



jaarrapportage 2021.

gemeente Medemblik

een schone wereld. we **doen** het gewoon.

hvc.
energie en hergebruik

inhoud.

1	wie zijn we?	4
2	resultaten ten opzichte van andere gemeenten.	6
3	welke resultaten heeft uw gemeente bereikt?	8
4	analyse.	20
5	klanttevredenheid.	21
6	algemene communicatie.	22
7	inzamelmethoden in Nederland.	25
8	conclusie en aanbevelingen.	26
9	bijlagen. overige resultaten.	27

colofon.

kenmerk	jaarrapportage 2021
status	DEFINITIEF
versie	1.0
auteur(s)	Marieke Brieffies-Bielsma
datum	31 maart 2022

in Nederland zijn wij het er
allemaal over eens: onze kinderen,
kleinkinderen en de generaties na hen
moeten in een **schone** wereld leven.



Om dit te bereiken is nu actie nodig.

En we moeten het **samen** doen.

inleiding.

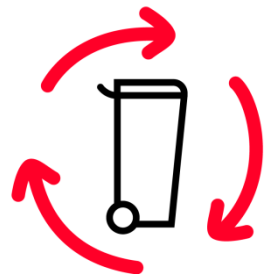
Met veel genoegen brengen wij hierbij onze vernieuwde jaarrapportage uit voor gemeente Medemblik, waarin wij rapporteren over onze dienstverlening in 2021 op het gebied van grondstoffenbeheer en BOR-taken.

In dit jaar hebben we samen met uw gemeente verdere stappen gezet op weg naar de implementatie van recycle-tarief per 1 januari 2022. Zo is er een pagina over recycle-tarief in de krant gepubliceerd, zijn er eerste brieven verzonden naar inwoners, middelen besteld, controles uitgevoerd op gechipte minicontainers, hebben we juridische stukken opgesteld incl. gewijzigde en nieuwe bijlagen als gevolg van de systeemwijziging en zijn onze afvalcoaches meerdere malen op pad geweest om uw inwoners te informeren en adviseren.

Als gevolg van versoepelende maatregelen gingen dit jaar weer meer mensen naar kantoor. Toch zien we een blijvend thuiswerkeffect met als gevolg een stijging bij de inzameling van grof huishoudelijk (rest)afval ten opzichte van vorig jaar. In hoofdstuk 4 leest u hier meer over, ook over de andere stromen en wat de specifieke impact is voor uw gemeente.

Het is onze missie om onze aandeelhouders te helpen verduurzamen, op weg naar een energietransitie en een circulaire economie. Wij helpen gemeente Medemblik graag met het bereiken van haar ambities. Als duurzame ketenpartner van uw gemeente laten wij zien wat wij hierbij kunnen betekenen, zo ook in deze jaarrapportage, specifiek in hoofdstuk 8: onze conclusie en aanbevelingen.

een **schone** wereld.
we doen het gewoon.



Namens alle collega's Inzameling HVC,
Marieke Brieffies-Bielsma
Adviseur Gemeenten



1. wie zijn we?

We zijn een duurzaam energie- en afvalbedrijf van 48 gemeenten en 8 waterschappen. Wij zien een toekomst waarin we energie schoon opwekken en grondstoffen hergebruiken. Alles wat we doen bij HVC draagt hieraan bij en dat doen we het liefst samen: met gemeenten, waterschappen én met inwoners, zodat we daar nu en in de toekomst de vruchten van kunnen plukken.

De energie die we leveren aan gemeenten en inwoners wordt steeds duurzamer opgewekt. Gft zetten we onder andere om in groen gas, warmte van onze installaties gebruiken we om huizen en gebouwen mee te verwarmen en zon en wind benutten we waar het kan. We onderzoeken de mogelijkheden voor andere duurzame warmtebronnen (geothermie, oppervlakte- en rioolwater) en realiseren waar mogelijk projecten met deze warmtebronnen.

Het afval dat we inzamelen bij de mensen thuis en bij de afvalbrengstations recyclen we zoveel mogelijk tot nieuwe producten. Zo blijven waardevolle grondstoffen behouden: goed voor het milieu en goed voor de mensen die van onze diensten gebruikmaken.

onze missie.

Wij willen als toonaangevend nutsbedrijf onze gemeenten, waterschappen en inwoners koploper maken en houden als het gaat om het verduurzamen van de energiehuishouding en het hergebruiken van grondstoffen.

onze visie.

We zien een toekomst waarin we energie schoon opwekken en grondstoffen hergebruiken. Dat is urgent en doen we samen en slim, zodat onze inwoners daar nu en in de toekomst de vruchten van plukken.

onze doelstelling.

In 2026 draagt HVC fors bij aan de reductie van broeikasgasemissies door impactvolle, afrekenbare en zichtbare groei van activiteiten in de energietransitie en de circulaire economie. Wij zijn toonaangevend in hergebruik van grondstoffen en de vanzelfsprekende partner van gemeenten en waterschappen in de energietransitie op lokaal niveau en een voor inwoners vertrouwde, duurzame partij.

Onze kernwaarden

duurzaam.

We willen zoveel mogelijk uit ons afval halen, want dat levert een enorme klimaatwinst op. We investeren in hergebruik van (schaarse) grondstoffen en het opwekken van duurzame warmte en elektriciteit voor huizen en gebouwen.

publiek.

We zijn een publiek bedrijf – van gemeenten en waterschappen – dat samenwerkt met andere (publieke) organisaties en onze inwoners. Dat betekent dat we elkaar zoveel mogelijk willen versterken en graag met onze inwoners het gesprek aangaan hoe we verduurzaming het beste kunnen aanpakken.

daadkracht.

We gaan door waar anderen stoppen. Geven initiatieven een kans. We laten zien wat er allemaal al kan en hoe je dat slim doet. Plannen maken is belangrijk, maar ze uitvoeren is nog veel belangrijker.

Onze activiteiten



warmteontwikkeling en -levering



windenergie



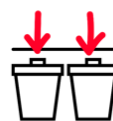
zonne-energie



levering van duurzame energie



energieproductie uit biomassa



gescheiden inzameling



recycling



beheren openbare ruimte



vergisting / compostering



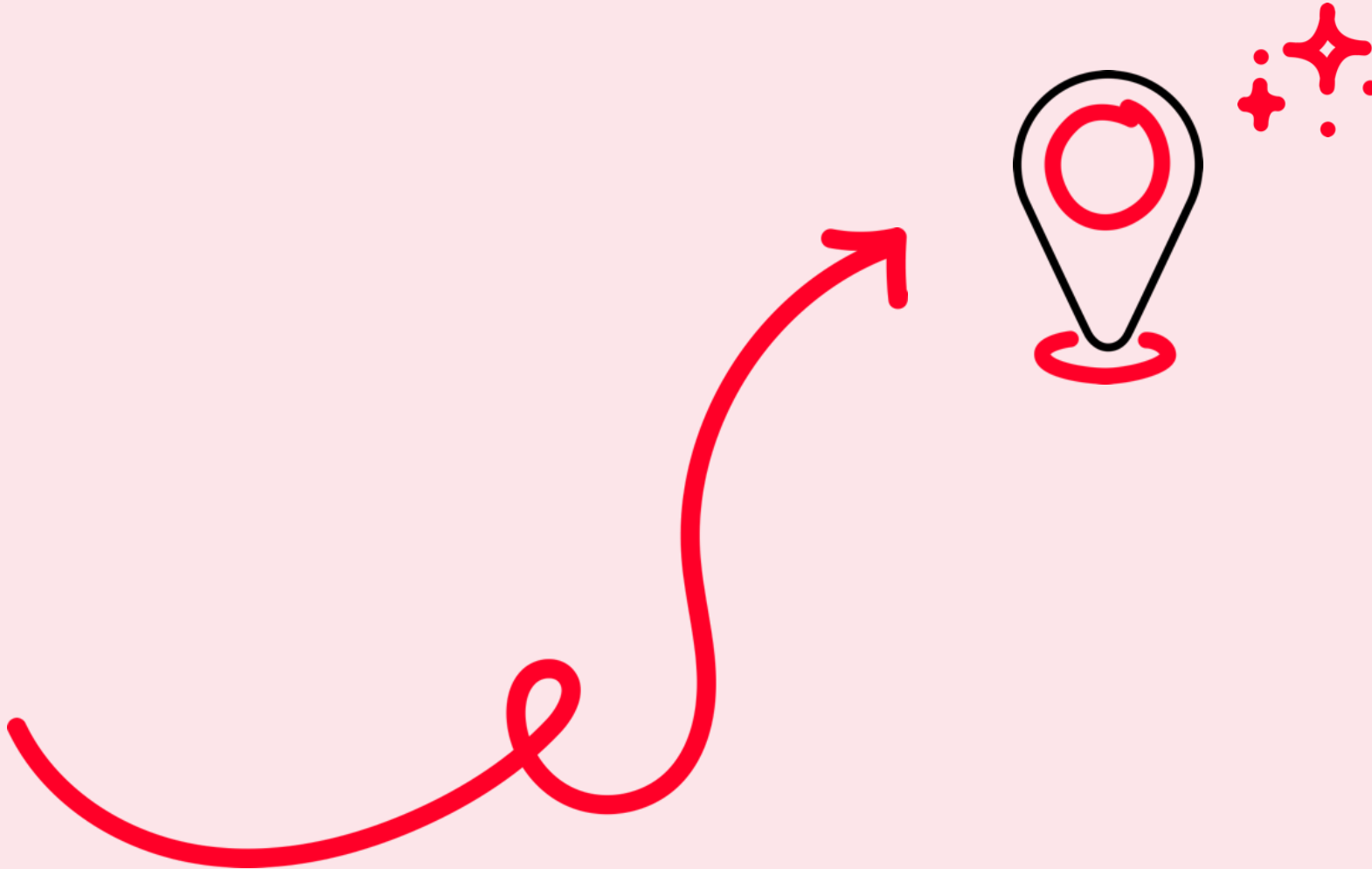
energieproductie uit restafval

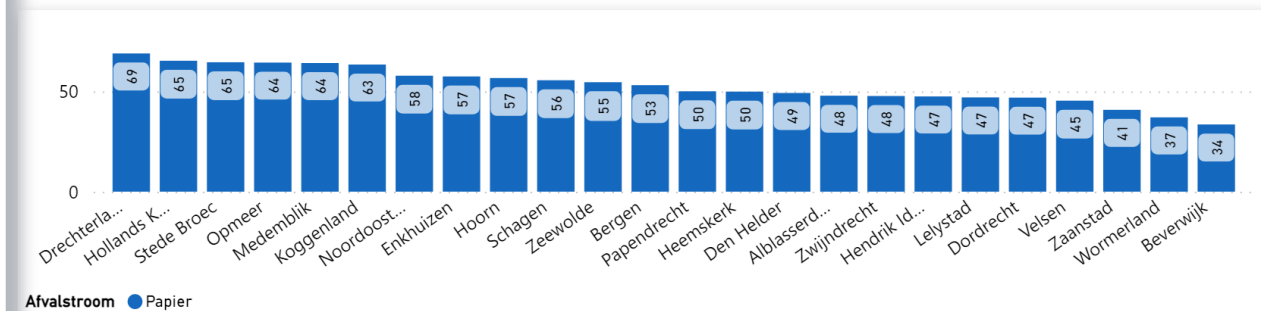
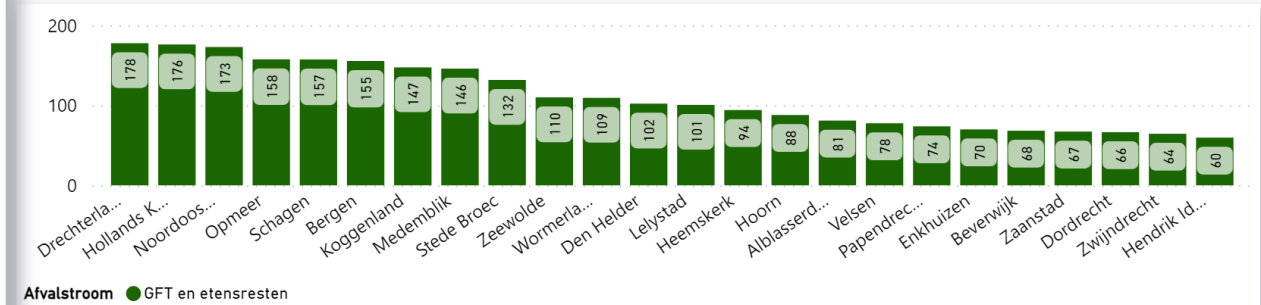
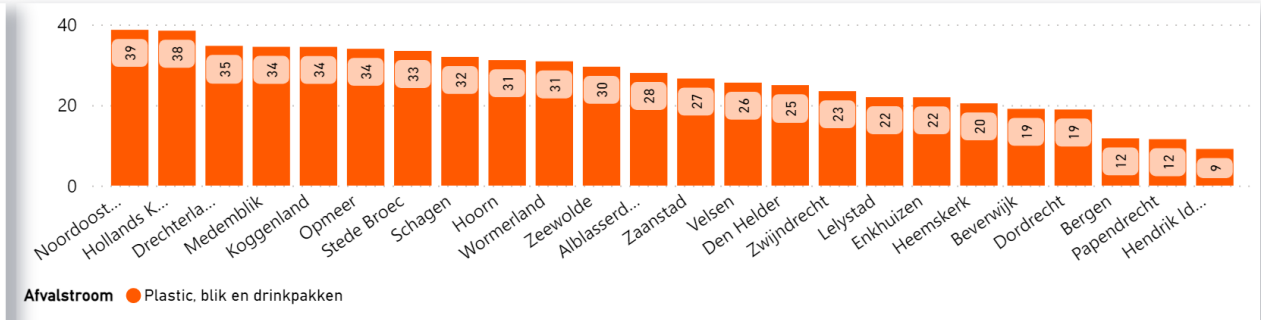
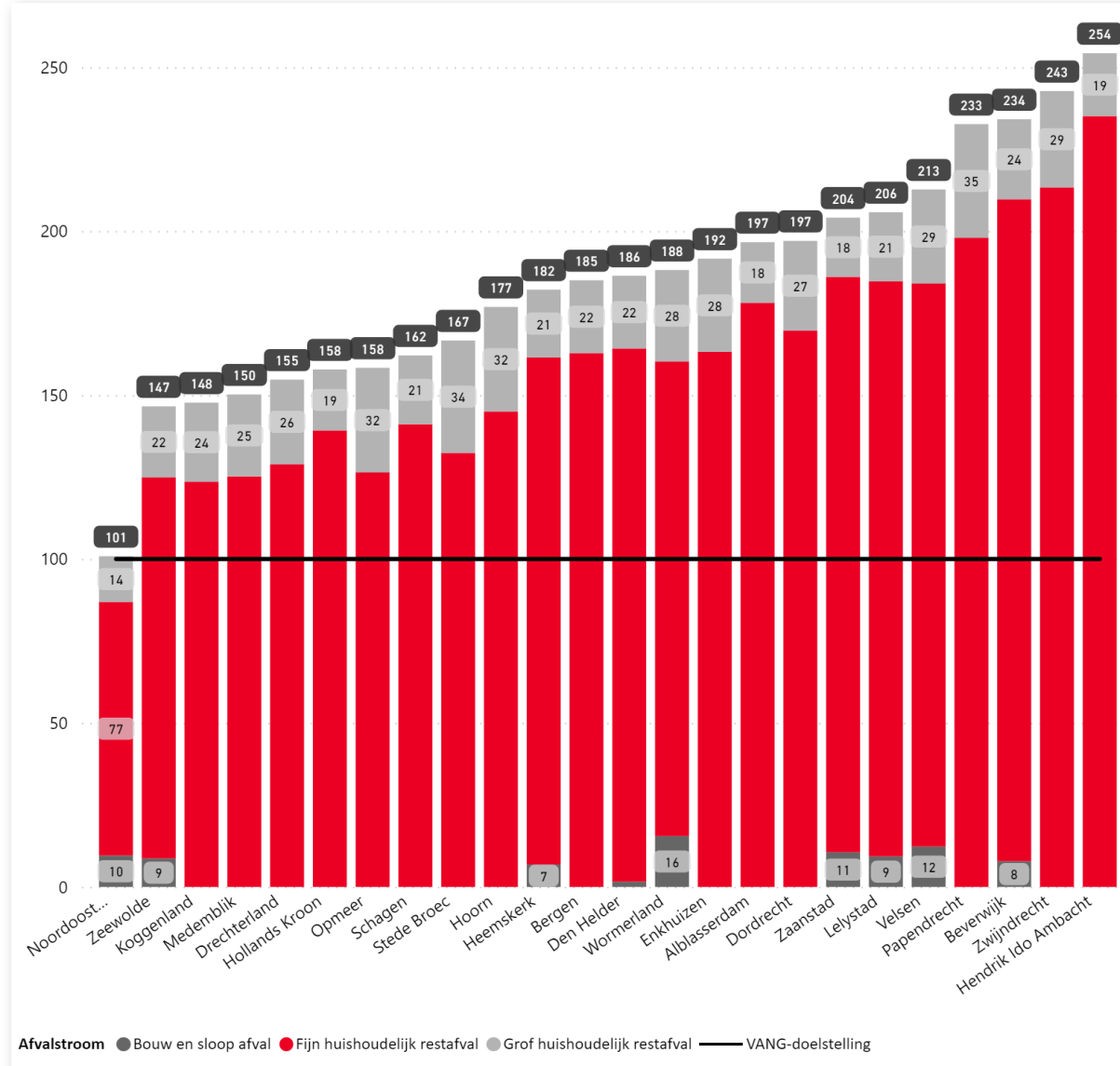


slibverwerking

2. resultaten ten opzichte van andere gemeenten.

2021





- In gemeente Medemblik is in 2021 **150 kilo** restafval per persoon ingezameld. De eerste VANG-doelstelling van 100 kilo restafval per inwoner per jaar wordt daarmee nog niet gehaald.
- Gemeente Medemblik scoort met **34 kilo** brongescheiden plastic, blik en drinkpakken per inwoner in 2021 veel in vergelijking met andere HVC-gemeenten.

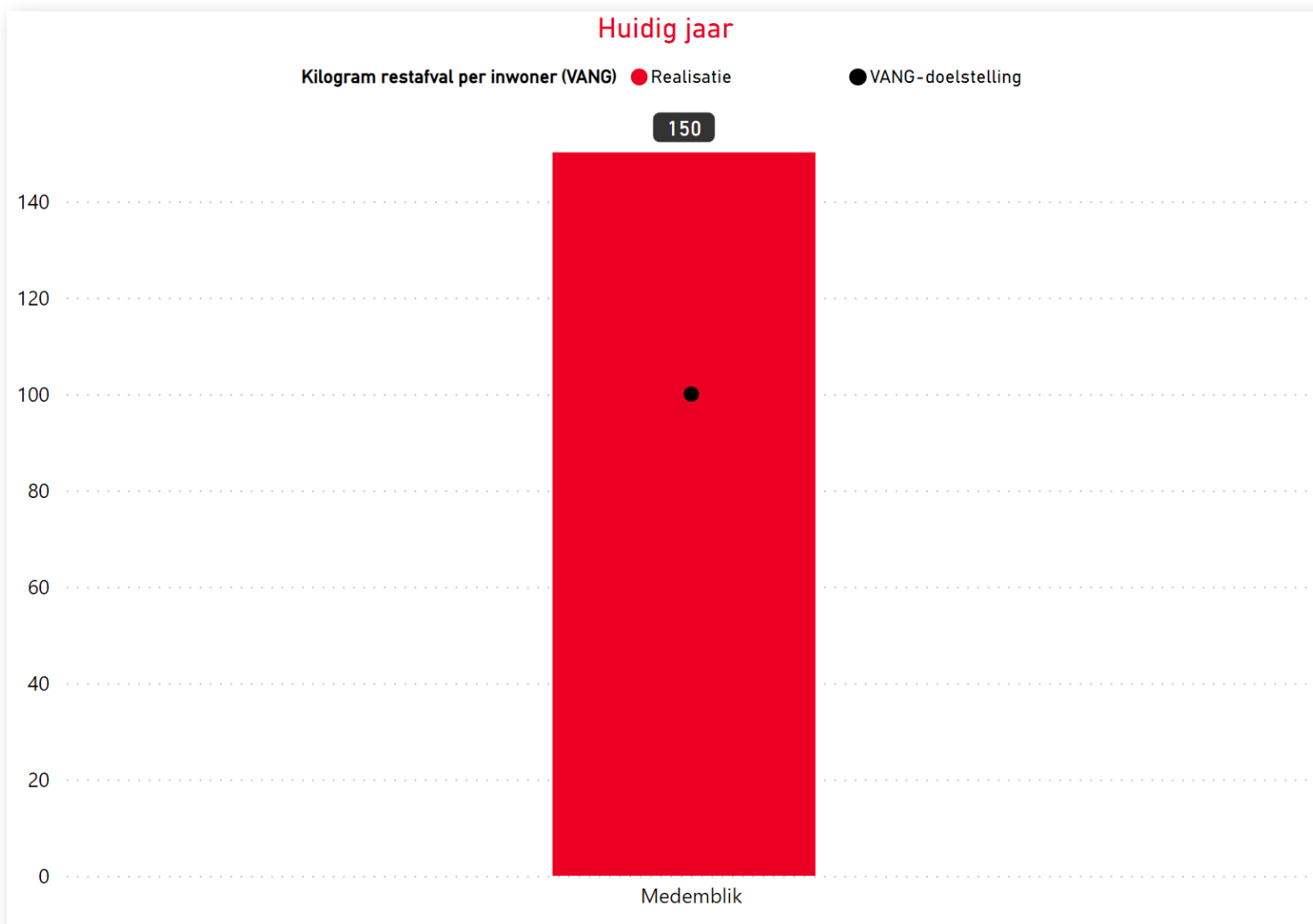
- Gemeente Medemblik scoort met **146 kilo** gft en etensresten per inwoner in 2021 hoog in vergelijking met andere HVC-gemeenten.
- In gemeente Medemblik is in 2021 **64 kilo** papier per persoon ingezameld. Dit is veel in vergelijking met andere HVC-gemeenten.

3. welke resultaten heeft uw gemeente bereikt?

2021



hvc.
energie en hergebruik



Kilogram restafval

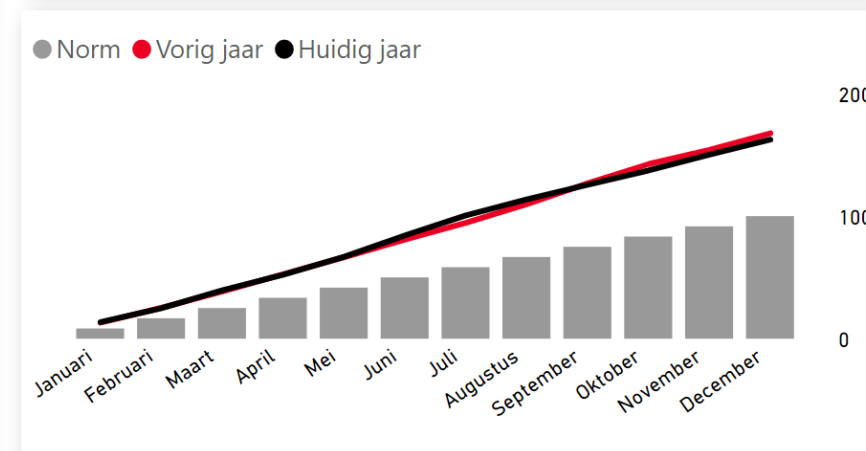
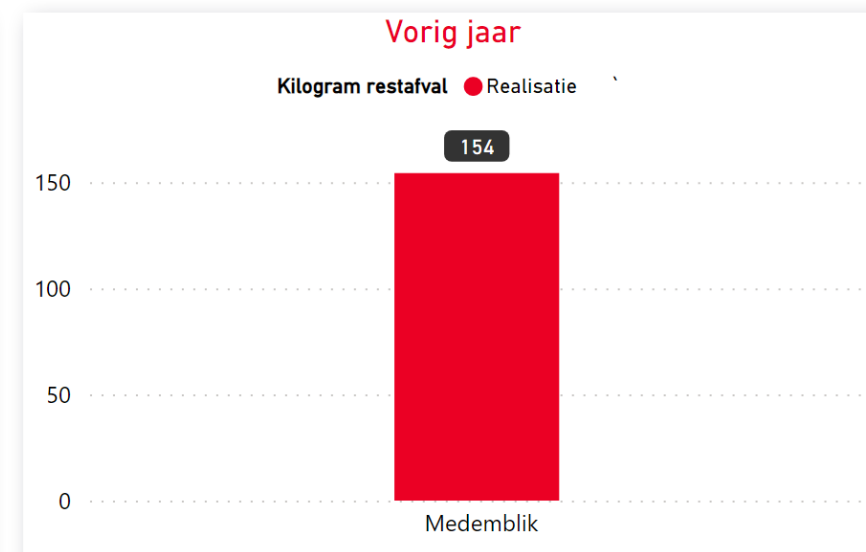
162

Rendement VSI

12

VANG-resultaat

150



VANG-resultaat:

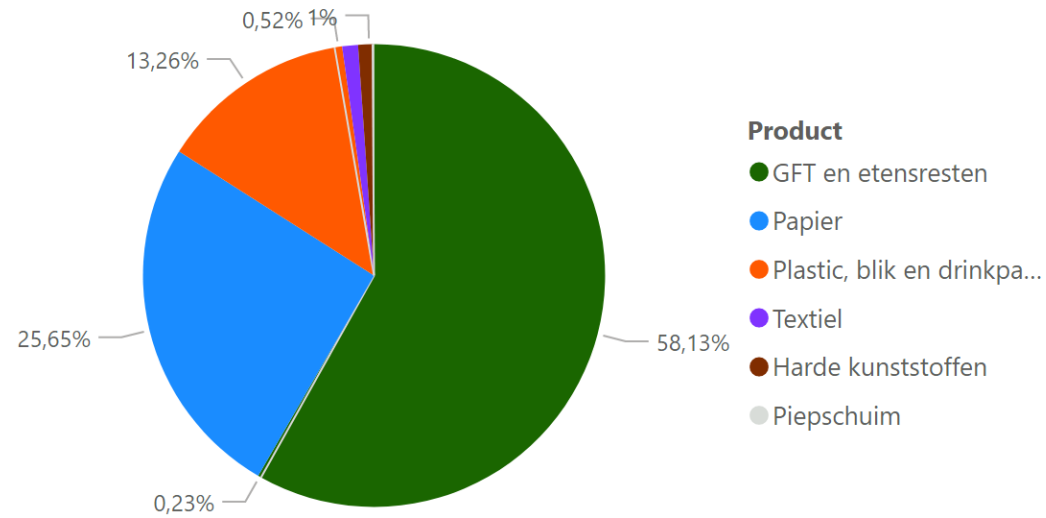
Kilogram restafval per inwoner per jaar - rendement VSI
in kilogram per inwoner per jaar

Fijn huishoudelijk afval		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Totaal
Fijn huishoudelijk restafval	2021	499	408	533	461	509	684	577	497	438	423	464	439	5.933
	2020	494	443	487	548	508	514	488	548	671	597	407	495	6.200
GFT en etensresten	2021	491	224	738	633	590	687	645	674	611	519	442	346	6.599
	2020	454	313	535	690	731	731	742	563	615	520	578	181	6.652
Glas	2021	106	92	78	111	93	85	99	87	83	83	73	112	1.103
	2020	90	76	91	101	113	99	113	92	91	102	88	118	1.173
Papier	2021	295	207	229	275	263	224	221	216	219	261	243	247	2.901
	2020	260	209	235	244	277	234	219	208	222	300	286	207	2.900
Plastic, blik en drinkpakken	2021	135	123	166	131	122	131	117	108	112	110	132	172	1.558
	2020	138	121	138	218	205	122	150	129	122	126	120	210	1.800
Textiel	2021	10	8	12	9	13	10	10	14	9	11	12	8	125
	2020	10	10	12	11	12	11	12	11	11	12	12	8	131
Totaal	2021	1.537	1.062	1.757	1.620	1.589	1.822	1.668	1.595	1.472	1.408	1.366	1.324	18.219
	2020	1.445	1.172	1.497	1.813	1.844	1.712	1.724	1.550	1.732	1.657	1.492	1.219	18.857
Grof huishoudelijk afval		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Totaal
Afgedankte elektronische en elektronische apparatuur (AEEA)	2021	30	26	32	28	27	29	30	29	26	28	30	32	347
	2020	33	27	29	21	28	28	36	28	31	34	33	31	359
Asbesthoudend afval	2021	4	5	10	8	9	8	9	10	3	5	4	4	79
	2020	6	1	4	5	6	6	5	5	4	8	5	2	56
Banden van voertuigen	2021	1	2	4	3	3	3	2	4	2	2	3	2	31
	2020	3	1	3	2	2	3	3	3	3	2	3	1	29
B-hout	2021	150	131	191	181	177	179	173	174	139	142	141	139	1.916
	2020	133	128	147	127	148	170	191	164	175	174	165	145	1.867
C-hout	2021	11	15	33	36	35	34	31	25	18	16	13	13	282
	2020	13	17	24	27	31	32	28	24	23	20	16	16	270
Dakbedekking	2021	3	4	11	8	7	6	7	7	8	2	7	3	74
	2020	4	3	4	6	8	8	9	7	9	7	6	6	76
Gasflessen	2021	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4
	2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Gipsplaten en zacht puin	2021	17	16	23	16	17	13	18	17	12	14	16	13	193
	2020	19	18	13	9	15	15	16	15	13	20	18	17	185
Grof huishoudelijk restafval	2021	111	103	127	115	121	119	131	137	103	107	123	113	1.410
	2020	97	97	116	85	121	123	136	105	115	116	128	117	1.357
Grof tuinafval	2021	66	79	168	135	110	138	148	146	120	105	87	57	1.359
	2020	72	74	128	95	106	91	111	111	136	118	109	71	1.221
Grond	2021	22	19	74	94	110	91	81	75	43	40	32	10	690
	2020	14	22	38	53	55	47	75	41	50	32	28	27	481
Harde kunststoffen	2021	8	7	12	11	11	12	12	12	9	9	7	9	118
	2020	8	7	9	9	10	12	11	11	11	9	9	9	116
Klein chemisch afval (KCA)	2021	9	4	8	10	9	8	8	9	8	7	7	8	94
	2020	8	4	4	4	6	8	6	5	7	8	9	9	76
Matrassen	2021	5	5	6	6	5	5	5	6	8	5	6	6	67
	2020	4	4	4	3	4	5	5	5	5	6	5	5	55
Metalen	2021	24	22	33	36	32	34	29	39	25	25	23	22	345
	2020	27	22	28	25	27	35	41	30	30	35	25	30	356
Piepschuim	2021	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	7
	2020	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	7
Plantaardige vetten	2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
	2020	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	7
Schoon puin	2021	137	123	263	307	301	277	285	270	213	184	159	131	2.651
	2020	111	109	150	174	224	244	302	218	219	189	173	138	2.252
Vakglas	2021	4	3	8		5	5	6	5	4	6	6	3	55
	2020	4	4	4	3	3	5	4	5	4	2	3	4	46
Totaal	2021	603	567	1.006	996	983	963	973	968	742	699	665	566	9.731
	2020	557	541	707	648	792	834	980	779	835	779	735	631	8.818

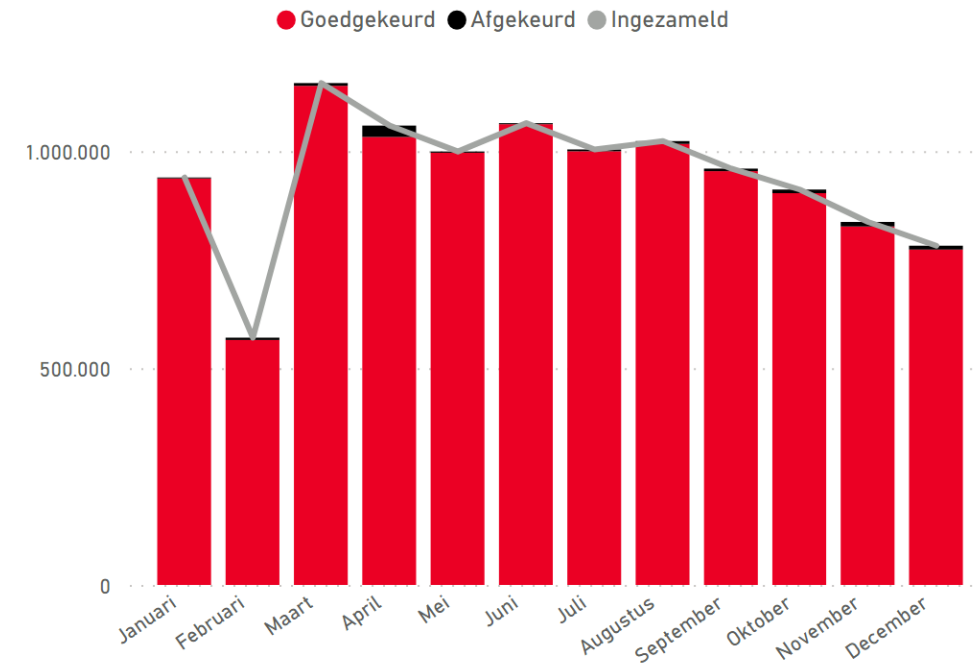
Fijn huishoudelijk restafval				GFT en etensresten				Papier				Plastic, blik en drinkpakken			
Maand	Huidig jaar	Vorig jaar	%	Maand	Huidig jaar	Vorig jaar	%	Maand	Huidig jaar	Vorig jaar	%	Maand	Huidig jaar	Vorig jaar	%
Januari	499	494	0.93%	Januari	491	454	8.18%	Januari	295	260	13.59%	Januari	135	138	-2.40%
Februari	408	443	-7.88%	Februari	224	313	-28.58%	Februari	207	209	-0.78%	Februari	123	121	1.48%
Maart	533	487	9.48%	Maart	738	535	38.02%	Maart	229	235	-2.26%	Maart	166	138	20.26%
April	461	548	-15.90%	April	633	690	-8.27%	April	275	244	12.70%	April	131	218	-39.90%
Mei	509	508	0.32%	Mei	590	731	-19.26%	Mei	263	277	-5.07%	Mei	122	205	-40.43%
Juni	684	514	33.22%	Juni	687	731	-6.03%	Juni	224	234	-4.52%	Juni	131	122	7.40%
Juli	577	488	18.08%	Juli	645	742	-13.08%	Juli	221	219	0.77%	Juli	117	150	-22.03%
Augustus	497	548	-9.39%	Augustus	674	563	19.69%	Augustus	216	208	4.08%	Augustus	108	129	-16.34%
September	438	671	-34.69%	September	611	615	-0.73%	September	219	222	-1.24%	September	112	122	-8.49%
Oktober	423	597	-29.08%	Oktober	519	520	-0.10%	Oktober	261	300	-12.99%	Oktober	110	126	-12.39%
November	464	407	13.86%	November	442	578	-23.51%	November	243	286	-15.12%	November	132	120	9.20%
December	439	495	-11.20%	December	346	181	91.64%	December	247	207	19.50%	December	172	210	-18.37%
Totaal	5.933	6.200	-4.31%	Totaal	6.599	6.652	-0.79%	Totaal	2.901	2.900	0.01%	Totaal	1.558	1.800	-13.44%

Glas				Textiel				Grof huishoudelijk restafval				Grof huishoudelijk afval			
Maand	Huidig jaar	Vorig jaar	%	Maand	Huidig jaar	Vorig jaar	%	Maand	Huidig jaar	Vorig jaar	%	Maand	Huidig jaar	Vorig jaar	%
Januari	106	90	18.88%	Januari	10	10	7.24%	Januari	111	97	13.83%	Januari	492	460	6.90%
Februari	92	76	21.38%	Februari	8	10	-16.88%	Februari	103	97	5.38%	Februari	464	443	4.69%
Maart	78	91	-13.74%	Maart	12	12	0.14%	Maart	127	116	9.61%	Maart	879	591	48.78%
April	111	101	9.56%	April	9	11	-20.78%	April	115	85	35.13%	April	881	563	56.48%
Mei	93	113	-17.53%	Mei	13	12	5.04%	Mei	121	121	0.12%	Mei	862	671	28.44%
Juni	85	99	-13.99%	Juni	10	11	-7.80%	Juni	119	123	-3.35%	Juni	844	711	18.74%
Juli	99	113	-12.29%	Juli	10	12	-18.08%	Juli	131	136	-4.13%	Juli	842	844	-0.16%
Augustus	87	92	-5.45%	Augustus	14	11	26.39%	Augustus	137	105	30.41%	Augustus	830	673	23.29%
September	83	91	-9.46%	September	9	11	-15.35%	September	103	115	-10.82%	September	640	720	-11.11%
Oktober	83	102	-18.85%	Oktober	11	12	-11.44%	Oktober	107	116	-7.59%	Oktober	593	664	-10.75%
November	73	88	-16.47%	November	12	12	-1.03%	November	123	128	-3.73%	November	542	608	-10.85%
December	112	118	-4.91%	December	8	8	-2.01%	December	113	117	-3.18%	December	452	513	-11.93%
Totaal	1.103	1.173	-5.99%	Totaal	125	131	-4.68%	Totaal	1.410	1.357	3.86%	Totaal	8.321	7.461	11.52%

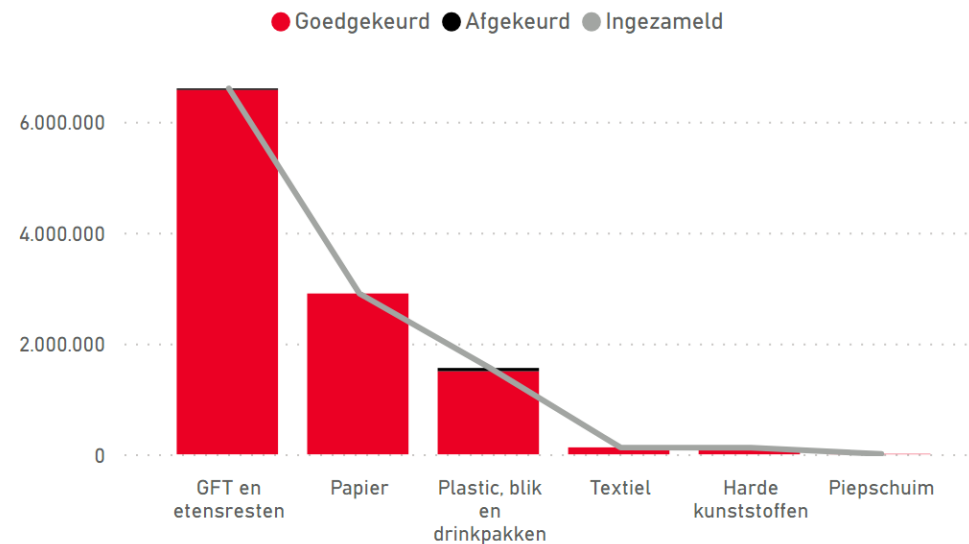
Aanbod per stroom



Kwaliteit van stromen per maand



Kwaliteit van stromen per product



Afkeurpercentage totaal stromen

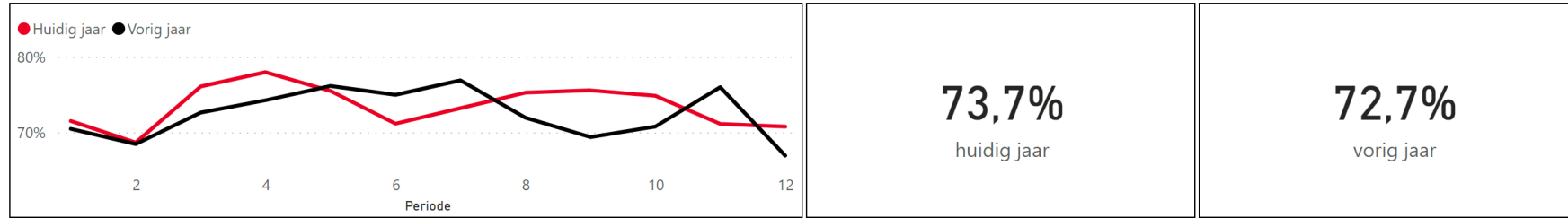


Afkeur in tonnages

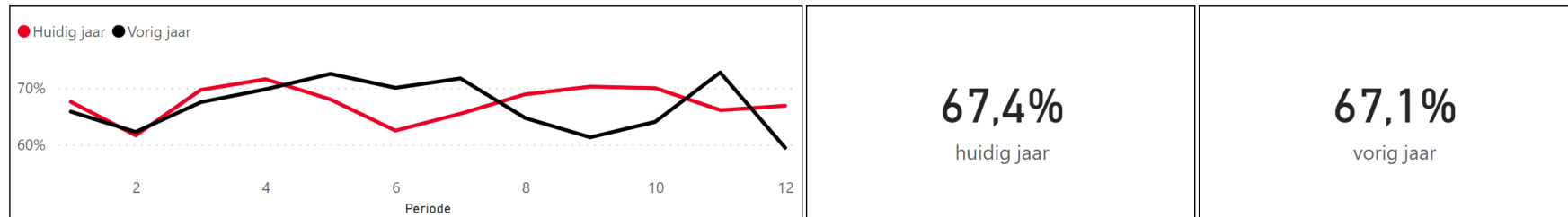
2021

Afalstroom	Afkeur												
	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Totaal
Fijn huishoudelijk restafval	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Groente-, fruit- en tuinafval en etensresten	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,2	26,1
Papier	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Plastic, blik en pak	2,0	5,0	5,9	5,9	2,4	0,0	5,7	5,9	5,5	7,9	10,2	2,6	59,0
Glas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Textiel	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Grof huishoudelijk restafval	4,9	1,6	1,1	1,1	0,0	0,0	0,0	4,1	0,0	0,0	0,0	1,0	13,8
Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Asbesthoudend afval	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
C-hout	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gasflessen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Grond	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
B-hout	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Banden van voertuigen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Dakbedekking	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Piepschuim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Schoon puin	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gipsplaten en zacht puin	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Grof tuinafval	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Harde kunststoffen	0,1	0,3	0,4	0,3	0,5	0,4	0,5	0,5	0,4	0,4	0,3	0,2	4,2
Matrassen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Metalen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vlakglas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Klein chemisch afval (KCA)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Plant aardige vetten	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

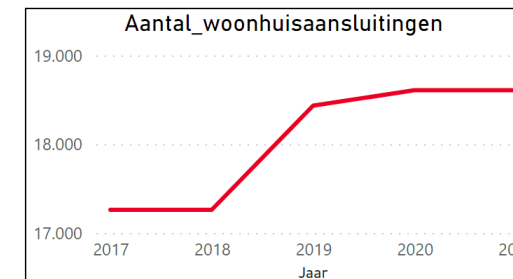
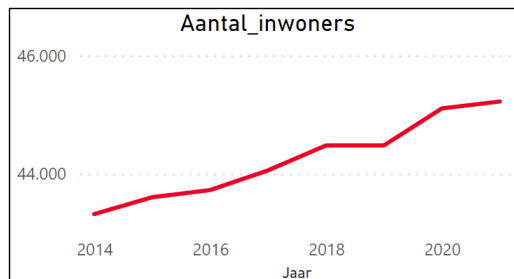
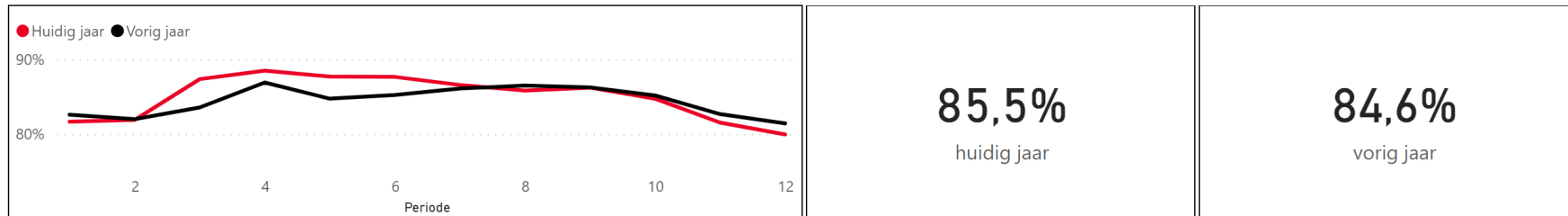
Bronscheidingspercentage



Fijn huishoudelijk scheidingspercentage



Grof huishoudelijk scheidingspercentage



Samenstelling fijn huishoudelijk afval

Sorteerresultaat 2021 - op basis van gewicht

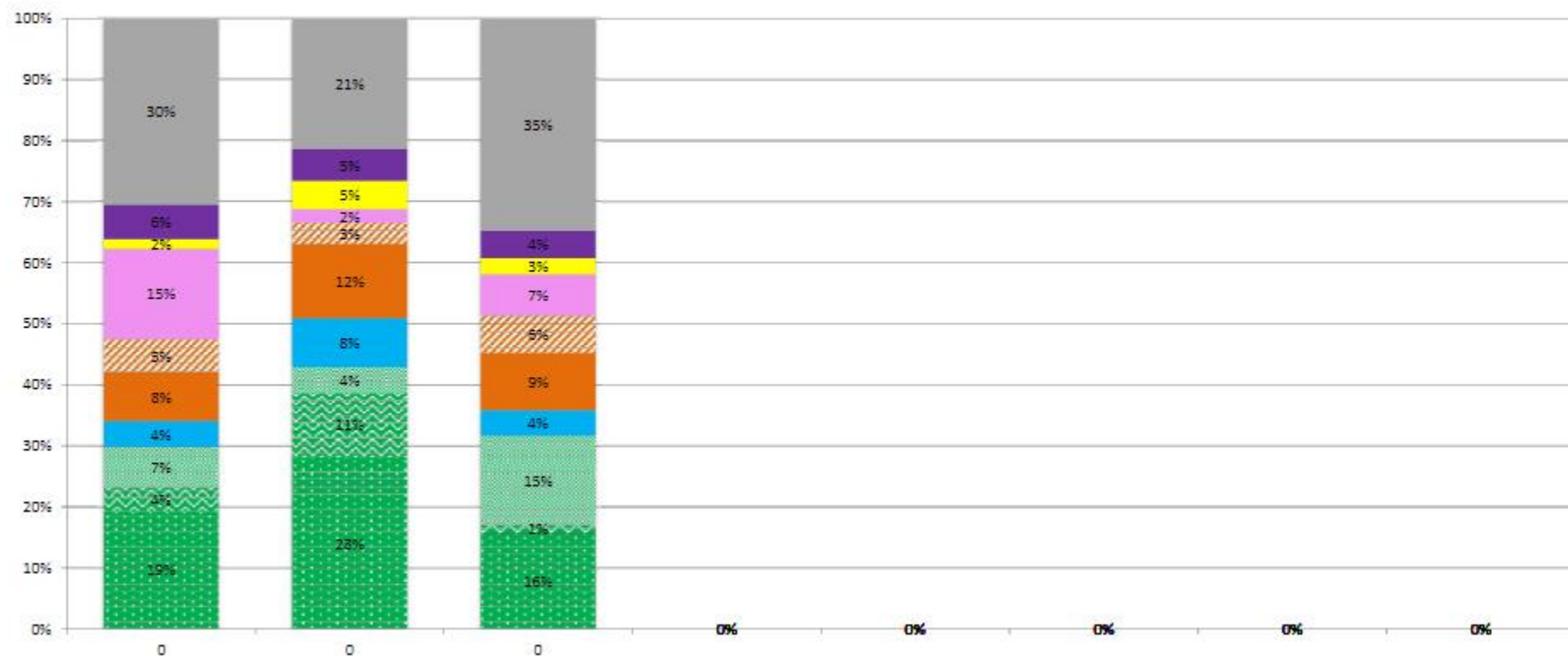
Gemeente Medemblik

kg ingezameld Fijn huishoudelijk restafval per inwoner



	2021	2020	Vershil (in kg)
Totaal	131	137	-6
Gft en etensresten	46	48	-3
Oud papier en karton	7	8	-1
Plastic, blik en drinkpakken	13	12	1
Overige kunststoffen	7	6	1
Luiers	10	8	2
Glas	4	5	-1
Textiel	7	6	1
Metaal (geen blik)	3	2	1
Apparaten	1	1	0
Hout	5	5	0
Steen/Puin	5	10	-5
KCA	0	0	0
Restafval	24	25	-1

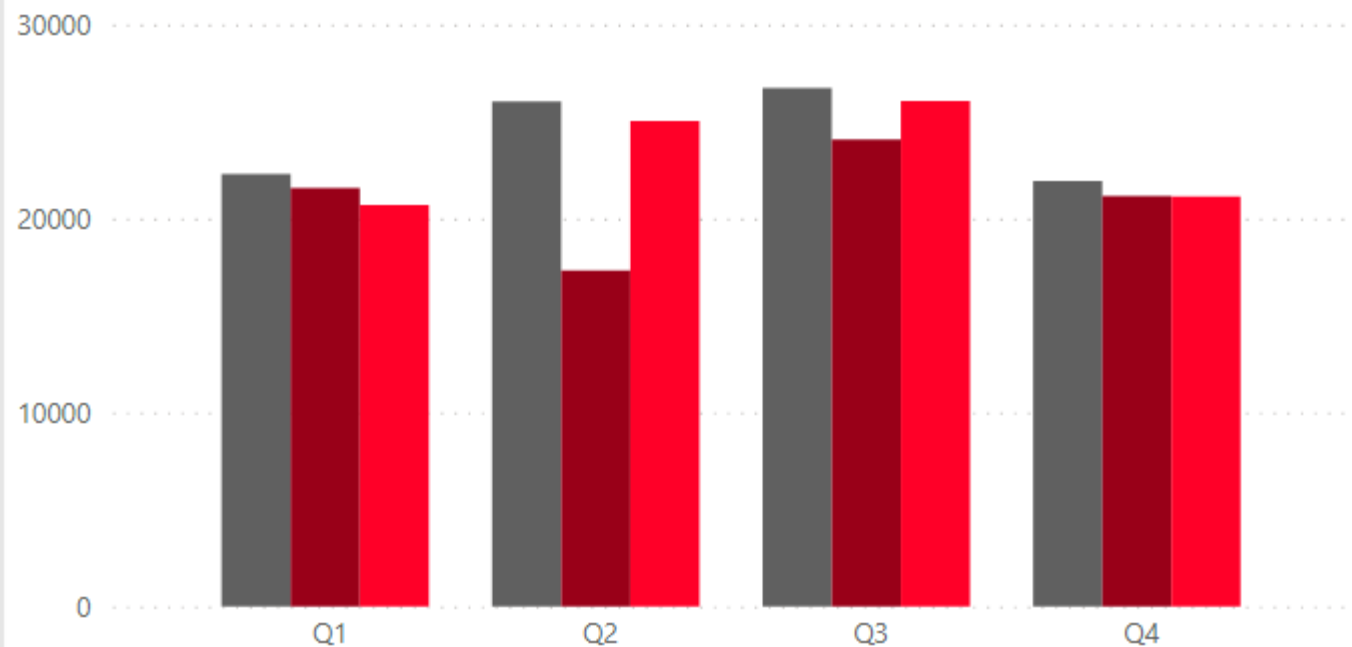
Samenstelling gewicht fijn huishoudelijk restafval per sorteerproef gemeente Medemblik 2021 (in %)



ABS bezoeken 2019 t/m 2021

bezoeken ABS.

Jaar ● 2019 ● 2020 ● 2021

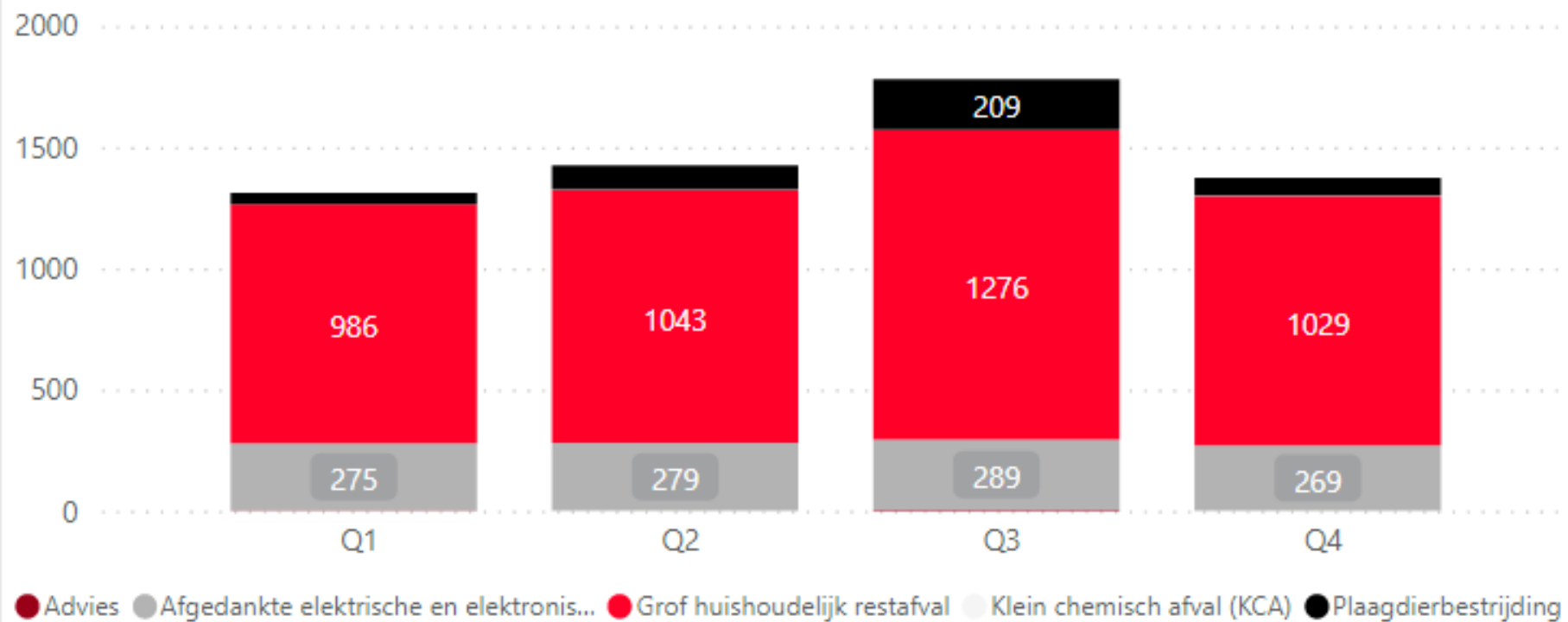


bezoeken per jaar en per maand.

Maandnummer	2019	2020	2021
1	6996	7590	6320
2	7113	7077	5999
3	8185	6910	8375
4	8768	4868	7974
5	9107	5921	8422
6	8157	6541	8621
7	8911	8319	9287
8	10230	7655	9059
9	7585	8111	7711
10	8012	7824	7320
11	6925	6988	6843
12	7003	6337	6982
Totaal	96992	84141	92915

Plaagdierbestrijding																		
Medemblik																		
Woonhuisaansluitingen 18608	Cumulatief t/m december																	2021
Inwonersaantallen 45222																		
Afvalstromen	Januari	Februari	Maart	Kwartaal 1	April	Mei	Juni	Kwartaal 2	Juli	Augustus	September	Kwartaal 3	Oktober	November	December	Kwartaal 4	Totaal	
Meldingen				50				101				214				73	438	
Wespennest	0	0	0	0	4	7	13	24	23	48	79	150	32	9	1	42	216	
Hommels	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Bijen	0	0	0	0	0	2	2	4	5	1	2	8	0	0	0	0	12	
Ratten	11	5	12	28	20	18	7	45	13	8	12	33	6	7	7	20	126	
Muizen	6	6	4	16	5	4	1	10	1	2	6	9	1	2	3	6	41	
Bedwantsen	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	
Houtworm	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Kakkerlakken	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	0	1	3	
Mierennest	0	0	0	0	1	3	3	7	2	2	0	4	0	0	0	0	11	
Papiervisjes	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Vlooiën	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Overig	1	0	2	3	3	2	0	5	0	2	2	4	0	0	3	3	15	
Advies	0	0	3	3	0	0	1	1	0	3	2	5	0	0	1	1	10	
Herhaling				0				0				0				0	0	
Wespennest	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Hommels	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bijen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ratten	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Muizen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bedwantsen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Houtworm	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Kakkerlakken	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mierennest	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Papiervisjes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Vlooiën	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

afgehandelde opdrachten binnengekomen via de klantenservice en self-service.



4. analyse.

In dit hoofdstuk worden de meest opvallende resultaten van de zeven hoofdstromen kort toegelicht aan de hand van de afvaldriehoek. Daarnaast wordt ook gekeken naar de kwaliteit aan de hand van de afkeurrapportages.



hvc.
energie en hergebruik

Milieu: Het Corona-/thuiswerkeffect is nog goed te zien bij grof huishoudelijk restafval. Ook zien we een wijziging van de samenstelling van papier naar een steeds groter aandeel karton, met name door de grote groei van bezorging aan huis.

Er is minder fijn huishoudelijk restafval, plastic, blik en drinkpakken, glas en textiel ingezameld t.o.v. vorig jaar. Met name in de laatste maanden zagen we al effect van de invoering van recycle-tarief per 1 januari 2022; inwoners gingen alvast oefenen. Voor plastic, blik en drinkpakken kan het lagere aantal worden verklaard door de wijkgerichte aanpak, waarbij bakken die andere zaken dan plastic, blik en drinkpakken bevatten blijven staan. De daling van textiel betreft een algemene tendens. Daarbij is in Medemblik de textielinzameling verdeeld tussen HVC en andere partijen, waardoor het gescheiden textiel niet volledig ten goede komt van de afvalstoffenheffing.

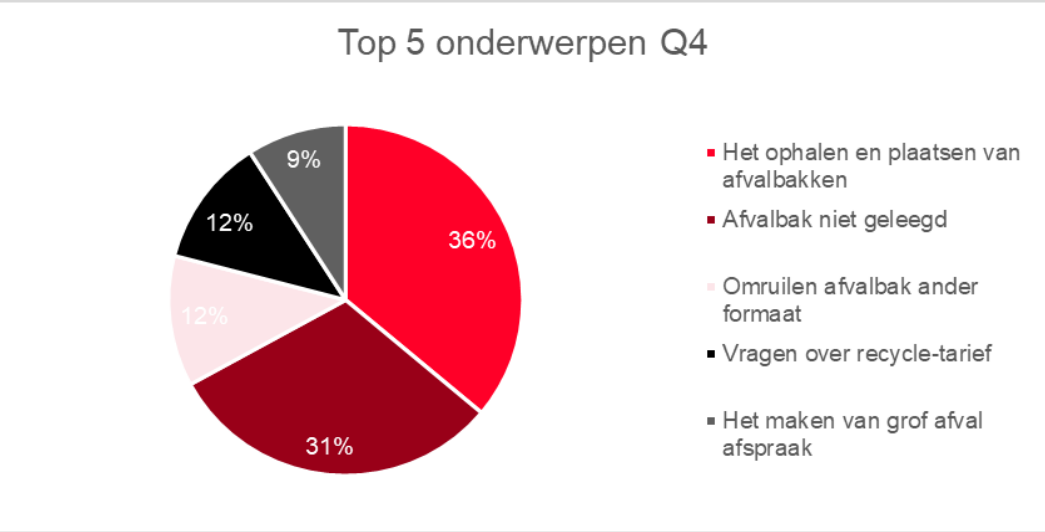
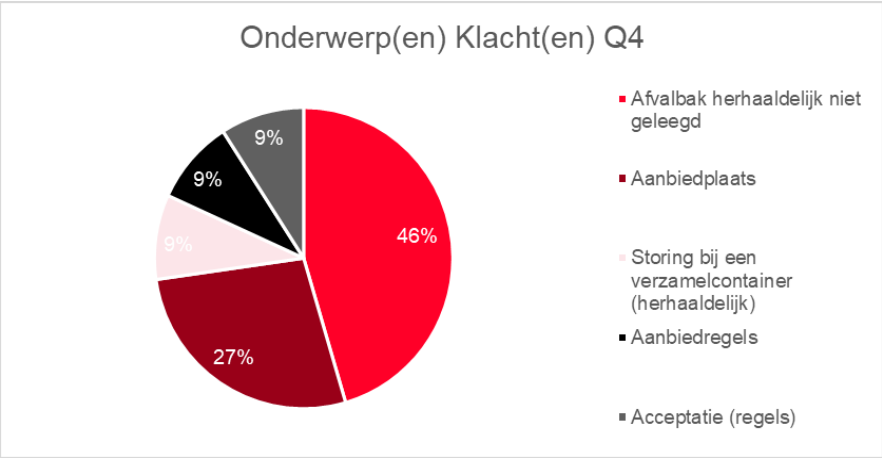
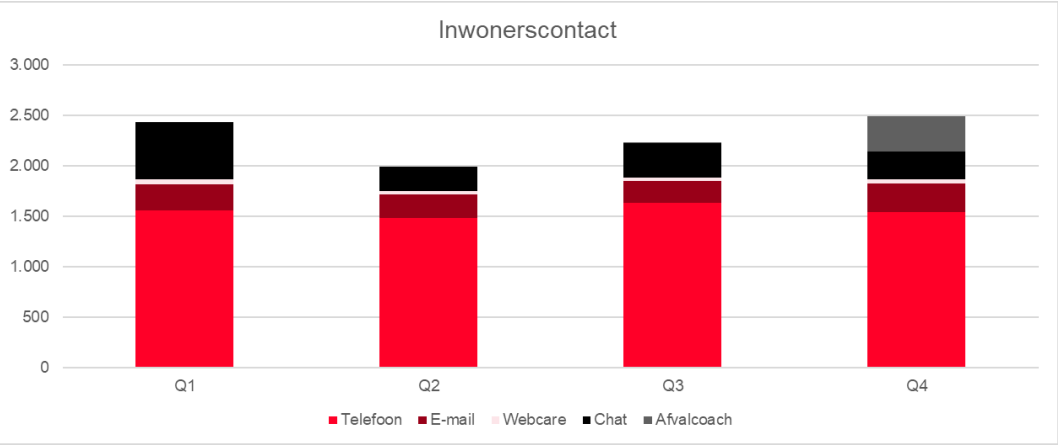
Service: Wij zijn verheugd dat wij een mogelijkheid hebben gevonden om de openingstijden van het merendeel van onze afvalbrengstations te verruimen binnen de bestaande kosten. Per 5 april 2021 zijn de afvalbrengstations Enkhuizen, Hoorn en Middenmeer een uur en een kwartier langer open op werkdagen en anderhalf uur langer open op zaterdag.

Kosten/Forecast: Zowel de glas- als textielopbrengsten zijn lager dan geprognosticeerd. We blijven ons actief bemoeien met het inrichten van de productenverantwoordelijkheid (UPV), waarbij we streven naar zoveel mogelijk hergebruik van textiel en een volledige vergoeding aan gemeenten voor alle gemaakte kosten. Zoals in eerdere rapportages vermeld liggen de papierprijs en prijs voor metalen fors hoger dan in 2020 en de Prognose 2021. De Eindafrekening komt ca. € 110.000 (excl. btw) lager uit dan de voorschotnota, ten gunste van de gemeente. De markt blijft echter volatiel. Hier is rekening mee gehouden in de Prognose 2022.

Kwaliteit stromen: Er is sprake van afkeur plastic, blik en drinkpakken en van minimale afkeur gft en etensresten en grof huishoudelijk restafval. De kwaliteit van plastic, blik en drinkpakken ligt hoger dan vorig jaar. Bij afkeur hebben we hier direct op geacteerd door in afstemming met u afvalstoffencontroleurs in te zetten in de betreffende gebieden. Ook blijven we online en offline communiceren om onze inwoners te informeren over wat in welke bak thuishoort. De kwaliteit van plastic, blik en drinkpakken wordt continu in de wijk gecontroleerd en daar waar nodig wordt actie ondernomen. Daarnaast worden in samenwerking met RKN alle overslaglocaties getoetst op het correct handhaven van het afkeurprotocol. De vernieuwde sorteerlijn van SPK in Wognum is in bedrijf genomen. Hierdoor kunnen wij nog betere kwaliteit uitsorteren, waarmee we papier hoogwaardiger kunnen recycleren.

Stroom	Milieu t.o.v. 2020	Kosten t.o.v. Prognose (zie Eindafrekening)	Service	Kwaliteit stromen	Oorzaak
Fijn huishoudelijk restafval	-4,31%	+4% kosten	Geen mutaties	100%	Door hogere tonnages t.o.v. Prognose (zie Eindafrekening)
Gft en etensresten	-0,79%	+0% kosten	Geen mutaties	99,6%	-
Plastic, blik en drinkpakken (PBD)	-13,44%	-	Geen mutaties	96,2%	Afname door wijkgerichte aanpak en kwaliteit door effect Corona
Papier	+0,01%	+239% opbrengsten	Geen mutaties	100%	Door hogere papieropbrengsten
Glas	-5,99%	-54% opbrengsten	Geen mutaties	100%	Door lagere tonnages en glasopbrengsten
Textiel	-4,68%	-55% opbrengsten	Geen mutaties	100%	Door lagere tonnages en textielopbrengsten
Grof huishoudelijk restafval	+3,86%	+15% kosten	Langer open op ABS	99%	Door effect Corona

5. klanttevredenheid.



Afgehandelde klachten					
	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal
Medem blik	18	27	8	11	64

De contacten met de inwoners zoals meldingen over de dienstverlening van HVC, maar ook berichten op de sociale media, vormen een indicator voor de tevredenheid van de inwoners van uw gemeente.

De meeste meldingen die bij HVC binnenkomen zijn snel en eenvoudig op te lossen, bijvoorbeeld door het uitvoeren van een inzamelcorrectie als een afvalbak is vergeten. Ook meldingen over een volle verzamelcontainer worden door de medewerkers van de klantenservice direct doorgegeven aan onze uitvoering voor een extra lediging.

Als een snelle oplossing (correctie) niet afdoende is, registreert HVC de melding als een klacht en wordt deze volgens de vastgestelde klachtenprocedure afgehandeld.

6 algemene communicatie.

6.1 Campagne: spreiden drukte afvalbrengstations

Het is de afgelopen jaren steeds drukker geworden op het afvalbrengstation. Inwoners weten de weg naar het afvalbrengstation goed te vinden. Afgelopen voorjaar hebben wij daarom de openingstijden verruimd. Nog steeds wordt het afvalbrengstation voornamelijk op maandag, vrijdag en zaterdag bezocht, hierdoor kunnen wachtrijen ontstaan. Met deze campagne willen wij het bezoek meer spreiden over de week om wachtrijen te voorkomen.

De focus van de campagne lag op dat inwoners voorafgaand aan hun bezoek de openingstijden met drukteverwachting én de extra services van het afvalbrengstation checken. Dit hebben wij per gemeente gepersonaliseerd.

Campagne 'spreiden drukte afvalbrengstation'

Het is de afgelopen jaren steeds drukker geworden op het afvalbrengstation. Inwoners weten de weg naar het afvalbrengstation goed te vinden. Afgelopen voorjaar hebben wij daarom de openingstijden verruimd. Nog steeds wordt het afvalbrengstation voornamelijk op maandag, vrijdag en zaterdag bezocht, hierdoor kunnen wachtrijen ontstaan. Met deze campagne willen wij het bezoek meer spreiden over de week om wachtrijen te voorkomen.

Uitgangspunten.

- inwoners informeren over de verruimde openingstijden met drukteverwachting en extra services per afvalbrengstation
- inwoners prikkelen om hun bezoek aan het afvalbrengstation te plannen door de drukteverwachting te bekijken



Concept.

De focus ligt op dat inwoners voorafgaand aan hun bezoek de openingstijden met drukteverwachting én de extra services van het afvalbrengstation checken. We personaliseren dit per gemeente.

Voor de online campagne maken we informatieve animaties per afvalbrengstation. We verwijzen naar een landingspagina waar alle informatie van 'jouw' afvalbrengstation staat.

Voor de offline campagne maken we waar mogelijk gebruik van de gemeentepagina, een paginagrote advertentie in de huis-aan-huisbladen en van flyers die uitgedeeld worden op het afvalbrengstation. Ook plaatsen we posters in de daarvoor bestemde stoepborden op het afvalbrengstation.

Persoonlijk contact is de derde pijler van de campagne; onze afvalcoaches delen een flyer uit en gaan in gesprek met inwoners over het afvalbrengstation.



Resultaten campagne

Het evaluatierapport van deze campagne is bijna afgerond en zal binnenkort met u worden gedeeld. Een van de adviezen is om deze campagne te herhalen in het voorjaar (maart/april) voor goede kennisgeving over de 'aangepaste' openingstijden/druktemeter en het eventueel plannen van een bezoek aan het afvalbrengstation. De meeste bezoekers waren nog niet op de hoogte van de aangepaste openingstijden of services. Wil je het effect van de spreiding zien en de aangepaste openingstijden, dan is er meer communicatie-inzet nodig.

6.2 Social media

Tweewekelijks plaatsen wij op Facebook een quiz om bij inwoners de kennis van afval scheiden te testen. Daarnaast geven wij via Facebook, Instagram en Twitter regelmatig tips over afval scheiden en wijzigingen die plaatsvinden rondom afvalinzameling.

Een greep uit de berichten van oktober, november en december:



6.3 Campagne nieuwe HVC-app

HVC heeft een nieuwe app ontwikkeld die meer mogelijkheden biedt aan inwoners om goed afval te scheiden. Om inwoners kennis te laten maken met de functionaliteiten van de app, zijn we in december gestart met een online campagne. Doordat het aantal gebruikers snel groeide, ontdekten we een aantal bugs in de app. We hebben daarom besloten een pas op de plaats te maken wat betreft het toevoegen van nieuwe functionaliteiten. De campagnes voor het downloaden van de app zullen in kwartaal 2 weer starten. Inmiddels zijn de bugs verholpen en kunnen we inwoners een verbeterde gebruikerservaring aanbieden. Wij blijven continu bezig om de app steeds beter te maken voor inwoners.

6.4 Eindejaars-/feestdagencommunicatie

Dit jaar vielen de feestdagen allemaal in het weekend, waardoor de afvalinzameling volgens de gewone planning verliep. Wel waren de afvalbrengstations tijdens de feestdagen gesloten en hebben wij nog content voor het scheiden van etensresten tijdens de feestdagen en frituurvet. Wij deelden content (berichten voor op social media en artikelen inclusief beeldmateriaal) voor de gemeentepagina. De artikelen zijn ook geplaatst op onze website en in de online nieuwsbrief van HVC. Voor de social media berichten gaven we een planning door zodat deze makkelijk te delen waren door uw gemeente.

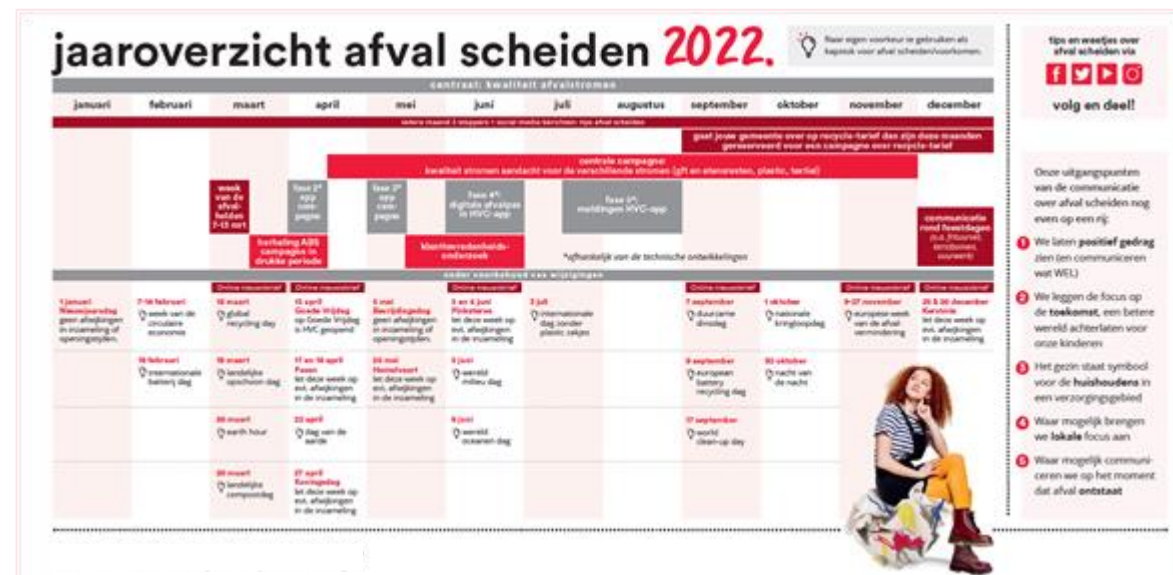


6.5 Jaaroverzicht afval scheiden 2022

Met het jaaroverzicht – wijzigingen voorbehouden – nemen we u mee in onze communicatieplanning op hoofdlijnen. Lokale en individuele projecten en activiteiten met gemeenten hebben we uit dit overzicht gelaten.

Ook dit jaar richten we ons op de kwaliteit van de verschillende stromen. Wij gaan aandacht besteden aan de kwaliteit van de stromen plastic, blik en drinkpakken, gft en etensresten en textiel en het verminderen van het restafval met een centrale campagne. De campagne die we eind 2021 hebben ingezet om de afvalbrengstations (en de verruimde openingstijden) te promoten, gaan we aankomend voorjaar nogmaals inzetten.

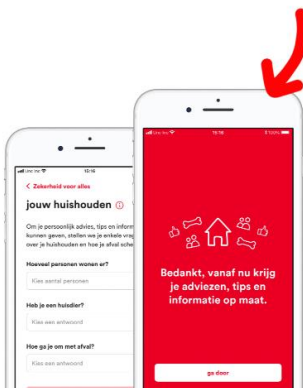
Daarnaast besteden we gedurende het hele jaar aandacht aan de app. We werken gefaseerd om het doel te bereiken: bestaande gebruikers laten overstappen op de nieuwe app. We delen de campagne op in meerdere fases waarin bij elke fase een andere functionaliteit centraal staat.



6.6 Recycle-tarief en app campagne

Het laatste kwartaal van 2021 stond in het teken van de introductie van recycle-tarief. De communicatie naar inwoners is sterk geïntensiveerd die laatste drie maanden van het jaar. De meest in het oog springende onderdelen van de communicatie waren:

Medemblik heeft een **nieuwe** afval-app.



- Alle inwoners van hoogbouw zijn per brief geïnformeerd over recycle-tarief en hebben een afvalpas gekregen.
- Afvalcoaches zijn langs de deuren gegaan.
- Er is een speciale flyer voor inwoners ontwikkeld met daarin alles over recycle-tarief.
- Er zijn twee pagina's in de krant gepubliceerd rond de vaststelling van het tarief.
- Introductie ambassadeur(s).

Naast deze acties zijn we in december 2021 gestart met een speciale campagne om de nieuwe HVC-app te introduceren. De nieuwe app vervangt de huidige HVC-app. Inwoners kunnen zichzelf doelen stellen; hoe vaak denken ze in 2022 de restafvalbak te laten legen? De app houdt het allemaal bij. Ook geeft de nieuwe app-tips op maat die afval scheiden makkelijker maken. En natuurlijk kunnen inwoners in de nieuwe app ook nog steeds gebruik maken van alle handige hulpmiddelen die de oude app ook had (afvalkalender en afvalwijzer).

6.7 Afval scheiden op scholen

Jong geleerd is oud gedaan! Door op school het afval goed te scheiden, leren kinderen van jongs af aan hoe afval scheiden werkt en wat de positieve gevolgen hiervan zijn. In gemeente Medemblik doen 7 scholen mee aan dit project.

recycle-tarief: beter afval scheiden, minder restafval.

In het restafval van inwoners in gemeente Medemblik zitten nog altijd veel herbruikbare materialen. Denk bijvoorbeeld aan etensresten en plastic. Wanneer je afval goed scheidt en er weinig restafval overblijft, is dit beter voor het milieu. Met het recycle-tarief krijg je hiermee ook invloed op de hoogte van jouw afvalstoffenheffing. Het recycle-tarief gaat op 1 januari 2022 in. De gemeenteraad heeft op 25 november 2021 de bedragen voor recycle-tarief vastgesteld.

bedragen recycle-tarief. per 1 januari 2022.

éénpersoonshuishouden:
€ 226,79

meerpersoonshuishouden:
€ 301,63

+ variabel tarief:



Kosten per keer dat je de ondergrondse container voor restafval gebruikt.



Kosten per keer dat je de bak voor restafval laat legen.

hoe doet Tina het?

De komende tijd deelt Tina haar ervaringen en tips op het gebied van afval scheiden en minder restafval overhouden. Lijkt het jou ook leuk om jouw ervaring te delen? Stuur dan een mail naar communicatie@medemblik.nl.

Tina Binschoten (56 jaar) woont in een appartement in Medemblik. "Ik probeer mijn afval zo goed mogelijk te scheiden. Ik spaar lege batterijen op en lever die in bij een inleverpunt. Ook hou ik oud papier apart, dit wordt om de week opgehaald. Een keer per maand bied ik mijn restafval aan in een bak bij mijn appartement. Daarnaast wordt één keer per maand plastic afval in zakken bij ons opgehaald. Ik heb dan meestal

2 volle zakken, het is dus fijn dat dit straks twee keer per maand opgehaald wordt. Mijn groente- en fruitafval gooi ik eigenlijk altijd nog in de restafvalbak omdat ik nu nog best ver moet lopen om dit in een aparte bak weg te kunnen gooien. Mijn voornemen voor het komende jaar is om mijn gift afval te gaan scheiden. Ik ga daarvoor een speciaal bakje in mijn keuken zetten. Zo hou ik nog minder restafval over."



de handige HVC-app.

Hoe vaak zet je de restafvalbak buiten? Of gebruik je de ondergrondse container voor restafval? Maak er een sport van om het afval goed te scheiden en daardoor minder restafval over te houden. De nieuwe HVC-app helpt hiermee!

Nieuwe HVC-app
De nieuwe app vervangt de huidige HVC-app. In de Appstore en via GooglePlay kan je de nieuwe app downloaden en gelijk een persoonlijk account aanmaken. Dat heeft veel voordelen!

Tips op maat
Of je nu in een boerderij, een rijtjeshuis of een flat woont. Woon je alleen of met meerdere, heb je huisdieren of niet? Als je een persoonlijk account aanmaakt in de nieuwe app, krijg je tips op maat die afval scheiden makkelijker maken.

Wat wordt jouw doel?
Je kan jezelf doelen stellen: hoe vaak denk je in 2022 de restafvalbak te laten legen? De app houdt het allemaal voor je bij.

Afvalwijzer en kalender
En natuurlijk kan je in de nieuwe app ook gebruik maken van alle handige hulpmiddelen die de huidige app ook heeft. Zo kan je zien wanneer het afval bij jou in de straat wordt opgehaald en hier een melding voor ontvangen. Ook handig: in de app kan je nakiiken welke onder- of bovengrondse container het dichtst bij is.

Wat hoort waar?
Gebruik de afvalwijzer met handige foto en barcode-scanner.

afval **scheiden**, wat hoort waar?

wat mag er bij gift en etensresten?



- Schillen en resten van groenten, fruit en aardappelen
- Etensresten (inclusief gras, schelpen en botjes)
- Kaaskorsten zonder plastic
- Meest, hooi en stro van kleine huisdieren (b.v. konijn, hamster)
- Pinda- en notendoppen
- Bledoren eieren
- Kleine restjes jui
- Brood, pasta en rijst
- Losse theezakjes en koffiepootjes
- Onkruid, klein snoeiafval, gemaaid gras en bladeren
- Snijbloemen en kamerplanten
- Eierschalen

wat mag er bij plastic, blik en drinkpakken?



- Plastic verpakkingen**
 - Flessen van b.v. frisdrank, water, melk
 - Flessen van wasmiddel, shampoo, zeep
 - Bekers van yoghurt, vla, ijs
 - Bakjes van patat, groente, salade, fruit
 - Kuipjes van boter, saus en smeerkas
 - Verpakkingen van kaas, vlees en vis
 - Verpakkingen van tandenborstels, schroefjes en speelgoed (blisters)
 - Folie van tijdschriften en reclamefolders
 - Zakken van pasta, rijst, brood, snoep
 - Doordrukzorg
 - Chippzakken
- Blik**
 - Bierdozen
 - Drinkblikjes
 - Conservenblikken
 - Wasmiddelblikjes
 - Aluminiumfolie en -schalen
 - Stalen sieraadjes
- Drinkpakken**
 - Pakken van sap, water, wijn, melk, vla en yoghurt
 - Pakken van soep en patatsaus
 - Pakken van babyvoeding

- Plantenpotjes
- Koffieverpakkingen
- Knipzakjes (Capri-Sun, Brinkler en kattenvoederzakjes)
- Knipflessen van sauzen en olie
- Plastic tassen en -zakjes

- Eierschalen, wic- en knulcrouten
- Cadeaupapier, wenskaarten
- Post-its, notities, kassabonnen
- Enveloppen, ook met venster (zonder noppenfolie)
- Kapotte lees- en stripboeken
- Reclamefolders (zonder de plasticverpakking)
- Papieren zakken en tassen
- Schrijf- en tekengpapier
- Kartonnen dozen
- Kartonnetten wikkels van desserts en maaltijdsalades
- Fav- en kopierpapier
- Kartonnen en papieren verpakkingen van b.v. hagelidag, koek, rijst, bier, diepvriespizza
- Oude kranten en tijdschriften
- Kartonnetten en papieren verpakkingen van b.v. hagelidag, koek, rijst, bier, diepvriespizza, make-up en medijnen.

wist je dat...

Het variabele tarief wordt bepaald door het aantal keer dat je de bak wordt geleegd? Of het aantal keer dat je de container voor restafval opent?

Het gewicht van de bak of zak wordt niet gewogen.



wat zit er in het restafval van gemeente Medemblik?

Hier kun je zien hoeveel afval er in 2021 in gemeente Medemblik gemiddeld per persoon in de restafvalbak terecht kwam. Je ziet dat maar een klein gedeelte dicht restafval is. Het overige afval is goed te recyclen als je het goed scheidt en in de juiste bak gooit.

In totaal wordt er 136 kilo fijn huishoudelijk restafval per persoon per jaar ingezameld. Dit bestaat uit:



Meer informatie? Kijk op medemblik.nl/recyclietarief

7. inzamelmethoden en resultaten in Nederland.

6 verschillende inzamelmethoden

Er zijn verschillende mogelijkheden om te komen tot minder restafval. Deze zijn grofweg in te delen in twee categorieën: 1) serviceprikkel en 2) prijsprikkel (profiel 4 t/m 6). Verschillende gemeenten zijn begonnen met het invoeren van een serviceprikkel. Voorbeelden hiervan zijn de invoering van een bak aan huis voor plastic, blik en drinkpakken in combinatie met het minder vaak ophalen van restafval, of het restafval wat verder weg in wijkcontainers laten brengen, in combinatie met bakken aan huis voor andere grondstoffen zoals plastic, blik en drinkpakken en gft en etensresten.

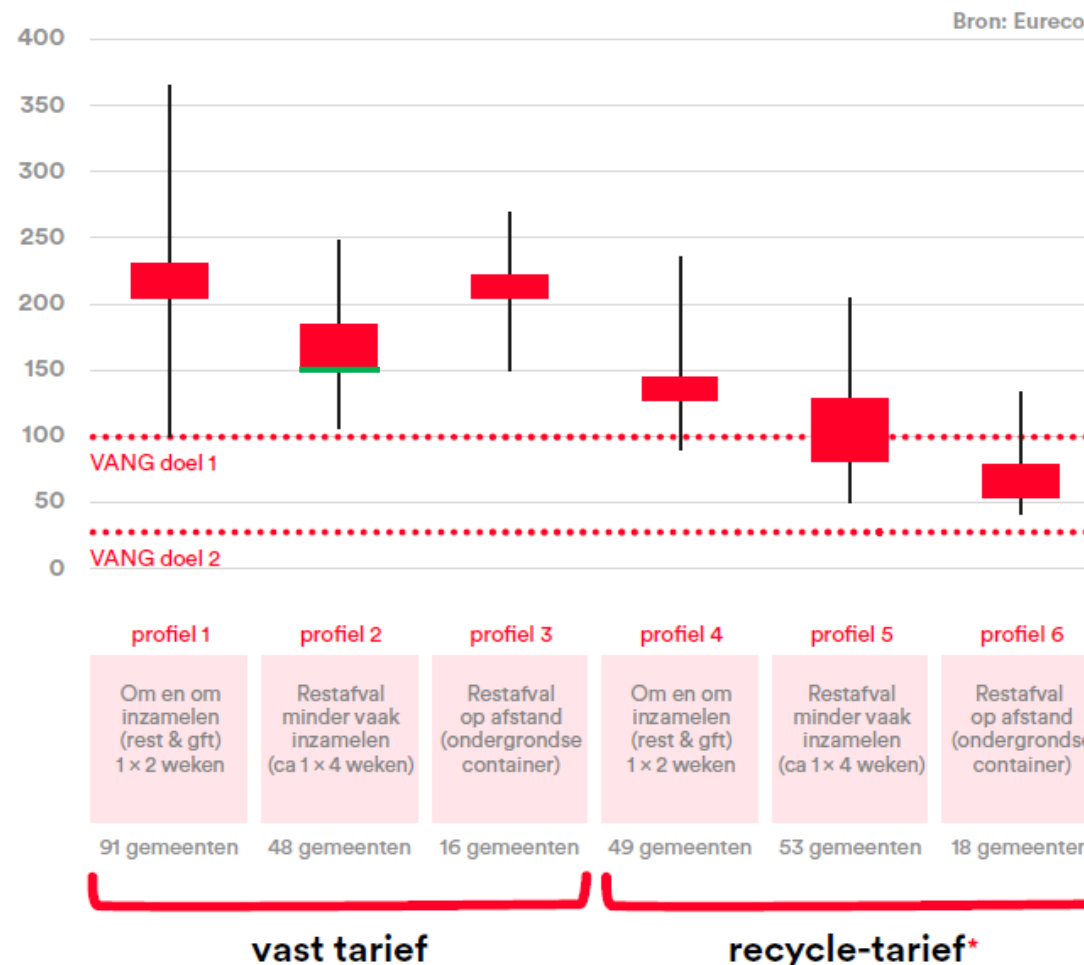
De maatregelen, in combinatie met het makkelijker maken om thuis afval te scheiden, motiveren inwoners tot betere afvalscheiding. Onderzoek van HVC in samenwerking met onderzoeksbureau Eureco laat zien dat de grootste groep gemeenten hiermee resultaten tussen de 150 en 180 kg behalen. Resultaten in het land laten zien dat een combinatie van een serviceprikkel én een prijsprikkel nodig is om de VANG-doelstelling 1 te bereiken (100 kilo restafval per persoon per jaar). De grafiek hiernaast geeft het resultaat weer van de verschillende maatregelen.

Per inzamelprofiel is in bepaalde marges goed te voorspellen welk resultaat wordt gehaald. Dat betekent ook dat er binnen een bepaald inzamelprofiel weinig maatregelen zijn met een aanzienlijke impact.

Resultaat Medemblik

In gemeente Medemblik wordt via profiel 2 nog 150 kilo restafval per persoon per jaar opgehaald (zie groene lijn). Om de VANG-doelstelling te behalen, is een systeemwijziging nodig. Per 1 januari 2022 is gemeente Medemblik daarom overgestapt op recycle-tarief, waarbij iedereen de mogelijkheid krijgt om goed afval te scheiden, de goede afvalscheider wordt beloond en het aantal kilo restafval per inwoner per jaar verlaagt richting de VANG-doelstelling 1: 100 kilo restafval per inwoner per jaar.

Grof + fijn restafval (in kg/inwoner per jaar)



* Diftar

Onderzoek Van Eureco onder 275 gemeenten naar resultaten van het inzamelsysteem

8. conclusie en aanbevelingen.

Conclusie

Gemeente Medemblik scoort in vergelijking met andere HVC-gemeenten bovengemiddeld op het gebied van het aantal kilo restafval per inwoner per jaar en het inzamelen van grondstoffen. Het aantal kilo restafval per inwoner per jaar is in vergelijking met vorig jaar ongeveer gelijk gebleven, waarmee de VANG-doelstelling 1 van 100 kilo restafval per inwoner per jaar niet wordt gehaald. We zien een blijvend thuiswerkeffect. Restafval is echter de duurste stroom om te verwerken en wordt naar verwachting alleen maar duurder. Bovendien blijkt uit de sorteeranalyses dat er nog veel waardevolle grondstoffen in het restafval belanden, zoals gft en etensresten, papier en plastic, blik en drinkpakken.

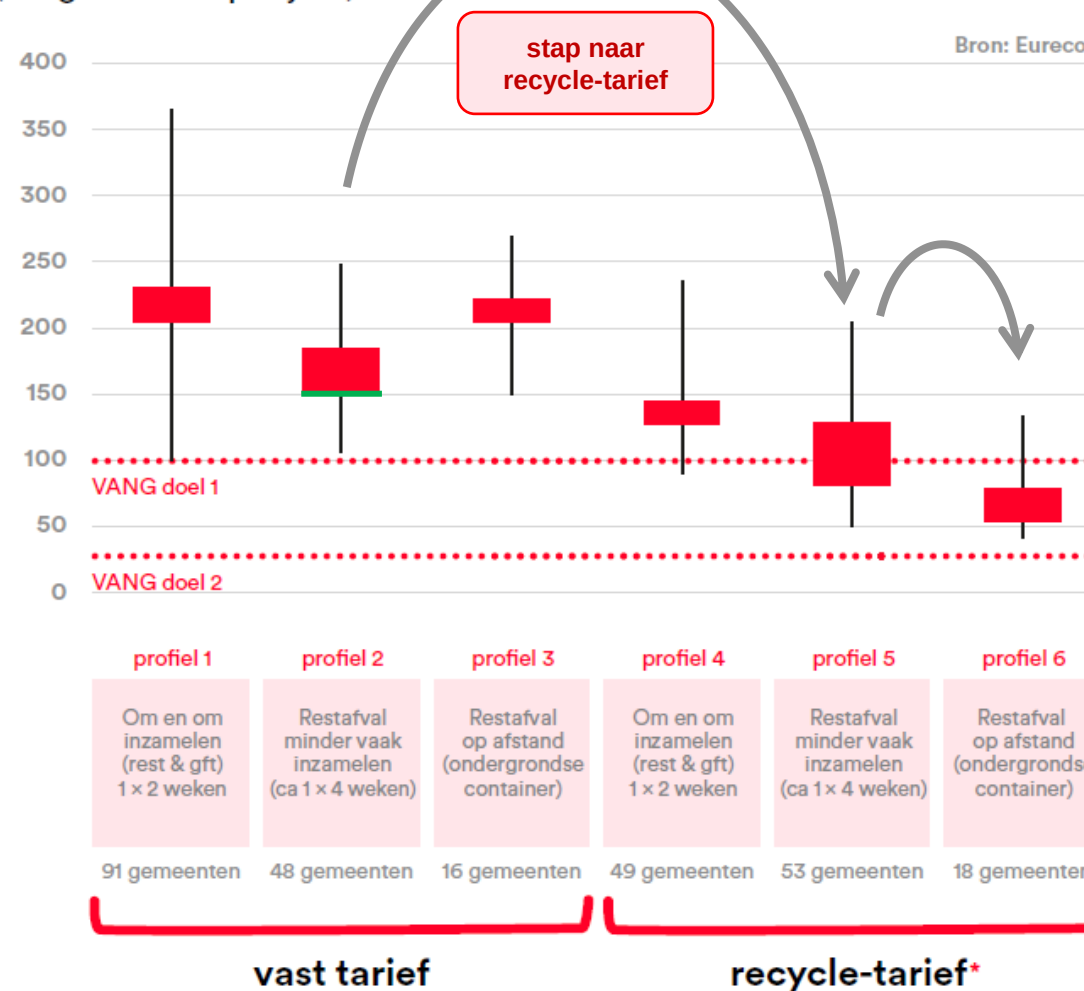
De realisatie in 2021 is voordeliger dan de afgegeven Prognose. De papierprijs en prijs voor metalen blijven hoog. De markt blijft echter volatiel.

Aanbevelingen

- Naast een prijsprikkel op het fijn huishoudelijk restafval een prijsprikkel invoeren op het grof huishoudelijk restafval: grof afval ophalen tegen betaling. Hiermee wordt een bezoek aan het afvalbrengstation gestimuleerd en hergebruik van stromen bevorderd.
- Het doorvoeren van textieloptimalisaties, zoals het verwijderen van illegale textielcontainers (Handhaving) en het heroverwegen van de subsidie aan kringloopbedrijven.
- Het doorvoeren van papioptimalisaties, zoals het aanpassen van de frequentie naar 1x in de 4 weken en inzamelen met een bak aan huis, overdag.

Per 1 januari 2022 is gemeente Medemblik overgestapt op recycle-tarief, profiel 5. In de toekomst zou profiel 6 (zie de afbeelding hiernaast) een mooie vervolgstap kunnen zijn om het aantal kilo restafval per inwoner per jaar nog meer te verlagen.

Grof + fijn restafval (in kg/inwoner per jaar)



* Diftar

Onderzoek Van Eureco onder 275 gemeenten naar resultaten van het inzamelsysteem

9. bijlage.

Overige resultaten 2021



Grof huishoudelijk / scheidingspercentage

Medemblik

Aantal inwoners: 45222

Aantal WHA: 18608

Afvalstromen																	Totaal	
Grof huishoudelijk restafval		Januari	Februari	Maart	Kwartaal 1	April	Mei	Juni	Kwartaal 2	Juli	Augustus	September	Kwartaal 3	Oktober	November	December	Kwartaal 4	2021
		111	103	127	341	115	121	118	354	132	137	103	371	107	123	113	343	1.410
waarvan gebracht		80	71	96	248	88	89	85	262	88	94	74	256	75	80	85	240	1.006
waarvan opgehaald		30	31	31	92	27	32	34	93	43	43	28	115	32	42	29	103	403
Grof huishoudelijk restafval		Januari	Februari	Maart	Kwartaal 1	April	Mei	Juni	Kwartaal 2	Juli	Augustus	September	Kwartaal 3	Oktober	November	December	Kwartaal 4	2020
		97	97	116	311	85	121	123	329	136	105	115	357	116	128	117	360	1.357
waarvan gebracht		74	69	77	219	58	70	78	205	100	82	85	266	89	88	80	256	947
waarvan opgehaald		23	29	40	91	27	52	46	124	37	24	30	91	27	40	37	104	410
Afvalbrengstation		Januari	Februari	Maart	Kwartaal 1	April	Mei	Juni	Kwartaal 2	Juli	Augustus	September	Kwartaal 3	Oktober	November	December	Kwartaal 4	2021
Grof huishoudelijk gescheiden		492	464	877	1.833	881	868	832	2.581	859	821	640	2.320	594	542	452	1.589	8.323
Totaal grofhuishoudelijk afval		602	567	1.004	2.173	996	989	951	2.936	991	958	742	2.691	701	665	566	1.932	9.732
Scheidingspercentage		81,6%	81,9%	87,3%	84,3%	88,5%	87,7%	87,5%	87,9%	86,7%	85,7%	86,2%	86,2%	84,8%	81,5%	80,0%	82,2%	85,5%
Afvalbrengstation		Januari	Februari	Maart	Kwartaal 1	April	Mei	Juni	Kwartaal 2	Juli	Augustus	September	Kwartaal 3	Oktober	November	December	Kwartaal 4	2020
Grof huishoudelijk gescheiden		459	445	593	1.497	567	677	718	1.962	852	671	720	2.243	672	607	517	1.796	7.499
Totaal grofhuishoudelijk afval		556	542	710	1.808	652	798	841	2.292	988	777	835	2.600	787	735	634	2.156	8.856
Scheidingspercentage		82,5%	82,0%	83,6%	82,8%	87,0%	84,8%	85,3%	85,6%	86,2%	86,4%	86,2%	86,3%	85,3%	82,6%	81,5%	83,3%	84,7%
Bezoekersaantallen	Verdeling	Januari	Februari	Maart	Kwartaal 1	April	Mei	Juni	Kwartaal 2	Juli	Augustus	September	Kwartaal 3	Oktober	November	December	Kwartaal 4	2021
HVC ABS Enkhuizen	20,39%	1.489	1.497	2.122	5.108	2.091	2.090	2.205	6.387	2.319	2.108	1.837	6.264	1.773	1.650	1.684	5.106	22.866
HVC ABS Hoorn	20,39%	2.371	2.211	2.949	7.530	2.835	2.982	3.093	8.910	3.431	3.439	2.802	9.672	2.827	2.646	2.650	8.123	34.236
HVC ABS Middenmeer	18,55%	1.501	1.379	2.071	4.950	1.904	2.131	2.101	6.136	2.246	2.200	1.959	6.405	1.724	1.663	1.684	5.071	22.563
HVC ABS Obdam	20,39%	959	911	1.232	3.102	1.142	1.217	1.221	3.580	1.289	1.310	1.112	3.711	995	883	963	2.841	13.235
Bezoekersaantallen	Verdeling	Januari	Februari	Maart	Kwartaal 1	April	Mei	Juni	Kwartaal 2	Juli	Augustus	September	Kwartaal 3	Oktober	November	December	Kwartaal 4	2020
HVC ABS Enkhuizen	20,15%	1.835	1.762	1.686	5.283	1.203	1.336	1.668	4.207	2.090	1.808	1.936	5.833	1.894	1.653	1.480	5.027	20.350
HVC ABS Hoorn	20,15%	3.111	2.863	2.491	8.465	1.131	1.712	1.928	4.771	2.766	2.852	3.030	8.648	2.869	2.603	2.392	7.864	29.749
HVC ABS Middenmeer	18,34%	1.720	1.596	1.643	4.959	1.218	1.543	1.758	4.520	2.137	1.880	1.944	5.962	1.843	1.690	1.486	5.018	20.459
HVC ABS Obdam	20,15%	924	856	1.089	2.869	1.315	1.329	1.186	3.831	1.325	1.114	1.200	3.640	1.218	1.042	979	3.239	13.579