

Aan de leden van de raad

Datum : 26 januari 2021
Zaaknummer : 539386
Contactpersoon : Gemmy Hermesen
Telefoonnummer : 026 3774307

Onderwerp: Schriftelijke vragen art. 44 Rvo over ondersteuning
gedupeerde Arnhemse ouders Toeslagenaffaire

Geachte voorzitter en leden,

Raadslid Sarah Dobbe (SP), heeft ons bij brief, ingekomen 30 december 2020, schriftelijk vragen gesteld op grond van artikel 44 van het Reglement van Orde voor de Politieke Avond van de gemeente Arnhem 2018 over ondersteuning gedupeerde Arnhemse ouders Toeslagenaffaire. De vragen zijn hieronder beantwoord en de ingekomen brief is als bijlage toegevoegd aan deze brief.

1. *Klopt het bericht dat vanaf januari de gemeente de namen van gedupeerde ouders krijgt en dus deze ouders kan benaderen voor ondersteuning en hulp?*

Zoals al is gedeeld met uw raad heeft het college vanaf het moment dat zij benaderd is door de Belastingdienst over deze problematiek, actief deelgenomen aan gesprekken tussen gemeenten en de Staatssecretaris/ Belastingdienst. Belangrijk en steeds terugkerend onderwerp van gesprek was de sterke wens van gemeenten voor gegevensuitwisseling. Gemeenten en VNG hebben verschillende ideeën geopperd om dit, ondanks de juridische beperkingen, toch mogelijk te maken eventueel via een wettelijke spoedprocedure. Een groot deel van de aangedragen juridische belemmeringen kwam voort uit de privacywetgeving. Om die reden is reeds in een vroeg stadium opgeroepen om in gesprek te treden met de Autoriteit Persoonsgegevens om de belemmeringen en mogelijke oplossingen in kaart te brengen. Een van de door VNG aangedragen te onderzoeken mogelijkheden betrof het opdracht geven van gemeenten, dan wel het machtigen van gemeenten om contact op te nemen met gedupeerde inwoners.

In december 2020 werd duidelijk dat de Belastingdienst mogelijkheden zag om via een machtigingsbesluit de gegevens aan gemeenten te kunnen verstrekken. Zodra de Belastingdienst de stukken hiervoor kon delen met de gemeenten, heeft het college dit machtigingsbesluit zo snel mogelijk vastgesteld. Vervolgens zal de Belastingdienst via een portal de gegevens delen. De verwachting is dat dit voor Arnhem begin februari zal zijn.



Datum : 26 januari 2021
Zaaknummer : 539386
Pagina : 2

2. *Bent u het met ons eens dat elke dag dat deze gezinnen onterecht in de problemen zitten er een teveel is en dat de overheid extra hard zal moeten werken om het zwaar beschadigde vertrouwen te herstellen?*

Wij zijn het hierover met u eens.

3. *Herinnert u het zich dat het college pas op doorvragen van de SP bekend maakte dat 288 Arnhemse gezinnen door de toeslagenaffaire geraakt waren en dat dit er later, ook na doorvragen van de SP, nog 66 gezinnen meer bleken te zijn?*

Zoals al mondeling aangegeven heeft het college in eerste instantie vertrouwelijke informatie van de Belastingdienst ontvangen over geschatte aantallen gedupeerden.

Op 13 oktober hebben we uw raad middels een raadsbrief geïnformeerd over onder meer het aantal geschatte mensen dat in beeld is bij de Belastingdienst. Ook op dit moment variëren de aantallen nog.

4. *Erkent u dat het onnodig lang geduurd heeft voordat de gemeente actief op zoek is gegaan om met deze gezinnen in contact te komen?*

Wij zijn, vanaf het moment dat we betrokken raakten bij deze problematiek, direct aan de slag gegaan en hebben de acties, zoals beschreven in onze raadsbrief van 13 oktober, opgestart.

5. *Gaat u zodra de gegevens van deze ouders bekend zijn direct contact zoeken met alle gedupeerde gezinnen en hen de ondersteuning bieden die nodig is? Op welke manier gaat u contact zoeken en welke ondersteuning zal dat zijn?*

Zoals reeds beschreven in onze raadsbrief van 13 oktober jl., kunnen gedupeerde Arnhemse ouders zich al vanaf 20 oktober melden bij het Meldpunt dat daarvoor is ingericht. Via lokale media, en onze ketenpartners besteden we hier structurele aandacht aan en roepen we mensen op om zich te melden.

Sinds oktober staat een multidisciplinair team klaar om deze mensen te helpen. Zij hebben inmiddels al een start gemaakt met de mensen die zichzelf hebben aangemeld. Zodra we gegevens van gedupeerden van de Belastingdienst ontvangen nemen medewerkers van dit team actief contact op met deze gedupeerden. Zij gaan hen bellen en bieden een gesprek aan. Ze bieden allereerst een luisterend oor en werken aan opbouw van vertrouwen dat door de Belastingdienst is geschonden. Daarbij ondersteunen ze deze inwoners bij problemen op alle leefgebieden en bieden maatwerk.

6. *Erkent u dat het, gezien het grote aantal gedupeerde gezinnen in Arnhem, en de complexiteit van de problemen die zich jarenlang door de toeslagenaffaire kan hebben opgestapeld, een zorgvuldige ondersteuning aandacht en tijd gaat vergen per gezin, en dat er voldoende capaciteit beschikbaar moet zijn om zodra dat kan met al deze gezinnen aan de slag te gaan zonder wachttijden en vertraging?*



We zijn het met u eens dat zorgvuldige ondersteuning aandacht en tijd gaat vergen en dat hiervoor voldoende capaciteit beschikbaar moet zijn.

7. *Hoe gaat het college ervoor zorgen dat de ondersteuning niet wordt vertraagd door bijvoorbeeld capaciteitsgebrek, en ervoor zorgen dat elk gedupeerd gezin voortvarend en direct ondersteund kan worden zodra dat kan?*

We hebben hier al een speciaal team op geformeerd. In de komende tijd zal blijken of hierbij voldoende capaciteit is ingezet. We monitoren dit scherp en schalen op indien nodig.

8. *Bent u bereid uw plan van aanpak te delen hoe de ondersteuning van de gedupeerde gezinnen eruit gaat zien zodra u de gegevens van deze gezinnen krijgt, en ook de risico's die u ziet daarin te beschrijven, zodat de gemeenteraad zich op tijd daarover kan buigen?*

Tijdens het agenderingsverzoek over dit thema is toegezegd om uw raad elk kwartaal te informeren over de stand van zaken omtrent de ondersteuning. Hierin wordt ook ingegaan op de vormen van ondersteuning die wordt geboden, en worden mogelijke risico's met uw raad gedeeld.

9. *Bent u bereid in het plan van aanpak de mogelijkheid mee te nemen van het overnemen van de schuld van de ouders, zodat niet de ouders maar de gemeente de verdere strijd en afwikkeling met de Belastingdienst op zich kan nemen?*

Momenteel wordt landelijk een plan van aanpak uitgewerkt om schulden van gedupeerden te regelen. Gemeenten zijn hierbij via de VNG betrokken. De VNG neemt in haar lobby / advies ook mee dat er een bredere maatregel komt waarbij alle (semi-) overheidsvorderingen op gedupeerde ouders worden weggestreept, zodat het voor de ouders veel simpeler wordt om hun schulden te regelen. Daarnaast kijken wij in de gesprekken met de gedupeerden goed wat nodig is en zullen dat meenemen in de lobby of in onze eigen besluitvorming.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

R.J.M. van Wuijtswinkel

A. Marcouch

Bijlagen:

- Ingekomen brief met artikel 44 vragen