GEMEENTERAAD ARNHEM

Amendement

Datum raadsvergadering:	3 juli 2024
Nummer amendement:	**24A27**
Zaaknummer:	4197095
Status	AANGENOMEN
Onderwerp:	ODRA begroting 2025 en jaarstukken 2023

Titel:

Zicht houden op verbeteringen dienstverlening ODRA

Aan de gemeenteraad

Ondergetekenden stellen de volgende wijziging voor:

De tekst op pagina 2: “Van ODRA als dienstverlenende organisatie verwachten wij dat u de aanbevelingen uit het onderzoek ter harte neemt en waar mogelijk en noodzakelijk verbetering doorvoert. Wij worden graag door u op de hoogte gehouden van de vorderingen op dit gebied.”

Te wijzigen in:

“Van ODRA als dienstverlenende organisatie verwachten wij dat u de aanbevelingen uit het onderzoek ter harte neemt en waar mogelijk en noodzakelijk de voorgestelde verbetering(en) doorvoert. Wij worden graag jaarlijks door u op de hoogte gehouden van de vorderingen op dit gebied in uw jaarstukken, waarbij in ieder geval aandacht wordt besteed aan de voortgang op de door de ODRA benoemde KPI’s op het gebied van dienstverlening, zoals aantal meldingen en reactietijden”

Toelichting:

Eind 2023 heeft de rekenkamer Arnhem haar onderzoeksrapport over de kwaliteit van de dienstverlening door omgevingsdienst ODRA gepubliceerd. De rekenkamer concludeerde dat de dienstverlening verbeterd kan worden en deed daarvoor een aantal concrete aanbevelingen. Het college heeft de aanbevelingen ingebracht in het Algemeen Bestuur van de ODRA. Daar was geen meerderheid voor invoering. Wel werkt de ODRA aan een verbeterplan.

Om toch recht te doen aan de conclusies en aanbevelingen van de rekenkamer en als gemeenteraad van Arnhem voldoende op de hoogte gehouden te worden over de voortgang van het verbeterplan en daarmee de dienstverlening, zien we graag dat de ODRA jaarlijks in haar jaarstukken reflecteert op dit verbeterproces. Bijvoorbeeld door te reflecteren op een aantal indicatoren uit het verbeterplan.

Indieners:

Joris Brandts – D66
Guus van der Laak – Arnhem Centraal
Marlies Neutkens – Volt

GEMEENTE Arnhem

Amendement 'Zicht houden op verbeteringen dienstverlening ODRA' (24A27)

GROENLINKS ARNHEM

Coenders
Simonis
Prinsen
De Boef
Dayioğlu
Noomen
Gerretschen

DENK

Usta
Bal

CDA ARNHEM

L. Groot

D66 arnhem

Loor
Brandts
Heemskerk
Zwijnepoel
De Vroome

Arnhem Centraal

Van der Laak
Manders
K. Groot
Kraaijenbrink

Volt

Scholten
Neutkens

VVD Arnhem

Pape
Maref
Eppich
Kumas
Van Engelenburg

PvdA

Visser
Aït Chrif
Van Munster

Burger Belang Arnhem

Wiggers

Christen Unie Arnhem

Nede

Partij voor de Dieren

De Groot
Hogenhout
Lu

SP

Elfrink
Roelen

PARTIJ VOOR DE VRIJHEID

Verheij

Luurssen

GROEP VAN DEN BROEK

Van den Broek

GEMEENTE Arnhem

Voor: 27 Tegen: 10 Totaal: 37