

MOTIE – Tegengaan van negligentie op dossiers van gedupeerden

De gemeenteraad van Rotterdam, in vergadering bijeen op 27 mei 2021

Constaterende, dat:

- ♦ signalen van gedupeerden uitwijzen dat gemeentelijke ambtenaren onjuist geïnformeerd zijn over hun werkelijke taakuitvoering volgens de VNG samenwerkingsafspraken;
- ♦ gedupeerden steeds minder vertrouwen beginnen te krijgen in de gemeentelijke aanpak van de toeslagenaffaire en deze zo snel mogelijk hersteld dient te worden;
- ♦ er signalen zijn van gedupeerden die door ambtenaren worden verteld dat zij bezig zijn met een tijdelijke opdracht.

Van mening, dat:

- ♦ de passieve houding van de gemeente zo snel mogelijk moet stoppen tegenover de gedupeerde ouders en moet starten met constructieve dialoog en aanpak op menselijke maat.
- ♦ ambtenaren beter geïnformeerd dienen te worden over hun taakverdeling en uitvoering;
- ♦ dit geen herstelplan maar een revalidatietraject is voor de gedupeerden en deze een weg van lange adem zal zijn;
- ♦ het college een duidelijk signaal moet afgeven om negligentie tegen te gaan en de klachten van de gedupeerden serieus moet nemen en moet oplossen.

Roept het college op:

- ♦ om alle ambtenaren juist te informeren over de gemaakte uitvoeringsafspraken volgens de VNG richtlijnen en hen hierbij ook instructies mee te geven dat hun wijze van communiceren met de gedupeerden een rol speelt in het vertrouwen van gedupeerden richting de uitvoering van de gemeente;
- ♦ om toe te zien dat deze uitvoeringen correct verlopen;
- ♦ de raad hierover te informeren.

En gaat over tot de orde van de dag.

Ercan Büyükçifçi
Nida Rotterdam

