

Raadsfractie PVA
t.a.v. dhr. Korte

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Bezoekadres:
Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo

telefoon: **(0546) 54 11 11**
e-mail: **gemeente@almelo.nl**
internet: **www.almelo.nl**

Uw brief
28 augustus 2025

Uw kenmerk

Ons kenmerk
D/25/791806

Datum
23 september 2025

Bijlage(n)

Doorkiesnummer
0546-541111

Behandeld door
S.A. Schuite

Zaaknummer
Z/25/248035

Onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen PVA inzake buurtbemiddeling

Geachte heer Korte,

Op 25 augustus 2025 heeft u aantal vragen gesteld met betrekking tot buurtbemiddeling.
In deze brief geven wij antwoord op uw vragen.

1. Is buurtbemiddeling (sinds haar oprichting op 1 september 2016) inderdaad een effectieve manier om conflicten tussen burens op te lossen en de leefbaarheid in de wijk te vergroten?

Buurtbemiddeling is inderdaad een van de effectieve manieren om op laagdrempelige wijze de conflicten tussen burens op te lossen en de leefbaarheid in de wijk te vergroten. Juist bij conflicten in de straat is het belangrijk bewoners hierbij op een laagdrempelige manier te ondersteunen. Buurtbemiddeling helpt de bewoners hierin meer zelfredzaam te worden. Voor complexere situaties blijft een gezamenlijke inspanning van woningcorporaties, politie en gemeente nodig.

2. Hoeveel getrainde vrijwilligers zijn er op dit moment werkzaam bij buurtbemiddeling?

Er zijn 16 bemiddelaars.

3. Er zou sprake zijn van een structureel tekort aan vrijwilligers. Betekent dat het aantal meldingen van overlast aan het toenemen is?

Het aantal meldingen neemt inderdaad toe.

Bij voorkeur zou buurtbemiddeling werken met 18 tot 20 actieve buurtbemiddelaars.

Het is steeds moeilijker om aan actieve vrijwilligers te komen, dit is een landelijke trend. Dit werd ook bevestigd in een regionaal overleg Twente/Achterhoek waarin 24 buurtbemiddelingsgemeenten bij betrokken zijn. Er zit overigens geen direct verband tussen het aantal overlastmeldingen en een eventueel tekort aan vrijwilligers.

4. Welke samenwerking is er met de woningbouwvereniging en politie om het slachtoffer(s) van buurenruzie te helpen?

Er is een goede samenwerking tussen de verschillende samenwerkingspartners: politie, woningcorporaties, gemeente en Avedan. Er zijn reguliere stuurgroep- en werkgroepoverleggen. Daarnaast zijn de contacten tussen de woonconsulenten van de woningcorporaties, wijkagenten, en coördinatoren snel en effectief. Er zijn korte lijnen en zij kunnen snel met elkaar schakelen.

5. Is in onze APV een bepaling opgenomen waarbij er tegen ernstige, herhaaldelijke, langdurige en stelselmatige overlast actie kan worden ondernomen door de burgemeester?

In de APV van Almelo is in artikel 279 de aanpak van woonoverlast vastgelegd. Indien er sprake is van ernstige en herhaaldelijke hinder kan de burgemeester een last onder bestuursdwang opleggen.

6. Als buurtbemiddeling niet werkt, zijn er dan meerdere vervolgstappen mogelijk? Zo ja, welke vervolgstappen?

Als bewoners geen gebruik (meer) willen maken van buurtbemiddeling, wordt er weer contact opgenomen met de verwijzers of burens nemen zelf contact op met politie en/of woonconsulenten. Het vraagt van geval tot geval maatwerk welke vervolgstappen worden ingezet. We (woningcorporaties, politie, gemeente) hebben het AVE-model (aanpak voorkomen escalatie) vastgesteld. Middels dit model wordt de samenwerking met partners versterkt als het gaat om opschalen van overlastsituaties:

1. Bewoners zijn eerst zelf aan zet
2. Bewoners met ondersteuning van buurtbemiddeling
3. Bij aanhoudende overlast melden bij woningcorporatie of politie
4. Integrale samenwerking tussen eerder genoemde partners
5. Toepassing artikel 279; in artikel 279 is de aanpak van woonoverlast vastgelegd. Indien er sprake is van ernstige en herhaaldelijke hinder kan de burgemeester een last onder bestuursdwang opleggen.

7. Het landelijke oplossingspercentage van burenruzies ligt al jaren achtereen stabiel rond de 66 %. Zijn er recente, specifieke cijfers beschikbaar voor het algemene oplossingspercentage in Almelo?

In 2024 was het oplossingspercentage in Almelo 73.8 %.

In 2025 t/m 2^e kwartaal 70.6 %.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,

J.H. Dijkstra

R.T.A. Korteland