VOORBLAD

zaaknummer: 1128750

RAADSVOORSTEL

Onderwerp:	rapport rekenkamer vroegsignalering en preventie Schuldhulp
Programma:	

Forum:	Oordeelsvormend	
Portefeuillehouder	Eva Boswinkel	
Inlichtingen bij:	Dolfing, Birgitta	
	Tel: 14 0575	E-mailadres: info@zutphen.nl

Soort bevoegdheid:	Kaderstellend
Beleidsvrijheid:	Ruim
Programmabegrotingswijziging:	Nee
Programmabegrotings-wijzigingsnummer:	

De rekenkamer stelt de raad voor in te stemmen met de aanbevelingen uit het onderzoek:

1. Versterk de sturing op ambities door:
a. in een beleidskader vast te leggen wat de samenhang is aan opgaven, ambities, doelen en (de verwachte werking van) maatregelen en;
b. op basis hiervan te bepalen welke kwalitatieve en kwantitatieve informatie handvatten geven om zicht te ontwikkelen op de werking van de inzet.

2. Verzoek het college de samenwerking met partners te versterken door in gezamenlijkheid met de externe partners te bekijken wat er nodig is om de onderlinge afstemming nog vruchtbaarder te laten verlopen.

3. Verzoek het college om de uitvoeringspraktijk te versterken door:
a. het aanbod voor inwoners met geldzorgen beter zichtbaar te maken en te vereenvoudigen;
b. het aanbod op gebied van preventie op het niveau te brengen van de gestelde ambities.

TOELICHTING

Inleiding / aanleiding
Op basis van het eerdere onderzoekprogramma is de rekenkamercommissie gestart met een onderzoek naar preventie en vroegsignalering Schuldhulp. De huidige rekenkamer heeft het onderzoek afgerond.

Schuldhulpverlening is een wettelijke taak van gemeenten. In 2012 is deze verantwoordelijkheid verankerd in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs). Daarmee is de gemeente verantwoordelijk voor de integrale ondersteuning van mensen met schulden; preventie en vroegsignalering zijn een onderdeel hiervan.

Met het rapport wil de rekenkamer de gemeenteraad van Zutphen inzichtelijk maken hoe de gemeente Zutphen vorm geeft aan preventiebeleid schuldhulp en vroegsignalering en wat er bekend is over de resultaten hiervan.

Deze centrale onderzoeksvraag is uitgewerkt aan de hand van de volgende onderzoeksvragen:

1. Welke doelstellingen formuleert de gemeente Zutphen op het gebied van schuldpreventie en vroegsignalering?
2. Welke maatregelen zijn gekozen om de doelstellingen te bereiken?
a. Sluiten de maatregelen op elkaar aan?
b. Is de keuze van maatregelen onderbouwd?
3. Welke resultaten heeft de gemeente Zutphen geboekt en hoe verhouden deze zich tot de doelstellingen van het beleid?
4. Op welke manier wordt de voortgang bijgehouden?
5. Voldoet de gemeente Zutphen aan de normen gesteld in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) zover deze betrekking hebben op preventie en vroegsignalering?
6. Op welke manier wordt de raad betrokken?

De rekenkamer heeft geconcludeerd dat:
1. De gemeente Zutphen een goede aanzet heeft gemaakt voor het beleid over preventie en vroegsignalering van schulden;
2. Het ontbreekt aan samenhang tussen beleid, uitvoering en monitoring waardoor het lastig is om zicht te krijgen op wat precies met de inzet (maatregelen, activiteiten) wordt beoogd en wat deze oplevert (resultaten). Dit bemoeilijkt sturing op de realisatie van ambities en speerpunten, zeker ook voor de gemeenteraad;
3. De gemeente Zutphen een rijke uitvoeringspraktijk kent die zij vormgeeft met ketenpartners (voor preventie) en signaalpartners (voor vroegsignalering). De samenwerking heeft sterke elementen in zich en kent ook en aantal kwetsbaarheden.
4. Er de afgelopen jaren een toename was van het aantal inwoners dat zich meldde met een financiële hulpvraag. En dat het tegelijkertijd een uitdaging blijft om mensen met geldzorgen vroegtijdig te bereiken en om de juiste doelgroepen te bereiken.
5. De uitvoeringspraktijk goed werkende elementen kent en ook drempels voor het vroegtijdig bereiken van mensen met geldzorgen en/of schulden.

De rekenkamer beveelt de gemeenteraad aan over sturing:
1. Versterk de sturing op ambities door:
a. in een beleidskader vast te leggen wat de samenhang is aan opgaven, ambities, doelen en (de verwachte werking van) maatregelen en;
b. op basis hiervan te bepalen welke kwalitatieve en kwantitatieve informatie handvatten geven om zicht te ontwikkelen op de werking van de inzet.

De rekenkamer beveelt de gemeenteraad aan over samenwerking:
2. Verzoek het college de samenwerking met partners te versterken door in gezamenlijkheid met de externe partners te bekijken wat er nodig is om de onderlinge afstemming nog vruchtbaarder te laten verlopen.

De rekenkamer beveelt de gemeenteraad aan over de uitvoeringspraktijk:
3. Verzoek het college om de uitvoeringspraktijk te versterken door:
a. het aanbod voor inwoners met geldzorgen beter zichtbaar te maken en te vereenvoudigen;
b. het aanbod op gebied van preventie op het niveau te brengen van de gestelde ambities.

Beoogd effect
Met de inzichten uit dit onderzoek beoogt de rekenkamer bij te dragen aan de kaderstellende en controlerende taak van de raad.

Argumenten
Versterken kaderstelling raad
De raad kan kaders stellen op basis van kwalitatieve en kwantitatieve informatie die het college met de raad deelt.

Uitvoering/Communicatie/Vervolgtraject
Het rapport van de rekenkamer wordt geplaatst op de pagina van de rekenkamer van de raadswebsite van de gemeente Zutphen.

Bijlage(n)

BESLUIT

De raad van de gemeente Zutphen,

gelezen het voorstel van de rekenkamer met nummer 1128750;

b e s l u i t:

De rekenkamer stelt de raad voor in te stemmen met de aanbevelingen uit het onderzoek:

1. Versterk de sturing op ambities door:
a. in een beleidskader vast te leggen wat de samenhang is aan opgaven, ambities, doelen en (de verwachte werking van) maatregelen en;
b. op basis hiervan te bepalen welke kwalitatieve en kwantitatieve informatie handvatten geven om zicht te ontwikkelen op de werking van de inzet.

2. Verzoek het college de samenwerking met partners te versterken door in gezamenlijkheid met de externe partners te bekijken wat er nodig is om de onderlinge afstemming nog vruchtbaarder te laten verlopen.

3. Verzoek het college om de uitvoeringspraktijk te versterken door:
a. het aanbod voor inwoners met geldzorgen beter zichtbaar te maken en te vereenvoudigen;
b. het aanbod op gebied van preventie op het niveau te brengen van de gestelde ambities.

Aldus besloten in de openbare vergadering
van de raad van de gemeente Zutphen,
gehouden op:

De voorzitter, de griffier,