| (SUB-)AMENDEMENT<br>Artikel 33 Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad | GEMEENTE BEUNINGEN<br><br>STEMNUMMER:<br><br>KIESNUMMER: A8<br><br>(in te vullen door griffie) |
|---|---|

**(sub-) Amendement "Waar voor ons geld", Raadsvoorstel zienswijze jaarrekening 2021 en begroting 2023 gemeenschappelijke regeling Omgevingsdienst Regio Nijmegen, agendapunt 5.04**

**Onderwerp: Aanpassen zienswijze in overeenstemming met de inbreng die in de voorafgaande commissie is geleverd.**

**De raad van de gemeente Beuningen in vergadering bijeen op 12 juli 2022**

Gelezen de jaarstukken ODRN als ook voorstel zienswijze college en daarin opgenomen overwegingen;

Gehoord de overwegingen in commissie ruimte;

Overwegende dat

- De ODRN de uitvoeringsorganisatie van de gemeente is als het gaat over vergunningverlening (BRIKS), toezichthoudende en handhavende taken
- Het de taak van de raad is de kaders te bepalen en de controle uit te oefenen
- Het de taak van het college is om de sturing op de ODRN samen met de andere gemeenten adequaat vorm te geven
- Deze zienswijze bedoeld is om aan de ODRN de overwegingen vanuit de gemeente Beuningen, raad én college, over te brengen
- Een aantal van de in commissievergadering benoemde overwegingen van de raad niet of onvoldoende hun weg gevonden hebben naar de zienswijze
- Wij als raad willen benadrukken dat onze inwoners afhankelijk zijn van resultaten van het werk van de ODRN
- De dienstverlening aan onze inwoners verbetert en het vertrouwen in de gemeente stijgt bij een inhoudelijk betere, accuratere en snellere afhandeling door de ODRN
- Wij in de jaarstukken ODRN onvoldoende invulling zien voor het sturen op kwaliteit
- Ons bij lezing opviel dat de jaarlijkse tevredenheidsmeting door ODRN uitsluitend wordt uitgevoerd onder de klanten die op hun aanvraag of verzoek een positief resultaat hebben gehad (dit in tegenstelling tot praktijk van andere diensten en gangbare 'best practices' in tevredenheidsonderzoeken). Dit leidt mogelijk tot een te positieve uitslag van het tevredenheidsonderzoek en de werkelijke prestatie van ODRN komt hierdoor niet naar voren.
- In de meerjarenbegroting van de ODRN met de stijgende inflatie en loonkosten van de komende jaren onvoldoende rekening is gehouden.

| (SUB-)AMENDEMENT<br>Artikel 33 Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad | GEMEENTE BEUNINGEN |
|---|---|
| | STEMNUMMER:<br><br>KIESNUMMER: A8<br><br>(in te vullen door griffie) |

**besluit tot wijziging:**

De gemeente Beuningen wil

- Dat de ODRN een 'aanvalsplan' opstelt voor de problemen rondom de ambtelijke capaciteit
- Dat de ODRN zich maximaal inspant voor een betere, snellere en accuratere dienstverlening aan de inwoners van de gemeente Beuningen.
- De voorkeur geven aan inhoudelijke verbeteringen bij kwaliteitsverhoging en in procedures.
- De resultaten van de dienstverlening kunnen beoordelen. De huidige informatie geeft daarvoor onvoldoende houvast
- Dat de werkelijke verbetering van leefomgeving voor inwoners als een van de maatstaven geldt voor de taken inzake vergunningverlening, toezicht en handhaving
- Dat het complete traject van het meten van resultaten in beeld wordt gebracht, van 0-meting tot eindresultaat inclusief de uitwerking, hoe beoordeeld en gemeten wordt en wat er gebeurt als de resultaten niet gehaald worden.
- Dat het klanttevredenheidsonderzoek zich uitstrekt over álle aanvragen, ook de aanvragen die niet succesvol waren, ingetrokken of buiten behandeling gesteld
- Dat de ODRN in de meerjarenbegroting de financiële consequenties van de hoge inflatie en van oplopende loonkosten voor de lange termijn inzichtelijk maakt.

**Indiener(s):**

Dave Groenen, Beuningen Nu & Morgen
Freek van Teeseling, GroenLinks
Peter Lam, D66
Hans Crezee, PvdA
Dave Preijers, CDA
Jos Swartjes, SP

**Dit (sub-) amendement is aangenomen/verworpen/ingetrokken in de raadsvergadering van 12 juli 2022**

**Mevr. E. Jonkman, raadsgriffier**