

Subsidieaanvraag Breed Basisteam Volwassenen

Het Brede Basis Team Volwassenen (BBTV) is in Nijmegen de nieuwe laagdrempelige eerstelijnsvoorziening voor volwassenen met hulpvragen op één of meer leefgebieden.

Het BBTV werkt zo dichtbij mogelijk, zoveel mogelijk verankerd in de gewone leefomgeving en in nauwe samenwerking met de partijen die in het gewone leven een rol spelen. Het BBTV biedt generalistische hulp in de zin dat het alle relevante leefdomeinen betreft. Basishulp is maatwerk en sluit aan op de wensen en mogelijkheden van inwoners, en staat dus ook dicht bij hun persoonlijke doelen. Gericht op versterking van de veerkracht en sociale steun rond mensen en hun sociale netwerk zodat de zelf- en samenredzaamheid groter wordt.

Binnen het BBTV zal hiervoor gewerkt gaan worden met ervaringsdeskundigen. De gemeente heeft het Zelfregiecentrum Nijmegen en Ixta Noa gevraagd om een pilot hiervoor op te zetten in de twee huidige proefgebieden: Lindenholt en Zuid.

Na overleg en afstemming met de beide teams is er overeenstemming over de opzet van de pilot. De ervaringsdeskundigen zijn inmiddels geworven en gaan per april in de teams van start.

Onderstaand wordt de opzet van de pilot beschreven, gevolgd door de begroting. Ixta Noa zal mede namens het ZRCN optreden als penvoerder. Betrokken medewerkers zullen via Ixta Noa worden aangesteld en de overige kosten via Ixta Noa verrekend.

Pilot inzet ervaringsdeskundigen in brede basisteam Lindenholt en Zuid

Werkvisie

In deze pilot worden ervaringsdeskundige medewerkers ingezet samen met, onder hun begeleiding, ervaringsdeskundige vrijwilligers. Samen zijn zij beschikbaar voor laagdrempelig contact met inwoners in een kwetsbare positie. De ervaringsdeskundigen ondersteunen inwoners bij hun herstel en/of maatschappelijke participatie.

Ervaringsdeskundigen werken niet vanuit een zorgvisie, maar vanuit de herstellvisie. Deze focust op de kracht en mogelijkheden van inwoners. Omdat de ervaringsdeskundigen zelf een herstelproces hebben doorgemaakt, kunnen zij gemakkelijker aansluiten bij verschillende fases van herstel.

In de zorg hebben cliënten een relatie met hulpverleners vanwege hun kwetsbaarheid, daar ligt dus ook logischerwijs vaak de nadruk op. Een passende timing of combinatie van beide wijzen van inzet werkt naar onze ervaring herstel bevorderend en preventief waar het gaat om inzet van onnodig duurdere zorg.

Ixta Noa verandert jezelf.

Doel pilot

- Ervaring opdoen met de inzet van ervaringsdeskundigen in de brede basisteams. In hoeverre dragen zij eraan bij dat bewoners een betekenisvol leven kunnen leiden, waarbij eigen kracht, zelf oplossend vermogen en meedoen in de samenleving kernthema's zijn?
- Omdat het hier een proef betreft en er nog nauwelijks ervaring is met de inzet van ervaringsdeskundigen met een licht verstandelijke beperking in sociale wijkteams / basisteams, willen we voor deze groep een aparte route volgen met de inzet van een ervaringsdeskundige samen met een coach.
- 'Zinnige en zuinige zorg'. Hiermee wordt bedoeld het vanuit een (terugval)preventief karakter bevorderen van herstel, zelfregie en participatie. Daarmee wordt zo mogelijk de inzet van 'zwaardere' en duurdere begeleiding voorkomen.
- Door bundeling van krachten, ervaringen, netwerken en ervaringsgerichte en professionele kennis leren, om samen vorm te geven aan de juiste inzet op het juiste moment.

Concept: één professional per team met een flexibele schil van vrijwilligers

Vanuit IN/ZRCN wordt per team een ervaringsdeskundige voor 24 uur gedetacheerd. De ervaringsdeskundige is van meet af aan volwaardig onderdeel van het team en houdt tegelijk binding met de 'moederorganisaties' voor voeding via opleiding, training, intervisie, coaching en begeleiding. Als volwaardig teamlid wordt de ervaringsdeskundige net als de andere teamleden aangestuurd door de coördinator van het team.

De inzet van ervaringsdeskundigen is er voor mensen met een psychosociale en/of psychische kwetsbaarheid, een lichamelijke beperking, NAH, een chronische aandoening of een licht verstandelijke beperking. Eén ervaringsdeskundige per team kan onmogelijk deze diversiteit aan ervaring in huis hebben. Voor de pilot starten we met ervaringsdeskundigen met een achtergrond op het vlak van psychosociale en/of psychische kwetsbaarheid. Daarnaast organiseren we een flexibele schil van ervaringsdeskundige vrijwilligers (en waar gewenst medewerkers) die op vraag en thema in meerdere teams inzetbaar zijn. De ervaringsdeskundigheid op het gebied van LVB organiseren we voor het geheel via de flexibele schil. In de pilot kijken we of dit een juiste keuze is en aan welke mogelijke andere achtergrond het team de meeste behoefte heeft. Overigens kunnen ervaringsdeskundigen ook bij bewoners met een andere beperking worden ingezet op overkoepelende thema's, zoals herstel, empowerment, bevorderen zelfregie en participatie.

De vrijwilligers hebben via een modulaire leerroute en een traject van coaching, begeleiding en intervisie een ontwikkelperspectief. Zij hebben vaak een HBO-achtergrond. In staat zijn om zelfstandig te werken is een belangrijk criterium bij de selectie.

De ervaringsdeskundigen begeleiden de ervaringsdeskundige vrijwilligers uit de flexibele schil en dragen zorg voor een goede inbedding van hen in de teams.

In welke rollen kunnen ervaringsdeskundigen worden ingezet?

Hier is geen blauwdruk voor te geven. Dit zal het team samen met de ervaringsdeskundigen in de praktijk gaan ontdekken. Om een indruk te geven van mogelijke rollen:

Ervaringsdeskundige

- Op huisbezoek gaan bij complexe casussen: samen met lid basisteam of alleen
- Deelnemen aan casuïstiekbespreking
- Betrokkenheid bij beleid basisteam
- Bevorderen van deskundigheid
- Organiseren en mede uitvoeren werkzaamheden ervaringsdeskundige vrijwilligers

Ervaringsdeskundige vrijwilligers

- Coaching en begeleiding inwoners
- Begeleiden lotgenotengroep
- Verzorgen van een training
- Voorlichting geven in de wijk (bijvoorbeeld over zelfregie of stigma)
- Verbinding maken met de reeds aanwezige voorzieningen in de wijk
- Verbinding maken met aanbod van stedelijke organisaties als Ixta Noa, Zelfregiecentrum, De Kentering etc.

Voorwaarden

- Binnen het basisteam is het van belang om elkaar te leren 'kennen en begrijpen' en een gedeeld idee te creëren van wat ervaringsdeskundigheid is en kan betekenen. Hiermee hebben we een begin gemaakt tijdens een presentatie voor beide basisteams. We moeten hierin gezamenlijk blijven investeren (zie ook 'Optioneel').
- De opleiding, coaching, begeleiding en intervisie van ervaringsdeskundigen moeten goed geborgd zijn. Dit is een verantwoordelijkheid van IN/ZRCN.
- Als er coaching beschikbaar is voor het team, dan zou die voor het gehele team beschikbaar moeten zijn, inclusief ervaringsdeskundigen. De betreffende coach moet dan competent zijn op het vlak van werken vanuit de diverse kennisbronnen en dynamieken die hierbij spelen.
- Wat betreft vergoedingen: de ervaringsdeskundige wordt betaald via de CAO, de ervaringsdeskundige vrijwilligers krijgen een vrijwilligersvergoeding.
- Wat betreft privacy en registratie: er is een AVG-regeling en een formulier over informed consent, die door iedere ervaringsdeskundige moet worden getekend.

Optioneel

- Om elkaar beter te leren kennen en begrijpen is het een optie om als team, inclusief ervaringsdeskundigen, de training 'Empowerment en ervaringsdeskundigheid in de wijk' te volgen van het Trimbos-instituut / Kernkracht (3 dagdelen, eventueel in aangepaste vorm korter).
- Verscheidene teamleden hebben aangegeven dat zij zelf ervaring hebben met een beperking of kwetsbaarheid en die ervaring eigenlijk wel zouden willen inzetten, maar dat nog niet of nauwelijks doen. We zouden dit met betrokkenen verder kunnen verkennen.

Resultaat

- Bewoners voelen zich gehoord en begrepen, geven aan dat hun zelfvertrouwen toeneemt, worden actiever buitenshuis en breiden hun sociale contacten uit.
- Er wordt meer verbinding gelegd tussen het basisteam en aanwezige voorzieningen in de wijk en met stedelijke voorzieningen voor een bepaalde doelgroep.
- Geregeld voorkomt de inzet van de ervaringsdeskundige (vrijwilligers) de inzet van andere hulpverleners. Andersom, als de inzet van hulpverleners wel gewenst is, maakt de bekendheid met elkaar en de gezamenlijk afgestemde werkwijze, dat deze inzet snel en adequaat plaats kan vinden. Hiermee wordt het risico op escalatie en een onnodig duurder traject verkleind. De juiste inzet wordt gegeven op het juiste moment.

Monitoring

- Kwalitatief via story-telling: vastleggen van verhalen van inwoners, teamleden en ervaringsdeskundigen.
- Kwantitatief door de 'klantcontacten' te registreren: achtergrond inwoner, aanleiding voor contact of activiteit, hoe vaak is afgesproken, alleen of samen met een lid van het basisteam, wat was het resultaat etc. IN/ZRCN maakt hiervoor een opzet dat op een A4'tje past.

Routing

- Ixta Noa en Zelfregiecentrum maken onderhavige notitie en informeren betrokken ambtenaren Leonie Braks en Jan Bannink (en dienen bij hen een begroting en subsidieaanvraag in)
- Werkgroep bespreekt de notitie op 1 maart
- Aansluitend: bespreking in beide teams en terugkoppeling naar Ixta Noa en Zelfregiecentrum
- Start ervaringswerkers per 1 april 2021
- Mei: inrichten flexibele schil van vrijwilligers

Begroting Ervaringsdeskundige inzet Pilot

Hierbij de berekening van de benodigde financiële ruimte voor de ervaringsdeskundige inzet in de twee pilot BBTV-teams. Onderstaand in de tabel is de berekening te zien. Bij uitbreiding van de inzet naar meer teams, wordt het bedrag per team lager: het daalt van €94.500 per team naar €68.040 bij tien teams. Dit komt omdat een deel van de kosten, bijvoorbeeld de coördinatiekosten (in de startfase vraagt dit veel aandacht), niet hoger worden bij inzet in meerdere teams.

Het betreft in het overzicht de kosten voor een heel jaar, waarbij we de inzet voor de flexibele schil in de pilot voor eigen rekening willen nemen. Met deze investering willen we bijdragen aan het beperken van de kosten. We zullen met onze huidige medewerkers en vrijwilligers het flexibele deel binnen onze mogelijkheden invullen, voor de te overziene periode tot 1 januari 2022. Voor structurele inzet moet wel van onderstaand totaaloverzicht uitgegaan worden.

Met bovenstaande toelichting zouden de kosten voor de pilot dan als volgt zijn:

Inzet start volgens plan per april; dit jaar dan voor negen maanden.

$$9/12 \times €132.300 = \text{€}99.225$$

	Teams	2	Uitwerking	
Kosten inzet:				
EVD (24 uur)	€	113.400,00	€ 113.400,00	
Flexibele schil				
LVB (16 uur)	€	37.800,00	€	37.800,00
Flex (8 - 24 uur)	€	18.900,00	€	18.900,00
Coördinatie (8 uur)	€	18.900,00	€ 18.900,00	
Totaal	€	189.000,00	€ 132.300,00	€ 56.700,00
Totaal per team	€	94.500,00	€ 66.150,00	€ 28.350,00

Toelichting kosten

Uurtarief ervaringsdeskundig medewerker €52,50

€40 loonkosten (gebaseerd op CAO Sociaal Werk, middenniveau schaal 8)

€12,50 opslag voor opleiding, training, coaching, intervisie, organisatiekosten, reiskosten, ziekteverzuimvervangende en dergelijke

Uurtarief ervaringsdeskundig vrijwilliger €12,50

Vrijwilligersvergoeding, selectie, opleiding, coaching, intervisie, organisatiekosten

Flex inzet begroting is in medewerkersuren. Feitelijke inzet aantal uren en kosten is afhankelijk van de mix van inzet van medewerkers en vrijwilligers en uiteraard begrensd door het begrote bedrag.

Coördinatiekosten zijn voor de uren inzet van de twee medewerkers bij Ixta Noa en het Zelfregiecentrum Nijmegen

NB. Ons basistarief is €62,50 voor korte inzet en bij beperkt aantal uren. Voor meer structurele inzet en samenwerking hanteren we een tarief van €52,50. We rekenen met 45 weken inzet (hierin is de tijd voor coaching, intervisie en dergelijke opgenomen). Bij langer durende ziekte/uitval (na drie weken) zorgen we voor vervanging.

Aanvullende trainingen voor teams als geheel vanuit ZRCN/IN die niet met directe inzet van de ervaringsdeskundigen samenhangen zijn niet bij de kosten inbegrepen.

Bedragen zijn exclusief BTW. Omdat we niet BTW plichtig zijn hoeven we dit niet in rekening te brengen.