Adviesraden Sociaal Domein en Burgertafel Zeewolde

datum: 19 september 2023
ons kenmerk: 02430000144580 / 02430000525194
uw brief van: 14 augustus 2023
uw kenmerk:
onderwerp: Reactie advies gezamenlijke adviesraden sociaal domein

Geachte heer De Ruiter,

Hartelijk dank voor uw inhoudelijke advies op de conceptnota “Samen doen wat nodig is”, ruim binnen de gestelde tijdsafspraken en in de zomerperiode. Ook dank voor de heldere verwoording en de uitermate goede leesbaarheid van uw adviezen. In deze reactie volgen wij de kopjes die u gebruikt heeft.

Inleiding
De looptijd van de nota is een goed aandachtspunt. U stelt terecht dat het jaar 2023 bijna afgelopen is op het moment van vaststelling door de gemeenteraden. Wij gaan daarom mee in uw advies om de looptijd aan te passen: 2024-2029.

Strategisch
In de nota en de bijbehorende adviezen aan colleges en gemeenteraden, wordt er uitgebreid aandacht gegeven aan ons voornemen om uitvoeringsagenda’s op te stellen. Wij gaan de lokale nota’s zoveel mogelijk in één lijn op te stellen, met oog voor en aangepast aan de specifieke lokale situatie. Hiervoor zullen we regelmatig onderling tussen de gemeenten afstemmen, zowel op ambtelijk en als bestuurlijk niveau (EHZ).

Samen
Wij waarderen de afstemming met de adviesraden en burgertafel in het proces van totstandkoming van de nota en nemen uw aanbeveling daarom graag mee bij volgende beleidsontwikkelingen.

Voor wie?
Communicatie over de nota en de inhoud van de nota is erg belangrijk. In het voorwoord zullen we aandacht besteden aan het doel en de doelgroep waarvoor de nota is geschreven.

organisatie eenheid: Team Samenleving
behandeld door: T.E. Renee
telefoonnummer: 0341 411 169
bijlage(n):

Om de inwoners te informeren over de nota en de uitvoeringsagenda zijn we met de drie gemeenten een zogenaamd message house aan het opstellen. In een message house komen verschillende kernboodschappen samen onder één dak. Dit is noodzakelijk wanneer verschillende doelgroepen met verschillende boodschappen benaderd worden. Het message house geeft dan het overkoepelend verhaal. Met het message house ontwikkelen we de woordvoeringslijn voor de verschillende doelgroepen en partijen. Omdat de nota vooral strategisch is, lijkt een onverkorte publieksversie ons niet direct voor de hand te liggen. We denken nog na over bijvoorbeeld een videoboodschap en/of een infographic. Voor de uitvoeringsagenda's maken we een communicatieplan, waarbij we inwoners informeren en meenemen in de verandering die we voorstaan.

Regie en initiatief

Er zijn twee bewegingen die wij willen versterken. Enerzijds het vergroten van het samen oplossend vermogen van inwoners die dit zelf aankunnen. Anderzijds kwalitatief betere ondersteuning, zo integraal mogelijk, dichtbij en bereikbaar voor de inwoners die een, soms blijvend, steuntje in de rug nodig hebben. Wij delen uw mening op dit gebied. Deze bewegingen moeten elkaar juist versterken: als de samenredzame groep minder beroep doet op ondersteuning komt er meer ruimte voor de meer afhankelijke inwoners. We willen voorkomen dat mensen steeds dezelfde vragen moeten beantwoorden als hun problemen blijvend zijn.
Het versterken van netwerken om inwoners heen maakt dat er in de loop van de tijd minder mensen afhankelijk worden van hulp. Natuurlijk blijft het inzetten van maatwerkvoorzieningen noodzakelijk, om inwoners in de meest kwetsbare situaties optimaal te ondersteunen.

Normaliseren

Uw advies om ook duiding te geven aan de financiële opdrachten die er liggen per gemeente, pakken wij op in de drie uitvoering agenda's. Die worden namelijk voorzien van een financiële paragraaf, inclusief mogelijk noodzakelijke keuzes. Omdat de nota Sociaal Domein op strategisch niveau is opgesteld, passen deze financiële keuzes hier nog niet in. Pas bij het opstellen van de uitvoeringsagenda's wordt het financiële beeld helderder en kunnen hierin keuzes gemaakt worden.

Gemist?

In de nota hebben we geprobeerd zo min mogelijk te focussen op bijzondere groepen. Tegelijkertijd erkennen we dat inwoners met een verstandelijke beperking bijzondere aandacht nodig hebben. Dit nemen we vooral mee in de uitvoeringsagenda's.
U benoemt het onnodig medisch labelen van kinderen. We streven ernaar kinderen te ondersteunen op basis van hun behoeften in plaats van ze te voorzien van onnodige labels. Ons uitgangspunt is om kinderen te ondersteunen op basis van wat ze daadwerkelijk nodig hebben om zich optimaal te ontwikkelen. Om dit te bereiken, maken we gebruik van instrumenten zoals de Verklarende Analyse. Hierbij wordt in samenwerking met ouders en het kind in kaart gebracht op welke leefgebieden het goed gaat en waar er ondersteuning nodig is.

Werk
Uw advies om werkgevers meer te betrekken, omarmen wij graag. Ook dit doen we bij de Uitvoeringsagenda's. Samen met partners (inclusief werkgevers) en inwoners gaan we in gesprek om de uitvoering te bepalen van hetgeen strategisch verwoord is in de nota.

Complex
Uw opmerking over "complexe" hulpvragen begrijpen wij. We kunnen dit inderdaad anders verwoorden. Daarin zullen we eerder spreken van "inwoners met ondersteuningsvragen op meerdere leefgebieden" Dit doet recht aan de inwoners, zonder de inhoudelijke duiding geweld aan te doen.

Datagedreven
U kaart over dit onderwerp twee zaken aan.
Het eerste is datagedreven werken. Wij bedoelen hier dat wij op macro niveau uit de data kunnen constateren dat bijvoorbeeld bepaalde (stapeling van) ondersteuning zich vaak voordoet. We willen in zo'n situatie onderzoeken of er op andere wijze invulling gegeven kan worden: bijvoorbeeld meer preventief of meer collectieve ondersteuning in plaats van individueel aanbod. We gaan hierbij zeker NIET op persoonsniveau analyses maken om wel of geen ondersteuning te bieden. Het gaat dus om het medebepalen van het aanbod op basis van de data. Daarnaast zullen we deze data nooit op zichzelf beoordelen, maar deze altijd koppelen aan gesprekken met inwoners en uitvoerende partners.

Uw tweede punt ligt op het gebied van digitale ondersteuning van inwoners. Het is aan de uitvoerende organisaties die ondersteuning bieden aan de inwoners, hoe eventuele digitale ondersteuning kan bijdragen aan de zelfredzaamheid van de cliënten. Wij hebben als lokale overheid geen rol in de uitvoering van de individuele hulpverlening.

Mantelzorgers
Wij delen uw advies om voortdurend aandacht te houden voor de mantelzorgers. Wij nemen uw advisering over de mogelijke vorm van mantelzorgondersteuning mee in de uitvoeringsagenda's . Hierbij houden we zeker rekening met de sterk geïndividualiseerde samenleving.

Samenhang
Wij zullen in de nota, op uw advies, ook aandacht besteden aan de noodzakelijke integrale benadering op het gebied van welzijn en wonen. Op het gebied van onderwijs, welzijn en specifieke ondersteuningsvragen wordt dit verband al beter gelegd. Samenhang proberen we juist ook door deze Nota Sociaal Domein te versterken. In de uitvoeringsagenda's komen de verbindingen nadrukkelijk aan de orde.

Toegang
Bij het nader onderzoeken van de toegang is het uitgangspunt dat dit mensgericht is. Niet het systeem is het uitgangspunt maar de mens. Dat we daarbij zo efficiënt mogelijk proberen te werken, is een belangrijke randvoorwaarde. De input van inwoners uit het participatietraject, over op welke wijze we de toegang vorm kunnen geven, nemen we natuurlijk mee.

Samen doen wat nodig is

Wij zijn u, nogmaals dankbaar voor uw kritische en constructieve bijdrage. Wij gaan samen met alle mogelijke participanten verder aan de slag. Hierbij gaan we uit van: “Alleen ga je sneller, maar samen kom je verder”. Graag maken we hierbij ook weer gebruik van uw expertise!

Het college van burgemeester en wethouders van Ermelo,

A.M. Weststrate	mr. P.J.T. van Daalen
secretaris,	burgemeester,

Het college van burgemeester en wethouders van Harderwijk,

C. Klaassen	J. Joon
loco-secretaris,	burgemeester,

Het college van burgemeester en wethouders van Zeewolde,

K.C. Hamstra	G.J. Gorter
secretaris,	burgemeester,