gemeente Rheden

Velp | Rheden | De Steeg | Ellecom
Dieren | Spankeren | Laag-Soeren

Gemeentehuis Pres. Kennedylaan 104-108 | 6883 AX Velp | Postbus 9110 | 6994 ZJ De Steeg
T (026) 49 76 911 | F (026) 49 76 518 | E gemeente@rheden.nl | www.rheden.nl

Adviesraad sociaal domein Rheden en Rozendaal
T.a.v. mevrouw Vos

datum	zaaknummer	uw brief/kenmerk
6 maart 2024	RHD- 894301	
behandeld door	**doorkiesnummer**	**bijlage(n)**
Gerthy Starink		

onderwerp
Reactie op advies wachttijden Wmo voorzieningen

Beste mevrouw Vos,

Op 21 oktober 2023 heeft u ons een brief gestuurd met uw zorgen over de wachttijden van behandeling van meldingen voor Wmo voorzieningen voor de onderdelen: wonen, rollen en vervoer. Hartelijk dank voor uw brief en wij stellen het op prijs dat u ons wijst op zaken en ons de ruimte geeft hierop te reageren.

Vooruitlopend op deze brief bent u in uw vergadering van 17 november 2023 al geïnformeerd door mevrouw Jansen (manager domein Samenleving). Hier is ook een nadere toelichting gegeven op de informatie uit de raadsinformatiebrief (september 2023) die u heeft ontvangen. Graag geven wij aan dat wij het ook heel vervelend vinden dat er wachttijden zijn in onze gemeente en dat wij er alles aan doen, binnen onze mogelijkheden, deze wachttijden aan te pakken. Hieronder onze reactie op uw opmerkingen en adviezen.

1. Kijkje in de keuken bij andere gemeenten

adviesraad: *leer van vergelijkbare gemeenten waar geen of nauwelijks wachtlijsten zijn. Zijn er verbeteringen mogelijk in uw werkproces?*
Antwoord:
Een rondje langs verschillende gemeenten in de regio leert ons dat onze werkprocessen in grote lijnen overeenkomen met die in vergelijkbare gemeenten. Wel viel op dat een aantal gemeenten meer vragen telefonisch afhandelt dan in Rheden gebruikelijk is. Daarnaast worden bepaalde vragen vaak al gelijk bij de toegang, sociaal meldpunt, afgehandeld. Wij onderzoeken of wij in Rheden ook meer vragen telefonisch kunnen afhandelen en of bepaalde vragen door onze collega's van het sociaal meldpunt kunnen worden afgehandeld.

2. Vereenvoudigen gemeentelijke procedures

adviesraad: *versnel het verstrekken van vergunningen voor Wmo-voorzieningen die vrij 'standaard' toegewezen moeten worden, zoals de overkapping voor een scootmobiel.*
Antwoord:
Wij gaan nieuwe vragen van inwoners die al langer bij ons bekend zijn uit eerdere aanvragen sneller afhandelen. Om de wachtlijst op korte termijn zoveel als mogelijk in te lopen zijn meerdere dagen (wij noemen dit 'buffeldagen') georganiseerd waarop de consulenten inwoners met een eenvoudige vraag, en inwoners die al langer bekend zijn bij de gemeente, bellen om telefonisch onderzoek te doen en vragen af te handelen. Op deze manier is de wachttijd 6 maanden.

3. Behoud van bruikbare aanpassingen aan woningen

adviesraad: *ga nogmaals het gesprek aan met Vivare over het behoud van bruikbare aanpassingen in woningen.*

Antwoord:

Wij zijn, en blijven, hierover met Vivare in gesprek. Woningen die rolstoelgeschikt zijn worden altijd passend aangeboden. Vivare neemt daarover contact op met de gemeente om te vragen of er een inwoner is met een indicatie voor een rolstoelgeschikte woning. Deze werkwijze willen wij ook voor woningen die zijn aangepast als 'levensloopgeschikt'. Het gaat dan vaak over eengezinswoningen waar door de gemeente een traplift is gerealiseerd, de toegang en de doorgang zijn aangepast en waarin keuken- en/of badkameraanpassingen zijn gedaan. Vivare gaat bestaand bezit zoveel mogelijk aanpassen als levenssloopgeschikt en meer levensloopgeschikt bouwen.

4. Voldoen aan wettelijke kaders en de inwoners hierover informeren

adviesraad: *wijs de inwoner (beter) op zijn/haar rechten bij overschrijding van de termijnen.*

Antwoord:

Inwoners kunnen zich laten adviseren en ondersteunen door een onafhankelijk clientondersteuner van Stichting MEE. Ook bij de sociaal raadsman van Incluzio kan een inwoner terecht voor advies en ondersteuning. Onze consulenten brengen inwoners op de hoogte van de klachtenprocedure. Informatie hierover staat ook op de site van de gemeente. In de beschikkingen die worden verstuurd staat informatie over het indienen van bezwaar op een besluit.

5. Meedoen in de samenleving en perspectief voor inwoners

advies: *bied de inwoner een perspectief. Informeer hem/haar over hoe lang hij/zij nog moet wachten. En kijk naar het bieden van alternatieven of tijdelijke oplossingen in de tussenliggende periode, zeker als niets doen in zijn/haar specifieke situatie onverantwoord is.*

Antwoord:

Met een brief gaan wij inwoners die een melding doen bij de Wmo informeren over de actuele wachttijden. In deze brief leggen wij inwoners ook uit wat zij in de tussentijd kunnen doen om het probleem (tijdelijk) op te lossen. Te denken valt aan een hulpmiddel via de uitleen of het huren van een hulpmiddel, gebruik van algemene voorzieningen zoals bv. de Plusbus. Inwoners die telefonisch contact opnemen met de gemeente, worden ook op de hoogte gebracht van de wachttijden en zoveel als mogelijk verder geholpen.

U heeft tot slot in uw brief aangegeven om respectvol te communiceren naar de inwoners. Dit advies nemen wij ons ter harte en is een constant aandachtspunt voor ons en onze organisatie.

Wij hopen dat wij u met deze brief inzicht hebben gegeven wat wij doen en wij nemen uw adviezen ter harte en pakken deze op. Indien u aanvullende vragen heeft dan zien wij deze graag tegemoet via uw ambtelijk secretaris.

Met vriendelijke groet,

Carol van Eert,
Burgemeester

Bart Drewes,
gemeentesecretaris