

## Verslag Platformbijeenkomst Wonen Welzijn Zorg 20 Maart 2013 Regio Brabant Noordoost-oost

Op 20 maart vond de platformbijeenkomst Wonen Welzijn Zorg plaats. Ook deze platformbijeenkomst stond geheel in het teken van de Transitie AWBZ. Op 20 maart bespraken we het beleidsplan met elkaar. Daarnaast zijn afspraken gemaakt hoe we de komende tijd met elkaar aan de slag gaan om de kanteling van het sociale domein in gang te zetten.

### *Presentatie gemeenten*

Het afgelopen jaar is er al ontzettend veel gebeurd. In een korte film is terug te zien hoe we het afgelopen jaar hebben samengewerkt:

[http://www.youtube.com/watch?v=nKvywtA\\_tHA](http://www.youtube.com/watch?v=nKvywtA_tHA). We hopen deze samenwerking de komende tijd verder uit te breiden.

- *Stand van zaken Transitie AWBZ*

Door het regeerakkoord verandert de Transitie AWBZ.

De belangrijkste veranderingen:

- De taken komen per 2015 naar de Wmo.
- Ook persoonlijke verzorging wordt een verantwoordelijkheid van gemeenten.
- De bezuiniging wordt een stuk groter, namelijk 25%.

Er is echter nog veel onduidelijkheid over het regeerakkoord. Voor verdere uitwerken van beleid is het noodzakelijk dat het Rijk eerst met meer duidelijkheid komt.

- *Beleidsplan*

Het afgelopen jaar hebben we samen met uitvoerende organisaties hard gewerkt aan het uitwerken van het beleidsplan. Het beleidsplan bestaat uit vier hoofdstukken.

- Hoofdstuk 1 – Uitgangspunten
- Hoofdstuk 2 – Toegang
- Hoofdstuk 3 – Opdrachtgeverschap
- Bijlage – Regionale pilots

Het beleidsplan gaat nu de inspraak in. Uitvoerende organisaties hebben tijdens de platformbijeenkomst de mogelijkheid om hun reactie te geven. Daarnaast sturen we het stuk ook voor een advies aan de 12 wmo-raden. De verschillende reactie verwerken we zo nodig in het stuk. Vervolgens gaat het stuk in mei de besluitvorming in. Na de zomer wordt het stuk vastgesteld in de 12 gemeenteraden.

Begin 2014 vullen we het beleidsplan aan met een uitwerking van de specifieke taken. We gebruiken 2013 om hier zonnodig nog informatie of ideeën voor te verzamelen. Hier worden ook uitvoerende organisaties en cliënten bij betrokken.

- *We willen niet stil blijven staan.*

De transitie is uitgesteld tot 2015. De voorbereidingstijd tot 2015 hebben we echter hard nodig. Daarnaast staan we als gemeenten nog steeds achter de omschrijving van de ideale situatie. We willen daarom de komende tijd aan de slag om de visie in de praktijk te brengen. Dit kunnen we alleen gezamenlijk. Samen met burgers, uitvoerende organisaties, gemeenten en zorgverzekeraars. Tijdens de platformbijeenkomst hopen we hier een start mee te kunnen maken.

# REACTIES

GOED  
VOORBEELD

CULTUUR  
VERANDERING

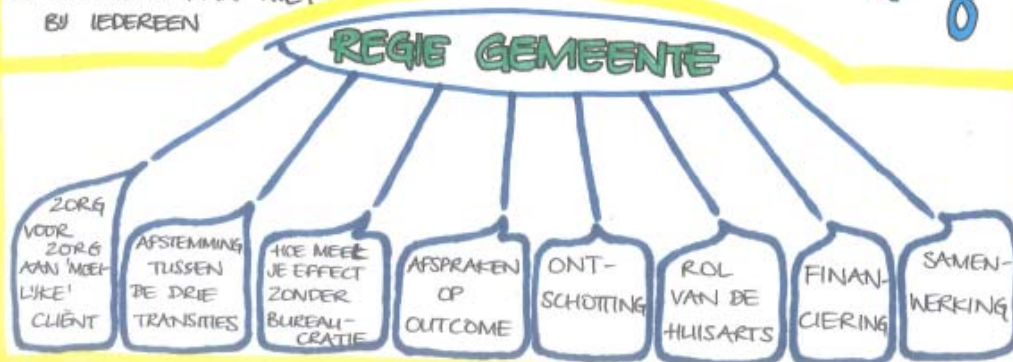
POSITIEVE  
AANDACHT

⇒ START MET HET BETREKKEN VAN BURGERS!

**COMMUNICATIE!**

- NIET ALLES VERANDEREN
- SOMMIGE SPECIALISMEN MOETEN REGIONAAL GEORGANISEERD
- AANSLUITEN BIJ HET GOEDE EN BESTAANDE IN DE WIK
- VRIJWILLIGERS EN MANTELZORGEN: VERSCHILLENDE AANPAK
- MANTELZORGER ≠ CLIËNT
- WAT DOEN DE 1<sup>E</sup> & 2<sup>E</sup> LYN? NU VOORAL FOCUS OP NULDE LYN
- KANTELEN KAN NIET BIJ IEDEREEN

KANTELING



## OP HET REGIONALE BELEIDSPLAN

Vanessa Tuijthof  
BESTEKENAREN

### Bespreking beleidsplan

Het beleidsplan is in kleine groepjes besproken. Hieronder een eerste weergave van de belangrijkste punten. Op het moment dat we ook alle adviezen van de wmo-raden binnen hebben, volgt een uitgebreide reactie van de gemeenten. Hierin werken we uit welke adviezen we wel en niet overnemen. Deze ontvangen jullie in mei.



### *Informatiemarkt*

Op de informatiemarkt was er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten. Er stonden verschillende partijen om te vertellen hoe zij al bezig zijn met een nieuwe manier van werken die past bij de kanteling. Tijdens de markt was het met name ook de bedoeling om met elkaar te kijken hoe de verschillende partijen hierin beter samen kunnen werken. Hieronder enkele opbrengsten van de middag.

### Samenwerkende Zorgboeren Zuid

SZZ heeft op de bijeenkomst op verscheidene manieren verbindingen kunnen leggen. Door de open vraagstelling welke SZZ gehanteerd heeft, zijn een aantal leuke gesprekken gevoerd met welzijnsinstellingen en collega zorginstellingen. De eerste verbindingen zijn gelegd om verder te kijken naar mogelijke vormen van samenwerking. Ook wisten nog niet bij SZZ aangesloten zorgboeren ons te vinden op de informatiemarkt, wat heeft geleid tot het maken van een aantal afspraken om een lidmaatschap van SZZ verder te bespreken.

### Thuiswooncoach

De stand van de thuiswooncoach kende diverse bezoekers. Er waren diverse vertegenwoordigers vanuit burgerparticipatie groepen, transferverpleegkundigen, personal organizers en professionals uit de diverse velden. Met name burgers waren enthousiast dat er een beroepsfunctionaris is die boven het professioneel belang uitstijgt en werkelijk het belang van de burger voorop stelt. Beroepsbeoefenaars waren vooral geïnteresseerd in de mogelijkheden om het eigen beroepsdomein te verheffen en samen te voegen met andere domeinen. Al met al veel vragen en heel positieve reacties.

### ViaNeo

Tijdens de informatiemarkt kreeg ik vaak de zorg te horen dat de kleinere zorgaanbieders niet gezien en daarmee vergeten worden. Mensen zijn bereid tot samenwerking. Zij zijn op dit moment echter nog erg terughoudend, doordat er nog veel onduidelijk is. Valkuil hierbij is dat dit de concurrentie verhoogd terwijl samenwerking versterkt dient te worden. Desondanks heb ik contactgegevens uit kunnen wisselen waarbij de intentie tot vervolgesprek uitgesproken is.

### Wijkpunten Oss

De vragen tijdens de markt zijn in twee categorieën in te delen; voor degene die bekend zijn met het begrip wijkpunten waren de vragen gericht op stand van zaken, hoe loopt het, wat brengt het op. Voor degene die niet bekend zijn met het begrip wijkpunten waren de vragen vooral gericht op wat houdt het in, wat gebeurt daar? Reacties positief, veel belangstelling voor het initiatief, bevestiging dat er een bijdrage wordt geleverd aan leefbare wijken. Resultaat van de middag aantal organisaties die (willen) aansluiten bij de wijkpunten.



### Wijkserviceteam/ Whitelabelkundige in de praktijk

Het was lekker druk en we hebben eigenlijk continu mensen aan de stand gehad waar we uitleg aan konden geven. De meeste vragen in het project gingen over de koppeling. Naast het contact opnemen met de organisaties met een vraag zullen we ook actief nog ontbrekende organisaties moeten gaan benaderen om te kijken of de pilot voldoende

draagvlak heeft om te starten. Met name de wat grotere organisaties hebben nog geen direct contact gelegd. We gaan hier nog opvolging aan geven.

#### Sterrebos

Wij presenteerden de Sterrebos, serviceflat van BrabantWonen, en samenwerking voorbeeld voor een aanpak van scheiden van wonen en zorg. Veel positieve reacties en vragen om informatie. Concrete verzoeken tot samenwerking van Plurijn en SWV. Een verbinding via Robuust van huisartsenpraktijk bij de Iemhof met het aanbod van Ontmoeting extra op de Sterrebos. Diverse verwijzingen naar het wijkpunt in de Sterrebos. Wij hadden de vraag: hoe GOAL en wijkpunt te verbinden? Pantein gaf aan hiervoor als linking pin te willen functioneren. Meer uitgewerkt is dit niet.

#### Synchroon

Om het regionale samenwerkingsnetwerk Basis GGZ te ontwikkelen wordt actief de aansluiting gezocht bij bestaande lokale en regionale netwerken, samenwerkingsverbanden en initiatieven.

Tijdens de markt is met diverse partijen gesproken over de mogelijkheid van samenwerking. Hiervoor zijn over en weer visitekaartjes uit gewisseld. Duidelijk is geworden, dat op inhoudsniveau er veel bereidheid is tot samenwerking. Voorwaarde daarin is dat de professionals en vrijwilligers gefaciliteerd worden door de beleidsmakers. Synchroon gaat nog verder op zoek naar de aansluiting met de regionale ontwikkeling op het gebied van jeugdzorg, transitie AWBZ/WMO en ouderenzorg. Het is de bedoeling om zinvolle dwarsverbanden te vinden en te ontwikkelen tussen alle grote veranderingsprocessen waar we momenteel in zitten.

#### Pilot: iedereen doet mee

In andere gemeenten in Brabant zijn vergelijkbare trajecten. Sommige verenigingen richten zich al op mensen met een beperking. Ook kunnen veel zorginstellingen een rol spelen bij deskundigheidsbevordering. Binnen Boekel zijn nu alle zorginstellingen bij deze Pilot betrokken. Er werd meteen vanuit andere instellingen gevraagd om meer informatie, evt. kunnen initiatiefnemers van deze Pilot ondersteunen bij het overnemen van dit initiatief op andere plekken. Suggestie: koppel een zorginstelling aan een vereniging die open staat voor nieuwe doelgroepen en enthousiast is om mee te doen. De zorginstelling zorgt ervoor dat cliënten bij de vereniging gaan sporten. De zorginstelling kijkt dan wat er nodig is om de cliënten bij de sportvereniging te laten meedoen.

#### Pilot: Participatiecentrum/wijkgericht werken

De pilot "wijkgericht werken in Boxmeer Noord" is nog heel vers. Ten tijde van de informatiemarkt was pas een eerste bijeenkomst met de in de wijk werkende instellingen geweest. Bij onze presentatie op de markt hebben wij de wijk "Boxmeer Noord" in beeld gebracht op een kaart van de kern Boxmeer. Die wijze van presentatie trok al nieuwsgierigen. De belangstelling voor de pilot was groter dan verwacht. Men was erg geïnteresseerd in de opzet van de pilot en de praktische invulling die vooral gericht is op het gezamenlijk in gang zetten van activiteiten door en voor de wijkbewoners. Een aantal aanwezigen -zorgaanbieders van kleine tot grote organisaties - heeft zich gemeld met de vraag om te kunnen participeren in de pilot. Vooral om de samenwerking te zoeken en de gezamenlijke vragen van de diverse cliënten(groepen) te kunnen oppakken. Kortom een waardevolle netwerkbijeenkomst en ondersteuning van de ingeslagen weg met de pilot.

#### *Hoe gaan we de komende tijd verder aan de slag*

Op de informatiemarkt stonden ook twee standjes om de samenwerking met de gehele groep van gemeenten en uitvoerende organisaties verder vorm te geven.

1. Hoe blijven we elkaar ontmoeten en informeren
  - Eén of twee keer per jaar: een regionale netwerkbijeenkomst
    - Het grote verhaal, de paraplu vanuit gemeenten
    - Samen leren ontmoeten en luisteren en feedback geven
    - Ontmoeten en uitwisselen\verdiepen op de actuele vraagstukken

- Per kwartaal: een digitale nieuwsbrief
    - Projecten
    - Stand van zaken
    - Uitnodigingen
    - Input vragen uit het netwerk
    - Stages aanbieden
    - Mooie voorbeelden van samenwerken
  - Door het jaar heen: themabijeenkomst lokaal of (sub)regionaal
    - Rondom een nieuwe maatregel vanuit Den Haag
    - Rondom een vraagstuk
    - Rondom een doelgroep
    - Rondom een wijk
    - Een thema aangedragen door instellingen, bewoners of gemeenten
2. Hoe gaan we met elkaar om
- Wij werken met elkaar samen vanuit de 10 geboden van samenwerking:
- Wij werken efficiënt samen en daar maken we afspraken over en we houden ons daaraan.
  - Wij zijn open over mensen, middelen en mogelijkheden.
  - Wij zijn duidelijk over wat we doen en wat niet.
  - Wij zijn samen verantwoordelijk voor de oplossing van de vraag en spreken elkaar daarop aan.
  - Wij zijn ondersteunend aan de nulde lijn (de burger en zijn omgeving) en maken hier optimaal gebruik van.
  - Wij nemen de vraag en mogelijkheden van de mensen als uitgangspunt.
  - Wij voorkomen verspilling en maken gebruik van de kracht en mogelijkheden van elkaar.
  - Wij laten het resultaat van de vraagverheldering leidend zijn.
  - Wij laten samenwerking niet frustreren door financiën.
  - Wij kijken verder dan het individueel belang.

