



Amendement (RvO 26)

Amendement bij raadsvoorstel 2022.0000375

Visie dienstverlening: makkelijk, betrouwbaar, menselijk en verbonden

De Raad van de gemeente Haarlemmermeer in vergadering bijeen op **12 mei 2022**

Betreft wijziging op **raadsvoorstel 2022.0000375**

Inhoud wijziging: Het toevoegen van een derde beslispunt aan dit Raadsvoorstel, namelijk:

3a. De tweejaarlijkse uitvoeringsagenda behorende bij de Visie dienstverlening door te ontwikkelen volgens de principes van het raadsvoorstel Versterken informatiewaarde (2020.4242721), en hiermee te beginnen door in de uitvoeringsagenda 2022-2024 ten minste drie onderdelen concreet uit te werken conform het raadsvoorstel Versterken informatiewaarde (2020.4242721).

3b. De raad in Q4 te informeren over de resultaten van 2020-2022 en de uitvoeringsagenda voor 2022-2024 met inachtneming van beslispunt 3a

Toelichting: In het raadsvoorstel Visie dienstverlening zijn geen (SMART- of andere) doelen opgenomen. Om de uitwerking van de visie te kunnen controleren heeft de raad behoefte aan concrete gegevens, bijvoorbeeld nulmetingen, beleidsdoelen, activiteiten die worden ingezet en streefwaarden. In het raadsvoorstel wordt aangegeven dat er tweejaarlijks met een strategische agenda zal worden bepaald wat er nodig is om de Visie dienstverlening uit te voeren. De raad wil dat strategische/uitvoeringsagenda's voldoen aan de principes van het raadsvoorstel Versterken informatiewaarde en de Duisenberg-methode.

Ondertekening: **Kim van Goethem**