

Gemeenteraad Harderwijk
t.a.v. raadsfractie Harderwijk Anders
Postbus 149
3840 AC HARDERWIJK

datum: 29 oktober 2025
ons kenmerk: 02430000232155 / 02430000803893
uw brief van: 7 oktober 2025
uw kenmerk:
onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen van Harderwijk Anders over inzet boa's

Geachte mevrouw Van der Stouw,

Op 7 oktober 2025 heeft u schriftelijke vragen ex artikel 32 van de Organisatieverordening gesteld met als onderwerp 'inzet boa's'. In antwoord op uw vragen ontvangt u hierbij deze brief.

Vraag 1:

Hoeveel fte aan handhavers (boa's) zijn er momenteel in dienst van de gemeente Harderwijk?

Antwoord 1:

We hebben 14 fte aan boa's in Domein I en voor 0,17 fte een boa in Domein II.

Een boa in Domein I is werkzaam binnen het domein openbare orde en veiligheid. Denk hierbij aan de handhaving van lokale regels en toezicht op o.a. straat, in parken, wijken, winkelgebieden en rondom evenementen.

Een boa in Domein II is werkzaam binnen het domein bos- en buitengebied en is in dienst van de Omgevingsdienst Veluwe.

Vraag 2:

Worden deze boa's ook ingezet in omliggende gemeenten? Zo ja; hoe vaak en waarom en volgens welke afspraak?

Antwoord 2:

Primair worden de boa's ingezet binnen de gemeente Harderwijk. Voor uitzonderlijke gevallen zoals grote incidenten, integrale controles of uitval van medewerkers is er een convenant met de gemeenten Ermelo, Putten en Zeewolde. Dit convenant maakt het mogelijk om boa's in te zetten binnen dit werkgebied. Echter is er in de afgelopen twee jaar geen verzoek gedaan aan de leidinggevende van het team Stadtoezicht om boa's van Harderwijk in te zetten in Ermelo, Putten of Zeewolde. En omgekeerd heeft er ook geen verzoek plaatsgevonden.

Havendam 56
Correspondentieadres:
Postbus 149
3840 AC Harderwijk
T 0341 411 911
E info@harderwijk.nl
W harderwijk.nl
B NL44 BNGH 0285 0033 13

organisatie eenheid: team Stadsbedrijf
behandeld door: R. Hoogendijk
telefoonnummer: 0341 411 148
bijlage(n): beantwoording vraag 4 en 9

Vraag 3:

Hoe wordt de inzet van boa's verdeeld over de verschillende wijken, bedrijventerreinen en buitengebieden van Harderwijk?

Antwoord 3:

De gemeente Harderwijk maakt gebruik van wijkgerichte boa's. Hierbij heeft elke wijk (inclusief bedrijventerrein en het buitengebied) een eigen wijkboa. Deze wijkboa's zijn zichtbaar aanwezig en fungeren als aanspreekpunt voor inwoners, ondernemers en samenwerkingspartners. Zij houden toezicht, signaleren knelpunten en dragen in samenwerking met wijkagenten bij aan de leefbaarheid en veiligheid binnen de wijk. Daarnaast hebben een aantal boa's een specifiek taakaccent, zoals jeugd, horeca en ondermijning. Zij zijn opgeleid op dit thema en hebben de ruimte zich hiermee bezig te houden.

De daadwerkelijke inzet van boa's wordt afgestemd op basis van diverse factoren, waaronder binnenkomende meldingen, prioriteiten uit het Integraal Veiligheidsbeleid, incidenten, en de actuele behoefte aan toezicht. Daarnaast wordt rekening gehouden met specifieke aandachtspunten in bepaalde gebieden, zoals overlastlocaties, toeristische drukte of evenementen. Het team onderhoudt bovendien contact met onder andere woningbouwverenigingen, jongerenwerkers, ondernemers en sportverenigingen.

Vraag 4:

Kan het college per wijk aangeven hoeveel uren handhaving er de afgelopen drie jaar is ingezet?

Antwoord 4:

Zie bijlage bij deze brief.

Vraag 5:

Welke prioriteiten hanteert de gemeente bij het bepalen van de inzet van boa's (bijvoorbeeld horeca, afval, parkeren, leefbaarheid, openbare orde, etc.)?

Antwoord 5:

De prioriteiten zijn vastgesteld in het Uitvoeringsprogramma Integraal Toezicht en Handhaving. Hierin is per thema vastgesteld welke prioriteit de aanpak hierop krijgt. Thema's met een hoge prioriteit zijn op dit moment:

- Drugscriminaliteit, drugsoverlast en middelengebruik onder jongeren
- Ondermijning
- Evenementen
- Overlast (jeugd, alcohol, drugs en zwerfproblematiek)
- Toezicht en handhaving exploitatievergunningen
- Thematisch handhaven, waaronder verkeersveiligheid

Vraag 6:

Kan het college per wijk aangeven hoeveel uren handhaving er de afgelopen drie jaar is ingezet?

Antwoord 6:

De tijdsbesteding per wijk is afhankelijk van de actuele situatie in de wijk en van de behoeften van bewoners, ondernemers en andere betrokkenen. Wanneer er meldingen van overlast zijn of extra toezicht gewenst is, wordt hiervoor meer tijd vrij gemaakt. Seizoensgebonden activiteiten, zoals toezicht op fietsverlichting of het gebruik van gemotoriseerde voertuigen op fietspaden, fietsen binnen

een voetgangersgebied, evenementen en het buiten evenement nuttigen van alcoholhoudende dranken ook boven de 18 jaar, krijgen daarbij specifieke aandacht.

Vraag 7:

Zichtbaarheid en aanspreekbaarheid dragen bij aan het veiligheidsgevoel. In hoeverre maken deze aspecten deel uit van de prioritering bij de inzet van boa's?

Antwoord 7:

Onze boa's zijn herkenbaar, benaderbaar en aanspreekbaar. Elke boa heeft veel sociale vaardigheden nodig, zoals het laagdrempelig contact leggen met burgers, duidelijk en weerbaar communiceren, en het de-escaleren van situaties. Het toezicht wordt zoveel mogelijk zichtbaar gedaan, zowel te voet, per herkenbare elektrische fiets en voertuig. De primaire inzet van boa's richt zich op het bevorderen van de leefbaarheid en veiligheid, zowel preventief, proactief als repressief.

Verder hebben veiligheidsgevoelens invloed op de prioritering. In het Integraal veiligheidsplan is het terugdringen van onveiligheidsgevoelens een belangrijk doel dat zich ook vertaalt in de speerpunten en prioriteiten. De taken van boa's zijn sterk verweven met het dagelijks functioneren van buurten en wijken. Zie ook de recente visie van de VNG 'Meer armslag voor de handhaver' van september 2025.

Vraag 8:

Bereikbaarheid van handhaving is essentieel. Hoe beoordeelt het college de vindbaarheid van handhaving en boa's via de gemeentelijke website en andere communicatiekanalen?

Antwoord 8:

De boa's zijn zowel bereikbaar via de algemene contactgegevens van de gemeente als via de meldkamer van de politie via 0900-8844. Voor acute overlast roepen we inwoners op te melden via de politie. Het team is daarnaast actief op diverse sociale media. Hiermee achten we de boa's voldoende bereikbaar en vindbaar. Wel moet de kanttekening worden geplaatst dat de inzetbaarheid van de boa's beperkt is. Boa's kunnen niet fulltime aanwezig zijn in de buurten en wijken van Harderwijk. Gelet op de beschikbare capaciteit zijn er dus beperkingen op de beschikbaarheid.

Vraag 9:

Hoeveel meldingen van inwoners zijn er de afgelopen drie jaar gedaan bij handhaving, uitgesplitst per wijk en per onderwerp?

Antwoord 9:

Zie bijlage bij deze brief.

Vraag 10:

Hoeveel van deze meldingen zijn opgevolgd en wat is de gemiddelde responstijd?

Antwoord 10:

Elke binnengekomen melding wordt geregistreerd in ons registratiesysteem. Over het algemeen worden meldingen binnen 48 uur na binnenkomst opgepakt. Het afhandelen van een melding kan langer in beslag nemen door onder andere nog uit te voeren hercontrole(s).

Vraag 11:

Hoe verhoudt het aantal meldingen per wijk zich tot de feitelijke inzet van handhavers?

Antwoord 11:

Zoals in de beantwoording van vraag 3 benoemd wordt de inzet van de boa's deels bepaald door meldingen, signalen en het actuele veiligheidsbeeld. Wanneer de situatie op een locatie of een wijk hierom vraagt wordt hier nadrukkelijk op ingezet.

Vraag 12:

Welke meetbare effecten ziet het college van de huidige inzet van handhaving?

Antwoord 12:

Het effect van de inzet van toezicht en handhaving is deels meetbaar. Zo worden het aantal geconstateerde overtredingen, waarschuwingen en opgelegde sancties systematisch geregistreerd. Deze cijfers geven inzicht in de mate waarin toezicht daadwerkelijk leidt tot handhavingsacties. Wat echter minder goed meetbaar is, is het preventieve effect van handhaving: het is niet precies vast te stellen welke incidenten of vormen van overlast door de aanwezigheid van handhavers zijn voorkomen. Dit maakt dat de volledige impact van handhaving niet in cijfers te vatten is. Aanvullend wordt via de Veiligheidsmonitor het gevoel van leefbaarheid en veiligheid onder inwoners gemeten. Deze subjectieve beleving vormt een waardevolle indicator voor het effect van handhaving en andere veiligheidsmaatregelen op het algehele veiligheidsgevoel in de gemeente.

Vraag 13:

Hoe wordt geëvalueerd of de inzet van handhavers aansluit bij de veiligheids- en leefbaarheidsproblemen in alle wijken van de gemeente.

Antwoord 13:

Binnen de bestaande structuren wordt op strategisch (bestuurlijk), tactisch (teamleiding) als operationeel (wijkboa's en wijkagenten) de veiligheids- en leefbaarheidssituatie binnen de wijken gemonitord. Aan de hand van dit beeld wordt de inzet hierop bepaald en geëvalueerd.

Vraag 14:

Welke mogelijkheden en/of noodzaak ziet het college om de inzet van handhaving evenwichtiger te spreiden over wijken?

Antwoord 14:

Binnen de beschikbare uren worden alle toezicht- en handhavingstaken zorgvuldig afgewogen. Wanneer in de ene wijk meer speelt dan in de andere, passen wij onze inzet daarop aan. Ook van invloed hierop is de inzet van boa's op andere taakvelden. In dergelijke gevallen vindt een herprioritering plaats binnen de beschikbare inzet. Echter is de kern het Uitvoeringsprogramma Integrale toezicht en Handhaving inclusief het handhavingsarrangement met de politie. Op basis van proactieve houding verdeelt de gemeente de inzet in de gemeente naar ons inziens evenwichtig.

Vraag 15:

Welke overwegingen spelen een rol bij de toewijzing van capaciteit aan verschillende gebieden en thema's?

Antwoord 15:

Zie beantwoording vraag 3, 4, 5, 11 en 13.

Vraag 16:

Participatie is belangrijk. Hoe worden inwoners, bedrijven en wijkorganisaties betrokken bij het bepalen van handhavingsprioriteiten?

Antwoord 16:

De handhavingsprioriteiten worden mede bepaald op basis van de veiligheidsprioriteiten uit het Integraal Veiligheidsplan en het onderliggende beleid. Deze prioriteiten worden vastgesteld door de gemeenteraad, in samenwerking met diverse partners. Inwoners leveren input via de Veiligheidsmonitor. Daarnaast signaleren en monitoren we binnen onze eigen structuren veiligheidsproblematiek en maatschappelijke ontwikkelingen. Hierbij betrekken we ook signalen uit de samenleving. Waar nodig leidt dit tot aanvullende inzet van handhaving.

Vraag 17:

Hoe ziet het college de rolverdeling tussen politie en boa's bij het vergroten van het veiligheidsgevoel in wijken?

Antwoord 17:

Boa's en politie zijn belangrijke samenwerkingspartners als het gaat om het vergroten van de veiligheid en leefbaarheid in de wijken. Het uitgangspunt is dat het aangaan van dit samenwerkingsverband gebeurt op basis van gelijkwaardigheid, oftewel: 'niet naast elkaar maar met elkaar'. De politie is primair verantwoordelijk voor de opsporing van strafbare feiten en het handhaven van de openbare orde, met een nadruk op repressieve taken en integrale veiligheidsvraagstukken. boa's richten zich vooral op toezicht en handhaving op het gebied van leefbaarheid, zoals overlast parkeerovertredingen en milieuzaken.

Het college benadrukt het belang van goede samenwerking en afstemming tussen politie en boa's. Door onderlinge informatie-uitwisseling en gezamenlijke acties kunnen zij effectief inspelen op lokale situaties en verdere problematiek voorkomen. In een handhavingsarrangement is de samenwerking geformaliseerd en uitgewerkt met verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

Vraag 18:

Op welke manier stemt de gemeente de inzet van de boa's af met de politie, zodat inwoners niet het gevoel krijgen dat er wijken of thema's 'tussen wal en schip' vallen?

Antwoord 18:

Zie antwoord op vraag 14 en 17.

Er wordt alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat niemand in de gemeente Harderwijk zich tekort gedaan voelt, ook al is een gevoel hierover moeilijk te beoordelen.

Vraag 19:

U heeft extra opleidingsbudget nodig voor de boa's. Wordt dit met name ingezet voor verbreding van hun takenpakket of vooral voor herhalingstrainingen?

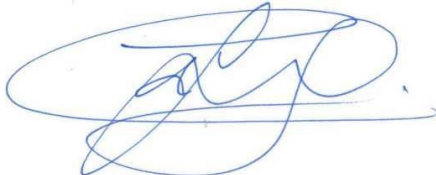
Antwoord 19:

Het aantal boa's is de afgelopen jaren gestegen en ook de opleidingskosten zijn duurder geworden. Daarnaast zijn er nieuwe trainingen bijgekomen doordat de boa's handboeien zijn gaan dragen. Het bestaande budget werd daardoor jaarlijks overschreden, vandaar dat er extra budget is aangevraagd. Boa's zijn verplicht om (bij)scholing, opleidingen en trainingen te volgen om hun bevoegdheid als buitengewoon opsporingsambtenaar te behouden. Deze permanente educatie is noodzakelijk om

ervoor te zorgen dat zij hun taken en verantwoordelijkheden op een juiste en professionele wijze kunnen blijven uitvoeren.

Wij gaan ervan uit dat uw vragen hiermee voldoende zijn beantwoord. Mocht u toch nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de heer R. Hoogendijk, leidinggevende van team Stadstoezicht via r.hoogendijk@harderwijk.nl of telefoonnummer 0341 411 148.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Harderwijk,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'F.H.W. de Jong', written over a faint horizontal line.

mevrouw F.H.W. de Jong
secretaris

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. Joon', written over a faint horizontal line.

de heer J. Joon
burgemeester