

Aan de leden van de Raad

Stadhouderslaan 200
Postbus 15
6170 AA Stein
T +31 (0)46 435 93 93
info@gemeentestein.nl
www.gemeentestein.nl

BTW NL 0017.31.105.B.02
KvK 5198 4997 0000
IBAN NL20 BNGH 0285 008 110
BIC BNGH NL2G

Datum: 13 maart 2026
Uw kenmerk:
Zaaknummer: 20260224163142
Behandeld door: S. Vossen
Betreft: Raadsvragen fracties CMB en SPA inzake
Uitstel aanvraagloket Dal Vrij Limburg
abonnement voor inwoners met een laag
inkomen

Geacht raadslid,

Op 24 februari 2026 hebben wij uw brief ontvangen met vragen ex. 43 RvO inzake uitstel Dal Vrij Limburg abonnement voor inwoners met een laag inkomen.

De Provincie Limburg werkt aan een bereikbaar en toegankelijk Limburg. Een belangrijk aspect hiervan is de betaalbaarheid van het openbaar vervoer (ov). De Provincie Limburg wil daarbij meer doen voor de mensen met de laagste inkomens. In samenwerking met Arriva bieden zij de inwoners van Limburg met een inkomen tot en met 100% van het sociaalminimum een ov-product: Dal Vrij Limburg. Hiermee kunnen deze inwoners in de daluren gratis gebruik maken van de bussen en treinen van Arriva Limburg. Dit biedt deze inwoners de mogelijkheid om zich te verplaatsen voor bijvoorbeeld sociale activiteiten, zorg, onderwijs, (vrijwilligers)werk of plezier. Door deze inwoners te helpen, ondersteunt de Provincie ook het openbaar vervoer in het algemeen. Deze -vaak- nieuwe groep reizigers draagt bij aan het in stand houden van het openbaar vervoer en op termijn ontstaat er zelfs ruimte voor verbeteringen in de dienstregeling.

De Provincie Limburg werkt eraan om iedereen binnen de (inkomens-) doelgroep zo snel mogelijk aan een Dal Vrij Limburg-pas te helpen. Bij de uitrol van deze regeling is door de Provincie Limburg de afweging gemaakt om de inwoners die wel in beeld zijn bij gemeenten vanwege hun uitkering en daarmee hun inkomen, niet te laten wachten. De verwachting was dat de opening van het aanvraagloket snel daarna zou volgen, waardoor ook de andere inwoners de Dal Vrij Limburg-pas konden aanvragen. Vanwege onvoorziene redenen heeft de opening van dit loket helaas vertraging opgelopen en is de verwachting dat deze in het tweede kwartaal van 2026 wordt geopend.



**Dat maakt
Stein voor mij ...**

Vanwege de rol en verantwoordelijkheid die de Provincie Limburg heeft in deze regeling, is de beantwoording afgestemd met de Provincie Limburg. Daarnaast zijn deze artikel 43-vragen gelijktijdig ingediend bij zowel het college van de gemeente Stein alsook gemeente Sittard-Geleen. De beantwoording van deze vragen is dan ook afgestemd en worden eenduidig afgehandeld.

In onderstaande beantwoording informeren wij u over de wijze waarop het college aankijkt tegen de gestelde vragen. Hieronder treft u onze antwoorden aan.

1. Wat is de actuele stand van zaken van het digitale aanvraagloket?

Arriva en de Provincie Limburg werken aan de bouw en realisatie van een digitaal aanvraagloket waar ook andere inwoners binnen de doelgroep (inkomen tot en met 100% van het sociaal minimum) Dal Vrij Limburg kunnen aanvragen. De start van dit loket was in het najaar 2025 gepland. De technische ontwikkeling van het loket is ver gereed. Echter vragen juridische aandachtspunten rond dataveiligheid en bestuursrechtelijke processen meer tijd dan oorspronkelijk verwacht. Door het belang van deze aspecten heeft zorgvuldigheid prioriteit en hebben Provincie Limburg en Arriva de startdatum moeten uitstellen. Dit betekent dat het loket naar verwachting in de eerste helft van 2026 van start gaat.

2. Welke acties hebben uw colleges tot op heden richting Provincie Limburg en Arriva ondernomen om spoedige openstelling te bevorderen?

Het college heeft samen met andere gemeenten waaronder gemeente Heerlen, Venlo, Weert en Roermond herhaaldelijk het belang van spoedige lancering aangekaart bij de Provincie Limburg en waar mogelijk ambtelijk advies gegeven in het traject om de komst van het loket te bespoedigen.

3. Hebt u enige indicatie hoeveel inwoners momenteel 'buiten de boot' vallen?

Het uitgangspunt van de Provincie en Arriva is dat inwoners die tot de doelgroep behoren gebruik kunnen maken van Dal Vrij Limburg. In Stein zijn inmiddels 372¹ passen uitgegeven aan inwoners met een lopende bijstandsuitkering en hun gezinsleden.

Hoeveel mensen in Stein via het loket in aanmerking komen voor Dal Vrij Limburg is op dit moment onduidelijk.

4. Bent u bereid (gezamenlijk) actief te bemiddelen en aan te dringen op versnelling alsmede de raad hierover te informeren?

We hebben al -meerdere keren- aangedrongen op versnelling bij de Provincie Limburg en Arriva en het belang aangekaart dat iedereen binnen de doelgroep gebruik moet kunnen maken van dit product. De Provincie en Arriva zeggen hiermee aan de slag te zijn en dat zij zorgvuldig moeten zijn. Zorgvuldigheid is nu belangrijker dan snelheid omdat het om onder andere de veiligheid van data en persoonsgegevens gaat.

5. Deelt u de mening van ondergetekenden dat de huidige situatie leidt tot ongelijke behandeling tussen inwoners die wel en geen brief hebben ontvangen?

¹ Stand van zaken op 10-03-2026.

De Limburgse gemeenten begrijpen dat het voor inwoners die mogelijk tot de doelgroep behoren maar geen brief hebben ontvangen en dus geen gebruik kunnen maken van de Dal Vrij Limburg-pas, dit ervaren als een verschil.

Bij de start van Dal Vrij Limburg is echter door de Provincie Limburg gekozen voor een uitvoeringsopzet met twee doelgroepen, zoals ook toegelicht in de raadsinformatiebrief van 24 juni 2025.

De Provincie Limburg is verantwoordelijk voor deze regeling. Gemeenten bieden enkel een rol in het lokaal communiceren van deze regeling en het ondersteunen van de Provincie bij het bereiken van inwoners met een (lopende) bijstandsuitkering. Ook worden inwoners lokaal ondersteund door maatschappelijke partners zoals Partners in Welzijn, Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) en Humanitas bij het aanvragen van de Dal Vrij Limburg-pas.

6. Welke tijdelijke oplossing is mogelijk voor inwoners die geen brief hebben ontvangen maar wél tot de doelgroep behoren? Kan, in overleg met Arriva en de Provincie Limburg, worden gezien of deze inwoners met terugwerkende kracht reiskosten, gemaakt in de daluren via Arriva, krijgen gecompenseerd in verband met de vertraging?

De Provincie geeft aan dat er geen compensatie mogelijk is voor inwoners die nu nog geen gebruik kunnen maken van Dal Vrij Limburg. De Provincie werkt er hard aan om zoveel mogelijk inwoners met een inkomen van 100% van het sociaal minimum, gebruik te kunnen laten maken van de Dal Vrij Limburg-pas.

7. Kunt u helder aangeven welke inkomensgrens geldt (100% of 120%) en bent u bereid eventuele tegenstrijdige communicatie te corrigeren?

Dal Vrij Limburg kent een inkomensgrens van 100% van het sociaal minimum. Het gaat hierbij om een OV-reisproduct van Arriva dat door de Provincie Limburg gefinancierd wordt voor deze doelgroep in heel Limburg en niet om lokaal minimabeleid.

De opmerking over mogelijke onduidelijkheid op de website van de Gemeente Stein is aanleiding geweest om de informatie te herzien.

8. Indien de inkomensgrens tot 100% geldt, waarom geldt deze regeling niet voor de doelgroep waarvan u vaststelt dat deze vallen onder de reikwijdte van lage inkomens van onze gemeenten, te weten: tot 120%?

Dal Vrij Limburg is een Openbaar Vervoer (OV)-product dat door de Provincie Limburg wordt gefinancierd en voor heel Limburg wordt uitgevoerd voor inwoners met een inkomen tot en met 100% van het sociaal minimum. Het betreft daarmee geen gemeentelijke regeling, met een gemeentelijke inkomensnorm.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Stein,
namens dezen,

Valid Signed door Frank Dassen
op 25-03-2026

Wethouder sociaal domein
dhr. F.T.M.J. Dassen