



GEMEENTE BOEKEL

VOORSTEL AAN DE RAAD

Datum	:	23 februari 2021
Voorstel van	:	College van burgemeester en wethouders
Onderwerp	:	Realisatie Mobiliteitscentrum
Portefeuillehouder	:	Henri Willems

Samenvatting:

De gemeente Boekel werkt op het gebied van Sociale Zaken en Werkgelegenheid samen met de gemeente Meierijstad en Bernheze. In de samenwerking willen we de negatieve gevolgen van de pandemie op de economie en arbeidsmarkt zoveel als mogelijk ombuigen middels het realiseren van een fysieke frontoffice, het Mobiliteitscentrum. Een lokale samenwerking van 11 partners als versterking van het WerkgeversServicePunt (WSP); een ontschotter en integrale arbeidsmarkt. Meierijstad vraagt aan Boekel en Bernheze om partner te zijn in de realisatie van het mobiliteitscentrum. Voor Boekel betekent dit een geschatte éénmalige investering van € 100.000 over 2021 en 2022.

Voorgesteld besluit:

Voorgesteld wordt om:

1. Partner te zijn in de realisatie van het Mobiliteitscentrum en het convenant mede te ondertekenen;
 2. Kennis te nemen van de bijdrage aan de incidentele investering in 2021 en 2022 op basis van inwoneraantal, geraamd € 100.000 onder de voorwaarde dat deze bijdrage gedekt kan worden uit de AGR middelen.
-

Inleiding/probleemstelling:

Naar aanleiding van de pandemie denken overheden na over hoe zij de negatieve gevolgen op de economie en arbeidsmarkt kunnen opvangen en hoe hierop in te spelen. Zeker nu we zien dat de gevolgen van de pandemie ingrijpend zijn voor onze economie.

Gemeente Boekel zit op het gebied van Sociale Zaken en werkgelegenheid in een samenwerking met gemeente Meierijstad en Bernheze. Als gevolg van de pandemie zien we/verwachten we een toename van de instroom in de bijstand, met name vanuit de groep ZZP'ers, jongeren (zonder startkwalificatie), inwoners met flexibele en tijdelijke contracten voornamelijk uit de horeca en evenementenbranche. En aan de andere kant zien we bedrijven die het moeilijk hebben en zien we een verschuiving van personeel tussen sectoren (afname horeca/toename logistiek).

Meierijstad en omgeving onderscheidt zich door een opvallend sterke arbeidsmarkt en de aanwezigheid van veel grote landelijk bekende bedrijven (o.a. Jumbo, Sligro, Campina, Mars, Vanderlande, Maison van den Boer etc.), veel MKB-bedrijven en een groot aantal ZZP'ers.

Om sneller en efficiënter op bovenstaande ontwikkelingen in te kunnen spelen, willen we in de samenwerking een mobiliteitscentrum ontwikkelen dat als lokaal verlengstuk van het WerkgeversServicePunt (WSP) gaat fungeren. Ervaringen zullen worden gedeeld binnen de arbeidsmarktregio Noordoost Brabant (Stuurgroep Regionaal Werkbedrijf en het Portefeuillehoudersoverleg Arbeidsmarktbeleid).

Het Mobiliteitscentrum wordt opgericht als een fysieke frontoffice, gesitueerd in het centrum van Veghel (Meierijstad). De frontoffice bestaat uit een kernteam van 7 fte (gemeente Meierijstad, IBN, WSD, UWV, USG People en HOBIJ). Dit kernteam werkt volledig ontschot en streeft één gezamenlijke doelstelling na. Het kernteam wordt ondersteund door de gebundelde krachten van de lokale accountmanagers van het WSP, de accountmanagers van het team Bedrijven, IBN/WSD en de medewerkers van het Platform Ondernemend Meierijstad (POM).

Voor de backoffice (ondersteuning, begeleiding en omscholing) maken we maximaal gebruik van het (regionale) aanbod van onder andere de 47 projecten en de initiatieven die in de arbeidsmarktregio zijn ontwikkeld. Verder maken we gebruik van lokale faciliteiten, expertise van lokale ondernemers en onze onderwijspartner ROC de Leijgraaf en het team Economische Zaken.

Het mobiliteitscentrum versterkt op korte en lange termijn de arbeidsmarkt en is tevens de fysieke locatie waar de pilot 'scenario III' van het Partnership gemeenten – IBN daadwerkelijk inhoud gegeven wordt. De samenwerkingsrelatie, waar werkprocessen in elkaar geschoven worden en de gemeente samen met IBN en andere partners samenwerkt in een geïntegreerd team.

Relatie met eerdere besluitvorming:

Gemeente Meierijstad geeft uitvoering aan de doelmatigheid (re-integratie) en rechtmatigheid (inkomensvoorziening/uitkeringen) voor zowel de gemeente Boekel als de gemeente Bernheze. Deze samenwerking is vastgelegd in het DVO – de dienstverleningsovereenkomst Meierijstad/Bernheze/Boekel.

De uitvoering van de doelmatigheid – het laten participeren van de bijstandsgerechtigden / zorgdragen dat mensen meedoen in de maatschappij – zal geïntegreerd worden in het Mobiliteitscentrum. Dit betekent dat de klantmanagers 'werk' voortaan vanuit het Mobiliteitscentrum werken, in de samenwerking met de partners die de intentie overeenkomst mee getekend hebben. Deze samenwerking is niet nieuw en valt onder de DVO, waar dus geen extra financiële middelen voor gevraagd worden.

De uitvoering van de rechtmatigheid – de uitbetaling van de bijstandsuitkeringen c.q. inkomensvoorzieningen zal blijven plaatsvinden op het gemeentehuis in Veghel. Dit betekent dat de klantmanagers 'inkomensvoorziening' blijven werken in het gemeentehuis. Deze uitvoering valt eveneens onder de DVO.

Als 'plus' op de samenwerking wordt nu een fysieke locatie gerealiseerd, mede ten gevolge van de negatieve gevolgen van de pandemie op de economie en de arbeidsmarkt. Een fysieke, laagdrempelige inloopvoorziening, dicht bij huis – van werk naar werk – voor zowel werkgevers, werknemers, werkzoekenden, ZZP'ers als versterking van het WerkgeversServicePunt. Voor 80% bestaat dit mobiliteitscentrum uit de reeds bestaande samenwerking; voor 20% creëren we een plus waar eenmalige investering voor nodig is voor 2021 en 2022.

Beoogd resultaat:

Voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (loonwaarde van 30 tot 80%) wordt er samengewerkt in het Partnership met IBN. Iedereen met een loonwaarde boven de 80% wordt ondersteuning naar werk geboden via het Werkgeversservicepunt (WSP). Dit is een samenwerking tussen UWV, SW-bedrijven en gemeenten.

We zien al langere tijd dat met name commerciële organisaties succesvol zijn op de arbeidsmarkt. Veel ondernemers zoeken voor de personele groei van hun bedrijf geen contact met het WSP maar met uitzendbureaus of recruiters. Commerciële organisaties richten zich ook op mobiliteit en werknemersdienstverlening, zijn sterk digitaal ontwikkeld, succesvol in hun aanpak en beschikken over een groot netwerk.

In onze samenwerking met Meierijstad geloven we in de kracht van samen. Daarom willen we op de lokale arbeidsmarkt een initiatief ontwikkelen onder de naam Mobiliteitscentrum Meierijstad. We gaan hierin samenwerken met 11 partners die meedenken en zich verbinden aan het Mobiliteitscentrum en die bereid zijn om ontschot te gaan werken.

De 11 partners die zich hiervoor gaan inzetten zijn:

- FNV
- UWV
- Landelijke uitzendorganisatie USG People
- Lokale uitzendorganisatie HOBIIJ Veghel
- Rabobank
- IBN
- WSD
- ROC de Leijgraaf
- AantWerkt
- POM
- Regionaal Werkbedrijf Noordoost Brabant Werkt.
- Gemeente Meierijstad – gemeente Boekel – gemeente Bernheze

Doel is dat de arbeidsmarkt flexibeler wordt en zo meer zekerheid en mogelijkheden biedt aan bedrijven en medewerkers in tijden van krapte of overschot op de arbeidsmarkt.

Het mobiliteitscentrum gaat met de volgende zaken aan de slag:

- Het ontwikkelen van publiek-private samenwerking zodat echt sprake is van een integrale arbeidsmarkt.
- Ontwikkelen van mobiliteit tussen sectoren die krimpen en sectoren die groeien.
- Bieden van ondersteuning aan ZZP'ers (verbinden met ZZP Boost en TOZO).
- Faciliteren van 'Een leven lang leren'.
- Bieden van een loket aan 'Leren en Werken NOB'.
- Organiseren van voldoende stageplaatsen.

Het Mobiliteitscentrum is een lokale versterking van ons WSP. We richten een meer zichtbare frontoffice in op een fysieke locatie. Een plek waar werknemers en werkgevers binnen kunnen lopen. Een integrale frontoffice voor de lokale arbeidsmarkt. Het thema WERK staat centraal, met een maximale focus op advies, ontwikkeling en het matchen van vraag en aanbod. Er vinden dus geen activiteiten plaats die te maken hebben met het proces rondom inkomen. De rechtmatigheid blijft gehuisvest op het gemeentehuis.

Op hetzelfde moment dat dit initiatief is gestart, spelen er nog een aantal interessante ontwikkelingen. Het betreft het rapport van de commissie Borstlap, de ontwikkeling Huis van de Arbeidsmarkt van het UWV, het werknemersservicepunt van FNV en 'werken aan een parallelle arbeidsmarkt' Ton Wilthagen. Deze ontwikkelingen worden betrokken bij de vorming van het Mobiliteitscentrum. Hiermee bouwen we mee aan een stevige infrastructuur voor mobiliteit op regionaal niveau.

Keuzemogelijkheden:

Vanuit de samenwerking zou het mooi zijn als de gemeente Boekel en Bernheze het initiatief mede omarmen en partner zijn in het Mobiliteitscentrum ten behoeve van hun eigen inwoners en ondernemers. Het is aan de gemeente Boekel om te besluiten of zij partner willen zijn in het Mobiliteitscentrum.

Naast het Partnership IBN, waarmee we een parallelle en inclusieve samenleving realiseren voor mensen met een loonwaarde tussen de 30 en 80%, bouwen we verder aan een integrale en ontschotte arbeidsmarkt voor mensen met een loonwaarde tussen de 80 en 100% middels het realiseren van een Mobiliteitscentrum.

Dit wordt één (fysiek) loket waar werkgevers, werknemers en werkzoekenden terecht kunnen met vragen over werk, loopbaan, ontslag, zij-instroom, werk-naar-werk en scholing. Een voorportaal van waaruit iedereen gericht wordt doorverwezen naar de juiste organisatie en dienst in onze gemeente of in de regio. Het is een versterking van het Werkgeversservicepunt (WSP), als onderdeel van WSP Noordoost Brabant / het Regionaal Werkbedrijf en daarmee onderdeel van de regionale arbeidsmarktregio Noordoost Brabant Werkt.

Gestart wordt met een pilot van 24 maanden, waarna het Mobiliteitscentrum structureel wordt ingebed in de organisatie. Er kan voor gekozen worden om niet mee te doen in het initiatief; dan gaan we verder in de samenwerking, maar missen we de extra inzet en aandacht die nu vereist is om de gevolgen van de pandemie op de arbeidsmarkt en economie flexibel en efficiënt op te vangen en om te buigen. In het gekozen scenario gaan we uit van 4,95% in 2021, dit is gelijk aan 1.145 personen nieuwe instroom voor Meierijstad, Boekel en Bernheze. Dit scenario (scenario 2 en 3) vraagt om focus op bemiddeling van werk naar werk om aanspraak op vangnetregelingen te voorkomen en te beperken.

Argumenten:

1. *De pandemie vraagt slagkracht door zo spoedig mogelijk maatregelen te treffen om de gevolgen op de economie en arbeidsmarkt op te vangen.*

Omdat de economische gevolgen van de pandemie groot kunnen zijn, is gemeente Meierijstad recent al gestart met de voorbereidingen voor de realisatie van een mobiliteitscentrum. Hiervoor zijn contacten gelegd met partners die het initiatief omarmen, zijn uitzendorganisaties bereid gevonden om mee te doen en is er een locatie gehuurd. Één van de activiteiten die worden ontwikkeld vanuit het oogpunt van preventie zijn 'van werk naar werk' trajecten. Hiermee wordt werkloosheid voorkomen. Om dit tijdig te kunnen faciliteren is spoed geboden in deze pandemie periode – dat is de reden dat Meierijstad niet afwacht en de realisatie al concreet inhoud aan het geven is. Met name ZZP'ers, schoolverlaters en flexkrachten waren de eerste slachtoffers van de pandemie. Een aantal heeft het derde kwartaal weer werk gevonden, maar de gevolgen dan de tweede lockdown zijn nog niet bekend. Via de Tozo-regeling hebben we inmiddels al veel ZZP'ers ondersteuning geboden, maar een groot aantal heeft het nog steeds zwaar.

We weten dat al een aantal bedrijven in de problemen is gekomen door de pandemie en personeel ontslaat. Dit aantal is op dit moment nog beperkt (met name horeca, evenementen, reisbranche en catering). Maar veel bedrijven hebben wel op kleinere schaal ingegrepen in personele zin. Een groot aantal bedrijven maakt gebruik van het steunpakket van het Rijk (o.a. de NOW regeling en recent de TVL en startersregeling). Rond de zomer van 2021 wordt duidelijk hoe zij er voor staan als deze regelingen niet meer worden verlengd. Banken verwachten dat zij veel bedrijven moeten ondersteunen die in problemen dreigen te komen en bereiden zich hier op voor.

2. *Om te komen tot een ontschotte en integrale arbeidsmarkt organiseren wij een publiek / private samenwerking.*

Voor de vorming van het Mobiliteitscentrum is bewust gekozen voor een publieke / private samenwerking. Uitzendbureaus ontlenen hun bestaansrecht aan het matchen van vraag en aanbod. Om het Mobiliteitscentrum voortvarend te kunnen ontwikkelen is vooralsnog gekozen om met een tweetal uitzendorganisaties te gaan samenwerken. Een grote landelijke uitzendorganisatie en een grote lokale speler die de lokale markt optimaal kennen en een sterke lokale / regionale infrastructuur hebben. We zijn in de pilotfase organisatorisch niet in staat meer uitzenders uit te nodigen; er zijn gesprekken gevoerd met vier bureaus en op basis daarvan heeft er een selectie plaatsgevonden.

De gekozen uitzendbureaus HOBIIJ en USG People zijn succesvolle ondernemingen en richten zich graag ook op het sociale aspect. Zij werken met toonaangevende bedrijven in Meierijstad en Noordoost Brabant. Hun werkwijze is kostenbewust, gericht op productiviteit, behalen van maximaal rendement, lean & mean en hand's on.

Hun participatie, investering en inbreng van expertise onderstreept hun geloof in een succesvolle samenwerking met publieke partijen. Publiek en privaat versterkt elkaar en vult elkaar aan in het belang van het succesvol matchen van vraag en aanbod en in het beantwoorden van werkgeversvraagstukken.

De uitzendbureau zorgen voor een extra verrijking van de kwaliteit, dienstverlening en resultaten van het Mobiliteitscentrum door:

- Een netwerk aan bedrijven met een concrete vacature;
- Inzicht in klantontwikkelingen op het gebied van fluctuaties in vraag, aanbod, overschotten en tekorten;
- Kennis van en toegang tot de arbeidsmarkt;
- Kennis van bedrijfsprocessen;
- Kennis van capaciteitsplanningen en opzetten van poolmanagement;
- Kennis van competentie management;
- Productieve werkwijze gericht op resultaat, snelheid en flexibiliteit.

Met het Mobiliteitscentrum lopen we vooruit op het landelijk initiatief voor het ontwikkelen van regionale 'Huis van de Arbeidsmarkt' centra. Dit is een mobiliteitscentrum, als onderdeel van het UWV, dat regionaal wordt uitgerold. Dit zou betekenen dat er een regionaal mobiliteitscentrum wordt opgericht in 's-Hertogenbosch, op initiatief van het UWV. Nu zijn de rollen omgedraaid en haakt het UWV aan bij het mobiliteitscentrum in Veghel. Daarmee is de dienstverlening dichtbij huis georiënteerd en is het een bredere dienstverlening dan sec vanuit het UWV zou worden aangeboden aan onze inwoners.

Financiële gevolgen en dekking:

We nemen een periode van twee jaar om het mobiliteitscentrum te ontwikkelen en te kunnen experimenteren. Er zijn door het Rijk middelen toegezegd voor regionale mobiliteitscentra. Of wij aan de criteria voldoen en hoeveel dit zal zijn is op dit moment nog niet duidelijk. Ook wordt er onderzocht of we ESF subsidie in kunnen zetten.

De incidentele investering ten behoeve van de ontwikkeling voor 2021 en 2022 is geraamd op € 600.000 (2021) en maximaal € 300.000 (2022). Er zijn nog gesprekken gaande met de uitzenders om hun bijdrage te laten stijgen indien zij extra baten krijgen door het kunnen plaatsen van werkzoekenden.

De gemeente Meierijstad vraagt aan Boekel en Bernheze om mee te investeren en vraagt hen wat ze bij kunnen/willen dragen. De gemeente Boekel heeft een vrij beschikbaar budget (per 30 september 2020) bij het Werkvoorzieningschap, de zogenaamde AGR-middelen, van € 224.326. Het College heeft besloten om een bedrag ad. € 100.000 uit de AGR middelen te bestemmen voor de eenmalige incidentele investering in het Mobiliteitscentrum (2021 en 2022). Hier dient het Werkvoorzieningschap nog officieel akkoord op te geven.

Als we uitgaan van een bijdrage aan het Mobiliteitscentrum op basis van inwoneraantal, kunnen we de volgende berekening maken:

- Aantal inwoners Meierijstad : 81.705
- Aantal inwoners Bernheze : 31.247
- Aantal inwoners Boekel : 10.872

Voor Boekel betekent dit:

Over 2021 betekent dit een bijdrage ad. € 52.680 op de geraamde investering van € 600.000;

Over 2022 betekent dit een bijdrage ad. € 26.340 op de geraamde investering van € 300.000;

⇒ In totaal een geraamde bijdrage van € 79.000.

Omdat de éénmalige investering een inschatting is van kosten, is besloten om een budget van € 100.000 uit de AGR middelen te bestemmen voor de realisatie van het mobiliteitscentrum. Afhankelijk van eventueel toegekende middelen van het Rijk, c.q. subsidies die anderszins kunnen worden toegekend voor de oprichting, zullen deze de kostenraming positief beïnvloeden waardoor de bijdrage op basis van nacalculatie lager kan zijn.

We gaan er voorsnog van uit dat we met ingang van 2023 tenminste kostendekkend zullen zijn. In elke situatie waar wij voorkomen dat iemand in de uitkering belandt of wij iemand uit de uitkering aan het werk helpen, besparen we ca. € 18.000 per persoon per jaar (uitkeringskosten plus uitvoeringskosten). Per saldo moet het voor de gemeente uiteindelijk een positief resultaat opleveren. Wij gaan er vanuit dat we in 1.5 jaar tijd succesvol zijn en we de kosten van het Mobiliteitsbureau kunnen dekken vanuit bespaarde uitkeringen. Het terugverdieneffect ligt bij 34 plaatsingen voor tenminste 6 maanden.

De infrastructurele kosten van het Mobiliteitscentrum zullen met ingang van 2023 berekend en meegenomen worden in de opnieuw vast te stellen Dienstverleningsovereenkomst (DVO). De dienstverlening c.q. samenwerking zal eind 2022 worden geëvalueerd en aangeboden worden aan College en ter kennisgeving gebracht worden van de Raad.

Risico's:

Omdat we de gevolgen nog niet geheel kunnen overzien, maken we het mobiliteitscentrum schaalbaar. We zetten pas extra formatie in als daar aanleiding toe is en bouwen dit weer af als het kan. Door het CPB zijn voor 2021 vier scenario's geprognostiseerd voor de gevolgen op de arbeidsmarkt. Als we uitgaan van een middenscenario betekent dit een werkloosheidspercentage voor Meierijstad, Boekel en Bernheze van 2.5% in 2020 naar ca. 5% in 2021. Dit betekent een verdubbeling van het aantal werklozen, gelijk aan 1.145 personen nieuwe instroom voor Meierijstad, Boekel en Bernheze. Landelijk wordt uitgegaan van gemiddeld 6%.

Naast de vaste medewerkers van de gemeenten van het bemiddelingsteam, zetten IBN, WSD en twee uitzendorganisaties extra capaciteit in. Daarnaast kan het mobiliteitscentrum worden ingezet voor het verder door ontwikkelen van het Partnership IBN/WSD en verschillende andere arbeidsmarktprojecten die zich richten op leren en werken. Het Leerwerkloket NOB geeft advies op maat over scholing en lerend werken en heeft toegezegd ook diensten te gaan verlenen vanuit het Mobiliteitscentrum (lerenenwerkennob.nl). Dat gaat ook gelden voor de loopbaanadviseurs van Wijzer in je werk (wijzerinjewerk.nl).

De samenwerking wordt voorsnog aangegaan voor een periode van twee jaar. Partijen kunnen op elk moment de samenwerking opzeggen. Opzegging heeft geen juridische of financiële gevolgen. De grote onzekere factor in deze is de pandemie zelf en de situatie op de arbeidsmarkt.

Communicatie:

Het Mobiliteitscentrum wordt ondersteund middels marketingcommunicatie om de zichtbaarheid van het WSP/Mobiliteitscentrum te ondersteunen. Het initiatief wordt ontwikkeld in overleg met de Adviesraad Sociaal Domein Meierijstad. De ASD Meierijstad heeft een positief advies afgegeven.

Er wordt een marketing communicatiebudget beschikbaar gesteld om de mogelijkheden van het Mobiliteitscentrum onder de aandacht te brengen.

