triade vitree

Postbus 144, 8200 AC Lelystad
Grietenij 17-05 , 8233 BP Lelystad
088 3232130
info@triadevitree.nl
KvK 39068356
IBAN NL21 INGB 0687 5132 35
www.triadevitree.nl

College van burgemeester en wethouders
van gemeenten in Flevoland

Datum : 25 november 2022
Onderwerp : Aanbiedingsbrief Triade Vitree

Geacht college,

De jeugdzorg in Flevoland gaat ons aan het hart. Dagelijks zorgen wij dat ruim 5.000 jeugdigen de -soms complexe- zorg krijgen die ze nodig hebben. Tegelijkertijd verbeteren wij continu onze bedrijfsvoering en doen we er alles aan zo efficiënt mogelijk te werken. Wij beseffen terdege dat daar nog flink wat aan kan en moet gebeuren.

Graag bieden wij u hierbij het herstelplan aan voor onze dienstverlening jeugdzorg in Flevoland. Het bevat concrete verbeteringen van onze bedrijfsvoering afgezet tegen een tijdlijn. Hiermee denken wij de continuïteit van jeugdzorg te kunnen waarborgen.

Noodzaak tot verbetering
De jeugdzorg in Flevoland verkeert, zoals in heel Nederland, in zwaar weer. De transitie van de jeugdzorg verloopt moeizaam. De tarieven die gemeenten in Flevoland de afgelopen jaren betaalden voor onze diensten waren niet kostendekkend. Op 7 oktober 2021 stuurden wij hierover een brandbrief aan de colleges van Burgemeester en Wethouders van de gemeenten in Flevoland.

In 2022 hebben wij in een Doorbraakteam samen met de gemeenten het rapport ‘Samen naar Beter’ gemaakt waarin een analyse van de ontstane problematiek staat alsmede aanbevelingen voor verbeteringen. Daaruit bleek dat onze organisatie voor verbetering vatbaar is. Zowel gemeenten als Triade Vitree zijn vervolgens aan de slag gegaan met herstelplannen. Deze zijn bedoeld om een gezonde bedrijfsvoering te bewerkstelligen.

Herstel
Triade Vitree is systeemaanbieder ten aanzien van de gespecialiseerde jeugdzorg. Triade Vitree heeft onmisbare expertise in het bieden van deze complexe zorg. Het is van groot belang dat wij als systeemaanbieder deze zorg op termijn kunnen blijven leveren. De directe aanleiding van het herstelplan is om die reden om tot een gezond weerstandsvermogen te komen gezien de verliezen in de eerdere jaren. Het feit dat wij vanaf 2023 verwachten met kostendekkende tarieven te kunnen werken, is helaas onvoldoende om dat weerstandsvermogen terug te brengen op het gewenste niveau. Hiervoor zijn wij nog steeds afhankelijk van de bereidheid van de gemeenten om ons daarbij te ondersteunen. Dat neemt niet weg dat er ook veel intern herstelwerk nodig is en die handschoen pakken wij als Triade Vitree uiteraard op.

Aan de slag
Wij zijn intussen al in de geest van ons herstelplan aan de slag gegaan met het verbeteren van het elektronische cliënten dossier (ECD). Dat is nodig om goed zicht te hebben op behandelingen en declaraties. Het was nodig om stevige verbeteringen aan te brengen in dit systeem. Een tweede speerpunt is het doorvoeren van verbeteringen in ons ICT systeem. Ook op andere onderdelen van de bedrijfsvoering wordt alvast gewerkt aan onderdelen van het herstelplan. Binnenkort wordt door ons een programmamanager voor de uitvoering van het herstelplan aangesteld. De eerste resultaten van het herstelplan zullen begin 2023 al merkbaar zijn.

Uniformiteit verbeteren
Ons herstelplan hangt nauw samen met het herstelplan dat de gemeenten hebben gemaakt en aanbieden. Wij onderschrijven de daarin geconstateerde noodzaak tot meer regionale samenwerking en eenduidigheid. Meer uniformiteit gaat ons als dienstverlener zeker helpen om efficiënter jeugdzorg te kunnen bieden. Terugdringen van de kosten is ons gezamenlijke doel. Wij verwelkomen het voornemen van de verantwoordelijke wethouders om meer overleg en verbinding te zoeken.

Meer dan bedrijfsvoering
Jeugdzorg is mensenwerk. Meer dan 500 collega’s zetten dagelijks hun beste beentje voor om dit voor elkaar te krijgen. Daar zijn wij trots op want dit is de kern van ons werk. Dat mogen we niet uit het oog verliezen zeker, nu de plannen en verbeterpunten vooral over bedrijfsvoering gaan. Voorkomen en beperken van instroom is van groot belang. Juist daar liggen mogelijkheden en kansen. Een gezamenlijke bestuurlijke visie op jeugdzorg is nodig en daarbij is onze inhoudelijke inbreng essentieel. Wij werken graag samen met de gemeenten om dit verder in te vullen.

Met vriendelijke groet,

Raad van bestuur

Norma van Burgsteden
Anton Maas

Bijlage: herstelplan Triade Vitree