Onderwijsinspectie hierover vroegtijdig ingelicht wordt.
4. Het COA zorgt, in afstemming met het onderwijs, voor een dagprogramma. Het recreatieteam van Summercamp wordt hierbij betrokken. Het COA, het team dat dagbestedingsactiviteiten verzorgt en de organisatie die onderwijs biedt werken hierin samen met lokale organisaties en vrijwilligers. Indien nodig kan dit team met professionals worden uitgebreid.

3. Gezondheidszorg en Jeugdhulp

1. Gezondheids- en tandartszorg wordt verzorgd en vergoed door GZA en COA. Op de locatie is een huisartsenpost en een tandartsbus aanwezig. Buiten werktijden wordt een medische situatie via de GZA-lijn beoordeeld door GZA en indien nodig doorgestuurd naar de dienstdoende huisartsenpost. Er wordt dan voor vervoer gezorgd.
2. De verantwoordelijkheid voor het onderkennen en bestrijden van besmettelijke ziekten in de opvanglocatie en de overige preventieve gezondheidszorgtaken ten behoeve van de bewoners, heeft het COA contractueel belegd bij GGD-GHOR Nederland. De gemeente heeft krachtens de Wet Publieke gezondheid haar eigen verantwoordelijkheid hierin.
3. Vanwege de beperkte opvangduur en de specifieke problematiek van de doelgroep zal alleen in uitzonderlijke situaties en na overleg met de gemeente Olst-Wijhe jeugdhulp worden ingezet. Amv waarvoor jeugdhulp nodig is, worden overgeplaatst naar een reguliere locatie voor amv.

4. Openbare orde en veiligheid

1. Het COA geeft voorlichting en begeleidt amv bij het leren omgaan met de gebruiken, regels en afspraken in de samenleving, zodat de jongeren zich kunnen redden en leren wat er van hen verwacht wordt in de openbare ruimte.
2. Bij incidenten en calamiteiten binnen de opvanglocaties die gevolgen kunnen hebben voor de openbare orde informeert het COA in eerste instantie de politie. Via de politie wordt zonodig de burgemeester Olst-Wijhe en/of de burgemeester van Raalte geïnformeerd.
3. De gemeente Olst-Wijhe, de gemeente Raalte, de politie en het COA stellen samen – voordat de opvanglocatie opent - een veiligheidsplan op
4. Om opvanglocaties veilig en leefbaar te houden, heeft het COA-huisregels die vluchtelingen in een noodopvanglocatie moeten naleven. Laten zij hun medebewoners of COA-medewerkers niet in hun waarde of overtreden ze op een andere manier de huisregels? Dan treft het COA-maatregelen. Strafbare feiten worden altijd bij de politie gemeld. Samen met de partners uit de bestuursrecht- en strafrechtketen treft het COA-maatregelen tegen overlastgevers.
5. Het COA zet zich in om tegemoet te komen aan redelijke eisen uit de omgeving, bijvoorbeeld aanpassingen die het (gevoel van) veiligheid vergroten.
6. Indien het, naar het oordeel van de burgemeester van Olst-Wijhe en/of de gemeente Raalte, noodzakelijk is om de politiecapaciteit tijdelijk te verhogen, brengen de burgemeesters dit in, in het daarvoor bestemde overleg.

Uitgebreide informatie over veiligheid op een opvangcentrum staat op:

<https://www.coa.nl/nl/veiligheid-en-rond-azcs> en <https://www.coa.nl/nl/overlast-en-maatregelen>