

Beste raadsleden van Rotterdam,

Ik ben Ninny Duarte Lopes, projectleider en ervaringsdeskundige Volhouders Rotterdam. Heel graag wil ik het volgende onder uw aandacht brengen.

Samen met de Welzijns Coalitie Delfshaven, heeft een team van gedupeerde ouders project Volhouders Rotterdam opgezet.

De ervaringsdeskundigen van Team Volhouders geven steun aan gedupeerde lotgenoten.

Ten eerste door bijeenkomsten voor lotgenoten te organiseren, veilig en inspirerend.

Ten tweede door aan gezinnen die dat willen een maatje te koppelen.

Ten derde door namens de gedupeerden op te staan in het publieke debat.

Team Volhouders werkt nauw samen met het Hulpteam Toeslagen van de Gemeente Rotterdam.

De gemeente ondersteunt het project financieel, begeleidt de gedupeerden in hun proces en ondersteunt de vrijwilligers die maatje zijn van een gedupeerd gezin.

Gedupeerden, wijk partijen en de gemeente verkennen hier een nieuwe vorm van samenwerken: het soepel

combineren van de formele zorg die de gemeente biedt, met de informele steun waar wijk partijen goed in zijn.

Wat gaat project Volhouders doen?

Het gaat ons om zes dingen:

1. We willen zoveel mogelijk mensen vinden die ten onrechte beschuldigd zijn van fraude. Vooral hen die nu in de problemen zijn gekomen. Ze werken samen met huisartsen, buurt plekken, etnische groepen en sport-en cultuur groepen. Momenteel schat de gemeente het percentage niet-gevonden gezinnen op 10% (zo'n 140 in Delfshaven). Het is extra belangrijk die te vinden, omdat gebleken is dat juist bij de niet-melders zware problematiek speelt.
2. We zorgen voor lokaal lotgenoten-contact. De gedupeerden komen bij elkaar in twee wekelijkse lotgenotengroepen. Momenteel in Delfshaven en IJsselmonde, maar op termijn ook in andere delen van de stad. In die groepen is veiligheid en steun, onderlinge bemoediging en plezier. Samen huilen en samen lachen. Je bent niet alleen in deze strijd. Via de lotgenotengroepen vinden we gezinnen die open staan voor een maatje.
3. Met een getrainde vrijwilliger wordt elk gezin wat daarvoor open staat begeleid op het Toeslagen Dossier. De buurtmaatjes zorgen dat bij de gezinnen dat het aanbod van de gemeente optimaal bekend is en helpen het gezin daar gebruik van te maken. Ze proberen

maatwerk te bieden: dat wat dít gezin nodig heeft. De een wat meer gezelligheid, de ander wat meer structuur. De maatjes kunnen terugvallen op expertise en advies van de gemeente. Ze houden vol en gaan door tot het gezin tevreden is. De maatjes zijn zelf ook 'volhouders', ze blijven wat langer met het gezin meelopen, ook als de actieve steun van gemeenteambtenaren op moet houden. Zij nemen daardoor een belangrijk stuk nazorg over.

4. We organiseren grotere bijeenkomsten, zoals een Nieuwjaarsborrel voor alle lotgenotengroepen en een Grote Lotgenotendag in juni voor gedupeerden uit heel Rotterdam en omstreken.

5. We zijn bereid het concept van Volhouders te delen met andere wijken in Rotterdam of daarbuiten, die hetzelfde willen.

6. We gaan bewustwording op gang brengen in de stad. Deze kwestie vraagt om een veel diepere herbezinning dan we nu doen. We willen Out-of-the-box-ideeën leveren om het systemisch onrecht uit te roeien, met nieuwe creatieve middelen. Het Rotterdams Wijktheater komt in voorjaar 2023 met een voorstelling die gebaseerd is op de ware verhalen van onze deelnemers. Daarmee krijgt de doelgroep weer een bredere stem en wordt hun verhaal door meer Rotterdammers gehoord.

Team Volhouders Rotterdam

Halfjaarrapportage

over de start in de tweede helft van 2022, 17-01-2023

Steun geven aan slachtoffers van Belasting-onrecht in de strijd voor hun herstel, dat is de missie van Volhouders. In 2022 is zijn we gestart vanuit bewonersinitiatieven in Delfshaven. Inmiddels is het een stedelijk project met meerdere groepen, locaties en speerpunten. Lotgenotenbijeenkomsten, maatjesprojecten en impactdagen zijn de belangrijkste instrumenten. Daarnaast vraagt Volhouders met PR, een website, een Facebookpagina, interviews, theatervoorstellingen, radioprogramma's en demonstraties blijvend aandacht voor de Toeslagenaffaire zolang dat nodig is.

We geven in dit stuk verantwoording over onze start in het tweede halfjaar van 2022 en kijken vooruit naar 2023. We bespreken: de lotgenotenbijeenkomsten, de maatjesprojecten, de impactdagen en de samenwerking. Per thema schrijven we waar we staan, waar we heen willen en hoe.

1. Lotgenotenbijeenkomsten:

a. Bereik

Op dit moment bereiken we met de twee groepen in Delfshaven en Zuid zo'n 50 gezinnen, met kinderen erbij ruim 100 personen. De groepen komen elke twee weken bij elkaar. De nadruk ligt op kennismaking, groepsvorming en informatie-uitwisseling. In Noord is een groep begonnen met maandelijkse lotgenotenbijeenkomsten en in Oost een groep in voorbereiding.



De jongerengroep is in januari 2023 voor het eerst bij elkaar gekomen en krijgen naast Ninny o.a ondersteuning van de kinderombudsvrouw. De jongeren willen graag elkaar vinden en hebben de behoefte om gehoord te worden, want ook zij hebben enorm geleden onder dit alles en de vraag is: "Wanneer en hoe kunnen zij "weer" grip krijgen op een zorgeloze toekomst?"

b. Werving.

Elke keer zien we nieuwe gezichten, vaak komt men mee met iemand die eerder is geweest. Werving gaat in hoge mate relationeel. In het bereiken van de gezinnen willen we groeien. De flyers en posters zijn nog in de maak. Het project kan best nog wat media aandacht gebruiken.

De Facebook pagina staat en zijn er al ruim 40 volgers. Iedere week worden er minimaal drie berichten op de pagina gepost. De berichten worden ook geliked en gedeeld door de volgers. De website is in week 2 van januari 2023 gelanceerd en bevat heldere informatie over datgene wat we willen overbrengen en over wie we zijn. www.volhouders.nl

De website heeft ook een agenda. Ons ideaal is dat de website alle groepen en activiteiten in heel Rotterdam toont, zodat mensen naar de groep kunnen die het dichtste bij hen is of hen het meest aanspreekt.

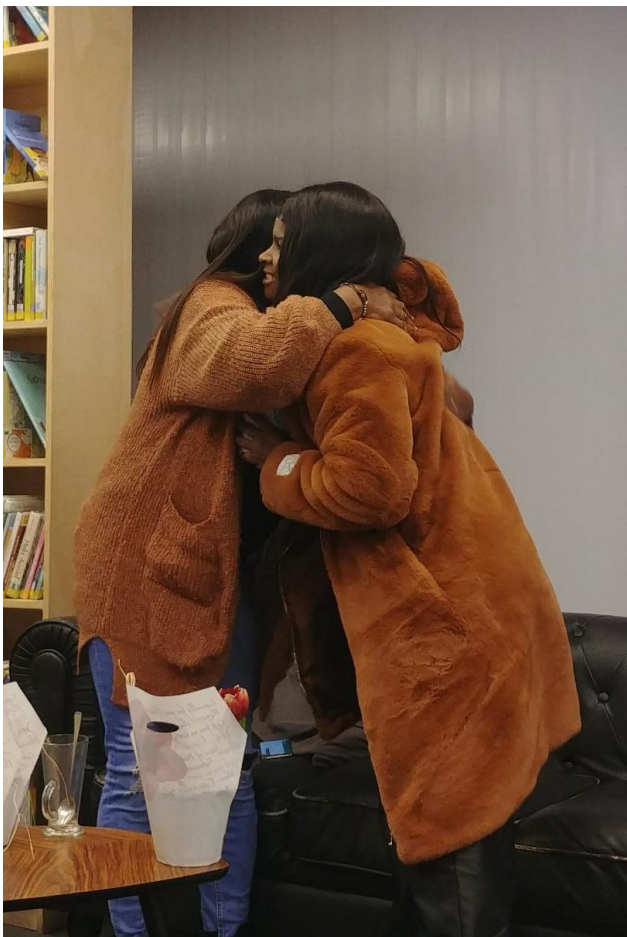
We gaan meer organisaties benaderen om content te delen over de Volhouders. Denk aan de gemeente Rotterdam, Rotterdamse Douwers, Rotterdams Wijktheater, Huizen van de wijk, wijk partners, politiek etc

Nieuwsbrief door Bram wordt goed gedeeld en gelezen heb ik het idee.

We denken na over een podcast serie om de verhalen tot hun recht te laten komen voor een groter publiek.

c. Evaluatie

Iedereen krijgt tijdens de avonden de kans om te luisteren en leren van elkaar, want wie kan jou nou beter begrijpen en helpen dan iemand die hetzelfde



meegemaakt als jij? Deelnemers zijn positief over de intieme sfeer, de hoge mate van vertrouwen, het kunnen delen aan begrijpende luisteraars, mee kunnen meevoelen met elkaars verhalen, adviezen en tips horen van medestrijders, de niet al te grote groep, de regelmaat en het vrijblijvende (niemand

móet komen, je komt als je wilt!). Paradoxaal genoeg leidt dat tot trouwe opkomers.

Volhouders vinden elkaar op een vertrouwde buurtplek (in hun eigen woongebied) en met respect voor elkaar delen ze de levensverhalen, wisselen ze tips uit en staan ze open voor hulp van maatjes, gemeente Rotterdam en andere hulpverleners. Door de nieuwe inzichten en bemoedigingen van elkaar durven Volhouders serieuze stappen nemen naar gerechtigheid. Ook groeit zo de bereidheid om te werken aan de mentale en fysieke gezondheid, die aanzienlijk zijn aangetast door het toeslagen schandaal. De Volhouders gaan de schaamte voorbij en durven de omgeving in alle openheid te vertellen over het leed wat hun is aangedaan. We hebben geconstateerd dat slachtoffer zijn van het toeslagen schandaal niet alleen het individu betreft, die erkend wordt door de belastingdienst, maar dat het een gezinsaanpak vergt. Ouders een schone lei! Kinderen een schone lei!

d. Lessen en verbeterpunten:

Het leren is in hoge mate een samen-proces. Elke avond wordt er even geëvalueerd en met regelmaat doen we in het team reflectie. We leren hoe je zo'n avond tot een succes maakt: heldere intro met wat men kan verwachten, open sfeer waarin een positieve toon overheerst, een externe maar betrokken gespreksleider die op de achtergrond blijft, maar wel de lijn en sfeer bewaakt. Variatie in gespreksvormen. Muziek en theater als extra elementen. We beschrijven onze lessen, zodat ook in nieuwe groepen de winst meegepakt kan worden. Na een goede tijd van groepsvorming en elkaars vertrouwen winnen, willen we in 2023 experimenteren met twee avonden per maand: één met een thema en één meer persoonlijk. Voor de thema's komen gastsprekers: een ambtenaar van de gemeente Rotterdam, een jurist, een letselschadespecialist, e.d. Ook gaan we aandacht geven aan het goed schrijven/vertellen van je verhaal.

e. Groei In aantal.

Het is in 2022 iets rustiger gelopen dan we gedacht hadden. Mensen zitten behoorlijk klem en alleen uit je huis komen en je verhaal durven vertellen, dat kost al veel energie die men soms gewoon niet heeft. Ook lang niet iedereen heeft behoefte om het probleem centraal te stellen. Velen negeren het maar of zijn moegestreden. Daar leggen we ons niet

bij neer. We willen iedereen hoop geven, maar we zijn realistisch in de verwachtingen van groei. In 2023 willen we groeien van 2 naar 10 groepen, van 40 naar 200 gezinnen (inclusief digitale deelname), maar zoals we al zagen is groei minder stuurbaar of maakbaar dan we zouden willen. In dit proces hebben we individueel, maar ook als project te maken met allerlei versnellingen en vertragingen, waarop we maar beperkt invloed hebben.

In diepte.

We zijn bezig om manieren te ontwikkelen waarbij het (emotionele) herstel van de slachtoffers serieus aandacht krijgt. Gamespecialist Bruno Setola ontwikkelt voor ons een spel wat deelnemers inzicht geeft in hun eigen gevoelens en handvatten biedt daar goed mee om te gaan. We willen dat Volhouders door herstel in staat zijn om zelf hun plek in de samenleving in te nemen en bijv. ook maatje of intaker worden. De groep in Oost heeft tien sessies met een psycholoog gepland. Dat is ook een interessant traject wat we wellicht kunnen vermenigvuldigen.

In diversiteit

We willen niet alleen groeien in aantal maar ook in diversiteit. Groepen in de avond, maar ook overdag. Groepen live en bijeenkomsten op Zoom. Groepen die doorlopen (Delfshaven) en groepen die tijdelijk samen een thema pakken (theaterstuk maken). We gaan aandacht geven aan vaardigheden als 'hoe vertel ik mijn verhaal?' en 'Hoe schrijf ik het op?'.

f. Opheffing

Volhouders is een tijdelijk project en mag nooit een doel op zichzelf worden. Hoe eerder we overbodig zijn, hoe beter! We willen dat de volhouders tot herstel komen, de Toeslagenaffaire achter zich laten en met plezier hun plek in de samenleving innemen. Hoe beter de steun bij het herstel is, des te groter de kans dat we het doel van zelfregie over het eigen leven bereiken.

Vanuit het opheffingsverlangen zoekt Volhouders zijn kracht niet in het bouwen van een grote organisatie of het verwerven van panden. We willen flexibel en fluïde zijn, met alle aandacht voor het herstel van de slachtoffers als enige belangrijke doel.

2. Maatjesprojecten

Op dit moment hebben we 6 gezinnen van een maatje voorzien. Het begin is er. Door de lotgenotenbijeenkomsten neemt de vraag toe. We werven nu nieuwe maatjes. Binnenkort komt een tweede groep om getraind te worden. Achter de schermen hebben we een onlinemodule gemaakt



waarmee we de ontwikkeling in het proces goed kunnen monitoren, per gezin en voor de groep.

Voor de intake hebben we een paar professionele intakekers. Zij verbinden het gezin met een maatje wat het beste bij hen past. Maatjes en Intakers vormen samen onze "Supportgroep".

3. Impactdagen

In 2022 hebben we een Lotgenotendag gehouden met ruim 40 gedupeerden in IJmuiden. Een groot succes, omdat het de mensen laat zien dat ze niet alleen zijn, hun zaak weer goed op de agenda zet en hen een soort verwendag geeft. In 2023 willen we dat weer doen. Op 23 januari doen we een Nieuwjaarsborrel. De Impactdagen voorzien in een behoefte om verbindingsmomenten te hebben waar veel slachtoffers uit de hele stad elkaar ontmoeten en samen bemoedigd worden.

Bijzonder is het toneelstuk wat het Rotterdams Wijktheater momenteel maakt en wat opgebouwd is puur met citaten van gedupeerden tijdens onze bijeenkomsten! In mei zal het zijn première krijgen.

4. Samenwerking

Volhouders werkt heel breed samen en daarbij wordt niemand uitgesloten. Die samenwerking is ook nodig, omdat de thematiek te complex is voor één partij. Volhouders is geen top-down-organisatie maar meer een platform. Alle soorten lotgenotengroepen kunnen zich op de website laten zien en meedoen, zonder dat Volhouders sturing eist of voorwaarden stelt.

- Samenwerking met de gemeente gaat goed. We proberen vertrouwen en zijn blij met de korte lijnen. Fijn dat we nu in Arzu een vaste lijn hebben naar Herstelteam 010.
- We werken ook samen met de Ombudsman. Zij onderzoekt of ze met aanbevelingen kan komen voor een Rotterdamse aanpak, waarbij meer vaart in het proces komt.
- We werken samen met de Rotterdammers Douwers om maatjes te werven en te trainen en de monitoring van de maatjesprojecten goed te doen.
- We werken samen met het Wijktheater en Formaat, om de impact van het Toeslagenschandaal breder onder Rotterdammers te laten voelen. Het is snel een vergeten dossier. Met een toneelstuk in mei willen we weer nieuwe aandacht genereren.
- De jongeren werken samen met FunX om hun verhaal goed voor het voetlicht te brengen.

5. Organisatie en financiën

Formeel is Team Toekomst namens de Welzijnscoalitie Delfshaven penvoerder voor Volhouders. Zij verzorgt de financiële administratie. Drie mensen worden (gedeeltelijk) betaald om Volhouders tot een succes te maken. Ninny Duarte Lopes (projectleider), Janneke van Losser (coach en trainer), Bram Dingemanse (ondersteuning en conceptontwikkeling). Ninnys taak is van groot belang. Zij geeft het project gezicht en ze is voorde Volhouders vaak de eerste persoon die helpt om grip te krijgen op het eigen proces. Ze verbindt de groepen en ze vertegenwoordigt Volhouders breder in het land.

Een team van slachtoffers denkt mee met de sturing van het project.

De gemeente is onze belangrijkste donor. Zij declareert de kosten weer bij de Belastingdienst. Ook het Oranjefonds en Laurensfonds steunen Volhouders. Op jaarbasis gaat er ca 1,2 ton om aan kosten voor personeel, locaties, sprekers, communicatie, impactdagen etc.

Voor nieuwe projecten als een podcast-serie en spelkaarten rond het thema van emotioneel herstel, zoeken we nog aanvullende financiering.



*Ninny Duarte Lopes,
projectleider Volhouders*