

Eindevaluatie Corona Herstelagenda

zaaknummer: 1083606
afdelingsnaam: Leefomgeving – Ruimtelijke Kwaliteit
steller: Marc Dols

memo bij voorstel: Afronden Corona Herstelagenda

Sociale herstelmaatregelen

Groene lijn		Maatregel		Soort	Budget CHA	Rest budget eind 2022	Status eind 2022	Toelichting status / resultaat eind 2022
A	Versterken van sociale kansen en onderwijskansen	1	Uitbreiden mogelijkheden inloop en ontmoeting inwoners psychische kwetsbaarheden	Impuls	€100.000	€5.000	Doorlopend uitgevoerd	Samen met Versa en andere zorg- en welzijnspartners hebben we meer mogelijkheden gerealiseerd voor ontmoeting / dagbesteding voor psychisch kwetsbaren in Hilversum. We hebben de doelgroep voor dagbesteding verbreed door het aanbieden van een lichtere vorm als algemene voorziening. Er zijn meerdere activiteiten georganiseerd van 4 uur voor 10 tot 15 inwoners per keer. De deelnemers zijn bevraagd bij de start van de activiteiten door de betrokken begeleiders en daarna gevolgd. Zij geven aan dat deelname aan de activiteiten bijdraagt aan hun welbevinden. De activiteiten worden voortgezet en meegenomen in de nieuwe agenda Wmo-Welzijn.
		2	Begeleiding in de wijk versneld doorontwikkelen	Impuls	€135.000	€135.000	Beperkt uitgevoerd	De intentie was om de capaciteit voor begeleiding in de wijk bij bestaande aanbieders verder uit te breiden middels een pilot. Door de capaciteitsuitbreiding konden de aanbieders deze manier van werken uitbreiden, waardoor meer inwoners zo kunnen worden geholpen. Bovendien zou er meer ruimte ontstaan om de sociale basis bij hun ondersteuning te betrekken en voor het organiseren van intervisie voor en met professionals. De werving van een extra Wmo-consulent bij de Wmo nam meer tijd in beslag dan verwacht, mede door geen geschikte kandidaten. Ook de partijen in de wijk konden geen extra mensen vinden of tijdig vrijmaken. We hebben de maatregel daarom niet kunnen uitvoeren in 2022.

		3	Beter zicht op de zorgvraag en afgestemd aanbod	Impuls	€90.000	€0	Doorlopend uitgevoerd	We hebben databronnen verzameld die én op wijkniveau beschikbaar zijn én iets zeggen over hoe onze inwoners ervoor staan op alle relevante, met elkaar samenhangende leefgebieden, te weten: bestaansvoorwaarden, gezondheid, veiligheid en sociale relaties. Samen met de relevante stakeholders in het sociaal domein geven we duiding aan de opgehaalde data en komen we tot een gedeeld beeld. Op deze wijze kunnen we door de jaren heen volgen hoe de leefsituatie van inwoners zich ontwikkelt. Met deze inzichten stemmen we ons ons ondersteuningsaanbod af op de leefsituatie van onze inwoners.
		4	Ontwikkelen van een sociale kaart voor professionals en inwoners	Impuls	€100.000	€80.000	Beperkt uitgevoerd	We werken aan het vormgeven van een sociale kaart waarop professionals en inwoners activiteiten uit het sociale domein snel en toegankelijk kunnen terugvinden. Hiermee versterken we ook de communicatie over laagdrempelige dagbesteding en begeleiding in de wijk. In 2022 hebben we een marktconsultatie uitgevoerd waarbij de opdracht verder is aangescherpt, dit heeft meer tijd in beslag genomen dan verwacht. Tevens heeft het project vertraging opgelopen wegens zwangerschapsverlof.
		5	Verbeteren ondersteuning van mantelzorgers	Voortzetting	€0	€0	Beperkt uitgevoerd	Middels de subsidie 'Verbeter de toegang tot mantelzorgregelingen in uw gemeente' van het ministerie van Volksgezondheid werken we aan het verlagen van de drempels voor mantelzorgers om ondersteuning te vragen. De planning was om in de loop van 2022 de bestaande regelingen voor mantelzorgers te evalueren en tevens de bekendheid en toegankelijkheid van regelingen te verbeteren en de administratief belastende aanvraagprocedure te vereenvoudigen. Op basis van de evaluatie blijkt de opgave dusdanig groot dat er nu wordt gewerkt aan het opstellen van een nieuwe uitvoeringsagenda voor mantelzorg. Dit zal doorlopen tot in 2023 en wordt vanuit reguliere budgetten gefinancierd.
		6	Uitvoeren Actieplan Jeugd	Voortzetting	€0	€0	Grotendeels uitgevoerd	Samen met de buurtsportcoaches, Versa en Bink hebben we diverse culturele- en sportactiviteiten georganiseerd voor jongeren en ingezet op uitbreiding van jongerenwerk. Eén muzikale activiteit voor jongeren met een lichamelijke en verstandelijke beperking heeft niet kunnen plaatsvinden als gevolg van de geldende contactbeperkende maatregelen. Door de activiteiten zijn jongeren extra ondersteund in hun mentale welzijn. De jongeren hebben de activiteiten als positief ervaren. De jongerenwerkers hebben meer jongeren bereikt door de extra ureninzet. Ook wordt de jongerencoaching op scholen positief bevonden, dit blijkt uit een (interne) evaluatie en horen we terug van de scholen. De jongerencoaches zijn laagdrempelig voor scholieren en zijn proactief op zoek naar jongeren toe. Op de opgedane ervaring en (verder) ontwikkelde

							samenwerking met uitvoerende partijen wordt voortgebouwd bij het opstellen van het nieuwe jeugdbeleid.	
		7	Investeren in vrijwilligerswerk	Impuls	€25.000	€0	Volledig uitgevoerd	Naar aanleiding van het amendement 'Investeren in vrijwilligerswerk' hebben we samen met de Vrijwilligerscentrale een plan ontwikkeld voor het binden, werven en waarderen van vrijwilligers. Met de beschikbare middelen hebben we lokale en sociale media ingezet om de zichtbaarheid van vrijwilligerswerk te vergroten. Daarnaast zijn de middelen gebruikt bij het organiseren van de Vrijwilligersdag 2022.
		8	Uitvoeren Nationaal Programma Onderwijs	Impuls	€0	€0	Doorlopend uitgevoerd	Naast de scholen hebben ook gemeenten extra middelen gekregen voor het herstellen van corona-schade in het onderwijs. Hiervoor heeft de gemeente Hilversum de NPO-actieagenda opgesteld tot juli 2025 die de kaders volgt uit de Hilversumse Educatieve Agenda 2021-2024. Door middel van de actieagenda werken we samen met scholen aan het terugdringen van opgelopen achterstanden als gevolg van corona. De focus van de NPO-interventies ligt bij kinderen en jongeren die ongelijke kansen hebben in het onderwijs. De uitvoering gaat voortvarend en de samenwerking met onze partners daarin verloopt goed. Een inhoudelijke evaluatie volgt in Q2 2023 samen met de evaluatie van de Hilversumse educatieve agenda.
B	Bevorderen en beschermen van gezondheid	1	Bewegen als interventie voor preventie	Impuls	€75.000	€30.000	Beperkt uitgevoerd	Mensen met overgewicht en weinig beweging hebben een kans op een ernstiger ziektebeeld. We hebben ingezet op bewegen om het ontstaan of het verergeren van ziekte te voorkomen. We hadden een extra fte ingezet voor een buurtsportcoach voor volwassenen en ouderen vanuit de middelen voor het preventieakkoord, hierdoor was maar een deel van het budget uit de herstelagenda nodig. De middelen uit de herstelagenda hebben we gebruikt om het bewegen door deze doelgroep nog verder te stimuleren. Het wandelaanbod in de gemeente is in kaart gebracht, waardoor de buurtsportcoaches meer inwoners beter kunnen begeleiden naar het bestaande wandelaanbod. Waar aanbod miste hebben de buurtsportcoaches nieuwe wandelactiviteiten opgezet om vervolgens te verzelfstandigen. Ook hebben de buurtsportcoaches aansluiting gevonden op beweeggroepen, zoals de Gezonde leefstijl interventie (GLI). In een focuswijk is vraaggericht een nieuwe beweegactiviteit voor een multiculturele vrouwengroep opgezet. Voor jonge vluchtelingen uit Oekraïne hebben de buurtsportcoaches fietslessen verzorgd, zodat zij veilig op de fiets naar school konden.

		2	Doorontwikkelen van suïcidepreventie en -nazorg	Impuls	€55.000	€47.000	Beperkt uitgevoerd	De maatregel is gedeeltelijk uitgevoerd omdat na onderzoek bleek dat de bestaande Suïcide nazorg aanpak om organisatorische en financiële redenen niet haalbaar is in Hilversum. Tegelijkertijd is vanuit suïcidepreventie ingezet op het trainen van circa 50 professionals in het herkennen van signalen van suïcidaliteit en het organiseren van een buitententoonstelling om een depressiviteit onder jongeren onder de aandacht te brengen en het taboe daarop te doorbreken. Ook hebben we in samenwerking met de suïcidepreventieorganisatie 113 8 bankjes in de openbare ruimte voorzien van een plaquette met een QR-code naar informatie over hoe mensen het gesprek kunnen aangaan met mensen met suïcidale gedachten. Het voornemen is om de aanpak vervolgens te borgen in de nieuwe beleidsnota Wmo-Welzijn die rond de zomer 2023 wordt opgeleverd. In de tussentijd kan de aanpak verder worden vormgegeven met de middelen uit de herstelagenda.
		3	Verbeteren van integratie bij statushouders	Nieuw	€0	€0	Volledig uitgevoerd	Vanuit het invoeringsbudget voor de Wet Inburgering organiseren Vluchtelingenwerk en Versa tot en met het derde kwartaal van 2022 in iedere wijk samen met de statushouders trainingen en cursussen. Daarbij betrekken de statushouders ook mensen uit de wijk. Door de activiteiten kunnen statushouders beter integreren en deelnemen aan de samenleving. Het kennismaken met wijkcentra is nu onderdeel van de uitvoering door Vluchtelingenwerk. Waar nodig ontvangen vluchtelingen aanvullende trainingen, bijvoorbeeld rondom ouderschap.
C	Inspelen op signalen van dreigende armoede en schulden	1	Intensiveren van vroegsignalering	Voortzetting	€0	€0	Doorlopend uitgevoerd	De intensivering op vroegsignalering stelt ons in staat om meer beginnende financiële problemen (als gevolg van corona) tijdig te signaleren en op te lossen. Vanaf 2022 hebben we het aantal huisbezoeken verhoogd. Hiermee bereiken we een grotere groep inwoners met beginnende betaalachterstanden. Als de inwoner daartoe bereid is kunnen we die huishoudens met een kortdurende en gerichte interventie ondersteunen zodat de betaalproblemen niet escaleren. Zijn de financiële problemen groter dan wordt doorverwezen naar Schuldhulpverlening.
		2	Oprichten gemeentelijk loket voor zelfstandigen met geldzorgen	Voortzetting	€0	€0	Doorlopend uitgevoerd	Het gemeentelijk loket voor zelfstandigen (met geldzorgen) is op 1 oktober 2021 geopend. Ondernemers kunnen hier terecht voor brede hulp en ondersteuning. De dienstverlening aan zelfstandigen met geldzorgen is primair gericht op 1) het voorkomen van schulden en het tijdig signaleren van beginnende schulden (vroegsignalering), 2) het stabiliseren van de situatie van de zelfstandige met geldzorgen 3) het inzichtelijk maken van de financiële situatie en positie van de zelfstandige 4) het vergroten van de financiële redzaamheid van de zelfstandige

							5) het aanleren en verbeteren van ondernemersvaardigheden. Middels deze maatregelen zijn we in staat om ondernemers al in een eerder stadium te ondersteunen, voordat de problemen escaleren.
		3	Digitaliseren en professionaliseren van de aanvraagprocedure Bbz	Nieuw	€0	€0	Grotendeels uitgevoerd Het digitaliseren van de aanvraagprocedure van de steunpakketten voor ondernemers is per 1 april 2022 afgerond. Het digitaliseren van de “reguliere” Bbz wordt uitgesteld vanwege de complexiteit van de regeling en de overgang naar een ander softwarepakket voor het Sociaal Domein. Met behulp van deze applicatie kunnen inwoners de Bbz digitaal aanvragen. De inrichting van digitale aanvraagprocessen op het Sociaal Plein, waaronder die voor het Bbz, zal in 2023 stapsgewijs verder worden uitgerold.

Economische herstelmaatregelen

Groene lijn		Maatregel		Soort	Budget CHA	Rest budget eind 2022	Status	Toelichting
D	Werken aan werkgelegenheid	1	Versnellen van en een impuls geven aan de (regionale) Human Capital Agenda (HCA)	Impuls	€100.000	€80.000	Beperkt uitgevoerd	De uitvoering van deze maatregel is vertraagd door beperkte capaciteit vanuit de regio en bij buurgemeenten. Focus ligt nu op de uitvoering van de HCA regio Utrecht. Inmiddels hebben we vanuit Hilversum standaard ambtelijke vertegenwoordiging gerealiseerd in het supportteam van de Utrecht Talent Alliantie (UTA) en zit wethouder Van Hunnik voor Hilversum in de stuurgroep. Ook ondersteunen we samen met de UTA de kwartiermakersfase voor de ontwikkeling van de Metaverse Werkplaats op het Media Park. In december 2022 is ook de voorbereidingsfase gestart van het project Jongeren & ICT van Één uur voor de Toekomst en U-TECH waarbij scholieren en jongeren in Hilversum worden geprikkeld om een bètatechnische opleiding te volgen. Tot slot gaat Hilversum meedoen in een onderzoek van de UU om gedragsinterventies te ontwikkelen die onze leercultuur verbeteren.
		2	Aanpassen diverse initiatieven op de veranderende economie	Voortzetting	€0	€0	Doorlopend uitgevoerd	De regionale arbeidsmarkt-bewerkingsplannen ‘Werken aan Werk’ en ‘Perspectief op Werk’ sluiten aan bij huidige vraag en aanbod. De plannen zijn tussentijds bijgesteld. Er zijn acht nieuwe projecten ontwikkeld, die drie van de bestaande projecten vervangen: Schoonhuis, Innovatiefonds en Jongeren vouchers. Dit hebben we in nauwe samenwerking met werkgevers en arbeidsmarktpartners als FNV, CNV, UWV en het onderwijs gedaan. Vooral de trajecten ZorgStart, Wijkleerbedrijf en Jongeren lopen heel goed en leiden

							vrijwel direct na afronding tot een baan. Zie voor de meest recente cijfers de Regiomonitor.
		3	Verkenning van stagetekort MBO	Nieuw	€0	€0	Doorlopend uitgevoerd Vanuit de regionale aanpak jeugdwerkloosheid zijn er jongerenbegeleiders ingezet die onder andere jongeren die geen stageplek hebben kunnen vinden - ook niet na tussenkomst van het stagebureau van hun school-, begeleiden. Deze jongerenbegeleiders zetten vervolgens hun eigen netwerk, contacten bij WSP en de regionale werkgelegenheidsprojecten in om alsnog een stageplek of leerwerktraject voor de jongeren te vinden. Ook wordt het instrument video-solliciteren aangeboden aan jongeren van de startersstudies en de Gooise Praktijkschool. Hiermee kunnen jongeren met een videoboodschap solliciteren. Tot slot is er een nieuwe samenwerking gestart met het ROC voor stageplekken.
		4	Uitvoeren beleidstrajecten en doorzetten samenwerkingen regionale arbeidsmarkt	Voortzetting	€0	€0	Doorlopend uitgevoerd Er wordt in regionaal verband ingezet op het verbeteren van de samenwerking op de arbeidsmarkt via het Regionaal Mobiliteitsteam Gooi en Vechtstreek, het actieplan bestrijding regionale jeugdwerkloosheid en het Uitvoeringsplan SUWI. De verkenning naar het verbeteren van de samenwerking met arbeidsmarkt-partners heeft geresulteerd in een businesscase naar de oprichting van een regionaal werkcentrum. Deze wordt momenteel uitgevoerd. De bevindingen zullen in Q2 2023 in het regionaal directieoverleg worden besproken.
		5	Versterken inzetbaarheid zzp'ers in de creatieve industrie via scholing op data / Artificiële Intelligentie (AI)	Bijdrage co-financiering	€25.000	€0	Doorlopend uitgevoerd De Nederlandse Artificiële Intelligentie Coalitie zet in samenwerking met Media Perspectives in op het ontwikkelen van een online AI-cursus met meerdere modules voor de creatieve industrie. Daarbij leggen we de nadruk op creatieve professionals uit de niet-digitale sectoren zoals kunstenaars, redacteuren, fotografen, e.d. Het doel hiervan is het koppelen van deze professionals aan nieuwe baankansen om zo de arbeidsmarkt te versterken en toekomstbestendig te maken. Inmiddels is de basismodule ontwikkeld en online bruikbaar. Daarnaast wordt ingezet op een AI fieldlab en verdiepingsmodules bij de Hogeschool Utrecht en Hogeschool van Amsterdam.
E	Stimuleren van de lokale economie	1	Opstellen van een gebiedsagenda voor het centrum	Nieuw	€125.000	€21.500	Doorlopend uitgevoerd De Gebiedsagenda Centrum is eind 2022 in concept gereed en wordt begin 2023 voorgelegd aan de gemeenteraad voor besluitvorming. Vanuit deze maatregel volgt een visie op het centrum tot 2030 en een uitvoeringsprogramma voor het centrum voor 2023-2026. Het realiseren van quick wins in het centrum is in uitvoering. Op dit moment hebben we de boombakken opgeknapt en teruggeplaatst met nieuwe beplanting. Andere quick wins worden in 2023 verder opgepakt vanuit de reguliere budgetten.

		2	Waar mogelijk langdurig vergunnen tijdelijke situaties terrassen	Impuls	€70.000	€17.000	Grotendeels uitgevoerd	Op 5 april 2022 heeft het college ingestemd met nadere regels voor terrassen (zie RIB 2022-23 Nadere regels terrassen en sanctietabel horecaverordening). Daarin is de mogelijkheid uitgewerkt voor het voorlopig langduriger vergunnen van de tijdelijke situatie bij terrassen. Uitgangspunten hierbij zijn enerzijds kwaliteit en veiligheid van de openbare ruimte en anderzijds ruimte voor ondernemerschap. Momenteel zijn we bezig met de toekenning van de nieuwe vergunningen. Inmiddels zijn de meeste vergunningaanvragen beoordeeld en verleend en resteren er nog vijf aanvragen van terrassen. De verlenging duurt voort tot 1 oktober 2024, daarna wordt geëvalueerd of en op welke wijze we de gewijzigde situatie continueren.
		3	Impuls aan digitalisering MKB via SPOT035	Impuls	€100.000	€67.000	Beperkt uitgevoerd	Het projectteam van SPOT035 zet zich in om mkb'ers in de regio mee te krijgen in de digitaliseringstransitie. De uitvoering loopt volgens planning, hoewel een deel van de cofinanciering van het initiatief is weggefallen door herprioritering bij Media Perspectives en MBO College Hilversum. Daarmee viel ook de inzet op marketing & communicatie en een deel van het accountmanagement weg. Een impuls was daarom nodig. Inmiddels is de marketing & communicatie opgevangen. Eind januari 2023 gaan de gemeente, regio G&V en HvA gezamenlijk de activiteiten voor dit jaar bepalen, inclusief begroting. Naar verwachting zal het restant van het budget opgaan aan de projectkosten voor 2023.
F	Levendige stad op orde	1	Impuls levendige stad gecombineerd met herwinnen van publieksvertrouwen en -bereik	Impuls	€150.000	€183.000	Beperkt uitgevoerd	Cultuurnetwerk Hilversum heeft met de 25 aangesloten organisaties en personen op 27 augustus 2022 het festival OPEN035 georganiseerd. Hierbij staat het 'openen' en herstel van kunst en cultuur voor de Hilversummers centraal. In dit festival was aandacht voor vier culturele herstelmaatregelen F1, F2, F4 en F5. Het festival OPEN035 is een eerste uitwerking van vier doelen: het geven van een impuls aan de levendige stad gecombineerd met het herwinnen van publieksvertrouwen en -bereik, het vergroten van culturele aanbod in de wijken en het ondersteunen van herstel door stimuleren van transitie middels innovatie. Middels het evenement heeft de culturele sector van Hilversum feestelijk en uitgebreid laten zien dat zij weer open is. In de activiteiten stond ontmoeting centraal waarbij inwoners enerzijds gratis (opnieuw) in contact konden komen met de culturele instellingen uit de stad en anderzijds laagdrempelig (opnieuw) in contact konden komen met elkaar. Met 25.000 bezoekers verspreid over de verschillende activiteiten was het een bruisende dag waarop de culturele instellingen zich presenteerden met muziek, spel, literatuur, poëzie, kunst, video, fotografie, media en architectuur. Ook onderstond er als gevolg van de activiteiten een overloop naar winkelen, horeca
		2	Vergroten van culturele aanbod in de wijken	Nieuw	€200.000			
		4	Ondersteunen van herstel door stimuleren van transitie middels innovatie	Nieuw	€100.000			
		5	Optimaliseren aansluiten	Nieuw	€150.000			

			culturele ruimtevraag versus leegstand centrum					en cultuur. In het programma van OPEN035 was aandacht voor het cultuuraanbod uit de wijken. Tijdens het vormgeven van de activiteiten bleek er vanwege de contactbeperkende maatregelen en de beschikbare tijd te weinig ruimte te zijn om een compleet aanbod in de wijken te presenteren/realiseren. In 2023 willen we dit aspect verder uitwerken en oppakken. Daarbij sluit deze wijkgerichte aanpak ook aan bij het nieuwe in ontwikkeling zijnde cultuurbeleid.
		3	Opstellen evenementen- en activiteiten-voorziening en bijbehorend afwegingskader	Nieuw	€0	€0	Niet uitgevoerd	Bij de tussentijdse evaluatie constateerden we dat de maatregel complexer en omvangrijker was dan vooraf ingeschat. Ondertussen is gebleken dat de huidige evenementen en activiteiten-voorzieningen voldoende houvast hebben geboden in de herstelfase en heeft het bij elkaar brengen van budgetten en aanpassen van besluitvorming als solitaire maatregel op dit moment geen meerwaarde. Dit wordt wel nog verder onderzocht als onderdeel van de nieuwe cultuurnota.
		6	Doorzetten coronasteun aan de cultuur en sportsectoren	Voortzetting	€0	€0	Doorlopend uitgevoerd	Naast het herstel van corona hebben we ook de door het Rijk en andere overheden beschikbare coronasteun doorgezet. De omvang van deze steun is afhankelijk van de omvang van het actuele maatregelenpakket. Voor zover deze gelden gaan we door met de corona-gerelateerde noodsteun voor culturele instellingen, sportclubs en verenigingen. Bestaande instellingen en verenigingen bleven overeind, ondanks de tijdelijke gevolgen van de coronamaatregelen op de financiële gezondheid.
G	Vergroten van weerbaarheid en veerkracht	1	Analyseren van effecten coronacrisis op ondermijning in horeca	Voortzetting	€0	€0	Doorlopend uitgevoerd	Het Regionaal Informatie en Expertisecentrum (RIEC) heeft in het najaar van 2021 een horecascan uitgevoerd. Daarmee krijgen we een beter beeld van de kwetsbaarheden voor ondermijning in de Hilversumse horeca. Dit betrekken we bij toekomstige beleidsvorming.
		2	Verspreiden toolkit vastgoed	Voortzetting	€0	€0	Volledig uitgevoerd	Het RIEC heeft samen met de politie en gemeente een toolkit Vastgoed samengesteld om vastgoedondernemers weerbaarder te maken voor ondermijning. In het najaar van 2021 is deze onder Hilversumse ondernemers verspreid.
		3	Evaluatie van de crisisorganisatie	Nieuw	€0	€0	Grotendeels uitgevoerd	Om zicht te krijgen op de uitvoering van de crisisorganisatie hebben we de Evaluatie Crisisorganisatie covid-19 uitgevoerd. Daarmee dragen we bij aan het lerend vermogen, de professionaliteit en het vermogen om effectief en efficiënt op te treden van de organisatie tijdens crises. De doelstelling van de evaluatie is om inzicht te krijgen op de structuur, rollen en verantwoordelijkheden tijdens de crisisorganisatie. De evaluatie geeft ons een beeld over de knelpunten, succesfactoren en verbeterpunten voor de inzet van de eigen crisisorganisatie bij

							eventuele nieuwe ontwikkelingen rondom covid-19 of bij andere toekomstige crises. Deze evaluatie is daarmee procesmatig van aard en doet geen onderzoek naar de sociaaleconomische maatregelen die destijds zijn genomen.
--	--	--	--	--	--	--	---