Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactgegevens
nijmegen.nl/contact

Ons kenmerk
E25.001476

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 10 juni 2025
Onderwerp Raadsinformatiebrief aanbesteding hulpmiddelen

Geachte leden van de raad,

In de afgelopen jaren hebben wij met uw raad het gesprek gevoerd over het contract met onze Wmo-hulpmiddelenleverancier Welzorg. Op 18 april 2023 heeft het college een informatiebrief aan uw raad doen toekomen, waarin het voornemen werd geuit het contract met Welzorg met een periode van twee jaar te verlengen. Dit onderwerp is vervolgens besproken tijdens de raadsvergadering van 17 mei 2023. Tijdens dit debat is toegezegd u tijdig te informeren over de nieuwe aanbesteding voor hulpmiddelen, waarbij tevens enkele aandachtspunten vanuit uw kant zijn ingebracht. Met deze brief willen wij u informeren over de recente start van de voorbereidingen voor de aanbesteding hulpmiddelen.

Aanbesteding hulpmiddelen
Het Rijk van Nijmegen, bestaande uit de gemeenten Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar, Nijmegen en Wijchen, koopt de Wmo-hulpmiddelen gezamenlijk in. Voor de nieuwe aanbesteding is een externe projectleider aangesteld. De gemeenten in het Rijk van Nijmegen hebben binnen de aanbesteding de visie om de benodigde ondersteuning lokaal, dicht bij de inwoners, toegankelijk en integraal te organiseren. Deze ondersteuning dient tevens betaalbaar en van goede kwaliteit te zijn. Daarnaast worden de eerder aangegeven punten van uw raad sterk meegenomen, waaronder het borgen van keuzevrijheid voor inwoners en het vergroten van de zelfredzaamheid. In de aanbesteding zijn deze onderwerpen ondergebracht in de volgende richtlijnen:

1. Zelfredzaamheid van de inwoner staat voorop
2. Gemeentelijke regie
3. Betaalbaarheid
4. Gemeentelijke resultaatverplichting
5. Innovatie

Op dit moment worden belangrijke keuzes binnen deze richtlijnen besproken met betrekking tot de verdere vormgeving van de aanbesteding, welke uiteindelijk zullen worden verwerkt in het inkoopkader. Het inkoopkader wordt opgesteld met de inzet van:

- Marktconsultatie met diverse aanbieders;
- Terugblik met Welzorg Nederland B.V. op de afgelopen contractperiode;
- Bijeenkomst cliëntenraden. Middels een actief gesprek praten we in gezamenlijkheid over voorliggende keuzes en vragen we advies hierover;
- Gesprek met de klankbordgroep Hulpmiddelen.

Om u mee te nemen in de belangrijke inhoudelijke keuzes die op dit moment voorliggen, zal hieronder een korte toelichting volgen.

Aantal aanbieders

In het kader van de nieuwe aanbesteding dient overwogen te worden of wordt gekozen voor een contract met één leverancier dan wel met meerdere leveranciers. Bij deze afweging staan de keuzevrijheid en zelfredzaamheid van de inwoners centraal. Het contracteren van meerdere leveranciers bevordert de keuzevrijheid van de inwoner en voorkomt afhankelijkheid van één partij. Dit draagt bij aan een grotere mate van autonomie en, indirect, aan de vrijheid van meningsuiting. Daarbij verminderd het contractteren van meerdere leveranciers de druk op één partij en ontstaat daarmee verminderde kwetsbaarheid op onder andere leveringen en voorraad. Uit de reeds verzamelde informatie blijkt dat de voorkeur tot op heden unaniem uitgaat naar ten minste twee leveranciers.

Looptijd contract

Ter bevordering van een duurzame relatie, waarin continuïteit en rust voor de inwoner gewaarborgd zijn, wordt een langdurige looptijd wenselijk geacht. Daarbij dient rekening gehouden te worden met de aanzienlijke ontwikkelingen binnen de hulpmiddelenmarkt, waardoor tussentijdse sturing essentieel blijft. Het bieden van meerdere tussentijdse verlengingsmogelijkheden kan een meerwaarde betekenen voor het waarborgen van kwaliteit. Een mogelijke optie is het aangaan van een contract met een initiële looptijd van vier jaar, met verlengingsopties van telkens twee jaar, tot een maximale totale duur van tien jaar.

Klanttevredenheidsonderzoek

Het mogelijk maken van tussentijdse sturingsmogelijkheden wordt vergemakkelijkt door het adequaat inrichten van een klanttevredenheidsonderzoek (KTO). In het geval van meerdere leveranciers ligt de voorkeur bij een onderzoek dat door de gemeente wordt ingericht, in plaats van individuele per leverancier. Dit bevordert een eenduidig en integraal beeld, dat als basis kan dienen voor gerichte contractsturing.

Vervolg
In de komende maanden zullen de ontvangen adviezen worden verwerkt. Naar verwachting zal het college in september het definitieve inkoopkader vaststellen. Na de vaststelling van het inkoopkader, en ter voorbereiding op de publicatie van de aanbestedingsdocumenten, zal uw raad opnieuw worden geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester