

**HANDHAVING 3.0
EEN KWALITEITSSLAG**

De raad van de gemeente Zoetermeer in vergadering bijeen op 18 en 28 juni 2018,

Overwegende

- dat Team Handhaving mondjesmaat wordt uitgebreid,
- dat de vraag van de Zoetermeesters niet alleen uitbreiding van het aantal handhavers betreft maar ook de bereikbaarheid van de handhavers,
- dat de communicatie tussen de handhavers en de bewoners best nog wat beter kan omdat er regelmatig onbegrip is over het wél of juist niet handhaven bij allerlei grotere en kleinere kwesties,
- dat de bewoners regelmatig het idee hebben dat de handhavers erg relaxed door de stad kuieren en ze niet altijd een actieve indruk achterlaten,

Verzoekt het college

1. om Team Handhaving ruim in te zetten dus vooral ook buiten kantoortijden,
2. aan de bewoners van Zoetermeer duidelijk te maken hoe zij iets bij Team Handhaving kunnen melden op het moment dat het nodig is, dus op het moment waarop mensen denken dat er dringend gehandhaafd moet worden,
3. voor zowel de huidige handhavers als voor de nieuwe, regelmatig cursussen te regelen om de communicatie met de bewoners zo goed mogelijk te laten verlopen én regelmatig te evalueren of de gekozen actie (wel of niet waarschuwen of bekeuren) nog past bij de problematiek,
4. daarbij ook aandacht te geven aan een actieve uitstraling, zodat méér inwoners het gevoel krijgen dat er werk wordt gemaakt van de handhaving,
5. vóór 15 oktober over punt 1 en 2 aan de raad te rapporteren hoe dit vorm krijgt,

En gaat over tot de orde van de dag,

Zó! Zoetermeer

Marijke van der Meer

