Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Factsheet

Schaderegeling Grensmaas

Water. Wegen. Werken. Rijkswaterstaat.



Een van de meest voorkomende vragen van inwoners over de uitvoering van het project Grensmaas luidt: wat gebeurt er als het werk schade veroorzaakt aan mijn woning? Er wordt natuurlijk met zwaar materieel in de nabijheid van woonkernen gewerkt. Er worden damwanden geslagen, bruggen gebouwd, werkwegen en werkhavens aangelegd en veel zand en grind afgegraven. Tijdens deze werkzaamheden staat het voorkomen van overlast en schade voorop. Ontstaat er toch schade aan uw eigendom? Meld het!

De schade die kan ontstaan is onder te verdelen in planschade en uitvoeringsschade. Wat is het verschil? Planschade is het gevolg van genomen besluiten. Een voorbeeld van planschade is dat de waarde van de woning vermindert doordat de omgeving van de woning verandert. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door wijzigingen in een bestemmingsplan. Uitvoeringsschade ontstaat als direct gevolg van de werkzaamheden. Bijvoorbeeld scheuren in de woning of schade aan kabels of leidingen door graafwerkzaamheden.

Nulmeting

Op elke locatie wordt een zogenaamde nulmeting uitgevoerd door het Consortium Grensmaas. De bouwkundige staat van alle woningen binnen een cirkel van 250 meter vanaf de rand van de werklocatie wordt onderzocht door een onafhankelijk bureau. De bevindingen worden met foto's vastgelegd. Elke bewoner krijgt een dossier van die bouwkundige inspectie.

Hoe meldt u schade?

Er is één loket waar u beide bovengenoemde schades kunt melden. U hoeft zelf niet te bepalen om welke schadevorm het gaat. Uw schade kunt u alleen schriftelijk melden met het Meldingsformulier Schade Grensmaas. Dit formulier kunt u opvragen:

- Via internet: download en print het formulier via www.rijkswaterstaat.nl/maaswerken
- Via de Landelijke Informatielijn op het gratis telefoonnummer 0800-8002.
- Maandag t/m vrijdag: 07.00-20.00 uur, zaterdag, zondag en feestdagen: 10.00-18.30 uur Wij sturen u het formulier dan toe.

Het ingevulde formulier stuurt u per post naar:
Rijkswaterstaat, programma Maaswerken
t.a.v. de afdeling Juridische Zaken
Postbus 2232
3500 GE UTRECHT

U kunt het ingevulde formulier ook toesturen naar e-mail:
postkamer-utrecht@rws.nl

Wat doen we met uw schademelding?

Zodra wij uw schademelding ontvangen hebben, krijgt u van ons een ontvangstbevestiging. Vervolgens sturen wij uw verzoek door naar het Meldpunt Schade Grensmaas. Deze commissie van onafhankelijke deskundigen beoordeelt of uw schademelding over uitvoeringsschade of planschade gaat. We informeren u over de procedure die gevolgd gaat worden en welke instantie uw verzoek verder behandelt.

Bij **uitvoeringsschade** tot 50.000 euro reageert het Consortium Grensmaas binnen 20 dagen op een schadeclaim. Bij het uitblijven van overeenstemming over de oorzaak, komen onafhankelijke deskundigen van het Meldpunt Schade tot een bindend oordeel.

Bij **claims** van meer dan 50.000 euro is wel inschakeling van een civiele rechter nodig. Het verband tussen de schade en de uitvoering moet dan met harde bewijzen worden aangetoond.

Bij **planschade** stuurt het Meldpunt Schade Grensmaas uw verzoek door naar de deskundigencommissie. Deze commissie van onafhankelijke deskundigen is benoemd door de overheden die bij het Grensmaasproject zijn betrokken. De deskundigencommissie beoordeelt naar welke overheid uw schademelding gaat. Deze overheid is vervolgens verantwoordelijk voor de verdere afhandeling en vergoeding. De commissie adviseert over de hoogte van de eventueel uit te keren schadevergoeding.

Hoelang duurt het?

Schade wilt u natuurlijk vlug verhelpen. Daarom doen wij ons best om elke schademelding zo snel mogelijk af te handelen. Maar soms duurt het wat langer. Dat hangt af van de complexiteit van uw schademelding en de procedure die gevolgd moet worden. Houdt u rekening met een traject van minstens vier maanden.

Wordt uw schade vergoed?

Of uw schade vergoed wordt, hangt af van verschillende factoren. Uitvoeringsschade wordt bijvoorbeeld alleen vergoed als de schade door de uitvoering van het Grensmaasproject is veroorzaakt. En als het Consortium Grensmaas buiten de gemaakte afspraken en vergunningen gehandeld heeft. Bij planschade wordt bijvoorbeeld gekeken of de schade redelijkerwijs te verwachten was en u desondanks investeringen deed.

Het werk aan de Maas is nooit af

In het hoogwaterbeschermingsprogramma worden de komende jaren dijken versterkt. Zeker met de toekomstige klimaatveranderingen zijn in het Deltaprogramma opnieuw plannen in de maak om tegen de hevige regens en periodes van droogte bestand te zijn.