

Raadsinformatiebrief

Van	Burgemeester en Wethouder/Burgemeester	Zaak nr.	782519
Aan	Gemeenteraad	RIB nr.	2021-61
Portefeuillehouder	F.G.J. Voorink	Datum	15 juli 2021
Informatie bij	F. Sinoo	Tel. nr.	(035) 629 2748

Onderwerp

Jaarrapportage VTH 2020 Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving omgevingsrecht gemeente Hilversum

Kernboodschap

Met deze jaarrapportage informeren wij u over de uitvoering van de wettelijke taken voor vergunningverlening, handhaving en toezicht omgevingsrecht in 2020.

Aanleiding

Gemeenten hebben wettelijke taken op het gebied van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving in de fysieke leefomgeving. Daaronder vallen onder andere bouwen, gebruik, milieu en brandveiligheid. De taken zijn opgenomen in de Wabo (Wet algemene bepalingen omgevingsrecht) en verder uitgewerkt in het Besluit Omgevingsrecht (Bor), Hoofdstuk 7. Naast de verplichting tot uitvoering van de vergunningverlening, toezicht en handhaving staan hier verplichtingen in omschreven over het beleid daarvoor, de werkwijze en rapportage. Het jaarlijks opstellen van een rapportage is een verplichting uit de Wabo en de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving Gemeente Hilversum (2016).

Consequenties

Uit de jaarrapportage blijkt dat er in 2020:

- 1213 vergunningaanvragen zijn gedaan. In 70% van de gevallen is tijdig op de vergunningaanvraag besloten. Dit is lager dan de doelstelling van 90%.
- In 425 gevallen is de termijn voor het verlenen van de vergunning verlengd. Dit voldoet niet aan de doelstelling van 20%
- 225 vooronderzoeken zijn aangevraagd.
- 344 adviesaanvragen in het Omgevingsteam zijn behandeld
- 152 bezwaar- en beroepsschriften zijn ingediend, waarvan er 39 zijn ingetrokken en 33 nog niet zijn afgerond. In 6 gevallen (7,5%) leidde dit tot een gegrond verklaring en 7 keer (8,8%) tot een deels gegrond/deels ongegrond verklaring. Er wordt voldaan aan de doelstelling dat 80% van bezwaar en beroep tot een ongegrondverklaring leidt.
- 3041 MOR-meldingen zijn ontvangen. 2735 (90%) meldingen zijn binnen zes weken afgehandeld. Hiermee wordt voldaan aan de doelstelling om 80% van de MOR-meldingen binnen zes weken af te handelen.

Dat de doelstellingen maar gedeeltelijk zijn behaald, heeft naast de grote hoeveelheid aanvragen, ook te maken met de Covid 19-pandemie, die invloed heeft gehad op de capaciteit van de VTH-werkzaamheden. Handhaving van de Coronamaatregelen en informeren en faciliteren van burgers en ondernemers werd een nieuwe hoge prioriteit. Hierdoor zijn andere zaken minder prominent aan bod gekomen dit jaar.

Vervolgtraject

De jaarrapportage wordt voor het interbestuurlijk toezicht in het kader van de Wabo ook aan de provincie Noord-Holland gestuurd. Vorig jaar heeft de provincie Noord- Holland de gemeente Hilversum beoordeeld als 'redelijk adequaat', hierover wordt u in een aparte Raadsinformatiebrief geïnformeerd. Er wordt op dit moment gewerkt aan vernieuwing van de VTH-stukken, waarin de aanbevelingen van de provincie en onze eigen aanbevelingen uit de beleidsevaluatie worden meegenomen. Daarnaast is het de bedoeling om vanaf volgend jaar de klanttevredenheid van bezwaarmakers en aanvragers van een vergunning te meten, zodat we in de toekomst beter weten hoe onze VTH-taken worden beoordeeld door de mensen die hier mee te maken krijgen. Ook is de bedoeling om vanaf 2021 een meer kwalitatieve analyse aan de jaarrapportage toe te voegen, om na te gaan of het beleid en de genomen maatregelen succesvol zijn in het halen van de doelstellingen.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

W. Groot, ls.

Ch. B. Aptroot, wnd.

Bijlage(n):

1. Jaarrapportage VTH 2020 Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving omgevingsrecht gemeente Hilversum

Deze raadsinformatiebrief is digitaal beschikbaar op [internet](#) onder “Vergaderstukken”, B&W-vergadering van 6 juli 2021.

Jaarrapportage VTH 2020

Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving omgevingsrecht

Gemeente Hilversum

Vastgesteld op 6 juli 2021

Afkortingenlijst

APV: Algemeen plaatselijke verordening

BOA: Buitengewoon opsporingsambtenaar

CWM: Commissie Welstand en Monumenten

IBT: Interbestuurlijk toezicht

MOR: Melding Openbare Ruimte

OFGV: Omgevingsdienst Gooi- en Vechtstreek en Flevoland

OLO: Omgevingsloket Online

RCE: Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed

VTH: Vergunningverlening, toezicht en handhaving

Wabo: Wet algemene bepalingen omgevingsrecht

Wm: Wet milieubeheer

Inhoud

1.	Inleiding	3
1.1.	Wettelijk kader	3
1.2.	Belang van goede VTH.....	3
1.3.	Corona	3
2.	Vergunningverlening	5
2.1.	Aanvragen en meldingen.....	5
2.2	Afschaffing afwijkingenbeleid kruimelregeling	5
2.3	Meervoudige bewoning	5
2.4	Omgevingsteam.....	6
2.5	Bezwaar en beroep.....	6
3.	Toezicht en handhaving.....	8
4.	Conclusies.....	11

1. Inleiding

1.1. Wettelijk kader

Gemeenten hebben wettelijke taken op het gebied van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving in de fysieke leefomgeving. Daaronder vallen onder andere bouwen, gebruik, milieu en brandveiligheid. De taken zijn opgenomen in de Wabo (Wet algemene bepalingen omgevingsrecht) en verder uitgewerkt in het Besluit omgevingsrecht (Bor), hoofdstuk 7. Naast de verplichting tot uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving staan hier verplichtingen in omschreven over het beleid daarvoor, de werkwijze en rapportage. Omdat een deel van deze taken door de Omgevingsdienst Flevoland, Gooi- en Vechtstreek (OFGV) wordt uitgevoerd, gelden deze verplichtingen ook voor de Omgevingsdienst.

Sinds 1 juli 2016 geldt de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving Gemeente Hilversum. Deze is door de gemeenteraad vastgesteld. Het invullen van de kwaliteitscriteria wordt hierin aan het college van burgemeester en wethouders gelaten. De gemeenteraad wordt tenminste eenmaal per jaar geïnformeerd over het behalen van de kwaliteitscriteria. Dit jaar wordt naar verwachting een nieuwe Verordening vastgesteld.

Het gemeentelijke VTH-beleid wordt eens per vier jaar opgesteld en geëvalueerd. Vorig jaar is de evaluatie van het VTH-beleid Omgevingsrecht 2017 - 2020 uitgevoerd en door het college vastgesteld. Dit jaar wordt naar verwachting nieuw VTH-beleid voor de komende vier jaar vastgesteld.

Jaarlijks wordt op basis van het gemeentelijke VTH-beleid een uitvoeringsprogramma vastgesteld voor het komende jaar. In een jaarverslag wordt teruggeblikt op dat jaar, op basis van het uitvoeringsprogramma. Het voorliggende jaarverslag bevat de verrichtingen en uitvoering van taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving van het omgevingsrecht (Wabo) van Hilversum in 2020 en vloeit voort uit het VTH-uitvoeringsprogramma omgevingsrecht 2019-2020 Hilversum.

De taken die uitgevoerd zijn door de Omgevingsdienst (OFGV) zijn opgenomen in de jaarlijkse rapportage van de OFGV en niet in deze rapportage opgenomen.

1.2. Belang van goede VTH

Door een goede uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving stelt de gemeente Hilversum haar inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties in staat om Hilversum leefbaar, schoon en veilig te maken en houden. De taken zijn een wezenlijk onderdeel van de gemeentelijke activiteiten. Doelen die in het coalitieprogramma, de begroting en andere beleidskaders zoals de Structuurvisie en bestemmingsplannen en straks in de Omgevingsvisie en het Omgevingsplan zijn gesteld, worden uitgewerkt in concrete activiteiten. Met vergunningverlening, toezicht en handhaving wordt geborgd dat de gemeente zich daadwerkelijk volgens de gestelde doelen ontwikkelt (voor zover het mogelijk is om dit aan te sturen). Tegelijkertijd komt er waardevolle informatie naar voren die gebruikt kan worden om doelen, prioriteiten en actieprogramma's bij te stellen om zo slagvaardiger te opereren.

1.3. Corona

In 2020 brak de Covid-19 pandemie uit. De maatregelen die hieruit voortvloeiden en de Noodverordening Covid-19 en de Tijdelijke wet maatregelen Covid-19 hebben hun weerslag gehad op de VTH-taken dit jaar. Dit geldt voor zowel vergunningverlening als voor toezicht en handhaving. Doordat de focus lag op het naleven van de maatregelen en tegelijkertijd de samenleving zo goed

mogelijk te laten functioneren onder deze maatregelen, hebben andere onderdelen minder prioriteit gekregen. Dit is terug te zien in de cijfers die in dit jaarverslag worden gepresenteerd.

2. Vergunningverlening

2.1. Aanvragen en meldingen

Aanvragen voor een omgevingsvergunning, sloopmelding of melding brandveilig gebruik kunnen via het landelijke Omgevingsloket (OLO) worden ingediend. Daarnaast is het mogelijk om voorafgaand aan een vergunningaanvraag een vooronderzoek te doen. Een vooronderzoek kan worden aangevraagd via een e-formulier op de website van de gemeente. In totaal zijn er 1213 aanvragen en meldingen ontvangen.

Tabel 1 Aantal behandelde Wabo-aanvragen in 2020

Type aanvraag of melding	Aantal
Omgevingsvergunningen aangevraagd totaal	1213
Omgevingsvergunningen verleend*	1026
Omgevingsvergunning uitgebreide procedure	17
Omgevingsvergunning reguliere procedure	1196
Totaal aantal meldingen	607
Vooronderzoeken	188

* Vergunningen die de status 'verleend' of 'afgehandeld' hebben

Op alle 1213 aangevraagde vergunningen is 844 keer binnen de wettelijke termijn besloten (70%). Het streefpercentage van 90% op tijd te besluiten is dit jaar niet gehaald. In 425 gevallen (35%) is een verlengingsbesluit genomen. Het doel om maximaal 20% te verlengen is niet gehaald.

Dat de doelstelling voor het tijdig besluiten niet is gehaald kan onder andere worden verklaard doordat in 2020 veel aandacht en capaciteit naar werkzaamheden als gevolg van de coronamaatregelen is gegaan. Doordat veel aanvragen met spoed zijn behandeld, bijvoorbeeld voor terrasoverkappingen, was er minder capaciteit voor andere vergunningaanvragen en zijn deze langer blijven liggen.

2.2 Afschaffing afwijkingenbeleid kruimelregeling

Eind 2019 is het afwijkingenbeleid dat werd gehanteerd om al dan niet af te wijken van het bestemmingsplan via de 'Kruimelregeling' (artikel 4, bijlage II van het Besluit omgevingsrecht), ingetrokken. Er wordt nu per aanvraag bekeken of het wenselijk is om mee te werken aan het initiatief, in plaats dat verwezen kan worden naar vooraf bepaalde regels in het afwijkingenbeleid. Dit betekent dat uitgebreider gemotiveerd moet worden waarom wel of niet wordt meegewerkt aan het afwijken. In de praktijk werd er echter al regelmatig afgeweken van het afwijkingenbeleid, met een brede motivering als grondslag. Dit heeft daarom waarschijnlijk niet tot meer werkzaamheden voor de gemeente geleid.

2.3 Meervoudige bewoning

Op 30 maart 2016 is door de gemeenteraad het paraplubestemmingsplan Regeling meervoudige bewoning vastgesteld. Deze regeling moet problemen als gevolg van meervoudige bewoning voorkomen. In 2018 is de regeling geëvalueerd. Op basis van de evaluatie zijn gesprekken gevoerd

met onder andere bewonersorganisaties en is vervolgens een nieuwe regeling opgesteld. Deze regeling is in het ontwerpbestemmingsplan 'Regeling Meervoudige Bewoning 2021' vastgelegd en heeft van 16 april tot 27 mei 2021 ter inzage gelegen.

2.4 Omgevingsteam

Aanvragen die niet passen binnen het bestemmingsplan, worden ter advisering aan het Omgevingsteam voorgelegd. Ook kunnen handhavings- of legalisatieverzoeken worden voorgelegd. Het Omgevingsteam is een multidisciplinair team met ambtelijke professionals op gebied van omgeving. Het Omgevingsteam komt wekelijks bijeen. In heel 2020 zijn er 344 adviesvragen gesteld. Dit aantal is ongeveer gelijk aan dat van 2018 en 2019.

Tabel 2 Advisering per type vraag

Onderdeel	Aantal adviesaanvragen
Omgevingsteam totaal	344
Omgevingsteam aanvragen	206
Omgevingsteam vooronderzoek	117
Omgevingsteam legalisatie	21

Er zijn pieken aan aanvragen te zien in januari/februari, in april, na de zomer en aan het eind van het jaar. Er zijn 206 adviesvragen op aanvragen omgevingsvergunningen ingediend en 117 adviesvragen op vooronderzoeken. Daarnaast waren er 21 legalisatieverzoeken. De doorlooptijd van een adviesvraag wordt beïnvloed door de complexiteit van de zaak, aanvullende informatie die door de initiatiefnemer wordt geleverd, het aantal en de volgtijdelijkheid van sectorale adviezen, relatie met andere lopende aanvragen en de politiek-bestuurlijke gevoeligheid.

Tabel 3 Doorlooptijden adviesvragen Omgevingsteam 2020

Doorlooptijd	% afgedaan
Direct	17%
Na 1 week	40%
Na 2 weken	54%
Na 3 weken	62%

De beleidsregel voor afwijken van het bestemmingsplan (kruimelafwijkingen) is afgeschaft. Burgemeester en Wethouders hebben op 12 november 2019 hiertoe besloten. Het beleid past niet binnen de geest van de Omgevingswet, waarin een ja, mits-houding wordt voorgestaan. Bij die houding past het niet om algemene beleidsregels te hebben die vooraf bepalen of wel of niet wordt meegewerkt. Door de afschaffing is er meer ruimte gekomen voor maatwerkadvies in het Omgevingsteam.

2.5 Bezwaar en beroep

Als het gaat om vergunningverlening, toezicht en handhaving bestaan de mogelijkheden voor bezwaar en beroep. Voor 2020 geldt dat er in totaal 169 bezwaarschriften zijn ingediend tegen besluiten op aanvragen om omgevingsvergunning. Daarnaast is 32 maal beroep ingediend. Bovendien is één keer hoger beroep ingesteld bij de Raad van State en is zes keer de bestuursrechter verzocht een voorlopige voorziening te treffen. De aantallen zijn in tabel 5 weergegeven.

Tabel 4 Aantallen bezwaren en beroepen omgevingsrecht per uitkomst in 2020

	Totaal	(Kennelijk) Niet- ontvankelijk	Ingetrokken	Gegron	Ongegron	Deels gegron, deels ongegron	Nog niet afgeron
Bezwaar	116	11	36	6	39	7	17
Beroep	29	8	2	0	4	0	15
Hoger beroep	1	0	0	0	0	0	1
Verzoek voorlopige voorziening	6	1	1	0	4	0	0
Totaal	152	20	39	6	47	7	33

In sommige gevallen is sprake van meerdere bezwaarmakers tegen één en hetzelfde besluit. In 78 gevallen betrof het een bezwaar tegen een besluit op een aanvraag om omgevingsvergunning bouwen en/of planologisch afwijken. In 24 gevallen had dit betrekking op een omgevingsvergunning kappen. Vijf keer ging het om de activiteit aanleggen. In drie gevallen tenslotte had het bezwaar betrekking op een omgevingsvergunning uitweg/inrit.

In 6 gevallen (7,5%) leidde het bezwaar of beroep tot een gegrond verklaring en 7 keer (8,8%) tot een deels gegrond/deels ongegrond verklaring. Er wordt voldaan aan de doelstelling dat minimaal 80% van bezwaar en beroep tot een ongegrondverklaring leidt. De ingetrokken en nog niet afgeronde zaken zijn hierbij buiten beschouwing gelaten.

3. Toezicht en handhaving

Er zijn verschillende vormen van toezicht (inspecties).

- Vergunningsgericht toezicht is toezicht op de uitvoering van verleende omgevingsvergunningen voor de activiteiten bouwen, slopen, aanleggen en/of wijzigen van monumenten.
- Objectgericht toezicht zijn periodieke controles van panden, percelen of milieu-inrichtingen. Deze controles worden ook uitgevoerd als er geen ontwikkelingen gemeld of aangevraagd zijn. Bijvoorbeeld omdat er risico's kunnen ontstaan voor de omgeving. Er wordt gecontroleerd of aan de geldende regelgeving voldaan wordt.
- Wijkgericht toezicht richt zich op de openbare ruimte en op illegaal gebruik. Hier wordt gecontroleerd of aan de APV (Algemeen plaatselijke verordening) en aan milieuregels voldaan wordt. Hieronder vallen onder andere overlast van hondenpoep en parkeren.
- Thematisch toezicht vindt plaats in een specifiek gebied, periode en gaat over een specifiek onderwerp. Bijvoorbeeld fietsparkeren bij stations of verscherpt toezicht in december tegen illegale brandplaatsen tijdens Oud&Nieuw.
- Klachtentoezicht zijn controles naar aanleiding van klachten of meldingen van derden. Deze worden zoveel mogelijk in het wijkgericht toezicht meegenomen, maar kunnen bij hoge urgentie ook afzonderlijk plaatsvinden.

In onderstaande tabel zijn de aantallen voor de toezichtsvormen vergunningsgericht toezicht, objectgericht toezicht en klachtentoezicht weergegeven. Er is weergegeven met welke aantallen rekening is gehouden in het uitvoeringsprogramma en wat de werkelijke aantallen waren. Als er overtredingen zijn geconstateerd, is handhaving gestart. Hoofdstuk 4 geeft hier meer informatie over.

Tabel 5 aantal inspecties per activiteit

Vergunningsgericht toezicht*	Verwacht in uitvoeringsprogramma	Werkelijk aantal
Aantal inspecties op de activiteit bouwen	447	ca.550 op locatie, 220 administratief, 60 door/met brandweer
Aantal inspecties op de activiteit slopen	18	ca. 20
Aantal inspecties op de activiteit aanleggen	19	ca. 10
Aantal inspecties op de activiteit wijzigen monument	125	ca. 235
Objectgericht toezicht	Verwacht in uitvoeringsprogramma	Werkelijk aantal
Aantal inspecties brandveiligheid Bouwbesluit	433	299
Aantal inspecties evenementen	15	4
Aantal inspecties inrichtingsgebonden milieueisen	330	118 waarvan 28 controles met energie via EML verplichting
Aantal inspecties duurzaamheid inrichtingen	580	wordt bij alle controles besproken

Klachtentoezicht	Verwacht in uitvoeringsprogramma	Werkelijk aantal
Aantal klachten/meldingen bouwen	306	458
Aantal klachten/meldingen openbare ruimte	1501	2104
Aantal klachten/meldingen milieu	100	230
Meldingen milieu via AIM	Onbekend	32
Meldingen milieu puinbrekers	Onbekend	2

** De aantallen inspecties op het vergunningsgericht toezicht is een schatting. Dit is (nog) niet goed vastgelegd*

Te zien is dat voor het objectgerichte toezicht de werkelijke aantallen over het algemeen lager liggen dan in het uitvoeringsprogramma en in het klachtentoezicht de werkelijke aantallen juist hoger liggen dan in het uitvoeringsprogramma. Het is onbekend waar dat door komt. Mogelijk dat de coronamaatregelen hier een rol in hebben gehad. Doordat restaurants en cafés dicht waren, was daar het toezicht wellicht minder en doordat mensen meer thuis waren is het aantal klachten wellicht hoger.

Handhaving start als er geconstateerd is, dat er strijdigheid is met de regelgeving. Dit komt voort uit het toezicht (zie vorige hoofdstuk.) BOA's (buitengewoon opsporingsambtenaar) en toezichthouders zijn de toezichthoudende ambtenaren voor verschillende rechtsgebieden. Zij hebben bevoegdheden om, indien nodig, ter plaatse handhavend op te treden, waarbij de BOA's naast een bestuursrechtelijke ook een strafrechtelijke bevoegdheid hebben. Toezicht en handhaving zijn daarom nauw met elkaar verbonden. In Hilversum wordt gewerkt in vier wijkteams: Noord, Oost, Zuid en Centrum zuidoost.

In 2020 zijn er voor 30 handhavingsverzoeken ontvangen voor 103 adressen. Eén van de verzoeken zag op 74 panden meervoudige bewoning. Deze panden liggen grotendeels in gebied Over het spoor in de wijk oost. Drie van de 30 verzoeken zijn ingetrokken. Vijftien van de 30 handhavingsverzoeken zijn afgerond en/of gearchiveerd.

Tabel 6 Handhavingsmiddelen ingezet in 2020

Middel	Aantal
Voornemen opleggen last onder dwangsom	24
Opleggen last onder dwangsom	17
Opleggen bouwstop (spoedeisende bestuursdwang)	16
Ontvangen verzoeken tot handhaving	30

Doelstelling is om 80% van de VTH-gerelateerde MOR-meldingen binnen zes weken af te handelen. In 2020 zijn 2735 van de 3041 MOR-meldingen (90%) binnen zes weken afgehandeld. Daarmee wordt voldaan aan de doelstelling.

Tabel 7 MOR-meldingen

Type MOR-melding	Aantal	Aantal binnen zes weken afgehandeld
Verzoek controle	1379	1559 (88%)
MOR-melding kort	237	230 (97%)
MOR-melding complex	1244	1125 (90%)
Totaal	3041	2735 (90%)

Tabel 8 Handhavingsacties door BOA's per wijk

	Noord	Oost	Zuid	Centrum zuidoost	Landelijk gebied	Onbekend	Totaal
Waarnemingen	286	463	500	844	114	2303	4510
Waarschuwing	149	85	371	1696	71	174	2546
Procesverbaal	156	158	206	909	7	99	1535
Totaal	591 (6,9%)	706 (8,2%)	1077 (12,5%)	3449 (40%)	192 (2,2%)	2576 (30%)	8591

Bij de afhandeling van bezwaarschriften wordt gewerkt met de oplossingsgerichte aanpak. De oplossingsgerichte aanpak is gericht op een vroegtijdige actieve houding van de gemeente in handhavingszaken. In het ambtelijke 'trechteroverleg' worden zaken beoordeeld. Hierbij wordt voor 80% van de zaken eerst een informele aanpak gehanteerd. Onder een informele aanpak wordt verstaan dat er eerst telefonisch contact wordt opgenomen of een bezoek wordt afgelegd, om te bezien of de zaak op deze manier kan worden afgedaan. Zo wordt de inzet van zwaardere handhavingsmiddelen voorkomen.

4. Conclusies

Uitvoering van taken binnen het omgevingsrecht draagt bij aan een veilige, leefbare en duurzame omgeving. Door middel van vergunningverlening en het beoordelen en afhandelen van meldingen worden voorgenomen activiteiten vooraf getoetst. Hierdoor worden risico's en overlast uitgesloten of in ieder geval zoveel mogelijk voorkomen. Het toezicht is erop gericht dat de regelgeving wordt nageleefd. Door middel van handhaving kunnen eventuele overtredingen worden hersteld en kan herstel worden afgedwongen.

Ook in 2020 is door de afdeling VTH veel werk verzet. Onder andere de goede economische situatie zorgt voor een grote hoeveelheid aanvragen en (bouw)initiatieven. Hieruit vloeien vervolgens weer andere werkzaamheden voort, zoals bezwaren tegen verleende vergunningen of weigeringen, beroepszaken, verzoeken tot handhaving, etc. Dit laatste doet een groot beroep op de juristen van de afdeling VTH en op de commissie van de bezwaarschriften. De vele bouwinitiatieven leiden ook tot een grote belasting van de commissie ruimtelijke kwaliteit en het team bouwtoezicht.

In 2020 zijn op het gebied van VTH de volgende werkzaamheden verricht:

- Er zijn 1213 vergunningaanvragen gedaan. In 70% van de gevallen is tijdig op de vergunningaanvraag besloten. Dit is lager dan de doelstelling van 90%.
- In 425 gevallen is de termijn voor het verlenen van de vergunning verlengd. Dit voldoet niet aan de doelstelling van 20%
- Er zijn 188 vooronderzoeken aangevraagd.
- Er zijn 344 adviesaanvragen in het Omgevingsteam behandeld
- Er zijn 152 bezwaar- en beroepsschriften ingediend, waarvan er 39 zijn ingetrokken en 33 nog niet zijn afgerond. In 6 gevallen (7,5%) leidde dit tot een gegrond verklaring en 7 keer (8,8%) tot een deels gegrond/deels ongegrond verklaring. Er wordt voldaan aan de doelstelling dat 80% van bezwaar en beroep tot een ongegrondverklaring leidt.
- Er zijn 3041 MOR-meldingen ontvangen. 2735 (90%) zijn binnen zes weken afgehandeld. Hiermee wordt voldaan aan de doelstelling om 80% van de MOR-meldingen binnen zes weken af te handelen.

Dat de doelstellingen maar gedeeltelijk zijn behaald, heeft naast de grote hoeveelheid aanvragen, ook te maken met de Covid 19-pandemie, die invloed heeft gehad op de capaciteit van de VTH-werkzaamheden. Handhaving van de Coronamaatregelen en informeren en faciliteren van burgers en ondernemers werd een nieuwe hoge prioriteit. Hierdoor zijn andere zaken minder prominent aan bod gekomen dit jaar.