Presentatie gemeente Noordwijk

13 juni 2024

service organisatie zorg
HOLLAND RIJNLAND

Introductie Serviceorganisatie Zorg

De Serviceorganisatie Zorg is een Gemeenschappelijke Regeling van gemeenten in Holland Rijnland:

- Van en voor gemeenten
- Bedrijfsvoeringsorganisatie op gebied Jeugdhulp
- Gemeenten bepalen beleidsmatige kaders waarbinnen wij onze uitvoerende taken verrichten
- Colleges en burgemeester hebben ons gemandateerd voor de uitvoering van de taken
- Governance: portefeuillehouders jeugd vormen ons bestuur.

- Meerwaarde regionale samenwerking:
  - Efficiency
  - Lagere administratieve lasten
  - Bundeling expertise
  - Gezamenlijke inkoopkracht

Taken Jeugdhulp: wie doet wat?

Gemeenten:

- Formuleren beleid / kaders
- Accountmanagement (= beleidsmatig sturen op aanbieders)
- Vaststellen begroting en jaarrekening (incl. jeugdhulpmiddelen)
- (Sturing op) lokale toegang (verwijzingen)
- Inzet PGB’s

SO Zorg:

- Toewijzen (specialistische) Zorg In Natura (ZIN), afhandelen berichtenverkeer en facturen
- Contractmanagement ZIN (= afsluiten en sturen op contracten met jeugdhulpaanbieders)
- Opstellen begroting en verantwoording jeugdhulpmiddelen (ZIN)
- Monitoring / data-analyse ZIN
- Jeugdbeschermingstafel

Kengetallen gemeente Noordwijk

- De organisatie van de Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland kost in 2025 € 4 miljoen euro.
  - De Serviceorganisatie heeft 30,06 fte in 2025.
- Aandeel Noorwijk in de regio Holland Rijnland tav begroting organisatiekosten 2025 is 7,35% (op basis van gebruik jeugdhulp in 2023).
- Noordwijk draagt € 295.776 bij aan de organisatie van de Serviceorganisatie in 2025.
- Serviceorganisatie heeft in 2022/2023 en 2024 sterk gestuurd op de overhead. De overhead is gedaald van 45% in 2023 tot 24% (van de totale kosten) in 2025.

Kengetallen gemeente Noordwijk

- De Serviceorganisatie heeft over 2023:
  - 170 duizend declaratieregels afgehandeld voor 324 zorgaanbieders;
  - Contractmanagement gevoerd op 324 zorgaanbieders (160 contracteert en 184 ongecontracteerd (expertteam))
    - Op 60 zorgaanbieders intensief contractmanagement gevoerd;
    - Contractmanagement vraag continue aandacht van de Serviceorganisatie.
  - Noordwijk had in 2023 845 jeugdigen in zorg (in 2022 was dit 819 jeugdigen)
  - Dashboards zijn ontwikkeld voor het monitoren van de jeugdhulp als onderdeel van de beheersing van jeugdhulp





service organisatie zorg
HOLLAND RIJNLAND