

Aan de Gemeenteraad

Postadres:
Postbus 27
4500 AA Oostburg

Bezoekadres:
Nieuwstraat 22
4501 BD Oostburg

Telefoon 140117
Telefoon +31 (0)117 457 000
Telefax +31 (0)117 452 241

IBAN: NL65RABO0147823005
BIC code: RABONL2U
BTW-nummer: 811046321B01

www.gemeentesluis.nl
info@gemeentesluis.nl

ons kenmerk : 21.9301
uw brief d.d. :
uw kenmerk :
behandeld door : R. de Jong
doorkiesnummer :
onderwerp : Museum het Belfort Sluis
bijlage(n) : geen

Oostburg, - 6 JULI 2021

Geachte leden van de raad ,

In de besluitvormende raadsvergadering, gehouden op 24 juni jl., is met betrekking tot de schriftelijk ingediende rondvraag van raadslid dhr. Gijsel inzake de opening en de facilitering van de voormalige VVV-ruimte bij het Belfort door wethouder dhr. Ploegaert een uitgebreidere schriftelijke beantwoording toegezegd. Onderstaand treft u de beantwoording aan.

1. Tot op heden is de ontvangstruimte nog niet in orde. Zal nog voor aanvang van het toeristenseizoen een redelijke inrichting van de ontvangstruimte plaatsvinden om gasten in een warme omgeving te kunnen ontvangen?

De ruimte welke voorheen in gebruik was als VVV-informatiepunt geldt ook als ontvangstruimte voor Museum het Belfort. Aan deze ruimte wordt op dit moment niet volledig invulling gegeven. Met oog op de openstelling van het museum is ervoor gekozen om hier een aantal panelen te plaatsen met beelden van Sluis als scheidingswand waardoor de ruimte minder leeg oogt. Daarnaast is er sinds afgelopen week foldermateriaal aanwezig in de ruimte om bezoekers wegwijs te maken in de regio en ook de andere musea te promoten. Alle verwijzingen naar de VVV zijn uit het pand verwijderd, als gemeente hebben we geen licentie om de naam VVV nog te mogen gebruiken.

De eerste focus heeft gelegen op het openstellen van het museum. De verdere inrichting van de ruimte maakt deel uit van de uitwerking voor de lange termijn waarbij we op zoek gaan naar een structurele invulling voor deze ruimte. Hierover is het gesprek gevoerd met onder andere de middenstandsvereniging. Hierbij is de wens uitgesproken om in deze ruimte in te zetten op gastheerschap. Binnen de kaders van de visie op streekpromotie en gastheerschap en de visie op musea we denken ook aan een sociaal of cultureel ondernemer die binnen bepaalde af te spreken voorwaarden inzake gastheerschap een en ander kan combineren.

Hierbij denken wij dat een professional in combinatie met de vrijwilligers die zich thans inzetten, en hopelijk nog extra te werven vrijwilligers, een stevige basis kan bieden voor openstelling van het Belfort en het gastheerschap.

2. Zijn er voldoende vrijwilligers voor de bemensing van de ontvangstruimte de voor de komende maanden? Wat zijn de stappen die gezet worden teneinde voldoende vrijwilligers te krijgen?

Er is tot nog toe een beperkt aantal vrijwilligers actief in het Belfort. De komende periode wordt er ingezet op uitbreiding van het vrijwilligersteam. Eén van de activiteiten was een vrijwilligersstand voor de deur van het museum op zaterdag 3 juli welke een aantal extra vrijwilligers heeft opgeleverd. Een andere activiteit is om in samenwerking met de gemeentelijke sociaal makelaars te zoeken naar geschikte kandidaten om het aantal vrijwilligers uit te breiden. Tenslotte wordt ook via (sociale) media een campagne uitgerold.

3. Op dit moment is het Belfort enkel nog geopend van donderdag tot en met zondag. Waarom is ervoor gekozen om niet een hele week gedurende het seizoen geopend te blijven?

De openstelling van donderdag tot en met zondag is een start. Dit heeft te maken met de beschikbare bemensing. Afhankelijk van de snelheid waarmee extra vrijwilligers worden aangetrokken kunnen we de openingstijden verruimen. Het uitgangspunt is dat we op zo'n kort mogelijke termijn toe kunnen groeien naar een minimale openstelling van 5 dagen (waaronder het weekend).

4. In het Vlaams blad Kneistikrant stond deze week vermeld dat de toegang gratis is. Een periode werd er niet bij genoemd. Hoe lang is het Belfort gratis toegankelijk en waarom is er gekozen voor gratis toegang voor bezoekers?

Aangezien de toren – vanwege coronabeperkingen – nog niet kan worden opengesteld en er nog slechts op beperkte schaal extra publieksactiviteiten kunnen worden aangeboden vinden we gratis toegang thans zeer gepast.

Ook omdat in het Belfort daarbij nog geen voorzieningen waren getroffen om betaalde toegang te kunnen faciliteren is er voor gekozen om in de proefperiode te werken met gratis toegang. Inmiddels is een kassasysteem besteld en in de komende maand wordt deze geïnstalleerd. De facilitaire randvoorwaarden hiervoor worden momenteel ook ingevuld zodat het systeem moeiteloos kan functioneren. Zodra de kassa geïnstalleerd wordt zal de toegang weer betaald worden.

Op 29 april jl. is de visie op musea door de gemeenteraad vastgesteld. Onderdeel van deze visie was ook de rol van de gemeente in Museum Belfort. Als gevolg van de hierin gemaakte keuzes is geschakeld met de verschillende partijen om op zo'n kort mogelijke termijn het museum te kunnen bemensen en heropenen.

Het (ten dele) overnemen van contracten (zowel ten aanzien van softwaresystemen als arbeidscontracten) van de VVV was op basis van financieel-juridische afwegingen geen optie. De hardware is achtergebleven maar is niet 1-op-1 te hergebruiken. Ten aanzien van het bestelde kassasysteem is de keuze gemaakt voor een toekomstbestendig systeem wat ook bij een andere exploitatievorm van het museum nog gebruikt kan worden. Bovendien is dit systeem beproefd in ruim 140 musea waar ten dele ook met vrijwilligers gewerkt wordt. Betrouwbaarheid, flexibiliteit en gebruiksgemak waren belangrijke selectiecriteria.

We hopen u met deze beantwoording voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

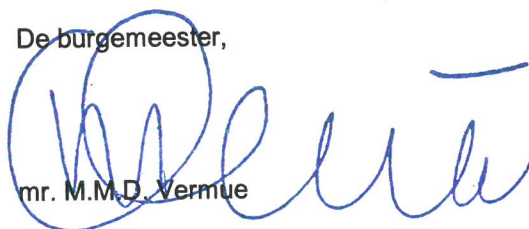
BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN SLUIS,

De secretaris,



S.I. de Kievit-Minnaert

De burgemeester,



mr. M.M.D. Vermue