Gemeente Midden-Delfland

Inschatting budget Cloud Roadmap

SoftwareONE B.V.

1 september 2021

Disclaimer and Proprietary Notice

Restrictions on Use/Disclosure of Document Information and Data

This Document is the property of SoftwareONE B.V.. All information contained within is confidential to SoftwareONE B.V.and must not be copied or disclosed to any third party without the prior written consent of SoftwareONE B.V., and should be disclosed within Gemeente Midden-Delfland, only to those of your employees who are directly involved in the project to which this Document relates. Gemeente Midden-Delflandwill be solely and wholly responsible for ensuring all such employees are aware of and abide by this condition. Gemeente Midden-Delfland is entitled to use the information contained herein for evaluation purposes only. This Document must be disposed of in a secure manner.

Contact Informatie

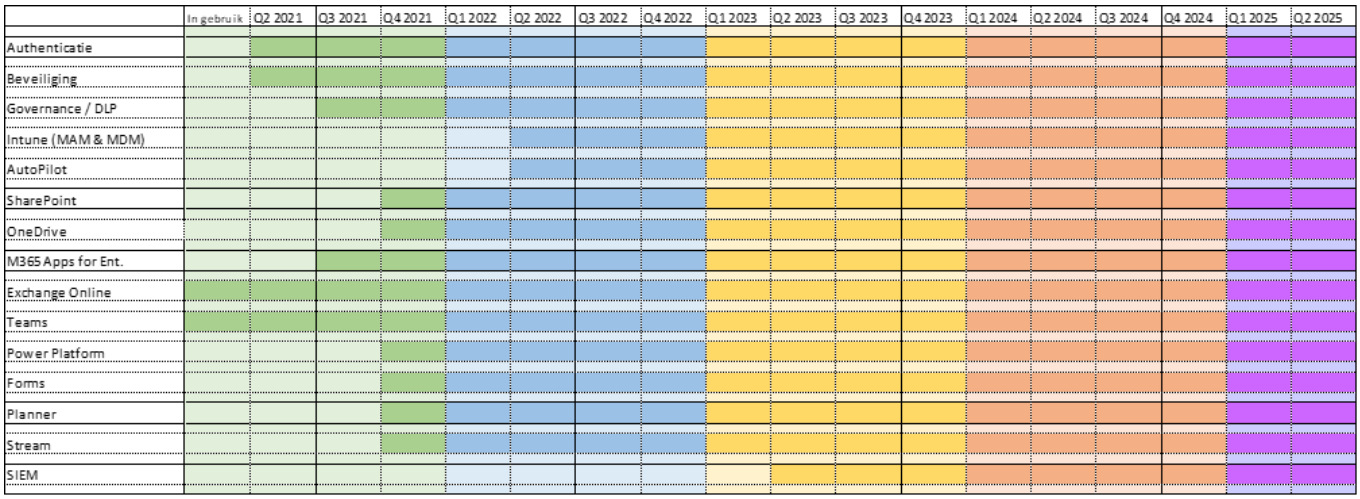
Tabel 1 – Organisatie details

SoftwareONE B.V. Contactpersoon:	Gemaakt voor: Gemeente Midden-Delfland
Jeroen Engelander	Rogier Winkelhorst
Senior Cloud Solutions Specialist	Contractmanager, Adviseur Informatievoorziening / informatiebeveiliging
SoftwareONE B.V.	Gemeente Midden-Delfland
Naritaweg 177 1043 BW, Amsterdam	Anna van Raesfeltstraat 37 2636 HX, Schipluiden
Nederland	Nederland
Email: jeroen.engelander@softwareone.com	Email: rwinkelhorst@middendelfland.nl
Phone: +31 (0)6 13 27 62 47	Phone: +31 (0)6 82 84 47 21

1 Inschatting budget Cloud Roadmap

1.1 Inleiding

Gemeente Midden-Delfland heeft naar aanleiding van het High Level Design project, welke in samenwerking met SoftwareONE is uitgevoerd, aangegeven een hoog over budget te willen ontvangen over de in dit document gemaakte Cloud Roadmap.



Op basis van deze roadmap heeft een gezamenlijk gesprek plaatsgevonden waaruit de volgende projecten zijn gedefinieerd:

- ✓ Bekijken huidige inrichting Teams vanuit technisch en security oogpunt
- ✓ Migratie support voor de Exchange migratie
- ✓ Implementatie van Microsoft Teams Governance
- ✓ Implementatie Microsoft 365 Apps ten behoeve van de Citrix omgeving
- ✓ Adoptie services Office 365
- ✓ File share migratie (home directories) naar OneDrive for Business
- ✓ File share migratie (projecten/afdelingen directories) naar Microsoft Teams
- ✓ Implementatie Office 365 security onderdelen (MFA, Self Service Password Reset, Conditional Access)
- ✓ Implementatie Microsoft Intune

In dit document wordt een schatting weergeven ten behoeve van een budget realisatie. Deze schatting wordt opgemaakt aan de hand van een momentopname. Aan deze schatting kunnen (ook niet in een later stadium) geen rechten worden ontleend, bijvoorbeeld bij mogelijke vervolgopdrachten of anderszins. Tevens zijn licentie investeringen niet meegenomen in dit document.

1.2 Benodigde FTE’s ten behoeve van de komende change

Op basis van ervaringen bij organisaties die SoftwareONE heeft ondersteund blijkt over het algemeen dat er geen vermindering is van het aantal FTE’s die beheer en ondersteuning bieden op ICT gebied aan de organisatie. Over het algemeen zijn er 2 scenario’s:

- ✓ Het aantal FTE’s worden verminderd na de transitie en gekozen wordt voor een regiefunctie organisatie. In dit geval moet al het beheer worden uitbesteed aan een beheer partij welke ervaring heeft met de geïmplementeerde producten.
- ✓ De organisatie schoolt bestaande medewerkers om/bij. Sommige medewerkers gaan zich bezighouden met adoptie en change (functionele) vraagstukken en andere worden ingezet op de complexe Cloud infrastructuur. Onze inschatting voor gemeente Midden-Delfland is dat er 2 FTE’s moeten worden ingezet voor het beheer van de Microsoft 365 producten uit de suite, 2 applicatie

beheerders voor de verschillende productiviteitsproducten en 1 FTE benodigd is die verantwoordelijk is voor de digitale transformatie van de organisatie. Rollen die verantwoordelijk zijn voor de backend, security en netwerken zijn in deze inschatting buiten beschouwing gehouden. We zien vaak dat de beheerders van Office 365 worden ondersteund door een 3e lijns externe leverancier op het gebied van complexe vraagstukken, roadmapping en break-fix support.

1.3 Projecten en investeringen

In onderstaande tabel worden de eerder genoemde deelprojecten beschreven en de inschatting van investeringen welke hier mee gemoeid zijn.

Activiteit	Inzet	Investeringen
Bekijken huidige inrichting Teams vanuit technisch en security oogpunt	2 dagen inzet consultant	2.500,00 EURO
Migratie support voor de Exchange migratie	5 dagen inzet consultant	6.250,00 EURO
Implementatie van Microsoft Teams Governance	✓ Solution workshop ✓ Governance workshop ✓ Opzetten champions team ✓ Trainen champions team ✓ Advies + adoptie workshop ✓ Functionele workshop ✓ Trainingsmateriaal en webinars	25.000,00 EURO
Implementatie Microsoft 365 Apps ten behoeve van de Citrix omgeving	3 dagen inzet consultant	3.750,00 EURO
Adoptie services Office 365	Business Consultancy Advisory Pack, 4 dagen per maand voor 1 jaar	60.000,00 EURO
File share migratie (home directories) naar OneDrive for Business	Inventarisatie, migratie, validatie en aftercare	20.000,00 EURO
File share migratie (projecten/afdelingen directories) naar Microsoft Teams	Inventarisatie, migratie, validatie en aftercare	60.000,00 EURO
Implementatie Office 365 security onderdelen (MFA, Self Service Password Reset, Conditional Access)	5 dagen inzet consultant	6.250,00 EURO
Implementatie Microsoft Intune	SoftwareONE Intune Starterkit	15.000,00 EURO
AvePoint tooling	Teams Governance	16,00 EURO per user per jaar
ShareGate tooling	Migratie files share omgeving	8.000,00 EURO

Activiteit	Inzet	Investeringen