Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 377602

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl

Gemeente Emmen

Aan de fractie 50PLUS
T.a.v. de heer Kasteleijn

team
Beleid en ontwikkeling sociaal domein

ons kenmerk	zaaknummer	bijlage	behandeld door
372198-2026:144607	372198-2026		A. Out
datum	**telefoon**	**fax**	**e-mail**
17 november 2026	14 0591		gemeente@emmen.nl

onderwerp
Beantwoording schriftelijke vragen over de Sedna-tabletpilot ter bestrijding van eenzaamheid bij ouderen

Geachte heer Kasteleijn,

Op 20 oktober hebben wij van uw fractie, 50PLUS Emmen, op grond van artikel 7.1 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad schriftelijke vragen ontvangen over de Sedna-tabletpilot ter bestrijding van eenzaamheid bij ouderen.

1. Kan het college aangeven wat de doelstellingen van de Sedna-tabletpilot zijn, hoeveel inwoners momenteel deelnemen en op welke wijze de effecten op eenzaamheid, sociale participatie en zelfredzaamheid worden gemeten?

Antwoord
Sedna organiseert als welzijnsorganisatie verschillende initiatieven om de sociale basis te versterken en eenzaamheid onder ouderen tegen te gaan. De tabletpilot sluit hierbij aan.

Het initiatief is ontstaan vanuit de samenwerking tussen zorgorganisaties, Sedna en M&I Partners. M&I Partners is een onafhankelijk adviesbureau op het gebied van digitalisering, informatievoorziening en ICT. Ter gelegenheid van het 40-jarig bestaan heeft M&I Partners een kosteloze jubileumopdracht opgezet, gericht op de inzet van technologie om eenzaamheid onder ouderen te verminderen.

De zorgorganisaties zagen dat sommige ouderen naast de reguliere zorg behoefte hadden aan meer sociale contacten en ondersteuning, bijvoorbeeld omdat zij niet meer zelfstandig de deur uit konden of dit niet meer durfden. Vanuit die behoefte is gekeken naar de mogelijkheden van digitale ondersteuning. Inmiddels zetten Sedna en M&I Partners de praktijkstudie voort.

Voor de pilot wordt gebruikgemaakt van de Compaan: een speciaal voor ouderen ingerichte tablet. Hiermee kunnen ouderen beeldbellen, foto's en filmpjes delen en contact onderhouden met familie en bekenden. Ook kunnen zij via de tablet deelnemen aan activiteiten en ondersteuning vragen aan Sedna.

De pilot vindt plaats in Emmen-Noord en loopt tot eind 2027. Op dit moment nemen vier ouderen deel. Zij zijn gekoppeld aan een vrijwilliger en oefenen met het gebruik van de tablet. Er zijn twintig tablets beschikbaar. Het aanbod bestaat onder andere uit digitale goedenmorgenmomenten, gezamenlijke koffieochtenden en de mogelijkheid om via een hulpknop contact op te nemen met een medewerker of vrijwilliger van Sedna. Ook kunnen ouderen deelnemen aan activiteiten zoals een wekelijkse bingo.

De effecten van de pilot worden op verschillende manieren gevolgd. Via de Compaan wordt bijgehouden hoe vaak de tablet door iedere deelnemer wordt gebruikt en met welke deelnemers contact plaatsvindt via de aangeboden diensten. Daarnaast bespreekt een vrijwilliger met de deelnemers hoe zij het gebruik van de tablet ervaren. Voor het meten van de impact zet Sedna een impactmeting in die ook bij andere collectieve activiteiten wordt gebruikt. Daarbij wordt gekeken naar de thema's meedoen, zingeving en sociale contacten.

2. Welke tussentijdse resultaten zijn tot op heden beschikbaar en is het college van oordeel dat de pilot voldoende perspectief biedt om na afloop te worden voortgezet? Graag een toelichting.

Antwoord
De pilot bevindt zich nog in de beginfase. Sedna merkt dat ouderen geïnteresseerd zijn in de tablet, maar dat een deel van hen het gebruik ervan nog spannend vindt en niet altijd de stap durft te zetten om deel te nemen. Het bereiken en enthousiasmeren van deze ouderen vraagt daarom extra aandacht. Rond de kerstperiode start Sedna opnieuw een promotiefase om de tablet onder de aandacht te brengen.

De evaluatie van de pilot vindt gedurende de looptijd plaats via het gebruik van de Compaan, de ervaringen van deelnemers en de impactmeting. De resultaten hiervan moeten inzicht geven in het gebruik van de tablet en de betekenis ervan voor de deelnemers.

Het is op dit moment nog te vroeg om te beoordelen of de pilot voldoende perspectief biedt voor voortzetting. Na afloop wordt op basis van de ervaringen en evaluatieresultaten beoordeeld of voortzetting zinvol is.

3. Is het college bereid om, indien de pilot positief wordt geëvalueerd, te onderzoeken of deze voorziening kan worden uitgebreid naar andere wijken en dorpen binnen de gemeente Emmen, zodat meer ouderen die te maken hebben met eenzaamheid hiervan gebruik kunnen maken?

Antwoord
De tabletpilot is een initiatief van Sedna en wordt samen met M&I Partners uitgevoerd. De gemeente is geen opdrachtgever van deze specifieke pilot.

Een eventuele uitbreiding naar andere wijken en dorpen is daarom in eerste instantie aan Sedna en de betrokken samenwerkingspartners. De uitkomsten van de pilot kunnen door hen worden meegenomen in de afweging of uitbreiding wenselijk en haalbaar is. Het college doet op dit moment geen toezegging om hier zelf onderzoek naar te doen.

4. Kan het college aangeven of een eventuele voortzetting en uitbreiding van deze voorziening volgens het college kan worden gerealiseerd binnen de bestaande subsidie- en budgetafspraken met Sedna, of dat hiervoor aanvullende middelen van de gemeente noodzakelijk zijn?

Antwoord
De kosten van de tabletpilot zijn gedurende de pilotfase volledig gedekt.

Over de financiering van een eventuele voortzetting of uitbreiding na afloop van de pilot zijn nog geen afspraken gemaakt. Of hiervoor aanvullende financiële middelen nodig zijn, is afhankelijk van de uitkomsten van de evaluatie en de manier waarop een eventueel vervolg wordt vormgegeven. Op dit moment kan daarom nog niet worden aangegeven of dit binnen de bestaande subsidie- en budgetafspraken met Sedna kan worden gerealiseerd.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen
de gemeentesecretaris | de burgemeester

N.A. Plantinga | H.F. van Oosterhout