

Voorstel Gemeenteraad R

Onderwerp	Afdoen motie Menselijke maat		
Portefeuillehouder	Commissie Menselijke maat (R)		
Organisatieonderdeel	Cluster Griffie	Aangeboden aan Raad	10 nov 2025
Stuknummer (invulling door Griffie)		Corsanummer	2500029524

Wij stellen u voor te besluiten om:

1. De motie "Aan de slag met de Menselijke maat" als afgedaan te beschouwen
2. In de raadsperiode 2026-2030 twee of drie raadsrapporteurs Menselijke maat te benoemen
3. De Raadsgriffie te vragen om in het inwerkprogramma voor de nieuwe raad een onderdeel over de Menselijke maat op te nemen.
4. Als fracties te zorgen voor een warme overdracht naar de fracties voor de periode 2026-2030 van het dossier Menselijke maat.
5. Het college opdracht te geven om jaarlijks in november een brief aan de raad te sturen met een rapportage over het voeren van de Menselijke maat in de organisatie
6. Het college opdracht te geven om in de periode 2026-2030 een portefeuillehouder Menselijke maat in het college aan te wijzen, die verantwoordelijk is voor dit onderwerp en communicatie daarover richting raad, organisatie en inwoners

Inleiding en voorgeschiedenis

Begin 2021 heeft de toenmalige gemeenteraad een onderzoek naar maatwerk in het sociaal domein in gang gezet. Dit heeft geleid tot de motie "Aan de slag met de Menselijke maat", die op 7 maart 2022 unaniem is aangenomen.

Het college heeft in deze motie 8 opdrachten gekregen, die zijn gebaseerd op het onderzoek dat gedaan is. De raad heeft zichzelf opgedragen om een commissie Menselijke maat samen te stellen, die onder andere de voortgang moest bewaken van het uitvoeren van de aanbevelingen.

In de periode 2022-2025 heeft de raad regelmatig voortgangsbrieven van het college ontvangen over de uitvoering van de aanbevelingen. De commissie Menselijke maat heeft hiermee de voortgang beoordeeld en waar nodig het college bevraagd. De commissie Menselijke maat heeft als onderdeel van haar taken ene aantal bijeenkomsten georganiseerd en een aantal openbare vergaderingen over de voortgang van de uitvoering van de motie gehouden.

De commissie Menselijke maat is van mening dat aan alle opdrachten uit de motie is voldaan en stelt de raad nu voor om de motie als afgedaan te beschouwen. De commissie vindt het belangrijk dat het onderwerp Menselijke maat ook in de volgende periode aandacht krijgt en beveelt zowel college, organisatie als raad aan om aandacht voor dit onderwerp te houden.

Publieksvriendelijke samenvatting

In 2021 besloot de gemeenteraad om onderzoek te laten doen naar maatwerk in het sociaal domein. Een speciale onderzoekscommissie, onder leiding van professor Vonk, heeft dit onderzoek uitgevoerd. Zij werkten samen met onderzoeksbureau Pro Facto.

Uit het onderzoek kwamen verschillende aanbevelingen. De gemeenteraad heeft deze opgeschreven in de motie "Aan de slag met de Menselijke maat". De hele gemeenteraad heeft op 7 maart 2022 voor deze motie gestemd.

Een van de afspraken in de motie was het oprichten van de commissie Menselijke maat. Deze commissie, die bestaat uit raadsleden, hield van 2022 tot 2025 in de gaten hoe de aanbevelingen werden uitgevoerd.

De commissie heeft nu een eindnotitie geschreven. In deze notitie staat wat er in de afgelopen jaren is gebeurd rond het thema Menselijke maat en wat de commissie zelf heeft gedaan.

De commissie concludeert dat alle opdrachten uit de motie zijn uitgevoerd. In de eindnotitie staat hoe dat precies is gebeurd.

Met dit raadsvoorstel stelt de commissie voor om de motie als afgerond te beschouwen. Daarnaast geeft de commissie nog een aantal aanbevelingen aan de gemeenteraad en het college voor de toekomst.

Gewenst effect van het besluit in relatie tot de strategische opgaven

Het afdoen van de motie Menselijke maat, het borgen van het onderwerp Menselijke maat door middel van een aantal opdrachten aan raad en college. Dit draagt bij aan de strategische opgave 'Inclusief Enschede' en 'Open Enschede'.

Argumenten

1. De raad wordt voorgesteld om de motie "Aan de slag met de Menselijke maat" van 7 maart 2022 als afgedaan te beschouwen. De commissie Menselijke maat constateert dat aan alle acht opdrachten uit de motie Menselijke maat is voldaan. De commissie beschrijft in de eindnotitie (bijlage) voor elke aanbeveling hoe deze zijn opgevolgd en waarom de punten als afgedaan kunnen worden beschouwd.
2. De raad wordt voorgesteld om in de raadsperiode 2026-2030 twee of drie ambassadeurs / raadsrapporteurs voor het onderwerp Menselijke maat te benoemen. Deze rapporteurs moeten door de bril van de Menselijke maat naar voorstellen en stukken van het college kijken. Zij kunnen dan een advies uitbrengen aan commissies en raad bij voorstellen waar het passend is om de Menselijke maat te betrekken. Ook kunnen deze rapporteurs aan de hand van interne en externe gesprekken die zij voeren aan commissies en raad rapporteren over de stand van zaken rondom Menselijke maat in de organisatie en de uitvoering. De griffie neemt deze functies op in de inventarisatie-ronde aan het begin van de nieuwe raadsperiode, zodat geborgd is dat er raadsleden op deze functies worden benoemd.
3. De Raadsgriffie wordt gevraagd om in het inwerkprogramma voor de nieuwe raad een onderdeel over de Menselijke maat op te nemen.
Aan het begin van elke nieuwe raadsperiode organiseert de Raadsgriffie een uitgebreid inwerkprogramma, met aandacht voor de procedurele kant van het raadswerk en met aandacht voor een aantal inhoudelijke onderwerpen. Het onderwerp Menselijke maat houdt niet op aan het eind van de raadsperiode 2022-2026. Om nieuwe raadsleden op spreekwoordelijke vlieghoogte te krijgen, is het goed en noodzakelijk om in het inwerkprogramma aandacht te besteden aan de Menselijke maat en aan de rol die raad en raadsleden daarbij kunnen pakken.
4. Fracties moeten zorgen voor een warme overdracht van het onderwerp Menselijke maat naar hun nieuwe fractie.
Naast de aandacht die er in het inwerkprogramma voor de Menselijke maat zal zijn, is het van belang dat de Menselijke maat in de overdracht van fracties naar hun nieuwe fracties wordt opgenomen. Fracties kunnen op die manier hun eigen politieke aandachtspunten meegeven, maar wellicht ook uitgebreider en kleinschaliger aandacht geven aan dit onderwerp en bij de nieuwe fracties benadrukken dat er de komende vier jaar een taak voor de raadsleden ligt.
5. De raad wordt voorgesteld om het college opdracht te geven om jaarlijks in november een brief aan de raad te sturen met een rapportage over het voeren van de Menselijke maat in de organisatie. Op deze manier blijft de raad periodiek op de hoogte van de stand van zaken en kan in de Kamer Sociaal het gesprek gevoerd worden. De raad kan aan het college overlaten wat zo'n rapportage moet inhouden, maar wordt aangeraden om in elk geval een aantal tips mee te geven: ontwikkelingen rondom verordeningen, trainingen ambtenaren, aantal bezwaren, aantal klachten – beide in vergelijk met het aantal in eerdere jaren, zodat de ontwikkelingen zichtbaar zijn.
6. De raad wordt voorgesteld om het college opdracht te geven om in de periode 2026-2030 een portefeuillehouder Menselijke maat in het college aan te wijzen, die verantwoordelijk is voor dit onderwerp en communicatie daarover richting raad, organisatie en inwoners. In de periode 2022-2026 was één wethouder in het college verantwoordelijk voor de Menselijke maat. Dit droeg bij aan borging, verantwoordelijkheidsgevoel en communicatie en de commissie Menselijke maat adviseert om deze werkwijze in de volgende periode voort te zetten.

Risico's

De commissie Menselijke maat constateert dat aan alle punten uit de motie is voldaan en beschouwt de motie als afgedaan. Tegelijk geeft de commissie aan dat het onderwerp nog niet 'onderhoudsvrij' is en de komende jaren nog aandacht nodig heeft. Daarom wordt de raad met dit voorstel een drietal concrete voorstellen gedaan om het onderwerp in de komende periode onder de aandacht te houden. Zonder borging in de organisatie, monitoring of een periodiek gesprek in de raad dreigt het risico dat het onderwerp Menselijke maat van het netvlies verdwijnt en in de dagelijkse praktijk minder vanzelfsprekend is.

Kosten en financiële dekking van het voorstel

Met dit voorstel zijn geen kosten gemoeid.

Afweging en alternatieven

Er kan voor worden gekozen om de motie niet af te doen. Dan kan er niet op de toekomst gericht worden. Er kan voor worden gekozen om het onderwerp Menselijke maat niet in het overdrachtsdocument op te nemen, of niet te borgen in college, organisatie en raad. Dan dreigt het onderwerp uit de aandacht te verdwijnen.

Participatie

De commissie Menselijke maat heeft een gespreksronde met organisaties en inwoners georganiseerd. Deze gesprekken zijn verwerkt in de eindnotitie van de commissie en zijn meegenomen in het voorstel om de motie af te doen om het onderwerp te borgen.

Communicatie

Inwoners en organisaties met wie gesprekken zijn gevoerd zijn op de hoogte gebracht van het proces dat na de gespreksronde wordt doorlopen.

Vervolg

Conform de verordening houdt de commissie Menselijke maat op te bestaan uiterlijk de dag voorafgaand aan de Gemeenteraadsverkiezingen van 18 maart 2026.

De commissie Menselijke maat ziet voldoende eigenaarschap en werkprocessen die het onderwerp borgen in bestaande structuren. De commissie vindt het daarom niet nodig om in de volgende raadsperiode nogmaals een commissie Menselijke maat in te richten. Er is geen motie waarvan de voortgang bewaakt moet worden, het onderwerp wordt belegd bij woordvoerders en collegeleden.

Bijlagen

Eindnotitie Menselijke maat

Commissie Menselijke maat, _____

Secretaris,
N. van Proosdij

de Voorzitter,
P. van der Valk