# Jaarrekening 2020




In deze infographic vindt u de feiten en aantallen en de financiële gegevens van de gemeente Noordwijk totaal over 2020. Belangrijk om te weten: een aantal gegevens (aantal e-mails en telefoontjes) zijn gebaseerd op de totale ISD Bollenstreek.

De aantallen en bedragen zijn gebaseerd op de stand van zaken per 31 december 2020. Dit betekent dat het totaal aantal toegekende uitkeringen en voorzieningen over totaal 2020 hoger ligt.

De uitgaven voor de Participatie zijn ten opzichte van 2019 fors gestegen en dat komt grotendeels door de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo). Ook de uitgaven voor de Zorg zijn gestegen.

ISD BOLLENSTREEK

gemeente Noordwijk



# Feiten en aantallen 2020

**43.508**
Inwoners van de gemeente Noordwijk

**6.522**
Aanvragen die zijn behandeld.

**12.754**
Werkprocessen die zijn behandeld.

**26**
Dagen doorlooptijd van een aanvraag. Wettelijk is de doorlooptijd 56 dagen.



**13.500**
Ontvangen e-mails in de info-mailbox

**33.707**
Telefoontjes die via het Klant Contact Centrum binnenkwamen

## Participatie

**Totaal 3.617**

- **1.711** TOZO
- **466** Uitkeringen
- **1.374** Inkomens-ondersteuning
- **61** Medische keuringen
- **35** Loonkosten-subsidie
- **818** Debiteuren
- **141** Schuldhulp-voorzieningen

## Zorg

**Totaal 3.547**

- **401** Rolstoelen
- **623** Woon-voorzieningen
- **478** Begeleiding
- **937** Hulp bij het huishouden
- **629** Vervoer
- **92** Jeugd Pgb
- **219** Onderzoeks-kosten
- **168** GPK



## Interessant om te weten

**6.119**
Unieke klanten

**14%**
Van de inwoners is klant bij de ISD

**38.793**
Verwerkte factuurregels

**13.933**
Betalingen aan burgers

# Financiën 2020



## 2019

| | |
|---|---|
| Participatie | € 8.712.720 |
| Zorg | € 7.964.561 |
| Overheadkosten | € 826.475 |
| **Totaal** | **€ 17.503.757** |

## 2020

| | |
|---|---|
| Participatie | € 13.287.217 |
| Zorg | € 8.713.933 |
| Overheadkosten | € 996.966 |
| **Totaal** | **€ 22.998.115** |




# Participatie

**2019 € 8.712.720**

**2020**

| | | |
|---|---|---|
| Participatie | € | 8.656.544 |
| Tozo | € | 4.630.673 + |
| | | **€ 13.287.217** |



## Tabel

| | 2019 | 2020 |
|---|---|---|
| Uitkeringen | 6.596.610 | **6.521.313** (-1,1%) |
| Loonkosten-subsidie | 236.570 | **290.125** (+22,6%) |
| Medische keuringen | 32.559 | **21.319** (-34,5%) |
| Inkomens-onder-steuning | 758.627 | **642.907** (-15,3%) |
| Exploitatie kosten | 1.088.354 | **1.173.162** (+7,8%) |
| TOZO | | **4.630.673** |
| Status-houders | | **7.719** |



Bedragen in €

ISD BOLLENSTREEK

gemeente Noordwijk

# Zorg 2020



## Totaal

**2019** *Incl. inkomsten € 246.354* — **€ 7.964.561**

**2020** *incl. inkomsten € 192.919* — **€ 8.713.933**

## Stijging en daling t.o.v. 2019

| Participatie | Zorg | Overheadkosten | **Totaal** |
|---|---|---|---|
| +52,5% | +9,4% | +20,6% | +31,4% |

## Tabel

| | 2019 | **2020** |
|---|---|---|
| Hulp bij het huishouden | 2.512.717 | **3.009.937** (+19,8%) |
| Begeleiding | 2.611.101 | **2.564.243** (-1,8%) |
| Rolstoelen | 341.624 | **271.342** (-20,6%) |
| Vervoer | 976.733 | **870.938** (-10,8%) |
| Woonvoor-zieningen | 352.722 | **493.972** (+40,1%) |
| Onderzoeks-kosten | 7.736 | **13.780** (+78,1%) |
| Jeugd Pgb | 566.555 | **808.546** (+42,7%) |
| Meerkosten corona | | **13.321** |
| Exploitatie kosten | 841.727 | **860.773** (+2,3%) |



Bedragen in €