Beleidsmonitor sociaal domein
Gemeente Overbetuwe
Jaarrapportage 2021

Kenmerk: 2022-013589
Versie, datum: 0.1, 11-04-2022
Steller: E. Haanraadts

Inhoud

Samenvatting en conclusies *1*
Inleiding *2*
1 Beleidsdoel 1: Zorg voor elkaar *3*
1.1 Onze ambitie 3
1.2 Conclusie beleidsdoel 1, Zorg voor elkaar 3
1.3 Resultaat t.o.v. onze doelen 3
1.4 Activiteiten 2021 en beleidskeuzes 2022 4
2 Beleidsdoel 2: Inwoners voelen zich vitaal *5*
2.1 Onze ambitie 5
2.2 Conclusie beleidsdoel 2: Inwoners voelen zich vital 5
2.3 Resultaat t.o.v. onze doelen 5
2.4 Activiteiten 2021 en (nieuwe) beleidskeuzes 2022 5
3 Beleidsdoel 3: Ondersteuning is passend en nabij *8*
3.1 Onze ambitie 8
3.2 Conclusie beleidsdoel 3: Ondersteuning is passend en nabij 8
3.3 Resultaat t.o.v. onze doelen 8
3.4 Activiteiten 2021 en beleidsvoornemens 2022 9
4 Beleidsdoel 4: Inwoners kunnen zich ontwikkelen *13*
4.1 Onze ambitie 13
4.2 Conclusie beleidsdoel 4: Inwoners kunnen zich ontwikkelen 13
4.3 Resultaat t.o.v. onze doelen 13
4.4 Activiteiten 2021 en beleidskeuzes 2022 14
5 Beleidsdoel 5: Inwoners en hun leefomgeving *17*
5.1 Onze ambitie 17
5.2 Conclusie beleidsdoel 5: Inwoners en hun leefomgeving 17
5.3 Resultaat t.o.v. onze doelen 17
5.4 Activiteiten 2021 en beleidskeuzes 2022 18
6 Beleidsdoel 6: Voorzieningen zijn toegankelijk en goed *21*
6.1 Onze ambitie 21
6.2 Conclusie beleidsdoel 6: Voorzieningen zijn toegankelijk en goed 21
6.3 Activiteiten 2021 en beleidskeuzes 2022 21
6.4 Tevredenheid / cliëntervaringsonderzoek 22
7 Financieel kader, resultaat en maatregelen *24*
7.1 Financieel kader 24
7.2 Financiële maatregelen gaan over naar regulier beleid 25
Bijlage 1: Indicatoren kwartaalrapportage / beleidsmonitor *28*
Bijlage 2: Begrippen *29*
Bijlage 3: Factsheet Wmo *30*
Bijlage 4: Factsheet Jeugdhulp *31*
Bijlage 5: Factsheet Participatiewet *32*

Samenvatting en conclusies

Voor u ligt de integrale beleidsmonitor sociaal domein 2021. In deze monitor laten we zien hoe we er in het sociaal domein in Overbetuwe voor staan. Onze ambitie uit het beleidsplan Sociaal Domein 2020-2025 staat centraal: we zetten ons in om signalen vroegtijdig te signaleren en ondersteuning nabij, toegankelijk, betaalbaar en kwalitatief goed te organiseren.

Beleidsdoel 1: inwoners van Overbetuwe hebben zorg voor elkaar
Mantelzorg: op koers
Eenzaamheid en vrijwilligerswerk: loopt achter.

Wat betreft de ondersteuning van mantelzorgers is dit doel behaald in 2021. Daar waar zorgen zijn, komt dat voornamelijk door corona. Zoals een toename van ouderen dat zich eenzaam voelt, en een afname van matches van hulpvragende en hulp biedende inwoners / vrijwilligers. Dit vraagt geen beleidswijziging, we verwachten een verbetering wanneer de corona-maatregelen opgeheven zijn.

Beleidsdoel 2: inwoners voelen zich vitaal, iedereen telt en doet mee
Op koers.

We kunnen concluderen dat inwoners van Overbetuwe steeds beter in staat zijn te participeren. Bij inwoners die afhankelijk zijn van een uitkering zien we ondanks corona een positieve ontwikkeling. Het aantal mensen met een arbeidsbeperking of met schuldenproblematiek dat gebruik maakt van hulp is toegenomen evenals het aantal statushouders dat de Nederlandse taal beheerst.

Beleidsdoel 3: ondersteuning is passend en nabij, voor jong en oud
Op koers.

We zien een duidelijke groei van het aantal mensen dat gebruik maakt van een basisvoorziening. Dit betekent dat deze voorzieningen goed vindbaar en passend zijn. En dat we de juiste stappen zetten in de gewenste beweging van minder maatwerkvoorzieningen naar sterkere basisvoorzieningen.

Beleidsdoel 4: inwoners hebben mogelijkheden zichzelf te ontwikkelen (m.n. jeugd)
Gezonde leefstijl: geen cijfers bekend.
Fysieke contacten met jongeren: afname

Over de gezonde leefstijl van kinderen kunnen we helaas geen uitspraken doen omdat er geen onderzoek heeft plaatsgevonden. We zien dat het aantal digitale contacten met jongeren flink is toegenomen, maar dat het aantal fysieke contacten is afgenomen. We spannen ons in 2022 in om naast de digitale contacten een groei van fysieke contacten met jongeren te bereiken.

Beleidsdoel 5: inwoners zijn tevreden met hun leefomgeving
Vitaliteit gemeenschappen: op koers.
Overlastmeldingen: wisselend beeld.

We zien positieven ontwikkelingen in de dorpen en wijken rond initiatieven en Overbetuwe Doet. Wat betreft het uitbreiden van laagdrempelige ontmoetingen gaan we in 2022 stappen zetten. Het aantal overlastmeldingen: jeugdoverlast is afgenomen, andere vormen van overlast toegenomen.

Beleidsdoel 6: voorzieningen en ondersteuning zijn betaalbaar, toegankelijk en kwalitatief goed
Tevredenheid inwoners over ondersteuning, samenwerking partners en betaalbaarheid: op koers
Snelheid waarmee jeugdigen geholpen worden: sprake van wachtlijsten.

De tevredenheid van inwoners, jeugdigen en ouders over de ondersteuning vanuit de Wmo en Jeugdwet is goed, de kwaliteit wordt hoog gewaardeerd. We scoren minder goed op de snelheid waarmee jeugdigen geholpen werden, er was sprake van oplopende wachttijden. We hebben in 2021 stappen gezet in de samenwerking met zowel de welzijns-partners als de 2e-lijnspartners. De betaalbaarheid tot slot laat een positief beeld zien, we sluiten 2021 met een positief resultaat af.

Inleiding

Voor u ligt de integrale beleidsmonitor sociaal domein 2021. In deze monitor laten we zien hoe we er in het sociaal domein in Overbetuwe voor staan. Onze ambitie uit het beleidsplan Sociaal Domein 2020-2025 staat centraal: we zetten ons in om signalen vroegtijdig te signaleren en ondersteuning nabij, toegankelijk, betaalbaar en kwalitatief goed te organiseren. De monitor geeft inzicht in de vraag of en in welke mate het gevoerde beleid ons in de periode 2020-2025 naar het beoogde ambitieniveau leidt.

Naast de beleidsmonitor rapporteren we ieder kwartaal op operationeel niveau middels kwantitatieve metingen. Deze kwantitatieve resultaten benutten we bij de jaarlijkse beleidsmonitor, evenals de resultaten van de welzijnspartners en partners als de GGD. De factsheets van het laatste kwartaal en daarmee heel 2021 zijn opgenomen als bijlage.

In het beleidsplan hebben we onze ambitie in 6 strategische beleidsdoelen vertaald, en een aantal activiteiten benoemd. In deze beleidsmonitor geven we aan:

- Voortgang per beleidsdoel: kwalitatieve meting op basis van indicatoren.
- Activiteiten: stand van zaken (inclusief de 18 maatregelen).
- Nieuwe beleidsvoornemens / activiteiten die we toevoegen om onze doelen te behalen.

Tot slot schetsen we ons bijgestelde financieel kader en gaan we in op de 18 financiële maatregelen die vanaf heden opgaan in de reguliere werkwijze.

Corona

We hebben in 2020 en 2021 te maken gehad met ingrijpende maatregelen als gevolg van de coronapandemie. Dit heeft flinke invloed op de samenleving en benadrukt het belang van een goed ingericht, effectief en efficiënt stelsel dat als vangnet dient als mensen het even niet op eigen kracht kunnen. Het behoeft geen toelichting dat de nulmeting in 2020 en de resultaten in 2021 zijn beïnvloed door de getroffen maatregelen als gevolg van corona. Dit maakt het lastig om harde conclusies te trekken uit de resultaten. Het is goed denkbaar dat ook 2022 een a-typisch jaar wordt, aangezien veel mensen hun hulpvraag hebben uitgesteld.

Nulmeting 2020

De monitor 2020 geldt als nulmeting, aangezien dit de eerste keer was dat we op deze manier rapporteren op basis van onze beleidsdoelen. We hebben voor 2021 en verder geen streefwaarden geformuleerd, wel hebben we de gewenste beweging steeds aangegeven middels pijltjes. We willen ons namelijk niet blindstaren op cijfers, het gaat ons er vooral om of we de juiste beweging naar sterkere basisvoorzieningen zien. Bovendien hebben we rekening te houden met de effecten van corona, wat het formuleren van streefwaarden ook lastig maakt. We hebben bij verschillende doelen voorbeelden gegeven van ervaringen inwoners, om een beeld te geven van hoe het gaat met onze inwoners en wat het effect is van de ondersteuning.

Maatschappelijke waarde van onze inspanningen

We merken in de praktijk dat het voor onze welzijnspartners moeilijk is om hun inspanningen uit te drukken. Daarom gaan we in 2022 onderzoeken hoe we de maatschappelijke waarde van alle inspanningen zichtbaar kunnen maken.

Doel behaald	Doel gelijk gebleven	Doel niet behaald	Doel niet behaald, risico

1 Beleidsdoel 1: Zorg voor elkaar



1.1 Onze ambitie

Ambitie: inwoners van Overbetuwe hebben zorg voor elkaar
Het welzijn van inwoners is een verantwoordelijk van de samenleving. Net als het signaleren van mogelijke zorgen. Wanneer inwoners zelf of als collectief hun ondersteuning kunnen organiseren, faciliteren we.

1.2 Conclusie beleidsdoel 1, Zorg voor elkaar

Mantelzorg: op koers
Eenzaamheid en vrijwilligerswerk: loopt achter als gevolg van corona.

Wat betreft de ondersteuning van mantelzorgers is dit doel behaald in 2021. Daar waar zorgen zijn, komt dat voornamelijk door corona. Zoals een toename van ouderen dat zich eenzaam voelt, en een afname van matches van hulpvragende en hulp biedende inwoners / vrijwilligers. Dit vraagt geen beleidswijziging, we verwachten een verbetering wanneer de corona-maatregelen opgeheven zijn.

1.3 Resultaat t.o.v. onze doelen

Doel en indicator	**Waarde, bron** ▼streven daling ▲streven stijging	**Nulmeting 2020**	**Resultaat 2021**
Inwoners van Overbetuwe hoeven zich niet eenzaam te voelen. ⇨ Aantal mensen dat een sociaal isolement ervaart stabiliseert of neemt af.	▼% volwassenen <65 dat zich zeer eenzaam voelt, GGD	7% (2016)	10% (2020)
	▼% ouderen 65+ dat zich zeer eenzaam voelt, GGD	10% (2016)	10% (2020)
	▲Aantal bezoekers / gebruikers, Ons Overbetuwe	41.512 / 999	45.152 / 1.060
Mantelzorgers voelen zich gewaardeerd, ondersteund en niet overbelast. ⇨ Aantal mantelzorgers dat zich gewaardeerd en niet overbelast voelt blijft stabiel of neemt toe.	▲Aantal geregistreerde mantelzorgers, Forte	791	908
	▲Aantal activiteiten / deelnemers voor mantelzorgers, Forte	5 / -	11 / 175
	▲Aantal verstrekte mantelzorg waarderingen, STO	423	487
	▲Aantal trainingen omgaan met dementie, Forte	6	0
Inwoners zetten zich vrijwillig in voor de samenleving en zijn hiertoe toegerust. ⇨ Vrijwilligers voelen zich voldoende toegerust om de hulpvrager te begeleiden.	▲Aantal matches vrijwilligers servicepunt, Forte	72	63
	▲Aantal trainingen / deelnemers VSP, Forte	4 / -	- / 150
	▲Aantal matches hulpvragende en -biedende inwoners, Forte, MEE	396	296

Uit de samenleving: ervaring van een bruggenbouwer
Een gezinsregisseur van MEE is sinds enige tijd betrokken bij een gezin, waaronder twee tweelingbroers van 13 jaar. Het gezin woont sinds enkele jaren in Nederland. Op verzoek van de intern begeleider van de basisschool is gevraagd om ondersteuning te geven bij het fietsen voor de jongens omdat ze na de zomer naar het voorgezet onderwijs gaan, deze school is 50 minuten fietsen. Een MEE bruggenbouwer (Student) is met de jongens gaan oefenen met verkeersborden / verkeersregels en samen hebben ze gekeken wat een goede fietsroute is. Ook heeft de Bruggenbouwer geholpen met de aanvraag van de fietsen via Stichting Leergeld. En er zijn andere vragen naar boven gekomen (zoals 'Hoe maak je vrienden'). De broers gaven aan dat ze enorm zijn geholpen door de Bruggenbouwer en nog verder willen oefenen. Er is een vertrouwensband ontstaan; de bruggenbouwer heeft op een laagdrempelige het verschil kunnen maken voor deze jongens.

1.4 Activiteiten 2021 en beleidskeuzes 2022

Voorgenomen activiteiten beleidsplan sociaal domein 2020-2025:

- Eenzaamheid signaleren en voorkomen

De toename van eenzaamheid bij 18-65 jarigen is te verklaren door meer druk op de gezonde leefomgeving door de coronamaatregelen. Nu de maatregelen zijn opgeheven verwachten we dat bij deze groep de eenzaamheidsgevoelens langzaam weer afnemen. Onze inzet is vooral gericht op het weer opstarten van reguliere activiteiten, en het verbreden van ontmoetingsmogelijkheden in de wijken en dorpen.

- Vrijwilligersondersteuning

We zien al jaren dat de beschikbaarheid van vrijwilligers onder druk staat, evenals de mate waarin het sociale netwerk rond kwetsbare inwoners beschikbaar is. Corona heeft dat versterkt. Nu de maatregelen zijn versoepeld, gaan de verschillende ontmoetingsactiviteiten weer van start. Het aantal matches tussen hulpvragende en –biedende inwoners is in 2021 fors gedaald. Dit heeft ook alles te maken met corona.

- Mantelzorgondersteuning en -waardering

De gemeente heeft de aanpak gewijzigd. Net als bij de omliggende gemeenten vraagt de mantelzorgontvanger de waardering aan en kan deze als blijk van waardering verdelen onder zijn/haar mantelzorgers. De aanvragen voor mantelzorgwaardering zijn met 13 % toegenomen in 2021 t.o.v. 2020. Dit is in lijn met de verwachting door de vergrijzing, langer thuis wonen en de toegenomen zorg. Vanaf 1 januari 2022 is de mantelzorgwaardering €140,- per jaar per mantelzorgontvanger.

Uit de samenleving: ervaringen van mantelzorgers na activiteiten
'Het is fijn om mijn zorg te kunnen delen met andere mantelzorgers met NAH.'
'Super dat jullie in deze tijd een pakketje hebben gebracht voor mijn zoon, die mantelzorger is.'
'Mijn kind heeft na de activiteit voor Jonge Mantelzorgers een nieuwe vriend gekregen. Dankjewel.'

2 Beleidsdoel 2: Inwoners voelen zich vitaal

2.1 Onze ambitie



Ambitie: inwoners voelen zich vitaal, iedereen telt en doet mee
Individuele inwoners van Overbetuwe zijn vitaal, veerkrachtig, en in staat te participeren en mee te doen in de samenleving, naar vermogen.

2.2 Conclusie beleidsdoel 2: Inwoners voelen zich vital

Op koers.

We kunnen concluderen dat inwoners van Overbetuwe steeds beter in staat zijn te participeren. Bij inwoners die afhankelijk zijn van een uitkering zien we ondanks corona een positieve ontwikkeling. Het aantal mensen met een arbeidsbeperking of met schuldenproblematiek dat gebruik maakt van hulp is toegenomen evenals het aantal statushouders dat de Nederlandse taal beheerst.

2.3 Resultaat t.o.v. onze doelen

Doel en indicator	Waarde, bron ▼streven daling ▲streven stijging	Nulmeting 2020	Resultaat 2021
Inwoners van Overbetuwe zijn veerkrachtig en in staat te participeren in de samenleving. ⇨ Het aantal mensen dat afhankelijk is van een uitkering daalt. ⇨ Na intensieve begeleiding van statushouders neemt aantal schuldhulpvragen af.	▼% mensen met een uitkering langer dan drie jaar, STO	53%	57%
	% inwoners met uitkering, STO / CompetenSYS		
	▼Spoor 3 (langdurige zorg)	64%	54%
	▼Spoor 2 (ontwikkeling naar spoor 1 binnen 1 jaar)	30%	21%
	▲Spoor 1 (mensen die binnen ½ jaar een baan vinden)	6%	13%
	▲Werk conform banenafspraak	-	12%
	▲Aantal mensen met arbeidsbeperking dat beroep doet op arbeidsconsulent, MEE	15	21
	▲% / aantal statushouders dat binnen 3 jaar de Nederlandse taal beheerst op niveau persoonlijk inburgeringsplan, DUO	33%	36%
Inwoners hebben een gezonde financiële basis. ⇨ Het aantal mensen met problematische schulden daalt.	▲Aantal inwoners ondersteund bij financiële vragen, kortdurende vragen en thuisadministratie, Forte	153	161
	▲Aantal inwoners LVB ondersteund met groepsgericht aanbod (Budget Buddy), MEE	10	0
	▲Aantal trajecten coach bij schulden, Sante	16	17

2.4 Activiteiten 2021 en (nieuwe) beleidskeuzes 2022

Voorgenomen activiteiten (beleidsplan sociaal domein 2020-2025):

- Participatiewet: 'Overbetuwe werkt'

In 2021 hebben we het plan 'Van cliënt naar kandidaat' herijkt naar 'Overbetuwe werkt'. Het totaal aantal inwoners met een uitkering is afgenomen; het aandeel inwoners hiervan met een uitkering langer dan drie jaar is toegenomen. De verhouding is dus veranderd. De afname zit vooral bij de

groep inwoners die eenvoudiger bemiddelbaar is naar werk. Dit is ook goed terug te zien in de verhouding van spoor1, spoor2 en spoor3. Inwoners met een indicatie banenafspraak die aan het werk, zijn apart benoemd. Dit heeft als reden dat de gemeente voor deze doelgroep altijd verantwoordelijk blijft, ook wanneer zij aan het werk zijn.

In 2022 zorgen we dat alle kandidaten middels CompetenSYS in beeld gebracht zijn. Als we het totale bestand goed in beeld hebben, passen we mogelijk de indicatoren aan. Daarnaast investeren we in 2022 in meer verbinding met economische zaken, ondernemers, WSP en de uitvoering gericht op het verkleinen van het gat tussen vraag en aanbod. Ook zetten we in 2022 in op meer mensen met een arbeidsbeperking aan passend en duurzaam werk te helpen. Tot slot maken we in 2022 een concreet actieplan om de grote groep inwoners met arbeidsbeperkingen duurzaam aan het werk te krijgen. Dit zorgt ervoor dat deze groep inwoners meedoet in de maatschappij, dit heeft een positief effect op het BUIG-budget.

- Preventie en handhaving alcohol en middelengebruik jongeren

In 2020 is door het college het Preventie en Handhavingsplan alcohol 2021-2024 vastgesteld. Dit plan is opgesteld in samenwerking met de gemeente Lingewaard. Het plan is opgesteld met als doel bewustwording en kennisvergroting te creëren, te zorgen voor een gezamenlijke verantwoordelijkheid in de samenleving, cijfers in beeld te brengen en de Drank- en horecawet na te leven. Het plan sluiten aan op het Nationaal Preventieakkoord. Hiervoor is uiteraard een goed overleg en samenwerking nodig met diverse partners die ook een rol en verantwoordelijkheid hebben om deze doelstellingen te behalen, met name de scholen en (sport)verenigingen met een kantine.

VO-scholen zijn de vindplaats als het gaat om jeugd en middelengebruik. Zeker tijdens de steeds wisselende corona-maatregelen bleek het een uitdaging om professionals, ouders en leerlingen te bereiken. In 2021 heeft Iriszorg een aantal Online Ouderavonden gefaciliteerd onder andere in samenwerking met HALT en ProPersona Connect. Ook in 2022 wordt het beleid gemonitord met de betrokken partijen.

- Alternatieve vervoersvoorzieningen en vrijwilligersvervoer (financiële maatregel 5)

Het vrijwilligersvervoer kan een grotere rol spelen als voorliggende voorziening aan het Wmo vervoer via AVAN. We willen het aanbod van vrijwilligersvervoer in de gemeente daarom uitbreiden. Door corona heeft dit wat vertraging opgelopen. Momenteel wordt hierover gesproken met Forte Welzijn en de Stichting Algemene Hulpdienst Elst. De Stichting Algemene Hulpdienst wil graag de vrijwilligersvervoersdienst uitbreiden om ook de andere kernen in Overbetuwe te gaan bedienen. Vooralsnog volgens het huidige model (vrijwilligers rijden met hun eigen auto). Als de vraag te groot wordt, dan onderzoeken we of opschalen naar een semi-professionele dienst met busjes wenselijk is.

Uit de samenleving: opbouwwerk

Opbouwwerk heeft in 2021 volop ingezet op proactief informeren van en contact houden met inwonersinitiatieven. Veel inwonersinitiatieven hebben door *de coronamaatregelen hun werkwijze of ontmoeting moeten aanpassen. Hierdoor is er een divers en flexibel aanbod ontstaan. We zien bijvoorbeeld dat een initiatief als de internationale vrouwengroep naast ontmoeting ook is gestart met samen wandelen of bij elkaar thuis in kleine groepjes heeft afgesproken. Tijdens NLDoet is vanuit de wijkagenda Elst noord een zeer succesvolle tuinen dag geweest. Die werd gekenmerkt door kleine inzet op veel plekken, waar vóór corona eerder gekozen zou zijn voor één grote centrale plaats.*

- Statushouders doen mee naar vermogen (financiële maatregel 6)

Sinds 1 september 2021 worden statushouders begeleid door ‘dedicated’ klantmanagers inburgering. Bij deze zogeheten ‘ondertussengroep’ voeren zij de regie over de trajecten. Op basis van deze

ervaringen is de regievoering voor de nieuwe Wet inburgering, die op 1 januari 2022 is ingegaan, verder uitgewerkt. Samen met o.a. Vluchtelingenwerk en Forte Welzijn zijn problemen zo vaak mogelijk tijdig en integraal aangepakt en is verdere escalatie waarschijnlijk voorkomen. Deze werkwijze is een onderdeel geworden van de maatschappelijke begeleiding voor de nieuwkomers die vanaf 2022 in Overbetuwe worden gehuisvest.

Verder waren er in 2021 7 participatietrajecten (individueel) en 6 deelnemers aan een zomerexpeditie waarin in groepsverband kennisgemaakt werd met sportmogelijkheden, verenigingen en vrijwilligerswerk.

- Armoede: een gezonde financiële basis

In 2022 hebben we het faciliteren van voorzieningen voor inwoners voortgezet en uitgebreid met een financieel spreekuur, dat in samenwerking met Forte is opgezet. Het benaderen van ervaringsdeskundigen die hun ervaringen openbaar willen delen (ter inspiratie en het doorbreken van taboes) is uitgevoerd via het project *Verhalenkamer*. Verdere uitbreiding van het relevante aanbod binnen de Meedoen-regeling heeft plaatsgevonden in 2021.

2021 was, vanwege corona, een moeilijk jaar voor de persoonlijke benadering. We hebben eind 2021 veel signalen ontvangen m.b.t. betalingsachterstanden en meer mensen dan voorgaande jaren een hulpaanbod kunnen doen om verdere financiële escalatie te voorkomen. Eind 2021 werd duidelijk dat vanwege de verhoogde prijzen van energie minima onevenredig getroffen zullen worden. Ter voorbereiding op nieuw te maken armoedebeleid (per 1-1-2023) zal “energiearmoede” daarin ook een plaats krijgen. In het nieuwe armoedebeleid wordt tevens een compensatieregeling opgenomen voor het wegvallen van de collectieve zorgkostenverzekering die met ingang van 2023 geen wettelijke basis meer heeft.

Nieuwe activiteiten / beleidskeuzes:

- Preventieakkoord

Overbetuwe heeft in 2021 een Preventieakkoord afgesloten; Gezond Overbetuwe doen we samen! Dit akkoord bestaat uit ambities en afspraken die organisaties in zorg, welzijn, onderwijs en sport, private partijen, gemeente, vrijwilligers en inwoners met elkaar gemaakt hebben rond drie pijlers:

- Een rookvrije leefomgeving
- Verantwoord alcohol- en drugsgebruik
- Gezond gewicht

In 2022 gaan we met alle betrokkenen aan de slag met een integrale aanpak van deze drie pijlers, en factoren die een ongezonde leefstijlkeuze beïnvloeden, zoals stress, eenzaamheid en armoede.

Sociaal team Overbetuwe. De toegang tot en ondersteuning van het Sociaal Team Overbetuwe kan beter, met name de communicatie. Waar men terecht kan met vragen is voor veel inwoners niet duidelijk. Wachtlijsten zijn lang, en inwoners weten soms niet wat er wordt gedaan met meldingen. Dikwijls moeten mensen die ondersteuning nodig hebben bovendien hun verhaal opnieuw doen.
De dienstverlening en benadering van inwoners vanuit de uitvoering is een verbeterpunt dat de SGO al lange tijd agendeert. Er lijkt bij consulenten soms een gebrek aan inlevingsvermogen te zijn. Consulenten zouden meer moeten denken en luisteren vanuit de ondersteuningsvraag van een inwoner, in plaats van vooral te denken vanuit de eigen organisatie, regelgeving en kosten. Gesprekken worden door inwoners soms ook als intimiderend ervaren. Meer kennis van de doelgroep is zeer wenselijk. Tegelijkertijd heeft de SGO eind 2021 naast klachten ook de eerste signalen vanuit de achterban ontvangen dat zij aanmerkelijk beter geholpen zijn en er sprake was van een andere benadering. De SGO heeft inmiddels goede contacten met de huidige teammanager, wordt goed geïnformeerd en betrokken bij het verbetertraject dat door de gemeente is ingezet. De SGO blijft dit proces volgen.

3 Beleidsdoel 3: Ondersteuning is passend en nabij

3.1 Onze ambitie



Ambitie: ondersteuning is passend en nabij, voor jong en oud
Vrijwilligers en beroepskrachten werken samen en zijn aanwezig in de leefomgeving van de inwoner: in de buurt, op school, etc. De geboden ondersteuning is laagdrempelig, passend, zoveel mogelijk indicatievrij en sluit aan op de vraag van onze inwoners.

Resultaat 2021 samengevat
Naast de stijging van het gebruik van basisvoorzieningen, zien we sinds de tweede helft van 2021 een daling van het aantal maatwerkvoorzieningen. Ook de stapeling van voorzieningen neemt af. Dit komt door maatregelen zoals de nieuwe regionale contractering, het screenersteam, de POJ en de andere wijze van werken binnen het STO. Hiermee kunnen we concluderen dat we de gewenste beweging maken.

3.2 Conclusie beleidsdoel 3: Ondersteuning is passend en nabij

Op koers.

We zien een duidelijke groei van het aantal mensen dat gebruik maakt van een basisvoorziening. Dit betekent dat deze voorzieningen goed vindbaar en passend zijn. En dat we de juiste stappen zetten in de gewenste beweging van minder maatwerkvoorzieningen naar sterkere basisvoorzieningen.

3.3 Resultaat t.o.v. onze doelen

Doel en indicator	**Waarde, bron** ▼streven daling ▲streven stijging	**Nulmeting 2020**	**Resultaat 2021**
Ondersteuning wordt bij voorkeur collectief en nabij de inwoner aangeboden. ⇨ Aantal collectieve oplossingen voor ondersteuningsvragen neemt toe.	▲Aantal deelnemers collectief aanbod, groepswerk, Forte, Sante, MEE	275	425
Ondersteuning wordt indicatievrij aangeboden. ⇨ Gebruik van basisvoorzieningen neemt toe t.o.v. het gebruik van individuele maatwerkvoorzieningen.	▲Aantal trajecten AMW, Sante	175	141 Toename*
	▲Aantal deelnemers praktische gezinsondersteuning, Sante	56	55
	▲Aantal begeleide gezinnen Forte Thuis, Forte	18	24
	▲Aantal eenmalige consultaties SMW, Sante	493	406
	▲Aantal trajecten SMW onderwijs, Sante	312	400
	▲Aantal hulpvragen Sociaal raadslieden, Sante	108	76
	▲Aantal trajecten WIJScheiden, Sante	24	25
Ondersteuning sluit aan op de vraag, behoefte en mogelijkheden van de inwoner en draagt bij aan het versterken van de zelfredzaamheid. ⇨ Het aantal inwoners dat onafhankelijke cliëntondersteuning gebruikt neemt toe.	▲Aantal inwoners dat gebruik maakt van onafhankelijke cliëntondersteuning, MEE.	65	110
Inwoners van Overbetuwe voelen zich veilig en dragen bij aan de veiligheid in	▼Aantal IVT zorgmeldingen vanuit Veilig Thuis, STO	92	59

hun omgeving. ⇨ Aantal inwoners dat zich veilig voelt blijft stabiel of neemt af.	▼Aantal IVT zorgelijke meldingen vanuit derden, STO	66	54
	▼Aantal adviezen bij Veilig Thuis	187	137
	▼Aantal meldingen bij Veilig Thuis	176	176

*Vanaf 2021 wordt inzet van het AMW door het STO geregistreerd. Door opstartproblemen geven de cijfers geen betrouwbaar beeld. In de praktijk zien we dat het aantal trajecten toegenomen is.

3.4 Activiteiten 2021 en beleidsvoornemens 2022

Voorgenomen activiteiten beleidsplan sociaal domein 2020-2025:

- Sociaal Team Overbetuwe (financiële maatregel 8, 9, 10 en 12)

In 2020 zijn er in totaal 5524 geregistreerde ondersteuningsvragen bij het STO binnen gekomen, in 2021 is dit aantal licht gestegen naar 5600. Dit betekent dat inwoners het STO steeds beter weten te vinden. In het uitvoeringsplan STO is uitgewerkt hoe we dit gaan doen. Een paar elementen lichten we er hier uit:

- *Training medewerkers STO*. In 2021 zijn we gestart met de 1e fase van de training van de "De KIM-methode". Doel is te komen tot een éénduidige werkwijze, aanpak en taal; eigen regie van de inwoner en samenwerking tussen professionals, informele ondersteuners en de (kwetsbare) inwoner. De 1e fase is afgesloten met een positieve evaluatie met aandachtspunten voor de verdiepende 2e fase (2022).
- *Screening.* We investeren in kwalitatief hoogwaardige screening en vraagverheldering aan de voorkant zodat we onnodige zorg voorkomen en ondersteuning gericht inzetten.
- *Basisondersteuning* zetten we altijd in (uitzonderingen daargelaten) voordat de keuze wordt gemaakt voor specialistische ondersteuning. Na 6 maanden evalueren we de inzet.
- *Één gezin, één plan, één regisseur.* De basis voor de ondersteuning van een gezin is het ondersteuningsplan. In essentie is de inwoner regisseur van zijn eigen hulpvraag[1]. Vanuit het STO bewaken we het nakomen van de afspraken in het ondersteuningsplan (procesregie). Indien de situatie daarom vraagt vanwege complexiteit, dan organiseren we voor het gezin ook regie op de uitvoering van het ondersteuningsplan (casusregie).
- *Beschikkingsarm werken.* We stappen waar mogelijk over op beschikkingsarm werken. Dit draagt bij aan een sterke vermindering van administratieve lasten. Zie ook activiteiten bij beleidsdoel 2 om maatwerkvoorzieningen om te buigen naar basisvoorzieningen. En beleidsdoel 6 waar we ingaan op de samenwerking met partners.
- *Groepsaanbod.* We zien veel verschillend groepsaanbod bij de verschillende welzijnspartners. In 2021 hebben de welzijnspartners de handen ineengeslagen om te komen tot een meer integraal groepsaanbod waarbij niet het probleem centraal staat, maar de kracht van inwoners. Door corona was er in 2021 veel minder collectief aanbod. MEE heeft alleen Girls Talk en Make a move! kunnen starten: 4 groepjes met ieder 4 deelnemers.
- *Positieve gezondheid.* In het beleidsplan gaan we in op het model Positieve Gezondheid. In dit concept wordt gezondheid niet meer gezien als de af- of aanwezigheid van ziekte, maar als het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren. De manier van werken in het STO zal de komende jaren steeds meer vanuit deze benadering geïmplementeerd worden, in 2022 gaan we hier een start mee maken. Dit kan effect hebben op de indicatoren.
- *Samenwerking.* De intensievere samenwerking tussen de GI's, Jeugdbeschermers, POJ, Screeners huisartsen, zorgverzekeraar, wijkverpleging en andere belangrijke spelers binnen het sociaal domein vraagt erom om in beweging en ontwikkeling te blijven. In 2021 heeft het STO een doorontwikkeling doorgemaakt die wordt doorgezet in 2022. Ook wordt er gewerkt aan een betere vindbaarheid van het STO. Dit alles moet leiden tot een afname in specialistische zorg.

[1] Wanneer de inwoner niet in staat is zelf regie te voeren, dan neemt het STO de regie over.

- POJ:

De Pilot Praktijk Ondersteuner Jeugd (POJ) is in oktober 2020 gestart. In de periode vanaf oktober 2020 tot en met eind februari 2022 zijn er 126 jeugdigen door de POJ gezien. 73% van de verwijzingen naar de POJ kwamen via de huisartsen. Hiermee kunnen we constateren dat de samenwerking tussen de drie POJ'ers en de huisartsen goed loopt.

De POJ'ers hebben veel gesprekken gevoerd met jeugdigen en/of hun ouders. De inzet is bij de meeste jeugdigen gericht (geweest) op kortdurende behandeling, in sommige casussen is gestart met probleemverheldering en een enkele keer is overbruggingszorg, psychotherapie en observatie ingezet. Van de in 2021 72 afgesloten trajecten is 6% afgeschaald naar hulp bij een basisvoorziening, 68% met positief resultaat afgerond door de POJ'ers en 26% alsnog doorverwezen naar specialistische, geïndiceerde jeugdhulp omdat langduriger of specialistischer ondersteuning nodig bleek.

Uit de evaluatie van de pilot Praktijk Ondersteuner Jeugd blijkt dat de functie POJ van meerwaarde is zowel om hulp passend, kortdurend en dichtbij de jeugdige en ouders te bieden als om (de kosten van) een specialistisch traject te voorkomen. Daarom gaan wij in 2022 de inzet van POJ uitbreiden. Daarnaast blijven we ons richten op de samenwerking, bekendheid en positionering van de POJ'ers in Overbetuwe.

Uit de samenleving, Forte Thuis gezinsondersteuning: een moeder aan het woord
'Alle tegenslagen kwamen in één keer. Dus er was chaos in m'n hoofd en in m'n leven. De vrijwilligster kwam één keer in de week en kon dingen overnemen. Dat was het moment dat ik even uit kon. Mijn ei kwijt, even mijn verhaal kwijt. En dan ook even zelf dingen doen, even niet mama zijn.'

- Wijk-GGZ'er:

Een wijk-GGZ'er werkt outreachend naar inwoners met complexe problematiek die zorgmijdend zijn en/of de weg naar ondersteuning niet zelf weten te vinden. Deze is in 2021 in pilotvorm begonnen in Overbetuwe. In 2022 wordt een start gemaakt met het opzetten van een klein team wijkgerichte GGZ. Naast psychiatrische expertise gaat dit om het toevoegen van expertise op LVB, verstandelijke beperking en ervaringsdeskundigheid (inclusief armoede). Dit team richt zich ook op inwoners die zorgmijdend zijn en/of zelf de weg naar ondersteuning niet weten te vinden. Doelstelling is vroegtijdige interventie en toeleiden naar de juiste ondersteuning. Met de politie Rivierenland zijn structurele afspraken gemaakt over samenwerking en gegevensdeling rondom inwoners die bij de politie in beeld zijn wegens bijvoorbeeld overlast en waar (bemoei)zorg nodig is.

- Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) versterken

We denken dat de toename van de vraag naar OCO deels te maken heeft met de wachttijd bij het STO. Door de wachttijd bij de Wmo zit de inwoner klem. De inzet van OCO biedt dan helaas geen adequate oplossing. In 2022 hebben we meer aandacht besteed aan communicatie en kennis over de toegevoegde waarde van OCO, ook door de inzet van ervaringsdeskundigen. Verder zien we in Overbetuwe een toename van het aantal GGz-gerelateerd Wlz-aanvragen. Dat beeld zien we overigens in de hele regio terug.

- Verstevigen aanpak bij onveilige situaties

In het eerste kwartaal zagen we een afname in het aantal (zorg)meldingen bij Veilig Thuis. Dit kwam niet overeen met de landelijke tendens, namelijk dat het aantal meldingen juist stijgt als gevolg van de coronamaatregelen. Ook de politie melden minder t.a.v. huiselijk geweld en kindermishandeling. In het tweede kwartaal zagen we een stijging van het aantal meldingen bij Veilig Thuis. De stijging werd verklaard doordat de politie meer capaciteit had om meldingen te maken bij Veilig Thuis. Ook was er bij Veilig Thuis door organisatorische veranderingen nog sprake van een kleine achterstand in

de verwerking en behandeling van de meldingen. Bij Veilig Thuis is er hard gewerkt aan de achterstand, de wachtlijst voor de politiemeldingen is sterk teruggebracht.

- Doordecentralisatie beschermd wonen

In 2022 stellen we een lokaal uitvoeringsplan waarmee we uitvoering geven aan de (door) decentralisatie beschermd wonen. Deze doordecentralisatie en de verdere transformatie van 'beschermd wonen naar beschermd thuis' bestrijkt een tijdpad van ongeveer tien jaar. Het uitvoeringsplan richt zich op de opbouw van de lokale infrastructuur ten behoeve van de brede doelgroep inwoners met een psychische kwetsbaarheid. Dit betreft het verder inrichten van de lokale zorgstructuur (zie bij Wijk GGZ) en het versterken van de samenwerking met andere partijen (1e lijnszorg, behandel GGZ). Maar ook het realiseren van lokale herstelactiviteiten. Denk aan mogelijkheden tot ontmoeting, (zinvolle) dagbesteding, verminderen van eenzaamheid en psycho-educatie. De rol en inzet van ervaringsdeskundigen wordt versterkt. In 2023 wordt de toegang tot beschermd wonen (indicatiestelling) lokaal georganiseerd. Het STO doet de indicatiestelling en kan, indien nodig, een beroep doen op een regionaal expertise team. Op het dossier Beschermd wonen blijven we (verplicht) regionaal samenwerken.

Een andere lokale opgave is het realiseren van woonvormen die de uitstroom uit intramuraal beschermd wonen kunnen bespoedigen of die een instroom in intramuraal beschermd wonen kunnen voorkomen (b.v. magic mix, geclusterde woonvormen).

Hoe gaat het met onze inwoners? De Participatieraad aan het woord.
De signalerende functie van de participatieraad werd belemmerd door corona, er waren weinig momenten om in gesprek te gaan met inwoners. Bij het digitaal volgen van (raads)vergaderingen misten de leden ook het persoonlijke contact. Evengoed zag de participatieraad een aantal ontwikkelingen.

- *De eenzaamheid nam toe, vooral onder ouderen.*
- *Het aantal zorgmijders nam toe, men gaat niet naar de huisarts, en niet iedereen laat zich vaccineren.*
- *Het werken aan een gezonde leefstijl was lastig omdat men minder terecht kon bij sportverenigingen en sportscholen door de coronaregels.*

De participatieraad heeft hierbij 2 suggesties. Wellicht kan een vrijwillige coach in de buurt helpen om contact te leggen met eenzame ouderen. En daarnaast de tip dat de gemeentepagina in het blad Gemeente Nieuws door velen niet gelezen wordt, aparte artikelen worden beter gelezen.

- Voorkomen en afschalen van zware zorg, verblijf (financiële maatregel 11)

Deze maatregel richt zich op het voorkomen en afschalen van zware jeugdzorg en het versterken van gezinsgericht aanbod. Wij zijn hierbij gedeeltelijk afhankelijk van (boven)regionale ontwikkelingen. In de afgelopen maanden bleek dat de kostprijs voor ambulante alternatieven en gezinsgericht aanbod door de hogere intensiteit van ondersteuning, hoger ligt dan verwacht. Regionaal is uitgesproken dat de oorspronkelijke ambitie uit de regionale transformatieagenda Jeugd om af te bouwen met 50% over een periode van 4 jaar voor 2022 niet haalbaar is. Er wordt nu gekeken naar een haalbaar doel dat gaat om afbouw van 5% terreinvoorzieningen per jaar. In de afgelopen maanden zijn er wel stappen gezet om het afschalen van zware jeugdzorg, gezinsgerichte aanbod en kleinschalig verblijf te stimuleren. De Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming (GVJB) is een pakket aan samenwerkingsafspraken tussen alle Gelderse gemeenten, de vier GI's (Gecertificeerde Instellingen voor Jeugdbescherming), Raad voor de Kinderbescherming en Veilig Thuis.

Ook in 2022 zetten we ons in om kinderen en gezinnen beter en eerder te beschermen. Dat doen we door de samenwerking te verbeteren, en door eenduidige contracten en administratie gericht op efficiënter werken voor alle betrokken professionals. De intensievere samenwerking op casusniveau

tussen STO (jeugdconsulenten en IVT) en GI's, zorgt voor mindere en kortere jeugdbeschermingsmaatregelen: er zijn resultaatafspraken met de GI's gemaakt dat in 2022 en 2023 de instroom jaarlijks afneemt met 5% en dat de gemiddelde duur van een OTS jaarlijks daalt met 2%.

Nieuwe activiteiten / beleidskeuzes:

- Inclusieve wijken

We richten ons in het kader van de transformatieopgave naar een Beschermd thuis én in het kader van de opgave wonen en zorg (Woonvisie 2025) meer op het concept inclusieve wijken. Bij inclusieve wijken gaat het om de aanwezigheid van voorzieningen maar ook het tegengaan van stigma's. Stigmatisering vormt een belangrijke drempel voor inwoners met een kwetsbaarheid om te participeren.

Uit de samenleving: Stichting Gehandicaptenplatform Overbetuwe (SGO) aan het woord

Corona. In 2021 heeft corona veel invloed gehad op de gesteldheid van inwoners. Het maakt met name kwetsbare inwoners, voorzichtig en terughoudend. Nu er langzaamaan meer mogelijk is, maken mensen daar weer voorzichtig gebruik van. De terughoudendheid blijft echter. Ook is men soms onwennig om na twee jaar van (gedeeltelijke) isolatie weer in nauw contact met elkaar te komen en te staan. Eenzaamheid is een thema dat zeker speelt onder de achterban van de SGO.

Gemeenschapsvorming. In de dorpen waar inwoners elkaar beter kennen en meer oog voor elkaar hebben, is meer saamhorigheid. In Oosterhout bijvoorbeeld, is veel sociale cohesie met oog voor ouderen. In Randwijk heeft men ook veel onderlinge verbinding. Heteren en Driel kennen een actief verenigingsleven. In Elst is de onderlinge verbinding minder aanwezig. Door de groei van Elst en de komst van nieuwe inwoners van buiten de gemeente is de samenstelling en karakter sterk veranderd. Dit is bijvoorbeeld ook terug te zien in wijken als Westeraam. Qua voorzieningen gericht op ontmoeting en/of dagbesteding is eenzelfde ontwikkeling te zien. In de dorpen is dit in de nieuwe MFC's prima op orde. In Elst is er echter relatief weinig en ontbreekt het aan moderne en uitnodigende ontmoetingscentra. De behoefte bij inwoners is er zeker wel.

Toegankelijkheid. Toegankelijkheid en inclusiviteit zijn thema's die continu moeten worden benadrukt en duidelijk nog geen gemeengoed zijn.

4 Beleidsdoel 4: Inwoners kunnen zich ontwikkelen

4.1 Onze ambitie



Ambitie: Inwoners hebben mogelijkheden zichzelf te ontwikkelen (m.n. jeugd)
Inwoners zijn in staat om hun talenten te ontwikkelen, mee te doen en verantwoordelijkheid te dragen voor zichzelf en de omgeving.

4.2 Conclusie beleidsdoel 4: Inwoners kunnen zich ontwikkelen

Gezonde leefstijl: geen cijfers bekend.
Fysieke contacten met jongeren: afname

Over de gezonde leefstijl van kinderen kunnen we helaas geen uitspraken doen omdat er geen onderzoek heeft plaatsgevonden. We zien dat het aantal digitale contacten met jongeren flink is toegenomen, maar dat het aantal fysieke contacten is afgenomen. We spannen ons in 2022 in om naast de digitale contacten een groei van fysieke contacten met jongeren te bereiken.

4.3 Resultaat t.o.v. onze doelen

Doel, indicator	**Waarde, bron** ▼streven daling ▲streven stijging	**Nulmeting 2020**	**Resultaat 2021**
Nieuwe inwoners van Overbetuwe krijgen een goede start. ⇨ Aantal bijzondere doelgroepen dat meedoet neemt toe.	▲Naaiatelier / digitaal café aantal deelnemers, Forte	24	17
Jongeren groeien veilig, gelukkig en gezond op, ontwikkelen hun talenten en leveren naar vermogen een bijdrage. ⇨ Aantal jongeren dat actief is in Overbetuwe neemt toe.	▲Aantal jongeren dat wekelijks komt bij accommodaties jongerenwerk, Forte	75	60
	▲Aantal deelnemers activiteiten jongerenwerk, Forte	206	210
	▲Aantal digitale contacten / via social media, Forte	250	700
	▲Aantal jongeren meedoet als vrijwilliger, Forte	86	45
	▲Aantal jongeren betrokken bij jongerenraad, Forte	22	22
Inwoners worden ondersteund bij de overgang van adolecentie naar volwassenheid. ⇨ Aantal jong volwassenen (onder 23) dat uitvalt op gebied van onderwijs, arbeid en ondersteuning neemt af.	▲Aantal deelnemers Geld(t) voor jou, Sante/Forte.	11	11
	▼Schoolverzuim leerplichtige jeugdigen (*aug ’20-jan ‘21), RBL	137*	-
	▼Schoolverzuim niet-leerplichtige jeugdigen (*aug ’20-jan ‘21), RBL	73*	-
	▲Aantal jong volwassenen uitstroom opleiding (*regio Midden Gelderland, schooljaar 2019-2020), RBL	802*	-
	▲Aantal jong volwassenen uitstroom werk (*betreft Midden Gelderland, schooljaar 2019-2020), RBL	367*	-
	Aantal jong volwassenen met een indicatie banenafspraak ▼Waarvan werkloos, STO ▲Waarvan aan het werk, STO	127 89 38	180 129 51

	▼Aantal geregistreerde werkzoekenden onder 27, UWV	194	141
	▲Toekomstcoach, project, MEE	2	1
De ontwikkeling van taal-, reken- en digitaalvaardigheden draagt bij aan zelfredzaamheid. ⇨ Aantal inwoners met een taalachterstand neemt af.	▲Deelnemers Forte Taalmaatjes, Forte	34	39
	▲Deelnemers Erbij blijf groep, Forte ism taalnetwerk	6	7
	▲Deelnemers Taaltraject volwasseneneducatie, Rijn IJssel	52	49
	▼% laaggeletterdheid, Geletterdheid in zicht	3%	-
Jongeren hebben een gezonde en actieve leefstijl. ⇨ Het aantal kinderen met een gezonde leefstijl neemt toe. ⇨ Alcohol- en drugsgebruik door kinderen neemt af.	▼% (ernstig) overgewicht (3 jarigen), IJR[2]	7%	-
	▼% (ernstig overgewicht) 5-6 jarigen, IJR	7%	-
	▼% (ernstig overgewicht) 10-11 jarigen, IJR	12%	-
	▼% (ernstig) overgewicht vmbo klas 1 / mhv klas 2, IJR	13%	-
	▲% kinderen 0 - 12 jaar beweegt > 7 uur per week, IJR	75%(2019)	-
	▲% kinderen 12 - 19 jaar beweegt > 7 uur per week, IJR	25%(2019)	-
	▼% 12 - 19 jarigen recent alcohol gedronken, IJR	38%(2019)	-
	▼% 12 - 19 jarigen heeft aan bingedrinken[3] gedaan, IJR	31%(2019)	-

4.4 Activiteiten 2021 en beleidskeuzes 2022

Voorgenomen activiteiten beleidsplan sociaal domein 2020-2025

- Opgroeien en ontwikkelen en onderwijskansenbeleid

De diverse preventieve projecten rond het (ongeboren) kind lopen volgens planning.
In 2022 kijken we samen met schoolbesturen naar samenwerkingsafspraken over en een visie op integraal indiceren binnen onderwijs en het grijze gebied tussen de Jeugdwet en de wet Passend Onderwijs. Daarnaast stellen we in 2022 een integraal onderwijskansenbeleid op. Hieronder vallen onderdelen die in het beleidsplan apart genoemd werden, te weten:

- Verbinden onderwijs, (gezondheids-)zorg en ondersteuning.
- Verbreden laagdrempelige ondersteuning jeugd.
- Verbeteren aanpak dyslexie.

Tevens gaan we samen met onze partners aan de slag met de aanpak vanuit het nationaal programma onderwijs (NPO) om nadelige effecten onderwijsachterstanden door corona te verminderen. Zo investeren we in een beter netwerksamenwerking rond het kind. Tot slot gaan we in 2022 samen met schoolbesturen aan de slag met een gedeelde visie op zorg binnen onderwijs en het grijze gebied tussen de Jeugdwet en de wet Passend Onderwijs.

- Jongerenwerk

Als gevolg van de corona-maatregelen zijn jongerencentra in 2020 deels gesloten geweest en konden groepsactiviteiten in fysieke vorm geen doorgang vinden. Daarom is veel geïnvesteerd in digitale activiteiten en contacten met jongeren via social media. Verder is een aantal Wifi-palen geplaatst in afstemming met jongeren. In 2022 gaan we samen met Forte een aantal inspiratiesessies organiseren

[2] IJR: Integrale Jeugd Rapportage
[3] Bingedrinken: meer dan zes glazen alcohol in 1 dagdeel

om samen een visie op jongerenwerk te herijken. Wat is het doel van jongerenwerk in brede zin, op welke jongeren richt jongerenwerk zich en wat is hierbij een passende aanpak. Hierbij gaan we ook in op de relatie met andere partners (denk aan politie en boa's).

- Overgang van adolescentie naar volwassenheid en jong volwassenen in een uitkering

De overgang van adolescentie naar volwassenheid (18-/18+) heeft in 2021 geen prioriteit gekregen. In 2022 wordt dit thema opgepakt. Wel was in 2021 aandacht voor jong volwassenen met een uitkering. In 2021 waren er 40 jongeren onder de 27 met een bijstandsuitkering, dit is fors lager dan in 2020. Deze jongeren hebben allen een indicatie banenafspraak. Het aantal jong volwassenen met een indicatie banenafspraak betreft het aantal jongeren dat uitstroomt van het speciaal onderwijs, hier hebben wij geen invloed op. We zien dat het aantal jongvolwassenen met een indicatie banenafspraak ieder jaar toeneemt. In 2022 werken we beleid verder uit gericht op een groei van het aantal jong volwassenen met een banenafspraak dat *aan het werk* is.

- Kinderen en jongeren doen en beslissen mee

Verschillende voorbeelden laten de betrokkenheid van Overbetuwse jeugd zien.

- De Kinderburgemeester heeft kinderen geactiveerd om Cyberagent te worden via de game Hackshield. Ze helpen daarmee zichzelf én hun omgeving alert te zijn op (on)veiligheid in de onlinewereld. Begin 2022 wordt de - beste junior cyber agent van Overbetuwe en Lingewaard onthuld.
- Schoolgenoten van de kinderburgemeester denken mee over toevoegingen aan de Sportbox. Deze pilot heeft als doel meer en gevarieerdere speeluitdagingen op schoolpleinen.
- Jongeren in Zetten werken samen met de buurt en jongerenwerk aan hun leefomgeving door verbeteringen in ontmoetingsplekken (zitelementen en mobiele wifi bij de Lede). Dit wordt medio 2022 gerealiseerd.
- Jongeren in Heteren gaan medio 2022 in een ontwerpsessie nadenken over de uitvoering van de JOP op het plein in Hart van Heteren.
- Jongeren uit Oosterhout worden medio 2022 betrokken bij speelplekontwerp voor speelplek aan de dijk bij wijk Hoge Wei.
- Jongeren in Driel richten hun accommodatie in de Oldenburg in en zijn betrokken bij de opening ervan begin 2022.
- Jongerenwerk Elst is begonnen met de interventie New Leaders, in samenwerking met de Westeraam. Door personeelswisselingen bij Forte staat dit project tijdelijk stil.

- Sport en bewegen als stimulator van ontwikkeling

Voor het leefstijlinterventieprogramma van Jongeren op Gezond Gewicht (JOGG) is een plan van aanpak voor de periode 2021-2023 opgesteld. Om een gezonde- en actieve leefomgeving praktisch te vertalen zetten we vier leefstijlonderwerpen centraal in de JOGG-aanpak: water drinken, gezonde voeding, sport en bewegen en voldoende slaap. De uitvoering van het programma wordt verzorgd door Overbetuwe Beweegt onder regie van de lokale JOGG-regisseur. Als belangrijke indicatoren worden de cijfers uit de Integrale Jeugd Rapportage (IJR) gehanteerd m.b.t. overgewicht en gemiddeld aantal bewegingsuren onder kinderen. Er kunnen geen actuele cijfers worden genoemd, omdat VGGM in 2021 geen IJR heeft opgesteld. Er was door corona onvoldoende capaciteit en gelegenheid om gedegen onderzoek te doen. We verwachten dat minder gesport is in 2021, door de coronamaatregelen zijn sportvoorzieningen deels of geheel gesloten geweest. Sporten en bewegen in de openbare ruimte werd als gevolg hiervan voor veel inwoners een belangrijk alternatief. Waar mogelijk is op creatieve wijze gebruik gemaakt van de openbare ruimte.

In 2021 is de sport- en beweegnota 2021-2025 'Een leven lang gezond, vitaal en actief!' vastgesteld. Hierin wordt nadrukkelijk een koppeling gemaakt met de ambities van het Lokale Sportakkoord, waaronder meer dan 80 organisaties de handen ineen hebben geslagen ten behoeve van het bevorderen van een actieve, gezonde leefstijl. Bij de uitvoering van het beleid is een belangrijke rol

weggelegd voor Overbetuwe Beweegt in het ondersteunen van verenigingen en het begeleiden en enthousiasmeren van inwoners die minder sporten en bewegen.

- Taal- en digitaal vaardige inwoners en laaggeletterdheid

Ook in 2021 hadden de coronamaatregelen veel invloed op taalonderwijs en -ondersteuning. Educatieaanbieders tonen zich echter flexibel en creatief waardoor inwoners hun taalvaardigheden konden blijven ontwikkelen. Er is steeds een maximale bezetting van de beschikbare taaltrajecten, conform ons streven. De ene kandidaat heeft iets langer nodig dan de andere, waardoor het aantal afgeronde trajecten iets fluctueert. In 2022 gaan we actief inzetten op het in beeld brengen van inwoners die laaggeletterd zijn. We gaan medewerkers die veel contact hebben met inwoners trainen. Hen leren laaggeletterdheid te herkennen, bespreekbaar te maken en door te verwijzen naar professionals. Op die manier signaleren we en kan de doelgroep op laagdrempelige wijze meer taalvaardig worden en daardoor beter meedoen in de maatschappij.

- Kunst en cultuur als stimulator van ontwikkeling

In 2021 zijn diverse ontwikkelingen in gang gezet.

- Het Cultuurmenu biedt scholen in Overbetuwe een rijk programma aan Kunst, Cultuur en Erfgoed cursussen, workshops en ervaringen. Er wordt extra ingezet op verbinding met het Voortgezet Onderwijs en we hopen dat het in 2022 zijn vruchten afwerpt.
- Forte Welzijn voert het Cultuureducatie Met Kwaliteit (CMK) programma uit op de basisscholen van Overbetuwe. Via het programma Meer Muziek in de Klas komen leerlingen al op jonge leeftijd in aanraking met muziek, hierdoor wordt de nieuwsgierigheid geprikkeld en ook een verbinding naar het culturele veld gemaakt.
- De MuziekMatch met gemeente Lingewaard en de muziekverenigingen sluit hier naadloos op aan met o.a. de Blazersbende en Orkest in de klas.
- In 2021 is gestart met de ontwikkeling van een Online Educatie Platform Cultuur / Erfgoed / Natuur / Literatuur / Sport / Gezonde leefstijl – waarbij in eerste instantie de focus ligt op educatie binnen- en buitenschools, in de toekomst is dit ook uit te breiden naar volwasseneneducatie.

In 2022 continueren we dit brede aanbod. Tevens realiseren we de Kerkenvisie. In gesprekken met alle eigenaren van religieus vastgoed brengen we mogelijke toekomstscenario's in beeld. We faciliteren op die manier een toekomstbestendig religieus erfgoed zonder de regie van de eigenaren over te nemen over hun eigendommen.

- De bibliotheek als ontmoetingsplek

De coronamaatregelen hebben ook in 2021 veel invloed gehad op het bibliotheekwerk. De mogelijkheden om activiteiten gericht op ontmoeting en verbinding te ontplooien waren beperkt. De bibliotheek heeft zich desalniettemin maximaal ingespannen om binnen de beperkte mogelijkheden haar dienstverlening aan te blijven bieden aan inwoners. In Herveld is in juni 2021 het servicepunt Herveld-Andelst van OBGZ geopend in MFC De Hoendrik. Het servicepunt wordt zeer goed bezocht en is een mooi voorbeeld van hoe de bibliotheekfunctie in een ontmoetingsplek kan worden integreert.

Uit de samenleving: jeugd en jongerenwerk

De afgelopen jaren hadden veel jongeren het moeilijk, ze voel(d)en zich soms onveilig en beperkt in hun essentiële behoeften elkaar te ontmoeten. Het jongerenwerk bleef present en zette in op contactbehoud. Voor jongeren was het jongerenwerk soms hun enige vangnet. Deuren van de accommodaties bleven open, groepen werden op straat bezocht en/of er was contact via de onlinekanalen. Samen met de jeugd werd gezocht naar alternatieve invullingen van programma's. Maatschappelijke en omgevingsgerichte activiteiten/ projecten gingen (in aangepaste vorm) door.

Omdat werd gewerkt met kleinere subgroepen, verdwenen sommige jongeren uit het zicht. Er is extra aandacht nodig om ook die jongeren weer te bereiken. Het jongerenwerk staat ook buiten de accommodaties in contact met jongeren, weet wat er speelt en leeft, en stelt participatie centraal. Dat doen we door jongeren aan te moedigen om te vertellen wat ze meemaken, wat hun wensen en ideeën zijn.

5 Beleidsdoel 5: Inwoners en hun leefomgeving

5.1 Onze ambitie

Ambitie: inwoners zijn tevreden met hun leefomgeving
Inwoners hebben een prettige leefomgeving met voorzieningen die passen bij de behoefte.

5.2 Conclusie beleidsdoel 5: Inwoners en hun leefomgeving

Vitaliteit gemeenschappen: op koers.
Overlastmeldingen: wisselend beeld.

We zien positieven ontwikkelingen in de dorpen en wijken rond initiatieven en Overbetuwe Doet. Wat betreft het uitbreiden van laagdrempelige ontmoetingen gaan we in 2022 stappen zetten. Het aantal overlastmeldingen: jeugdoverlast is afgenomen, andere vormen van overlast toegenomen.

5.3 Resultaat t.o.v. onze doelen

Doel en indicator	**Waarde, bron** ▼streven daling ▲streven stijging	**Nulmeting 2020**	**Resultaat 2021**
Voor inwoners is een plek in de buurt beschikbaar voor ontmoeting. ⇨ Beschikbaarheid van basisvoorzieningen sluit aan op de behoefte per gebied.	▲Aantal locaties voor jongeren (jongerencentra)	3	3 + 1 in voorbereiding
	▲Aantal locaties met vrij toegankelijke ontmoeting.	10	10
Inwoners voelen en nemen verantwoordelijkheid voor de leefbaarheid in hun dorp of wijk. ⇨ Aantal (zelfsturende) bewonersinitiatieven blijft stabiel of neemt toe. ⇨ Ieder dorp/wijk heeft een op samenwerkingsgerichte dorpsagenda.	▲Aantal succesvolle initiatieven en activeringspercentage Overbetuwe DOET.	89 (45%)	115 (44%)
	▲Donaties van derden in verhouding tot verzilverde Overbetuwe Doet waarde-cheques.	6%	6%
	▲Aantal bewonersinitiatieven actief ondersteund door opbouwwerk.	27	28
	▲Aantal initiatieven dat verder kan met minder ondersteuning opbouwwerk.	nieuw	2
	▲Dorpen / wijken met een dorpsagenda.	5	5
	▼Aantal meldingen leefomgeving, gemeente.		
	afval	1086	1154
	wegen, water, riool, overig	1562	1375
	dieren en groen	947	1255
	overlast	400	465
	vandalisme	153	126
	▼Aantal meldingen jeugdoverlast, politie	264	224



***Uit de samenleving*. Overbetuwe Doet verbindt mensen!**
Een paar voorbeelden van het effect van Overbetuwe Doet op de gemeenschapszin
Een *buurtbarbecue* in de Dahliastraat in Heteren, een anonieme straat waar geen sociale verbinding was. De buurt heeft nu veel meer oog voor elkaar.
Haperend geheugen in Hemmen: ontmoeting in De Oude School voor mensen met een haperend geheugen. De belangstelling bleek overweldigend.
Spellenmiddag in Zetten. Een geslaagde samenwerking tussen vrijwilligers, verenigingen en Fun4kids resulteerde in een grandioze middag met 200 kinderen.

5.4 Activiteiten 2021 en beleidskeuzes 2022

Voorgenomen activiteiten beleidsplan sociaal domein 2020-2025:

- Dorpsagenda's

Eind 2020 is het project geëvalueerd. Op basis van deze evaluatie en de aanbevelingen hieruit, hebben we voorgesteld om de werkwijze aan te passen. Het initiatief voor het opstellen van de dorpsprofielen kwam van de gemeente. Dit om als input te dienen voor het opstellen van een dorpsagenda en om samen met de inwoners en partners te komen tot dorpsarrangementen. De gemeente bepaalde het tempo en stuurde actief op het proces. Deze sturende rol hebben we in 2021 losgelaten. Wij laten het initiatief, de regie en het tempo bij de inwoners. We stimuleren dat inwoners gezamenlijk een dorpsagenda opstellen, maar het eigenaarschap hiervan (ook voor voldoende draagvlak) ligt bij de inwoners zelf. Dit betekent dat de rol van de gemeente bij het maken van de dorpsagenda's meer volgend wordt in plaats van sturend. De gemeente komt alleen in actie als dat gevraagd wordt en voor het proces van toegevoegde waarde is.

In Valburg, Driel, Elst-Noord. Oosterhout en Slijk-Ewijk is inmiddels een dorpsagenda opgesteld. In Heteren is men voornemens om de huidige DOP te actualiseren met mogelijk een aanvullende agenda.

- Ontmoetingsplek nabij in ieder dorp en dagbesteding (financiële maatregel 4)

In vrijwel elk dorp bestaat een mogelijkheid tot inloop en ontmoeting. Deze voorzieningen willen we uitbreiden met een lichte vorm van dagbesteding, die gedragen en uitgevoerd wordt door de inwoners zelf. Uit de gesprekken met stakeholders is in 2021 informatie opgehaald. De ondersteuning aan vrijwilligers, de relatie binnen de zorgketen en het realiseren van een vraaggericht, divers aanbod voor de verschillende deelnemers zijn belangrijke thema's. Er wordt nu

geworven voor een kwartiermaker. Deze zal per locatie bekijken wat nodig is om deze vorm van ontmoeting en dagbesteding mogelijk te maken en te borgen in ieder dorp / wijk. Hierbij nemen we zoveel als mogelijk de initiatieven van inwoners als uitgangspunt. In 2022 willen we starten met laagdrempelige dagbesteding op 1 of 2 locaties

Sinds oktober 2020 voert MEE het project De Week uit. Bedoeld als laagdrempelige ontmoetingsplek voor mensen met een psychische kwetsbaarheid in de gemeente Overbetuwe. De inloop wordt gerund door een ervaringsdeskundige beroepskracht. Na een voorspoedige start gooide corona meerdere keren roet in het eten. Samen met een vrijwilliger van Forte, een stagiaire van MEE Bruggenbouwen en een consulent van het STO wordt een nieuwe start gemaakt om de inloop tot een succes te maken.

- Huishoudelijke ondersteuning als basisvoorziening (HO, financiële maatregel 7)

Het aantal Wmo-voorzieningen en het aantal unieke inwoners groeit per kwartaal met 2% ten opzichte van dezelfde periode in 2020. De toenemende vergrijzing is hier debet aan. Deze groei is met name zichtbaar in de leeftijdsgroep 40-79 jaar, en met name bij huishoudelijke ondersteuning. Onze inzet richt zich op het vergroten van de eigen mogelijkheden en daarmee het temperen van de stijgende vraag. Momenteel werken we aan een nieuwe contractering voor HO via het Inkoopbureau Centraal Gelderland. Vanaf 1 juli 2022 wordt de huishoudelijke ondersteuning als basisvoorziening mogelijk voor inwoners uit Overbetuwe. Inwoners kunnen dan onder voorwaarden zonder tussenkomst van het STO direct afspraken maken met een zorgaanbieder. Deze laagdrempelige toegang levert een bijdrage aan het terugdringen van de wachtlijst en minder keukentafelgesprekken.

- Samenwerking tussen het fysieke en sociaal domein en domein dienstverlening

De samenwerking tussen de drie domeinen wordt steeds natuurlijker. Vanuit de interactievisie is volop aansluiting gezocht tussen het sociale domen, de omgevingswet en projecten in het fysieke domein. Ook de effecten van corona op onze samenleving hebben de domeinen nader tot elkaar gebracht.

- Wonen en zorg

Begin 2022 is de woonagenda vastgesteld. We gaan nu aan de slag met de strategische uitvoeringsagenda wonen en zorg. Hierin worden verschillende sporen uitgezet waar we mee aan de slag gaan. We doen een analyse van de behoeften van verschillende doelgroepen op het gebied van wonen, zorg, welzijn en leefbaarheid. Op basis hiervan stellen we een visie en concreet afwegingskader op voor het beoordelen van nieuwe initiatieven voor wonen en zorg.

Uit de samenleving: taalmaatjes, een vrijwilliger aan het woord
Toen het door corona niet meer mogelijk was om bij mijn Syrische gezin langs te gaan, zijn we via skype gaan lezen. Dagelijks geef ik nu een leesonderwerp. Dat googelt mijn maatje en vertelt mij er dan de volgende dag over. Zo kwamen de Deltawerken, de Zuiderzee, molens, de Nederlandse koloniën, Thorbecke en de Dolle Mina's voorbij. Van dat laatste onderwerp genoot hij bijzonder.

- Inwoners zijn betrokken bij hun eigen leefomgeving (kunst, cultuur en recreatie)

In 2021 zijn diverse projecten gerealiseerd waardoor mensen zijn betrokken bij hun leefomgeving:
- Het kunstwerk Timeline is onthuld in het Waterrijk bij Slijk-Ewijk. Het vertelt over de lagen in de tijd en daagt mensen uit om over de toekomst na te denken terwijl ze het verleden van de plek om zich heen kunnen voelen.
- In het centrum van Elst is een start gemaakt met het Buitenmuseum Overbetuwe, waarbij de mensen het verleden van de plek als een archeoloog uit de grond kunnen trekken met de schatkamertjes-palen. Ook kan je op een panelen de geschiedenis van de plek lezen en zien.

- Om het bijzondere verleden van Elst en de Unesco Werelderfgoedstatus van de Gallo-Romeinse tempels onder de Grote Kerk te vieren is in oktober een Romeinendag georganiseerd op de Markt. Hier kon iedereen kennis maken met Romeinse ambachten en legionairs door de Dorpsstraat zien marcheren. Ook op de basisscholen in Elst was hier aandacht voor.
- Bij iedere inwoner van Overbetuwe is het erfgoedmagazine Ondergronds op de mat gevallen. In dit tijdschrift wordt verteld over het verleden van Elst en de stuwende kracht van het landschap op de ontwikkeling van het dorp en de bijzondere plekken die nu nog steeds te beleven zijn.
- Het tijdelijke kunstproject The Colorfield Performance trok van mei tot oktober vele duizenden mensen naar Park Lingezegen en gaf een kleurige beleving van het landschap en de culturele diversiteit van zowel de deelnemers als de bezoekers.
- Vanuit inwoners is het initiatief Hart van Heteren gelanceerd. De Dorpsraad heeft financiële middelen kunnen genereren uit het Heterense bedrijfsleven waardoor de kunstroute naar een nog hoger niveau getild kon worden. Goed voorbeeld doet goed volgen: in Driel is een nieuw inwonersinitiatief ontstaan om een kunstwerk op een rotonde te realiseren. De gemeente faciliteert, de dorpsbewoners ontwikkelen het project zelf.

Helaas zijn er vanwege Covid-19 weinig/geen live evenementen geweest zoals het Straatmuzikantenfestival of Oranjefeesten rond Koningsdag. Deze brengen in 2022 hopelijk weer meer verbinding. De gemeente heeft culturele organisaties met maatwerk ondersteund door het toekennen van Corona-compensatiesubsidies.

Nieuwe activiteiten / beleidskeuzes:

- Meldingen leefomgeving en overlast

Sinds 2021 worden meldingen bij de gemeente in een nieuw systeem geregistreerd. Het meldingsprogramma blijkt nog niet volledig betrouwbaar, wat de duiding lastig maakt. Zo is het nu mogelijk dat 1 melding onder verschillende categorieën geregistreerd wordt. We verwachten eind 2022 betrouwbare cijfers te kunnen presenteren. We zien een stijging van overlast meldingen bij gemeente, en een daling van meldingen bij politie. Het Jeugd Groepen Overleg (JGO) is een samenwerking van gemeente, BOA, Politie en Jongerenwerk. Deze samenwerking zorgt dat efficiënt gereageerd wordt op overlast. De maatregelen door corona zorgen voor een stijging in de cijfers. Jongeren hebben weinig om handen en vervelen zich. Met name begin 2021 tijdens de strengere maatregelen is veel inzet geweest om groepen uit elkaar te houden. Daarnaast is de meldingsbereidheid bij overlast locaties door preventieve inzet verhoogd. Dit zorgt voor meer meldingen van (jeugd) overlast. In 2022 wordt de samenwerking in het JGO geëvalueerd en verbeterd.

Uit de samenleving: jongerencoaching
Een jongere is via bureau Halt ingezet bij een verwenactiviteit voor jonge mantelzorgers. Dit om iets positiefs te doen voor de omgeving, en zich ook nadien positief in te zetten voor de omgeving.

6 Beleidsdoel 6: Voorzieningen zijn toegankelijk en goed

6.1 Onze ambitie



Ambitie: voorzieningen en ondersteuning zijn betaalbaar, toegankelijk en kwalitatief goed.

Informatie is duidelijk, de sociale infrastructuur is sterk, voorzieningen zijn betaalbaar en toegankelijk en betrokkenen committeren zich aan de gedeelde opgave waar het belang van onze inwoners centraal staat.

- Het aanbod aan voorzieningen is bekend, toegankelijk, vindbaar en tijdig beschikbaar voor inwoners van Overbetuwe.
- Partners, vrijwilligersorganisaties en bewonersinitiatieven werken optimaal samen.
- Inwoners zijn tevreden over de ondersteuning en overdracht: paragraaf 6.4.
- Gemeentelijke ondersteuning blijft betaalbaar: zie hoofdstuk 7.

6.2 Conclusie beleidsdoel 6: Voorzieningen zijn toegankelijk en goed

Tevredenheid inwoners over ondersteuning, samenwerking partners en betaalbaarheid: op koers
Snelheid waarmee jeugdigen geholpen worden: sprake van wachtlijsten.

De tevredenheid van inwoners, jeugdigen en ouders over de ondersteuning vanuit de Wmo en Jeugdwet is goed, de kwaliteit wordt hoog gewaardeerd. We scoren minder goed op de snelheid waarmee jeugdigen geholpen werden, er was sprake van oplopende wachttijden. We hebben in 2021 stappen gezet in de samenwerking met zowel de welzijns-partners als de 2e-lijnspartners. De betaalbaarheid tot slot laat een positief beeld zien, we sluiten 2021 met een positief resultaat af.

6.3 Activiteiten 2021 en beleidskeuzes 2022

Voorgenomen activiteiten beleidsplan sociaal domein 2020-2025:

- Communicatie: actief en duidelijk

In 2022 gaan we flinke stappen zetten om onze communicatie te verbeteren, dit heeft in 2021 onvoldoende aandacht gehad. We ontwikkelen een site voor het STO die aansluit op Ons Overbetuwe en onze sociale kaart. Hierbij willen we informatie aanbieden voor inwoners, uitgaande van klantreis / levensgebeurtenissen. Daarnaast komt hier ook informatie voor professionals, dit draagt bij aan korte communicatielijnen.

- Omgekeerde en integrale verordening (financiële maatregel 3)

Bij deze omgekeerde verordening zijn niet de wetten en regels leidend, maar de ondersteuningsvraag van de inwoner. De verordening wordt medio 2022 ter vaststelling aan de raad aangeboden.

- Toezicht, handhaving en fraudebestrijding (financiële maatregel 16)

Medio 2022 wordt een herijkt plan voor toezicht, handhaving en fraudebestrijding opgesteld. Hierin komen de rollen van de diverse betrokken partijen naar voren en hun integrale samenwerking.

- Nieuwe, integrale subsidieregel

De subsidieregeling sociale basis vrijwilligersorganisaties is vastgesteld door het college (dd. 8-03-22) en gaat in vanaf subsidiejaar 2023. Voor welzijnsorganisaties wordt een aparte subsidieregeling gemaakt, deze gaat in vanaf subsidiejaar 2024.

Nieuwe activiteiten/ beleidskeuzes:

- Samenwerking welzijnspartners als basis (financiële maatregel 3)

Een integrale samenwerking van de welzijnspartners draagt bij aan een effectievere en efficiëntere inzet van ondersteuning aan inwoners vanuit de sociale basis en daarmee aan de door ons gewenste beweging. Sinds 2021 kennen werken we met de infrastructuur van het ‘STO-management overleg

tafel', waardoor we niet alleen op uitvoerend maar ook op tactisch en strategisch niveau korte lijnen kunnen onderhouden met onze welzijnspartners en met samen kunnen werken aan de doorontwikkeling van het STO. In 2022 willen we met deze STO-management overleg tafel' een verdiepingsslag maken door nog meer op strategisch niveau de agenda te bepalen.

- Samenwerkingsnetwerk partners (financiële maatregel 12)

We hebben verschillende gesprekken gevoerd met onze belangrijkste partners uit de 2e lijns (Jeugd)zorg gericht op het creëren van een samenwerkingsnetwerk. Deze samenwerking moet bijdragen aan de beweging van minder maatwerk naar meer inzet basisvoorzieningen. Uitgaande van een voor inwoners optimale infrastructuur voor ondersteuning en hulp. De opgave die hier in het verlengde van ligt, is het verminderen van de administratieve lasten. De verkennende gesprekken hiertoe zijn we met deze partners in 2021 met een open houding ingestoken. Er is veel draagvlak om de samenwerking te verbeteren en de verbinding met het STO te versterken. Nu is de fase aangebroken om de gewenste verbeteringen in de samenwerking door te voeren en concrete pilots te gaan doen vanuit een gezamenlijk gedragen ambitie.

- Controle externe verwijzers (financiële maatregel 15)

Naar voorbeeld van de gemeente Rijssen-Holten gaan we in 2022 de inzet van ondersteuning door externe verwijzers beter volgen en controleren. Een consulent heeft hierbij een toetsende, adviserende en verbindende rol richting aanbieders. Er wordt middels een kritische blik gekeken of de inzet die wordt voorgesteld passend is (bv de duur en omvang).

6.4 Tevredenheid / cliëntervaringsonderzoek

➢ Inwoners zijn tevreden over de ondersteuning en overdracht.

Medio 2021 hebben we het jaarlijkse cliënt-ervaringsonderzoek (CEO) naar de ervaringen van cliënten van de Jeugdhulp, de Wmo en de Participatiewet, bijzondere bijstand en minima laten uitvoeren over het jaar 2020 en de start van 2021. We hechten veel belang aan de tevredenheid van de inwoners. Om die reden meten we niet slechts 1 maal per jaar maar periodiek de ervaring van inwoners, zodat dit directe sturingsinformatie geeft. We zijn eind 2020 gestart met deze nieuwe werkwijze. Samengevat laat het cliënt-ervaringsonderzoek onderstaand beeld zien.

Jeugdhulp 2020/2021

- Jeugdigen en ouders geven aan dat ze goed geholpen worden en dat er in samenspraak met hen gezocht wordt naar een passende oplossing. De respondenten zijn over het algemeen tevreden met de inzet van de hulp. De kwaliteit van de ondersteuning wordt hoog gewaardeerd. Het ervaren effect van de ondersteuning wordt iets minder hoog maar alsnog positief gewaardeerd. Ouders zijn positiever over de effecten van de ondersteuning dan de jeugdigen zelf.
- Respondenten geven aan dat informatie moeilijk te vinden is en niet altijd duidelijk. Op dit moment is de informatie verspreid op de gemeentesite. Medio 2022 verwachten we een site specifiek voor het STO gereed te hebben waar de inwoner gemakkelijk aan informatie kan komen.
- De lagere score op de snelheid waarmee de jeugdige geholpen is, is te verklaren doordat er in 2020 en 2021 sprake was van een hoge druk binnen het STO. Dit werd voornamelijk veroorzaakt door personele wisselingen, noodzakelijke trainingen en de tijd die het kost om de ontwikkelingen in het STO te implementeren. Hierdoor zijn de wachttijden opgelopen, maar over het algemeen binnen de wettelijke termijn gebleven.

Doel, indicator	**Waarde** ▼streven daling ▲streven stijging	**Overbetuwe 2019**	**Overbetuwe 2020/2021***
Inwoners zijn tevreden over de ondersteuning en overdracht.	▲ % dat aangeeft *'ik weet waar ik terecht kan als ik hulp nodig heb'*	76%	59%
	▲ % dat aangeeft *'ik ben snel geholpen'*	78%	63%

⇨ Het % jeugdigen en hun ouders dat tevreden is over de toegankelijkheid van voorzieningen in Overbetuwe blijft stabiel of neemt toe.			
⇨ Tevredenheid over de jeugdhulp blijft minimaal op het huidige niveau.	▲ % dat aangeeft goed geholpen te worden bij vragen en problemen	86%	86%
	▲ % dat aangeeft *'door de hulp kan ik beter mijn problemen oplossen'*	74%	73%
	▲ percentage dat aangeeft *'door de hulp voel(t) ik mij / mijn kind zich beter'*	89%	87%
	▲% dat aangeeft *'door de hulp gaat het beter (met mijn kind) op school, werk of dagbesteding'*	82%	73%
	▲ % dat aangeeft *'de gemeentelijke medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht'*	88%	100%

* Gemiddelde van ouders en jeugdigen, wijkt dus iets af van de eerder gecommuniceerde scores

Tevredenheid Wmo 2020/2021

De respondenten zijn over het algemeen erg tevreden met de inzet van de hulp. Zowel de kwaliteit als het effect van de ondersteuning wordt hoog gewaardeerd. Er zijn ook wat aandachtspunten. Ondanks dat het percentage respondenten dat aangeeft dat ze snel geholpen zijn is gestegen, is dit aandeel nog steeds aan de lage kant. Dit heeft te maken met de wachttijden die we in 2020 en 2021 gehad hebben. We hebben maatregelen getroffen om deze wachttijden weg te werken, we verwachten in 2022 een betere score op dit onderdeel. Ook geeft ten opzichte van vorig jaar een groter gedeelte van de respondenten aan geen ondersteuning van mantelzorgers en/of vrijwilligers te ontvangen (59% in 2021 t.o.v. 42% in 2020). De respondenten die wel deze ondersteuning ontvangen, geven in hogere mate dan in 2020 aan dat de mantelzorgers en/of vrijwilligers voldoende toegerust zijn om de ondersteuning te kunnen leveren (73% in 2021 t.o.v. 64% in 2020).

Doel, indicator	**Waarde** ▼streven daling ▲streven stijging	**Overbetuwe 2019**	**Overbetuwe 2020/2021***
Inwoners zijn tevreden over de ondersteuning en overdracht	▲ % dat aangeeft *'ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag'*	74%	79%
⇨ Het % inwoners dat ondersteuning ontvangt vanuit de Wmo dat tevreden is over de toegankelijkheid van voorzieningen in Overbetuwe blijft stabiel of neemt toe.	▲ % dat aangeeft *'ik werd snel geholpen'*	62%	66%
⇨ Tevredenheid over de ondersteuning Wmo blijft minimaal op het huidige niveau.	▲ % dat aangeeft *'ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed'*	80%	87%
	▲ % dat aangeeft *'De ondersteuning voldoet aan mijn behoeften.'*	87%	90%
	▲ % dat aangeeft *'Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik mij beter redden'*	83%	82%
	▲ % dat aangeeft *'de gemeentelijke medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht'*	79%	77%

Tevredenheid Participatiewet, bijzondere bijstand en minima 2020/2021

Inwoners met een uitkering hebben ook vragenlijsten ontvangen. Er zijn echter slechts zeer weinig inwoners met een uitkering die de vragenlijst, ook na de herinneringsbrief, hebben ingevuld. Om deze reden is hier geen rapportage van beschikbaar en kunnen we geen analyse op dit onderdeel maken.

7 Financieel kader, resultaat en maatregelen

7.1 Financieel kader

In de vierde kwartaalmonitor 2021 schetsen we een voorlopig beeld van de uitgaven in 2021, deze prognose laat een positief resultaat over 2021 zien. De definitieve financiële verantwoording over 2021 doen wij in de jaarrekening.

Het financiële kader zoals opgenomen in het beleidsplan 2020-2025 is inmiddels geactualiseerd. Hieronder het actuele financieel kader voor het sociaal domein. NB In deze tabel zijn de bedragen afgerond. In de jaarrekening en begroting zijn de definitieve en juiste bedragen te vinden. Aan de hand van de verwachte ontwikkelingen van de inzet van de maatwerkvoorzieningen verwachten we in de begroting 2023-2025 een bijstelling van de begroting.

*Afgeronde bedragen	Prognose 2021	Begroot -2022-	Begroot -2023-	Begroot -2024-	Begroot -2025-
Basis voorzieningen O.a. algemeen- en school maatschappelijk werk, welzijnswerk, SMI, opvoedondersteuning, JGZ, vrijwilligers, Mantelzorgers, IVT, innovatie- en uitvoeringskosten.	€3.929.000	€ 4.761.000	€ 4.496.000	€ 4.312.000	€ 4.312.000
Wmo maatwerkvoorzieningen O.a. hulpmiddelen, huishoudelijke ondersteuning, woonvoorzieningen, vervoer, PGB, dagbesteding, begeleiding.	€7.306.000	€ 7.989.000	€ 7.673.000	€ 7.829.000	€ 8.021.000
Jeugdhulp maatwerkvoorzieningen O.a. vervoer, ambulante jeugdhulp, jeugdhulp met verblijf, jeugdbescherming / -reclassering, Veilig Thuis.	€18.548.000	€ 16.476.000	€ 15.518.000	€ 14.641.000	€ 13.573.000
Totaal Wmo en Jeugdhulp	**€ 29.783.000**	**€ 29.226.000**	**€ 27.687.000**	**€ 26.782.000**	**€ 25.906.000**
Participatiewet O.a. inkomensregelingen, armoede- en minimabeleid, sociale werkvoorziening, arbeidsparticipatie en re-integratie.	€ 5.409.000	€ 5.869.000	€ 5.729.000	€ 5.522.000	€ 5.326.000
Totaal Wmo, jeugdhulp en participatiewet	**€35.192.000**	**€ 35.095.000**	**€ 33.416.000**	**€ 32.304.000**	**€ 31.232.000**

Basisvoorzieningen

In 2021 is de realisatie lager dan begroot. Dit komt onder andere door een ontvangst van subsidie voor beschermd wonen en omdat enkele incidentele budgetten niet volledig zijn besteed. Bij de jaarrekening 2021 wordt voorgesteld om de subsidie te bestemmen middels een reserve en om de tijdelijke budgetten mee te nemen naar 2022. De budgetten die beschikbaar waren voor subsidies aan voorliggende voorzieningen zijn volledig besteed in 2021. In 2022 worden deze subsidies ook weer ingezet. Het budget 2022 is hiervoor toereikend.

Wmo

Het jaar 2021 sluiten we naar verwachting af binnen het beschikbare budget. Voor 2022 is het budget verhoogd tot ongeveer € 8 miljoen. Hierbij is rekening gehouden met een indexering van de tarieven en stijgende aantallen bij huishoudelijke ondersteuning (HO). Voor begeleiding hebben we rekening gehouden met dalende aantallen ten opzichte van 2021. In 2022 gaan we de ontwikkelingen nadrukkelijk volgen en daar waar nodig worden de prognoses bijgesteld. Bij de tweede kwartaalrapportage 2022 maken we een nieuwe doorrekening en kunnen de individuele

posten binnen de begroting worden bijgesteld. Vooralsnog verwachten we dat in 2022 voldoende budget beschikbaar is voor de uitvoering van de WMO.

Jeugdhulp
Het jaar 2021 sluiten we naar verwachting ruim binnen het budget af. De effecten van de financiële maatregelen zijn in 2021 al zichtbaar, we hadden dit pas vanaf 2022 voorzien. De begroting 2022 is lager dan de begroting 2021. Dit komt doordat de effecten van de maatregelen zijn opgenomen en door een wijziging binnen het woonplaatsbeginsel per 1 januari 2022. Het nieuwe woonplaatsbeginsel kent als woonplaats van een jeugdige de gemeente waar de jeugdige stond ingeschreven direct voorafgaand aan de zorg met verblijf. Voor ambulante zorg is dat dus de gemeente waar de jeugdige staat ingeschreven. Dit moet leiden tot meer duidelijkheid en lagere uitvoeringslasten. Vooralsnog lijkt het erop dat de effecten van het woonplaatsbeginsel een budgettair-neutraal effect hebben op de begroting 2022. In de begroting 2022 is rekening gehouden met een daling van € 2.900.000 aan uitgaven. Deze daling is gelijk aan de afname van het rijksbudget. Vooralsnog verwachten we dat er in 2022 voldoende budget beschikbaar is voor jeugdhulp.

Participatiewet
Bij de participatiewet is in 2021 minder gerealiseerd dan begroot. We hebben meer budget van het rijk ontvangen en daarnaast zijn er minder uitkeringen verstrekt. Voor 2022 verwachten we dat het beschikbare budget ruim voldoende is om aan de verplichten te voldoen. Het rijksbudget neemt af alleen daartegenover staan ook dalende aantallen. Uit een eerste doorrekening wordt een voordeel van €400.000 verwacht.

7.2 Financiële maatregelen gaan over naar regulier beleid

Om financieel in balans te komen en te blijven hebben we als onderdeel van het Beleidsplan Sociaal Domein 2020-2025 18 maatregelen geformuleerd. Deze maatregelen hebben als gezamenlijk doel de uitgaven in het sociaal domein te beheersen, binnen de beïnvloedbare kaders. Inmiddels zijn alle financiële maatregelen ingebed in onze reguliere aanpak. Dat is verwerkt in deze beleidsmonitor. Hieronder geven we per maatregel aan of deze afgehandeld is, dan wel onder welke reguliere activiteiten deze opgepakt wordt.

Procesmatige maatregelen (zonder besparing)
1. Inrichten van een betrouwbare monitor. Deze maatregel is geëffectueerd, al blijven we investeren in verbetering. De monitor maakt onderdeel uit van het reguliere proces in de P&C cyclus.
2. Nieuwe omgekeerde, integrale verordening Wmo, Jeugdwet en Participatiewet. De planning is dat deze in oktober 2022 aan de raad ter vaststelling wordt aangeboden. We rapporteren in de beleidsmonitor 2022 onder beleidsdoel 6 over de implementatie van de verordening.
3. Samenwerking welzijnspartners als basis. De samenwerking staat inmiddels goed. We rapporteren in de beleidsmonitor 2022 onder beleidsdoel 6 over de voortgang van de samenwerking.

Voorkomen van ondersteuning en versterken van basisvoorzieningen
4. Dagbesteding ombuigen naar een basisvoorziening. Deze maatregel is ingebed in ons reguliere beleid onder beleidsdoel 2, we rapporteren over de stand van zaken in onze beleidsmonitor.

5. Alternatieve vervoersvoorzieningen en vrijwilligersvervoer. Deze maatregel is ingebed in ons reguliere beleid onder beleidsdoel 2, we rapporteren over de stand van zaken in onze beleidsmonitor.
6. Integrale begeleiding statushouders en gezinshereniging. Deze maatregel is ingebed in ons reguliere beleid onder beleidsdoel 5, we rapporteren over de stand van zaken in onze beleidsmonitor.
7. Huishoudelijke ondersteuning (HO) opnieuw contracteren / aanbieden als basisvoorziening. De huishoudelijke ondersteuning is inmiddels opnieuw gecontracteerd als basisvoorziening. Deze maatregel is ingebed in ons reguliere beleid onder beleidsdoel 5, we rapporteren over de stand van zaken in onze beleidsmonitor.

Sociaal team Overbetuwe: focus op basisondersteuning en regie
8. Basisondersteuning, regie op complexe vragen, evaluatie na zes maanden. De acties zijn uitgezet, we volgen het realiseren van de beweging integraal. Hiermee is deze maatregel afgerond. We rapporteren hierover onder beleidsdoel 3.
9. Screeningteam STO: één integrale toegang voor ondersteuningsvragen. Het screenersteam is inmiddels effectief. Hiermee is deze maatregel afgerond. We rapporteren hierover onder beleidsdoel 3.
10. Praktijkondersteuner jeugd om specialistische jeugd-ggz te verminderen. Uit de evaluatie van de pilot Praktijk Ondersteuner Jeugd blijkt dat de functie van meerwaarde is om hulp passend, kortdurend en dichtbij de jeugdige en ouders te bieden als om een specialistisch traject te voorkomen. De pilot wordt regulier beleid. We rapporteren hierover onder beleidsdoel 3.
11. Afschalen zware jeugdzorg, versterken pleegzorg en gezinshuizen. Uitvoering van deze maatregel is vooral regionaal georganiseerd. We rapporteren over de voortgang onder beleidsdoel 3.

Algemene en procesmatige maatregelen
12. Andere financieringsvorm kernpartners en beschikkingsarm werken. Deze maatregel hebben we anders vormgegeven. Het ombuigen van maatwerkvoorzieningen naar basisvoorzieningen en daardoor beschikkingsarm werken gebeurt op meerdere vlakken. Binnen de Wmo is al een enorme stap hiertoe gezet. Het verstevigen van de samenwerking met onze belangrijkste partners is een apart spoor. We rapporteren in de beleidsmonitor 2022 onder beleidsdoel 3 en 5 over beschikkingsarm werken en onder beleidsdoel 6 over de voortgang van de samenwerking.

13. Efficiënte inzet eigen medewerkers. Er is een meerjarig formatieplan gemaakt voor team uitvoering en een inhaalslag gerealiseerd, het efficiënt inzetten van de eigen medewerkers is onderdeel van de reguliere bedrijfsvoering.
14. Verbetering administratieve processen, vermindering bureaucratie.

De werkprocessen worden momenteel uitgewerkt; dit is naar verwachting eind 2022 afgerond. Wij volgen de voortgang nauw.
15. Controle: woonplaatsbeginsel, dubbele beschikkingen en overschrijdingen. 15a Woonplaatsbeginsel: de nieuwe wet woonplaatsbeginsel is inmiddels ingegaan. Deze maatregel is gereed. 15b. Controle en sluitend proces gericht op voorkomen van dubbele beschikkingen, stapeling van zorg en overschrijdingen van de duur van de beschikking. Deze controle vraagt voortdurend aandacht. Daarnaast gaan we werken met een nieuwe controle op externe verwijzers. Over de voortgang van deze nieuwe controle rapporteren we in de beleidsmonitor onder beleidsdoel 6.
16. Inzet op toezicht, handhaving en bestrijding fraude. De maatregel zoals destijds geformuleerd is gereed. Daarnaast wordt momenteel een lokaal plan handhaving en rechtmatigheid opgesteld. Over de voortgang rapporteren we onder beleidsdoel 6.
17. Regie op de overgang Wmo naar Wlz en samenhang Wmo en ZVW. De Wlz en de Zvw zijn voorliggend aan de Wmo. Consulenten checken dit altijd tijdens het onderzoek bij de inwoner met een ondersteuningsvraag. Controle of de inwoner inderdaad passende ondersteuning ontvangt vanuit de juiste geldstroom nemen we mee bij de controle op externe verwijzingen. Hierover rapporteren we in de beleidsmonitor onder doel 6 (Voorzieningen zijn toegankelijk en goed).
18. Beleidsregels kinderopvang VVE, SMI en BSO Plus veranderen. Deze maatregel is gereed.

Bijlage 1: Indicatoren kwartaalrapportage / beleidsmonitor

Beleidsdoel	Indicator	Monitor
Inwoners van Overbetuwe hebben zorg voor elkaar	Aantal mensen dat een sociaal isolement ervaart stabiliseert of neemt af.	Beleidsmonitor
	Aantal mantelzorgers dat zich gewaardeerd en niet overbelast voelt blijft stabiel of neemt toe.	Beleidsmonitor
	Vrijwilligers voelen zich voldoende toegerust om de hulpvrager te begeleiden.	Beleidsmonitor
Inwoners voelen zich vitaal, iedereen telt en doet mee	Aantal mensen dat afhankelijk is van een uitkering daalt.	Beleidsmonitor
	Na intensieve begeleiding van statushouders neemt schuldhulpvragen af.	Beleidsmonitor
	Aantal mensen met problematische schulden daalt.	Beleidsmonitor
	Het aantal kinderen met een gezonde leefstijl neemt toe.	Beleidsmonitor
	Alcohol- en drugsgebruik door kinderen neemt af.	Beleidsmonitor
	# Aantal lopende regelingen IOAW, IOAZ en Participatiewet	Kwartaalmonitor
	# In- en uitstroom regelingen IOAW, IOAZ en participatiewet	Kwartaalmonitor
	# Inwoners met een uitkering in beeld	Kwartaalmonitor
	# Aantal deelnemers Meedoen-regeling Overbetuwe naar rol	Kwartaalmonitor
	# Top 15 Bestedingen per aanbieder Meedoen-regeling	Kwartaalmonitor
Ondersteuning is passend en nabij	Aantal collectieve oplossingen voor ondersteuningsvragen neemt toe.	Beleidsmonitor
	Gebruik van basisvoorzieningen neemt toe t.o.v. het gebruik van individuele maatwerkvoorzieningen.	Beleidsmonitor
	Aantal inwoners dat onafhankelijke cliëntondersteuning gebruikt neemt toe.	Beleidsmonitor
	Aantal inwoners dat zich veilig voelt blijft stabiel of neemt af.	Beleidsmonitor
	# Ondersteuningsvragen per leefdomein.	Kwartaalmonitor
	# Aantallen Wmo- en jeugdhulp.	Kwartaalmonitor
	# Maatwerkvoorzieningen jeugdhulp naar verwijzer.	Kwartaalmonitor
	# Maatwerkvoorzieningen Wmo- en jeugdhulp naar leeftijd en zorgtype.	Kwartaalmonitor
	# Maatwerkvoorzieningen Wmo- en jeugdhulp naar zorgtype.	Kwartaalmonitor
	# Maatwerkvoorzieningen Wmo- en jeugdhulp naar financieringsvorm.	Kwartaalmonitor
	# Terugval ondersteuning jeugdzorg.	Kwartaalmonitor
Inwoners hebben mogelijkheden zichzelf te ontwikkelen	Aantal bijzondere doelgroepen dat meedoet neemt toe.	Beleidsmonitor
	Aantal jongeren dat actief is in Overbetuwe neemt toe.	Beleidsmonitor
	Aantal jong volwassenen (onder 23) dat uitvalt op gebied van onderwijs, arbeid en ondersteuning neemt af	Beleidsmonitor
		Beleidsmonitor
	Aantal inwoners met een taalachterstand neemt af.	Beleidsmonitor
Inwoners zijn tevreden met hun leefomgeving	Beschikbaarheid van basisvoorzieningen sluit aan op de behoefte per gebied.	Beleidsmonitor
	Aantal (zelfsturende) bewonersinitiatieven blijft stabiel of neemt toe	Beleidsmonitor
	Ieder dorp/wijk heeft een op samenwerkingsgerichte dorpsagenda	Beleidsmonitor
Voorzieningen zijn toegankelijk, betaalbaar en kwalitatief goed	Het % inwoners dat ondersteuning ontvangt dat tevreden is over de toegankelijkheid van voorzieningen in Overbetuwe blijft stabiel of neemt toe.	Beleidsmonitor
	Tevredenheid over de ondersteuning blijft minimaal op het huidige niveau.	Beleidsmonitor
	# Aantal ondersteuningsvragen STO	Kwartaalmonitor
	# Wachttijden	Kwartaalmonitor
	# Bezwaren en adviezen	Kwartaalmonitor
	# Top 10 aanbieders Wmo en jeugdhulp o.b.v. goedgekeurde declaraties	Kwartaalmonitor
	# Gemiddelde jaarprijs uitkering	Kwartaalmonitor
	Prognose t.o.v. begroting	Kwartaalmonitor

Bijlage 2: Begrippen

Term	Definitie
Basisvoorzieningen / algemene voorzieningen	Aanbod van diensten / activiteiten dat voor iedere inwoner van Overbetuwe (van -9 maanden tot 100+) toegankelijk is zonder voorafgaand onderzoek naar behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de inwoner, gericht op maatschappelijke ondersteuning.
Begeleiding Wmo	Betreft het mantelzorgcompliment, persoonlijke verzorging, kortdurend verblijf, activerend werk en begeleiding zintuiglijk, specialistisch en basis.
Jeugdzorg versus jeugdhulp	Jeugdhulp betreft alle vormen van ondersteuning aan jeugdigen variërend van lvb (licht verstandelijke beperking), opvoedvragen, opvoedhulp, jeugd-lvb en jeugd-ggz ofwel licht ambulant tot en met intensieve, zeer gespecialiseerde ondersteuning. Jeugdzorg is de wettelijke verzamelnaam voor jeugdhulp zonder en met verblijf, jeugdbescherming en jeugdreclassering.
Jeugdbescherming	Onder toezichtstelling en voogdij, binnen het gedwongen kader
Jeugdhulp met verblijf	Jeugdhulp met verblijf bij gezinshuizen, pleegzorg, terrein-gebonden verblijf, jeugdzorg plus en verblijf in leef- of behandelgroepen.
Jeugdhulp zonder verblijf	Ondersteuning op het gebied van dyslexie, dagactiviteiten en -behandeling (daghulp), opvoedhulp, ambulante begeleiding en ambulante GGZ.
Jeugdreclassering	Jeugdreclasseringsmaatregelen, soms samenloop met jeugdbescherming.
Meedoen-regeling	Volwassenen en thuiswonende minderjarige kinderen vanaf 4 jaar kunnen op Meedoen in Overbetuwe producten uitkiezen in de webwinkel. De regeling is bedoeld voor gezinnen waarbij het (gezamenlijk) inkomen (werk of uitkering) niet hoger is dan 120% van de geldende bijstandsnorm.
Rolstoelen en (vervoers)voorzieningen	Rolstoelen en -voorzieningen zoals scoot-mobielen en aangepaste fietsen.
Sociaal Team Overbetuwe (STO)	Integraal team van professionals van de gemeente en (welzijns)partners. Het STO kan inwoners op allerlei manieren faciliteren, ondersteunen, de weg wijzen, een keukentafelgesprek inzetten voor vraagverheldering en een ondersteuningsplan opstellen.
Screenersteam	Het screenersteam is het eerste aanspreekpunt voor zowel de inwoner, partners/professionals (huisartsen, zorgaanbieders etc.) en medewerkers van het STO en de gemeente. De screener doet vraagverheldering en advisering bij binnenkomende vragen, zet indien nodig een vervolgactie uit en ondersteunt de vraagsteller totdat de vraag op de juiste plek ligt.
TOZO	Een landelijke regeling die voorziet in een aanvullende uitkering voor levensonderhoud als het inkomen door de coronacrisis tot onder het sociaal minimum daalt. En in een lening voor bedrijfskapitaal om liquiditeitsproblemen als gevolg van de coronacrisis op te vangen.
Veilig Thuis – Advies	Een op de behoefte van de adviesvrager afgestemde set van aanwijzingen, raadgevingen en tips met als doel de adviesvrager in staat te stellen zelf verder te kunnen handelen in situaties van huiselijk geweld of kindermishandeling of bij een vermoeden daarvan.
Veilig Thuis – Melding	Het kenbaar maken aan Veilig Thuis van een situatie of vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling met vermelding van persoonsgegevens van direct betrokkene(n).
Vervoer	Wmo vraagafhankelijk vervoer: regiotaxivervoer t.b.v. sociaal-recreatieve doeleinden (bijv. familiebezoek, kapper of sportclub) voor inwoners met een Wmo-pas. Vervoersdiensten / Wmo dagbestedingsvervoer: vervoer van en naar aanbieders groepsbegeleiding in het kader van de Wmo. Vervoer Jeugdzorg: vervoer in het kader van de Jeugdwet van jeugdigen van en naar zorgaanbieders.
VVE	Voorschoolse en vroegschoolse educatie
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Woonvoorzieningen	Woonvoorzieningen, trapliften en woningaanpassingen.
IVT zorgelijke melding	Meldingen die binnen komen bij het Interventieteam (IVT) van bijvoorbeeld politie, huisarts en woningcorporaties, maar exclusief de meldingen van Veilig Thuis
IVT zorgmeldingen	Meldingen die bij Veilig Thuis gedaan zijn en daarna naar het IVT afgeschaald worden.

Bijlage 3: Factsheet Wmo

FACTSHEET WMO

Aantal unieke inwoners met één of meerdere maatwerkvoorzieningen

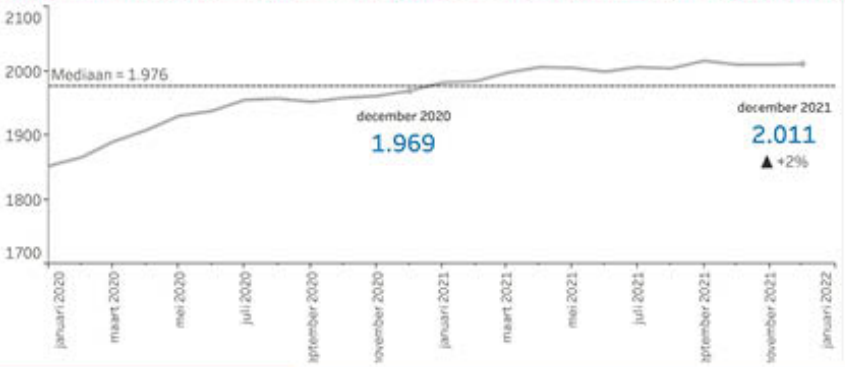
december 1969	december 2011	+2,13%	Vergrijzing[1] +2,65%

Aantal lopende maatwerkvoorzieningen op peildatum

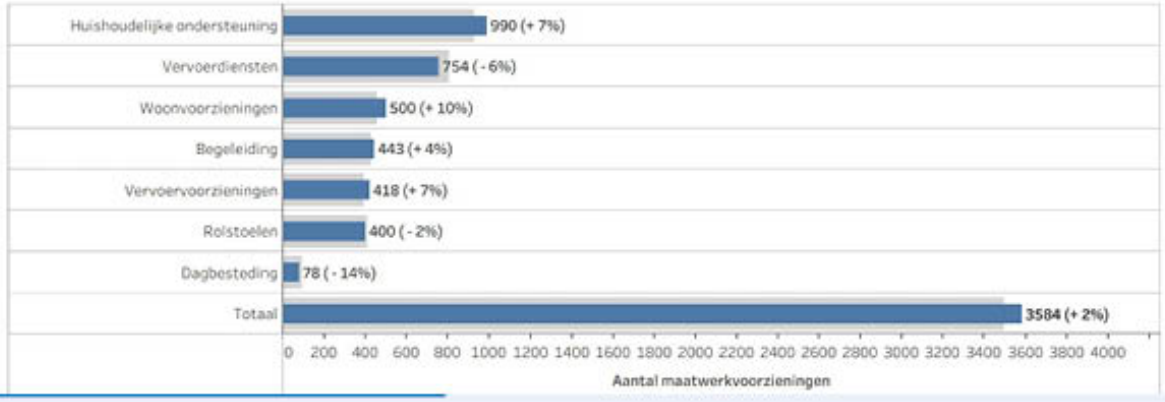
2020	2021	
3503	3584	+2,31%

[1] Vergrijzing: Door CBS geschatte jaarlijkse procentuele groei van de leeftijdsgroep 65+

Aantal unieke inwoners met één of meerdere maatwerkvoorzieningen per maand



Aantal lopende maatwerkvoorzieningen op peildatum, onderverdeeld naar zorgtype.
(Blauwe balk = december 2021, grijze achterliggende balk = december 2020)



Betaalbaarheid Wmo

Begroot 2021	€ 7.460.000
Prognose realisatie 2021	€ 7.306.000

Toelichting stoplichten: Groen: Geen opvallendheden. Oranje: Vereist aandacht. Rood: Vereist directe actie.
Verdere informatie t.b.v. waarom een bepaalde kleur wordt weergeven kan uit de duiding in de monitor gehaald worden.

Bijlage 4: Factsheet Jeugdhulp

FACTSHEET JEUGDWET

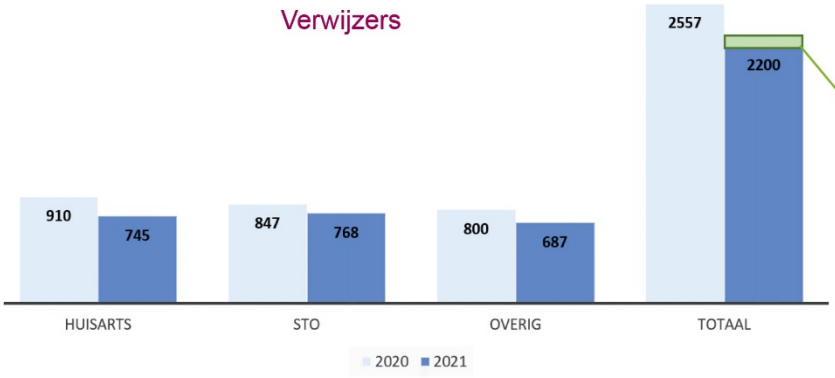
Aantal unieke jeugdigen met één of meerdere maatwerkvoorzieningen

1307 (december 2020) → 1223 (december 2021) **-6,43%**

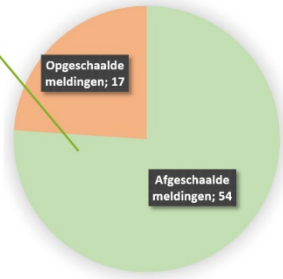
Aantal lopende maatwerkvoorzieningen op peildatum

2557 (december 2020) → 2200 (december 2021) **-14,00%**

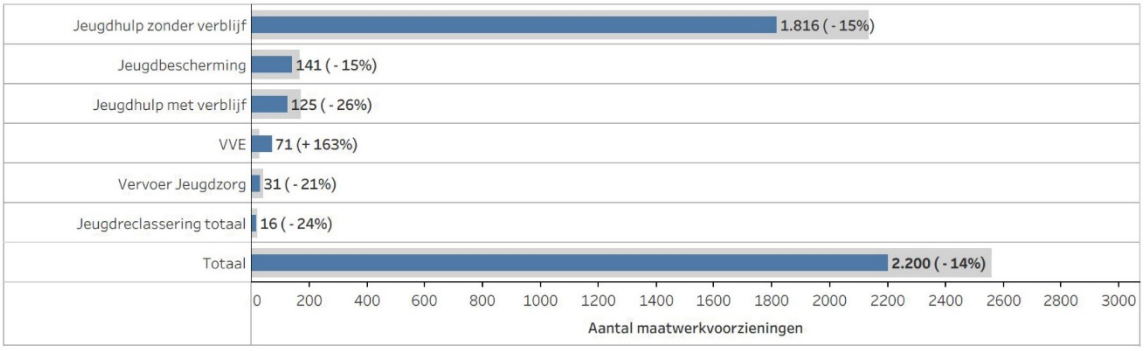
Verwijzers



Inzet POJ



Aantal lopende maatwerkvoorzieningen op peildatum, onderverdeeld naar zorgtype.
(Blauwe balk = december 2021, grijze achterliggende balk = december 2020)



Betaalbaarheid Jeugdwet

Begroot 2021	€ 20.034.000
Prognose realisatie 2021	€ 18.548.000

Toelichting stoplichten: Groen: Geen opvallendheden. Oranje: Vereist aandacht. Rood: Vereist directe actie.
Verdere informatie t.b.v. waarom een bepaalde kleur wordt weergeven kan uit de duiding in de monitor gehaald worden.

Bijlage 5: Factsheet Participatiewet

FACTSHEET PARTICIPATIEWET

Aantal lopende regelingen (PW, IOAW, IOAZ)

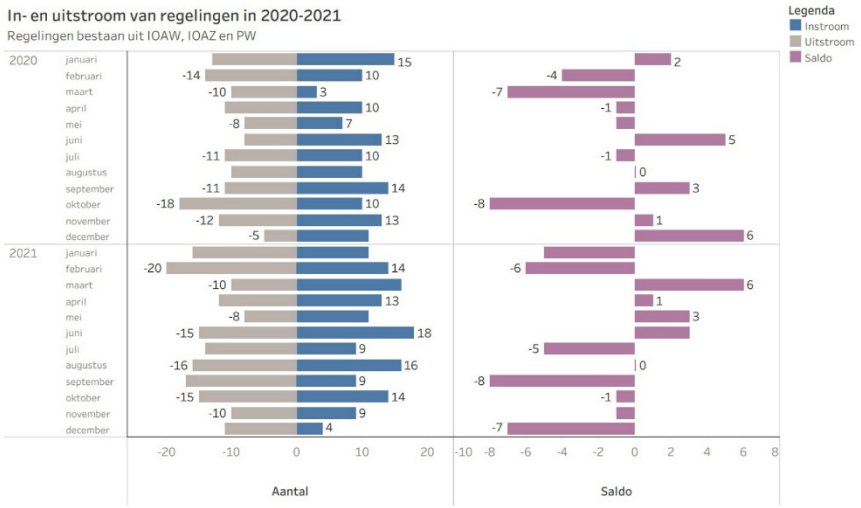
593	578	-2,53%
december 2020	december 2021	



Aantal lopende regelingen PW, IOAW, IOAZ per maand



In- en uitstroom regelingen PW, IAOW, IOAZ





Betaalbaarheid Participatiewet

Begroot 2021	€ 6.154.000
Prognose realisatie 2021	€ 5.409.000



Toelichting stoplichten: Groen: Geen opvallendheden. Oranje: Vereist aandacht. Rood: Vereist directe actie.
Verdere informatie t.b.v. waarom een bepaalde kleur wordt weergeven kan uit de duiding in de monitor gehaald worden.