Bijlage 7 Programma RDOG2024 en businesscase II

Het programma richt zich op de RDOG HM- organisatie
Het programma RDOG2024 is een programma dat zich uitsluitend richt op de bedrijfsvoering en inrichting van de RDOG HM-organisatie. Het programma gaat niet over de aan de RDOG HM opgedragen taken. Het programma wordt in gezamenlijkheid met behulp van 18 gemeenten uitgerold, waarbij de gemeenteambtenaren een adviserende rol hebben. Het programma wordt aangestuurd door een stuurgroep, waarbij, naast de externe projectleider, een aantal leden uit het dagelijks bestuur en algemeen bestuur van de RDOG HM zitting hebben.

Betrouwbare bedrijfsvoering
De RDOG is in 2024 een moderne organisatie die in control is. De uitvoering van de kerntaken, van de openbare gezondheidszorg, de jeugdgezondheidszorg, de ambulancezorg en de geneeskundige hulpverlening, wordt optimaal ondersteund vanuit een moderne en betrouwbare organisatie.
Informatie is voor de inwoners, gemeenten en medewerkers toegankelijk en veilig. Daar waar dat mogelijk en wenselijk is wordt de dienstverlening steeds meer digitaal. Daarmee sluit de RDOG HM aan bij de behoefte van de inwoners van Hollands Midden.
De ondersteunende processen op het gebied van HRM, financiën, ICT en communicatie moesten daarom verbeterd worden. De herinrichting en daarmee betere benutting van het administratieve systeem (AFAS) biedt bovendien een gedegen basis voor de bijbehorende registraties en managementinformatie.

Strategisch en wendbaar
De RDOG wordt een strategisch wendbare organisatie, met een heldere koers, eenduidige aansturing en gedegen governance. Dit wordt gecombineerd met de nodige flexibiliteit (op alle organisatieniveaus), om zich waar nodig aan te passen aan de vraag vanuit inwoners, gemeenten en (keten)partners. Een situatie waarin het management als eenheid fungeert en de gekozen koers, op basis van relevante ontwikkelingen in de omgeving en inhoudelijke kennis van zaken, vertaalt naar heldere organisatorische keuzes.

Datagedreven werken
De RDOG HM benut haar waardevolle kennispositie door actief datagedreven te werken. Dit betekent een gerichte inzet van in- en externe data, zowel over de inwoners als ook over de interne organisatieprocessen, om te komen tot waardevolle analyses, dashboards, rapportages en adviezen. Dit alles is bedoeld als ondersteuning voor de besluitvorming door het management, de professionals en van bestuurders en ambtenaren. Tevens wordt beter geanticipeerd op relevante ontwikkelingen in de omgeving en worden gemeenten en (keten)partners beter bediend met kennis en advies. Ten slotte worden procesverbeteringen en innovatie mogelijk gemaakt.

Voortgang van het programma RDOG2024
- De financiële baten zijn in beeld gebracht.
- Een extra investering wordt gedaan in risicomanagement ten aanzien van de realisatie van de programmadoelen en (financiële) -baten
- Vorderingen worden gemaakt op het gebied van ICT en de ontwikkelingen rondom het Datagedreven werken, bijvoorbeeld door de oplevering van nieuwe dashboards en rapportages.
- De vaststelling van de missie, visie en kernwaarden voor de RDOG HM. Er wordt gewerkt aan de naamgeving van de organisatie vanuit het project Corporate Branding en wordt een strategisch koersdocument opgesteld.

Aandachtspunten
- De ontwikkelingen vragen in de komende tijd veel van de organisatie, omdat de bestrijding van de coronacrisis nog speelt.
- Een aantal projecten HRM, Financiën en Communicatie loopt minder soepel dan gehoopt.
- De projecten rondom de competentieontwikkeling van medewerkers en teams hebben vertraging opgelopen.