Raadsavond 26 maart 2024

A.02.b Vragen raadsleden en fractie assistenten

Op 8 november 2022 is het Parkeerbeleidsplan Duiven 2022 (Z/21/084605/201573770) vastgesteld. Hierin is onder andere vastgelegd dat de uitgifte van fysieke parkeervergunningen voor de straten ’t Buske, ’t Weike en de van Schaikstraat op huishouden zal geschieden en deze vergunningen voor vijf kalenderjaren worden uitgegeven.

Van inwoners, wonende in ’t Buske en ’t Weike hebben wij begrepen dat zij in 2023 geen nieuwe vergunning hebben gekregen, alsook nog niet voor 2024 en verder.

Klopt dit? En zo ja, wat is hier de reden van?

Vanuit de organisatie bestaat een brede wens om te kunnen werken met een pasjessysteem. Er is een pasjesprinter aangeschaft. Helaas duurt het gereed maken van de printer langer dan verwacht. Momenteel wordt de kwaliteit van de prints getoetst en bijgesteld. Wanneer dit is afgerond, is op dit moment nog niet duidelijk. Het werkend krijgen van de printer heeft wel de hoogste prioriteit. Zodra de printer in werking is, zal de raad hiervan op de hoogte worden gebracht.

Aanvullend:

Op 8 November 2022 is het Parkeerbeleidsplan Duiven (geamendeerd) vastgesteld door de gemeenteraad. De amendementen bestonden qua vergunningensysteem uit:

- Een gewijzigde vergunningsduur naar vijf kalenderjaren,
- het uitgeven van 2 bewonersvergunningen en 1 bezoekersvergunning per woning
- Uitgifte op huishouden in plaats van op kenteken;

Vooral vanwege de eerste bullit is toen intern besloten om niet langer met een (gelamineerde) papieren versie te werken, maar met een pasjessysteem. Dit vanwege de gebruiksvriendelijkheid, het feit dat een pasje veel minder gevoelig is voor verkleuring met de tijd en het feit dat deze minder gevoelig is voor valse kopieën zoals dat in het huidige systeem wel het geval is. Dit proces vereist enige voorbereiding.

Het team Verkeer heeft begin 2023 in afstemming met Handhaving en de ICT afdeling besproken hoe de pasjes er uit zouden moeten komen te zien, en welke eisen er aan het pasje en de printer zitten. Begin juni 2023 lag het ontwerp voor de pasjes vast. Echter, de afstemming met de ICT afdeling over de eisen aan de printer en het inregelen aan de software/hardware kant daarvan verliepen moeizaam. Daarbij kwam nog het feit dat andere organisatieonderdelen óók met een pasjesprinter wilden gaan werken, en er daardoor meer

afstemming nodig bleek over wat een dergelijke printer allemaal moet kunnen. Dit heeft het proces flink vertraagd. Het feit dat er in 2023 sprake was van onderbezetting binnen het team Verkeer, en de vele personele wisselingen, heeft niet bijgedragen aan een vloeiend lopend proces.

Na de zomer van 2023 heeft een nieuwe collega het proces overgenomen, waarbij opnieuw afstemming met de afdeling Handhaving plaats heeft gevonden. Dit had te maken met een verschil van inzicht over de te hanteren pasjes zoals eerder was afgestemd en overeengekomen. Opnieuw overeenstemming zoeken heeft helaas ook weer extra tijd gekost tot in december 2023. Op dat moment speelde nog steeds dezelfde ICT discussie over de pasjesprinter, en tot op de dag van vandaag is dit nog niet geregeld. Het kan dus helaas wél zo zijn, dat het ruim een jaar duurt om binnen de organisatie een goed werkende pasjesprinter voor elkaar te krijgen die organisatie breed kan worden ingezet voor uiteenlopende doeleinden. De pasjesprinter wordt aangestuurd via een laptop. Dit moet passen binnen de door de gemeente/RID gestelde eisen en daar wordt momenteel werk van gemaakt om dit mogelijk te maken. Het team Verkeer zoekt vanwege dit te lang durende proces naar een tussenoplossing en is in gesprek met een partij om de eerste uitgifte van de pasjes éénmalig extern te organiseren. We zijn het met u eens dat dit al veel te lang duurt, en streven ernaar om voor de zomervakantie 2024 het nieuwe pasjessysteem in te hebben gevoerd, al beseffen we ons dat deze toezegging ook vorig jaar is gedaan.

Tot op heden wordt op terugkerende vragen van bewoners met enige regelmaat contact opgenomen, al blijft het verhaal vooralsnog hetzelfde. En ook dat levert frustraties op bij bewoners aangezien het antwoord sinds lange tijd onveranderd blijft. Tot op heden is er geen algemene brief uitgegaan vanwege de onzekerheid over het waar kunnen maken van eventuele beloften.