voorstel

Zwolle

Raadsbrief over artikel 45 vragen

Datum	3 september 2024
Onderwerp	Beantwoording artikel 45 vragen van Swollwacht over Art. 45 vragen pilot scootmobielpool
Versienummer	1
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong

Bijlagen

- Artikel 45 vraag Swollwacht
- Scootmobielpool regeld (folder)
- Scootmobielpool

Ontwerp besluit

De raad wordt voorgesteld kennis te nemen van de beantwoording van de artikel 45 vragen over de pilot scootmobielpool Fermate.

Datum 3 september 2024

Inleiding

De fractie Swollwacht heeft op 3 september 2024 schriftelijke vragen gesteld over de Pilot scootmobielpool Fermate. In deze raadsbrief wordt antwoord gegeven op de vragen.

Kernboodschap

Vraag 1: Is het College op de hoogte van de klachten m.b.t. de scootmobielpool? Denk aan moeilijkheden bij reserveren scootmobiels, kapotte onderdelen (vastgeplakt met ducktape), vieze scootmobiels die bewoners zelf schoon moeten maken, te laat komen op afspraken omdat de scootmobiel die gereserveerd was, weg blijkt te zijn.

Antwoord:

Ja, we zijn bekend met de klachten. Elke deelnemer van de scootmobielpool tekent een bruikleenovereenkomst. Hierin tekent de deelnemer voor goed huisvaderschap en ook voor de wijze van reserveren. Dit kan via reserveringssoftware (www.deelscootzwolle.nl) op de eigen tablet, eigen computer of telefonisch. In de hal van Fermate is een reserveringszuil ingericht waar mensen ook via een tablet een scootmobiel kunnen reserveren. Bij niet naleven van deze voorwaarden kan dit resulteren in uitsluiting van deelname. Een model bruikleenovereenkomst leest u in de bijlage.

Indien de scootmobiel na gebruik overmatig vies is, is het primair aan de betreffende gebruiker deze netjes achter te laten. Om bewoners ervan te garanderen dat er altijd een scootmobiel beschikbaar is, is naast reserveringssoftware en telefonische bereikbaarheid een poolmanager aangesteld via stichting WIJZ. Er is gestart met twee scootmobielen en op dit moment staan er 4 scootmobielen ter beschikking. De poolmanager is op gezette tijden in de week aanwezig voor onder andere vragen en uitleg. Onderdeel van de pilot is om te kijken in hoeverre het gebruik van de pool zover is ingeburgerd dat de inzet van een poolmanager steeds minder noodzakelijk is. Hierbij merken we op dat de pilot in de huidige opzet zich alleen richt op de locatie Fermate en niet op locaties waar in het verleden eerder deel scootmobielen zijn neergezet. Op deze locaties kunnen inwoners nog geen gebruik maken van de faciliteiten die in Fermate wel zijn ingericht.

Naast de poolmanager zijn er ook twee locatiebeheerders (vanuit Driezorg) regelmatig aanwezig. Zij controleren de staat en of de scootmobielen, of ze netjes staan geparkeerd en of de scootmobielen weer op de lader staan. Dit is vergelijkbaar met de werkwijze die we in ons Stadskantoor en Gemeentehuis hanteren met betrekking tot de elektrische deelfietsen.

Daarnaast hebben de beheerders een signaalfunctie en kunnen indien nodig in overleg met de poolmanager naar oplossingen zoeken. De scootmobielen worden onderhouden door de firma Meyra. Dit betreft periodiek onderhoud en reparaties. Bij één scootmobiel is schade ontstaan waarbij de kap is beschadigd. Deze is tijdelijk hersteld met tape.

Met de poolmanager is een gesprek gevoerd over de door u aangegeven signalen mbt misgrijpen van gereserveerde scootmobielen en de staat van de scootmobielen. Het is incidenteel voorgekomen dat een gereserveerde scootmobiel niet beschikbaar was. Echter, dit betreft een enkel incident waarbij de betreffende gebruiker vergeten was de scootmobiel terug te zetten. Het komt niet met regelmaat voor dat iemand misgrijpt. Wat betreft de staat van de scootmobiel herkent de poolmanager zich niet in het feit dat deze overmatig vies zijn. Daarnaast merken wij op dat de poolmanager aangeeft niet te zijn benaderd door leden van de VVE of de bewonerscommissie met bovenstaande klachten.

Vraag 2: Is het College het met ons eens dat de huidige scootmobiels niet geschikt zijn voor alle ouderen i.v.m. specifieke klachten en dat het gebruik van de huidige scootmobiel uit een pool kan bijdragen aan het verergeren van deze klachten?

Antwoord:
Als oplossing voor de verscherpte maatregelen met betrekking tot brandveilig stallen van elektrische voertuigen heeft de Vereniging van Eigenaren (VVE) van Fermate daarom aan de gemeente voorgesteld om samen na te denken over deel-scootmobielen. Het initiatief kwam hiermee dus vanuit de bewoners zelf. De scootmobielen in Fermate worden gratis ter beschikking gesteld aan de inwoner van Fermate.
De scootmobielpool in Fermate is bedoeld als een algemene voorziening zoals omschreven in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Bij een vraag om een individuele maatwerkvoorziening wordt eerst gekeken naar algemeen gebruikelijke oplossingen en de inzet van algemene voorzieningen. Als blijkt dat iemand gebruik kan maken van de scootmobielpool als algemene voorziening en daarmee voldoende wordt gecompenseerd, dan is er geen reden tot inzet van maatwerk.

De uitvoering van de scootmobielen in de pool zijn allemaal uniform en er is gekozen voor de uitvoering die het meest wordt ingezet. Hierbij is gekeken naar comfort, gebruiksgemak en duurzaamheid. Indien het noodzakelijk is dat in het individuele geval voor een andere uitvoering moet worden gekozen dan is dit nog steeds mogelijk. Tijdens voorlichtingsbijeenkomsten die zijn gehouden en het beschikbare foldermateriaal (zie bijlagen) wordt dit ook onderstreept.

Vraag 3: In de informatienota aan de raad op 7 juni 2021 staat bij de uitgangspunten dat individueel maatwerk mogelijk blijft. Dit blijkt vandaag de dag in de praktijk niet het geval te zijn. Weet het College dat inwoners van Zwolle worden geweigerd als ze willen verhuizen naar een zorgcentrum waar een scootmobielpool is, indien zij niet bereid zijn om hun eigen (aangepaste) scootmobiel weg te doen? En dat ouderen die wonen in een zorgcentrum waar een scootmobielpool is, standaard afgewezen worden bij een aanvraag voor een eigen aangepaste scootmobiel omdat dit gemeentelijk beleid zou zijn. Hoe weegt het College deze feiten?

Antwoord: Het is in de vraagstelling niet duidelijk of het gaat om verhuizingen naar locaties waar inwoners een Wlz indicatie voor nodig hebben of dat het gaat om verhuizingen naar een zorglocatie waar het regelen van een noodzakelijke vervoersoplossing nog onder de Wmo valt. In het geval dat iemand intern verhuist naar een Wlz locatie kan er namelijk geen aanspraak zijn op een Wmo voorziening en is hiermee het Zorgkantoor verantwoordelijk voor de inzet van een passend hulpmiddel. Het Zorgkantoor kan ook zelf algemene voorzieningen als een pool inzetten. In uw overige vragen met betrekking tot het standaard afwijzen van aanvragen herkennen wij ons niet en verwijzen wij naar het antwoord op vraag 2.

We merken hierbij op dat met de aanscherping in het Bouwbesluit op het gebied van stallen en opladen van elektrische voertuigen / hulpmiddelen nieuwe bewoners door de woningbouwverenigingen en Verenigingen van Eigenaren (VVE) steeds vaker worden geïnformeerd dat stallen en opladen in openbare ruimten niet meer mogelijk is. Per 1 juli 2024 zijn deze maatregelen formeel van kracht. In de Fermate zijn in het verleden brandveilige nissen per verdieping aangebracht om hulpmiddelen te stallen. Door de toename van hulpmiddelen bieden deze nissen onvoldoende plek. De nissen hebben nu de bestemming gekregen voor bewoners met een individuele (aangepaste) scootmobiel die een zeer beperkte loopafstand hebben. Op andere locaties in de gemeente komt het steeds vaker voor dat het niet mogelijk is individueel verstrekte elektrische hulpmiddelen te stallen. Vandaar dat centraal delen en stallen een uitkomst biedt. In de nieuwe aanbesteding hulpmiddelen is hier al rekening mee gehouden.

Vraag 4: Is het College het met Swollwacht eens dat er maatwerk geleverd moet worden als het gaat om een medische noodzaak en dus een aangepaste scootmobiel mogelijk moet zijn voor wie dit nodig heeft?

Antwoord: Wij verwijzen hierbij naar het antwoord in vraag 2. Als toevoeging hierop schatten wij in dat bij de inzet van een goed geoutilleerde locatie dit de inzet van individuele vervoershulpmiddelen stadsbreed met 30-40% kan reduceren. Dit omdat het uitstaande bestand uitwijst dat deze scootmobielen grotendeels zijn uitgevoerd met een standaard configuratie. Daarnaast hebben wij deze signalen ook gekregen tijdens de marktconsultaties die wij met aanbieders hebben gehouden in het kader van de aanbesteding hulpmiddelen per 2025.

Uit de data die wij hebben uit de pilot Fermate blijkt dat scootmobielen vooral ook seizoensgebonden producten zijn. Daarbij speelt de factor dat niet iedereen even intensief gebruik maakt van een scootmobiel. Als laatste speelt de factor dat in de meeste woon-zorg centra een surplus aan individueel verstrekte scootmobielen aanwezig is. Het gebruik van deelhulpmiddelen is daarom vooral een ingroeimodel. De resultaten van de pilot zal in Q4 van dit jaar aan u worden gepresenteerd.

Vraag 5: Wat is het beleid m.b.t. een medische noodzaak voor een scootmobiel. Is het sociaal wijkteam bevoegd om een inwoner met specifieke klachten te beoordelen of kan een beoordeling voor een medische noodzaak alleen gegeven worden door een medisch adviseur/ keuringsarts?

Antwoord: Wij verwijzen hierbij naar het antwoord in vraag 2.

Vraag 6: Is er in de afgelopen 3 jaar maatwerk geleverd m.b.t. een aanvraag van een eigen scootmobiel in een zorgcentrum waar een scootmobielpool is? Hoe vaak is een zo'n aanvraag gehonoreerd?

Antwoord: We hebben op dit moment onvoldoende inzicht om het aantal ingediende aanvragen voor een individuele scootmobiel op de locaties waar een scootmobielpool is ingericht te duiden.

Vraag 7: Is het College op de hoogte dat als men een scootmobiel via het sociaalwijkteam (WMO-loket) aanvraagt, men nog (regelmatig) telefonisch afgewezen wordt i.p.v. via schrift, zodat inwoners geen bezwaar kunnen aantekenen tegen het besluit.

Antwoord: Binnen de Wmo wordt onderscheid gemaakt tussen een melding en een aanvraag. Als bij een telefonische melding blijkt dat iemand in principe gebruik kan maken van een algemene of voorliggende voorziening dan wordt de inwoner geïnformeerd dat bij een eventuele aanvraag dit zal worden meegewogen. Een melding kan onder andere telefonisch worden ingediend. Het is verder aan de inwoner om de melding door te zetten in een schriftelijke aanvraag. Iedere inwoner heeft ten alle tijden het recht een schriftelijke aanvraag in te dienen waar de gemeente conform de betreffende wetgeving (in dit geval de Wmo) en Algemene Wet bestuursrecht (Awb) naar heeft te handelen. Een aanvraag kan door de gemeente niet telefonisch of mondeling worden afgewezen.

Vraag 8: Weet het College dat er appartementen zijn waar een scootmobiel prima in de eigen woonruimte gestald kan worden en daarom geen sprake hoeft te zijn van overmatig stallen in de centrale hal?

Antwoord: Daar zijn wij van op de hoogte en indien er een individuele maatwerkvoorziening moet worden ingezet dan is de stallingsmogelijkheid in de eigen woning onderdeel van het onderzoek. Daarbij merken we op dat bij een (accu)brand de nodige giftige rookontwikkeling ontstaat. Indien de inwoner in staat is om het hulpmiddel elders brandveilig te stallen zal dat de voorkeur genieten boven het stallen in de eigen woning. Ter informatie verwijzen wij u naar onderstaand filmpje:

(48) De gevolgen van een Scootmobielbrand | Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond - YouTube

Vraag 9: Het plaatsen van een scootmobielbox buiten het woongebouw is een goed alternatief om (eigen) scootmobiels veilig te stallen. Is het College bereid om hierover het gesprek aan te gaan met woonzorgcentra, zodat maatwerk mogelijk blijft m.b.t. het verkrijgen van een scootmobiel? En het stallen van een scootmobiel niet de reden van een afwijzing kan zijn.

Antwoord: Op dit moment zijn er gesprekken gaande om de stallingsmogelijkheden in Woon-Zorgcentra te bespreken. Uiteraard zullen wij moeten voldoen aan wettelijke vereisten zoals de brandveiligheidseisen die in het Bouwbesluit zijn vermeld en het Omgevingsplan.

In een aantal gevallen is het niet mogelijk een geschikte stalling te plaatsen omdat de inrichting van de omgeving dit niet toelaat. De gemeente Apeldoorn hanteert, net als in de gemeente Noordoostpolder en Lelystad een haal-en-breng-service van scootmobielen voor mensen die enkele keren per week een vervoersmiddel nodig hebben. Ook dit concept is meegenomen in onze aanbesteding hulpmiddelen per 2025. Een goede oplossing voor mensen die wonen in een omgeving waarbij er soms onvoldoende stallingsmogelijkheden zijn, zoals bijvoorbeeld in het centrum.

Vraag 10:In Apeldoorn kunnen bewoners gebruik maken van de pool als ze geslaagd zijn voor een training/ rijvaardigheidstest. Hoe is dit in Zwolle geregeld? In de praktijk blijkt dat bewoners elkaar lesgeven. Hoe weegt het College dit feit?

Gelukkig melden ook enthousiaste bewoners zich bij de poolmanager. Vooral nieuwe bewoners in Fermate zijn blij dat deze gratis service bestaat. Enkele bewoners hebben zich aangemeld als ambassadeur. Voor een aantal nieuwe leden helpt dit heel goed. Mensen ervaren soms enige schroom om gebruik te maken van een deelscootmobiel. Dan is het fijn als een medebewoner als ervaringsdeskundige mee op pad gaat.

Uiteraard hebben medebewoners niet de rol om te toetsen of iemand rijvaardig is. De poolmanager is door de hulpmiddelenleverancier opgeleid om de eerste rijvaardigheidstest uit te voeren. Als blijkt dat er meer nodig is, dan kan de leverancier worden ingeschakeld. Daarnaast is er een mogelijkheid om een eerste lijns ergotherapeut in te zetten. Een dergelijk verzoek verloopt via het SWT. Het is voor nieuwe deelnemers niet mogelijk om gebruik te maken van een scootmobiel voordat de rijvaardigheid is getest. Dit wordt ook vermeld in de gebruiksvoorwaarden (zie bijlage).

Vraag 11: Is het College bereid om een enquête te houden onder de bewoners van de zorgcentrums waar een scootmobielpool is, om te kijken of het in de praktijk wel of niet als succesvol wordt ervaren? En deze uitkomsten met de raad te delen voordat we het proefproject gaan evalueren eind 2024?

In het kader van de Pilot Scootmobielpool Fermate is begin deze zomer een enquête onder de gebruikers van de pool uitgezet. Dat is onderdeel van de eindevaluatie van deze pilot die in Q4 van dit jaar aan u wordt gepresenteerd.

Openbaarheid

Deze nota is openbaar.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer