

Aan de raad van de gemeente  
LEIDSCHENDAM-VOORBURG



**Leidschendam-  
Voorburg**

Datum 14 oktober 2025

Nummer 4457

Onderwerp Raadsbrief Beantwoorden schriftelijke vragen CDA spreekuren Woej

Portefeuillehouder Wethouder Belt

## 1. Aanleiding

Door de fractie van CDA zijn schriftelijke vragen gesteld over de spreekuren van Woej. In deze raadsbrief worden deze vragen beantwoord.

## 2. Inhoudelijke uiteenzetting

**Met je probleem, een vraag of misschien gewoon vanwege een beetje aandacht of nieuwsgierigheid binnen kunnen lopen. Hoe goed/mooi kan dat zijn.**

**WOEJ heeft bekend gemaakt hun inloopspreekuur op te heffen om 'de efficiency van hun dienstverlening te kunnen verbeteren'. Het is lovenswaardig dat organisaties, actief in het sociaal domein, hun dienstverlening wensen te optimaliseren maar deze maatregel roept bij het CDA de volgende vragen op:**

**Vraag 1: Is het College bekend met deze maatregel?**

**Antwoord vraag 1:**

Ja het college is bekend met deze maatregel.

**Vraag 2: Kan het College aangeven of hierover met WOEJ en/of andere (gelieerde) organisaties in onze gemeente, overleg is geweest.**

**Antwoord vraag 2:**

Het college heeft doorlopend contact met Woej over de activiteiten die zij uitvoeren. Eén van deze activiteiten zijn de spreekuren voor ouderen en mantelzorgers. Woej heeft aangegeven dat deze spreekuren weinig worden bezocht. Naast deze spreekuren verzorgt Woej voor dezelfde doelgroep ook fysieke huisbezoeken. Naar deze fysieke huisbezoeken is wel veel vraag. Het college vindt het belangrijk dat de beschikbare subsidie zo effectief mogelijk wordt ingezet en dat de geboden dienstverlening aansluit bij de behoefte, oftewel de vraag vanuit de doelgroep. Een fysiek huisbezoek biedt voor mantelzorgers en ouderen meer flexibiliteit dan een vast tijdstip waarin mantelzorgers op locatie een spreekuur bezoeken.

Woej heeft voortvarend over de aanpassing in hun dienstverlening gecommuniceerd, maar berichtgeving miste de benodigde uitleg en daarmee nuance. Het college heeft hierover contact gehad met Woej en zij plaatsen een rectificatie.

**Vraag 3: Is het College het eens met het CDA dat niet meer 'binnen kunnen lopen' voor bewoners een extra drempel opwerpt om een hulpvraag te kunnen stellen of simpelweg een probleem aan te kaarten, gewoon een verzoek neer te kunnen leggen of een verkennend praatje (voor de wereld erachter) kwijt te kunnen. Zeker als telefoon of website daarvoor een drempel te hoog zijn.**

**Antwoord vraag 3:**

Het college onderschrijft het belang van laagdrempelige toegang voor inwoners die vragen hebben, informatie zoeken of een gesprek willen. Inwoners kunnen hier onder andere terecht bij het Sociaal Service Punt (SSP). Buiten de spreekuren bij het SSP zijn er verschillende andere laagdrempelige mogelijkheden, zoals het Odensehuis, het mantelzorgcafé, het Alzheimercafé en de ontmoetingscentra van Woej, WZH en Florence. Ouderen en mantelzorgers kunnen nog steeds op deze verschillende plekken terecht. Daarnaast is door Woej recentelijk gestart met signalerende huisbezoeken, waarbij Woej ouderen van 75 jaar en ouder benadert om contact op te nemen bij vragen over het ouder worden. Dit leidt tot veel telefoontjes bij Woej.

**Vraag 4: Is het College het met het CDA eens dat het Wmo-beleid dat voorligt juist drempelverlaging en uitnodigende activiteiten voorstaat dan wel voor moet staan die het voor iedere inwoner van Leidschendam-Voorburg, ongeacht scholing, afkomst, zorgbehoefte, beperking, leeftijd of wat dan ook mogelijk maakt in contact te treden met onze instellingen die hen verder kunnen helpen.**

**Antwoord vraag 4:**

Ja het college onderschrijft dit.

**Vraag 5: Is het College bereid met WOEJ e.a. het gesprek aan te gaan om er zorg voor te dragen dat 'binnenlopen' – in de zin dat dan op meer dan één of een enkele plek in de drie dorpskernen mogelijk moet zijn - een duidelijke functie houdt in het ontvangen en verder helpen van inwoners met hun vragen.**

**Antwoord vraag 5:**

Het college onderschrijft het belang van een laagdrempelige inloopfunctie. Zoals ook bij vraag 3 is aangegeven, is deze mogelijkheid er op diverse locaties, zoals het Odensehuis, de ontmoetingscentra van Woej, Florence en WZH en het mantelzorgcafé. Het SSP fungeert bovendien als eerste collectieve inloopspeerpunt voor inwoners. Ook wijkgebouwen zijn altijd toegankelijk; medewerkers kunnen daar niet altijd direct een antwoord geven, maar staan wel klaar voor een eerste gesprek en om inwoners door te verwijzen naar de juiste plek. Bijvoorbeeld door ouderen en mantelzorgers te helpen bij het maken van een afspraak voor een fysiek huisbezoek door Woej.

Datum 14 oktober 2025  
Nummer 4457  
Pagina 3/3

burgemeester en wethouders van Leidschendam-Voorburg,

R.J. den Haan  
secretaris

M.W. Vroom  
burgemeester