

Rotterdam 1 juni 2021

Reactie op voorstel nieuw bestuursmodel 2022 gemeente Rotterdam, Wijk aan zet.

Het gemeente bestuur heeft onlangs een nieuw participatiemodel ontwikkeld voor de stad en zij vragen input van bewoners (organisaties).

Bewoners van de Oude Haven maken zich al jaren druk over de leefbaarheid van hun woongebied.

De werkgroep bewoningsbelang Oude Haven is inmiddels al jaren bezig om de zorgen samen te vatten en neer te leggen bij de Gemeentelijke diensten en Horecaondernemers van de Oude Haven. Daarnaast zetten we ons in voor de leefbaarheid en goede contacten tussen bewoners, ondernemers en overheid.

We hebben de laatste jaren echter het idee dat we steeds minder invloed hebben op de dagelijkse gang van zaken. De Oude Haven is een van de iconen van Rotterdam, er komen veel bezoekers maar het is ook dicht bewoond en in de haven liggen oude schepen waar ook mensen wonen. Overleg om dit alles in goede banen te leiden is noodzaak.

We krijgen dan ook nieuwe hoop met dit nieuwe bestuursmodel en willen er graag op reageren. En willen ook als het model werkt, graag meedoen. De belangrijkste afspraak is de inspraak, zeggenschap en besluitvorming op het stedelijk beleid. Als dit goed geregeld is komen we graag als bewoners(groep) weer aan zet.

1 Wijkplannen

We maken graag samen met anderen uit de wijk (wijkraad, wijknetwerk) concrete afspraken over de zeggenschap en eigenaarschap over de verschillende onderwerpen die belangrijk zijn voor de wijk en de leefomgeving. We begrijpen dat er per wijk een plan wordt gemaakt in samenwerking met inwoners, ondernemers en wijknetwerk. Ons lijkt dat dit plan meteen voor een aantal jaren, 5 a 6 jaar bijvoorbeeld, moet worden vastgesteld om zo te vermijden dat er teveel tijd besteed wordt aan plannen en planningen. We vinden het belangrijk dat in dit plan niet alleen - buitenruimte in de wijk, - de welzijnspartijen en hun activiteiten in de wijk, de bereikbaarheid van de wijk en de sociale veiligheid in de wijk maar alle onderwerpen die relevant zijn voor bewoners worden opgenomen. Bewoners willen graag mee kunnen beslissen over beleid, stedelijke projecten, en vergunningen.

“Concreet starten we voordat we beleid maken of een programma/project met het opvragen van wat er nodig aan deskundigen en inwoners en ondernemers”.

Hier zijn wij het mee eens en we zien dat ook graag terug in het wijkplan. Ook willen we graag zelf deskundigheid in kunnen huren.

Het is ook belangrijk om de jarenlange kennis en ervaringen in het Oude Havengebied mee te nemen in dit wijkplan.

We stellen voor dat het wijkplan ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de wijk.

2. Wijkorganisatie

Wijkmanager staat met zijn betrokken team dagelijks in contact met een breed en divers netwerk in de wijk. Zowel de wijkraad als het team ambtenaren zijn wat ons betreft inderdaad zichtbaar, herkenbaar en bereikbaar (fysiek en digitaal) voor bewoners en ondernemers. De ambtenaren krijgen wat ons betreft een mandaat om diensten aan te sturen en een budget.

We vinden dat de ambtenaren dan ook moeten werken vanuit een kantoor in de wijk.

Het gebied Centrum is groot en wij zien graag dat er genoeg ambtenaren worden ingezet. Wij stellen voor om wijk 28 op te delen in deelgebieden zodat ieder deelgebied een eigen sterke gemandateerde betrokken gebiedscoördinator heeft die ook administratief ondersteund wordt zoals in de tijd van de Deelgemeente. Dit vergemakkelijkt de communicatie. We hebben zeer positieve ervaringen opgedaan met de gebiedscoördinator in de Oude Haven. Ook waren we positief over de beheeroverleggen in de tijd van de Deelgemeente. Dit is een vergadering waarbij alle betrokken partijen zoals gemeente, gemeentelijke diensten, woningbouwcorporaties, bewoners en ondernemers aanwezig zijn en afspraken gemaakt worden over de problemen die spelen in de buurt.

Ook moet er voldoende budget beschikbaar zijn om de afspraken te kunnen realiseren. Het voorstel om kosten van het nieuwe model budgetneutraal te laten zijn ten opzichte van huidige model, lijkt ons niet verstandig.

Deze wijkambtenaren moeten een goed team gaan vormen en dwars door de huidige organisatiestructuur bestaande uit clusters, afdelingen, teams of termen van beleidsvelden moeten kunnen werken.

De wijkambtenaren moeten veel mensen kennen in de wijk en zich inderdaad kunnen identificeren met hun wijk. Ze kunnen zelf andere ambtenaren inzetten teneinde problemen op te lossen. We hopen dan ook dat de gemiddelde ambtenaar langer in een wijk werkzaam blijft.

Er kan een samenspel tussen wijk, wijkvertegenwoordiging en ambtelijke organisatie ontstaan als het goed georganiseerd wordt en de ambtenaren een duidelijk mandaat krijgen. Dit betekent inderdaad een radicaal andere manier van werken in en met de wijk. We staan

achter een radicaal andere wijkdemocratie in alle wijken, anders in schaal , anders in binding met de wijk, anders in kracht, anders in geld. We werken graag samen met daadkrachtige ambtenaren die ook werkelijk iets voor elkaar kunnen krijgen. Naast verbinden, netwerken in kaart brengen, initiatieven nemen moeten ook de problemen aangepakt kunnen worden en moet er een link zijn met vergunningen en regelgeving. Binnen de huidige regels is vaak veel meer mogelijk dan waar nu gebruik van wordt gemaakt.

Zo worden de horecaverunningen eigenlijk alleen afgegeven als er geen overlast is maar de overlastklachten worden niet meegenomen met de beoordeling van een aanvraag voor een vergunningsverlenging.

In een gebied, zoals bij ons in de Oude Haven, met een hoge concentratie van bewoners en andere gebruikers, zouden we graag weer de beheerscommissie in het leven willen roepen.

Koffieochtenden lijken ons te vrijblijvend, we hebben liever een zakelijk overleg bv 4 x per jaar.

“Wijkraad adviseert en ziet toe op participatie van bewoners, maatschappelijke organisaties en ondernemers in het gebied. Voor veel fysieke stedelijke opgaven zijn afspraken geregeld in de Omgevingswet. De Omgevingswet garandeert de bewonersparticipatie echter onvoldoende. Bewoners moeten tijdig en duidelijk geïnformeerd worden over veranderingen in hun omgeving en moeten er over mee kunnen beslissen. Conflicten moeten kunnen worden voorgelegd aan de commissies van de gemeenteraad.

We stellen voor dat de bewonersgroepen budgetten kunnen krijgen om de participatie van meer bewoners te bevorderen en kwaliteit te waarborgen.

3. Verantwoording

De oneigenlijke competitie tussen stad en wijk in de ambtelijke organisatie moet ook wat ons betreft stoppen.

Wat speelt in de wijken en het uitvoeren van wijkakkoord is net zo belangrijk als de uitvoering van grote projecten en het collegeprogramma.

Dat vraagt om herbezinning op sturing, systemen, cultuur en gedrag. College en Raad moeten nadenken over sturing vanuit college en raad richting de ambtelijke organisatie.

In bovenstaand kunnen we ons goed vinden. Bewonersorganisaties moeten de mogelijkheid krijgen om direct in contact te kunnen komen met de wethouders.

Wellicht is het een idee om jaarlijks per wijk een stand van zaken/verantwoording af te leggen aan een gemeenteraadscommissie. Daarbij moeten bewoners cq bewoners groepen ook de mogelijkheid krijgen om tegelijkertijd hun ervaringen, problemen voor te leggen. De gemeenteraad kan er een beslissing overnemen en zo krijg je goed samenspel tussen bewoners en politiek.

4 Digitaal wijkplatform

Digitale communicatie wordt steeds belangrijker. Een toegankelijke digitale hub zou gebruikt kunnen worden om alle bewoners aan de voorkant te informeren over ontwikkelingen, plannen, beleid, zodat ze invloed kunnen uitoefenen hierop. Dit is uitermate belangrijk, wellicht studeren op wat een effectieve aanpak is en experimenteren om de juiste vorm te vinden en uit te zetten. Daarnaast willen we dat de bewoners in de directe omgeving tijdig per brief geïnformeerd worden en mee kunnen praten en beslissen over de veranderingen.

Een budget van 500 euro lijkt ons te weinig, dit is een van de belangrijkste instrumenten van de wijkparticipatie.

Wij hopen dat deze bijdrage helpt om een goed bestuursmodel te ontwikkelen en de bewonersparticipatie goed te regelen.

Met vriendelijke groet,

Namens werkgroep Bewoningsbelang Oude Haven

Bouchra, Irene, Janet, Lina, Myranda en Victor.

