Gemeente Landsmeer

Uitvoeringsprogramma Wabo 2023



Foto: Ria de Boer

Aldus vastgesteld op 18 april 2023

Inhoudsopgave

1. Inleiding 3
2. Programmadeel Wabo 4
2.1 Ontwikkelingen in 2023 4
2.1.1 Omgevingswet 4
2.1.2 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen 4
2.2 Geplande activiteiten 5
2.2.1 Onderdeel Toezicht 5
2.2.2 Onderdeel Inspectie en handhaving 6
2.2.3 Onderdeel Vergunningverlening 8
2.2.4 Beleid en Omgevingswet 9
2.2.5 Onderdeel technisch bureau en de Omgevingsdienst IJmond 10
2.3 Doelstellingen 11
2.3.1 Doelstellingen vergunningverlening 11
2.3.2 Doelstellingen toezicht, inspectie en handhaving 13
2.4 Financiële middelen 15
2.5 Afstemming met strafrechtelijke handhavingspartners 15

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarlijkse Uitvoeringsprogramma Wabo gemeente Landsmeer 2023. Onder de Wabo valt de uitvoering van vergunningverlening en handhaving op het gebied van bouwen, toezicht, inspectie, ruimtelijke ordening en milieu. De Omgevingsdienst IJmond voert de milieutaken uit en beschrijft in een separaat uitvoeringsprogramma welke activiteiten zij in 2023 uit zal voeren.

Het uitvoeringsprogramma gaat over de periode 1 januari t/m 31 december 2023. Het vaststellen van het uitvoeringsprogramma Wabo is een wettelijke verplichting Het Wabo uitvoeringsplan is na 1 januari vastgesteld omdat het voortbouwt op het Wabo evaluatieverslag 2022. Het evaluatieverslag is na afsluiting van het voorgaande jaar pas opgesteld en vastgesteld. Hierdoor is het vaststellen van het Wabo uitvoeringsprogramma opgeschoven naar april. De doelstellingen van de Wabo zijn in het eerste kwartaal van 2023 wel gemonitord.

Aanleiding
Hoofdstuk 7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) en hoofdstuk 10 van de Ministeriële regeling omgevingsrecht (Mor) beschrijven de kwaliteitseisen voor handhaving en vergunningverlening. Hierin staat beschreven dat het vergunningverlenings- en handhavingsbeleid jaarlijks uitgewerkt dient te worden in een uitvoeringsprogramma. Dit uitvoeringsprogramma geeft invulling aan de bestuurlijke uitgangspunten, zoals deze in de Nota integrale handhaving Landsmeer 2020 en het Wabobeleidsplan 2020 zijn vastgelegd.

Doel
Het doel van dit programma is om helder te maken wat er op het gebied van de Wabo van de gemeente Landsmeer verwacht mag worden. Het uitvoeringsprogramma beschrijft welke activiteiten het college voornemens is om uit te voeren en wat daarvoor de benodigde en beschikbare financiële en personele middelen zijn. Bij het bepalen van deze activiteiten is rekening gehouden met de prioritering en doelstellingen van het lokale beleid (zoals het Wabobeleidsplan 2020). Daarnaast is het uitvoeringsprogramma afgestemd met betrokken bestuurlijke en strafrechtelijke (bestuurs)organen.

2. Programmadeel Wabo

Dit programmadeel beschrijft welke activiteiten er gepland zijn voor de uitvoering van bouw en ruimtelijke ordening op basis van de Wabo. Hierbij is rekening gehouden met de door het college gestelde doelen en prioriteiten die zijn geformuleerd in het Wabobeleidsplan 2020. Daarnaast is bij het plannen van de activiteiten in acht genomen welke personele en financiële middelen beschikbaar zijn en zijn er afspraken gemaakt met andere bestuurlijke handhavingspartners.

Het uitvoeringsprogramma is als volgt opgebouwd: de verwachte ontwikkelingen voor 2023 worden behandeld in hoofdstuk 2.1. Hoofdstuk 2.2 beschrijft de geplande activiteiten. In hoofdstuk 2.3 worden de doelstellingen beschreven. Welke financiële middelen er nodig zijn om de activiteiten uit te kunnen voeren staat in hoofdstuk 2.4. Hoofdstuk 2.5 gaat in op de gemaakte afspraken met strafrechtelijke handhavingspartners.

2.1 Ontwikkelingen in 2023

Dit hoofdstuk beschrijft welke ontwikkelingen er in 2023 worden verwacht. Het gaat daarbij om ontwikkelingen die een invloed hebben op de beleidscyclus, de geplande activiteiten of de prioriteitenstelling.

2.1.1 Omgevingswet

Met de Omgevingswet wil de overheid de regels voor ruimtelijke ontwikkeling vereenvoudigen en samenvoegen. De wet bundelt bijvoorbeeld 26 wetten op het gebied van onder meer bouwen, milieu, water, ruimtelijke ordening en natuur. De Omgevingswet zorgt voor veel veranderingen binnen de gemeente. Ook in 2023 gaan we weer hard aan de slag met de voorbereidingen voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet op 1 januari 2024. In Landsmeer staan er nog een aantal concrete actiepunten op de agenda om de Omgevingswet soepel inwerking te kunnen laten treden. Zo heeft de gemeenteraad in 2021 de conceptversie van de omgevingsvisie niet weten vast te stellen. Hierdoor is er vertraging opgetreden in het proces. Er zijn daarom voor 2023 extra gelden vrij gemaakt om tot een nieuwe omgevingsvisie te komen. Het opstellen van een omgevingsvisie zal uitbesteed worden aan een externe partij. Verder wordt er aankomend jaar hard gewerkt aan het implementeren van een nieuw systeem “Openwave” waar het DSO op kan aansluiten. Dit gaat in samenwerking met OD IJmond die al met Openwave werkt en de vergunningverleners daarbij begeleidt. Daarnaast is er binnen het team ruimtelijke ordening een werkgroep opgericht die zich wekelijks bezig houdt met de voorbereiding op de Omgevingswet. Er wordt bijvoorbeeld gewerkt aan het inrichten van een omgevingstafel om het proces vóór het aanvragen van een vergunning te vergemakkelijken en er wordt nagedacht over participatieprocessen. Tot slot wordt het vernieuwde adviesrecht bij de gemeenteraad gebracht. Er zal in 2023 meer tijd gestoken worden in het voorbereiden van de Omgevingswet zodat gemeente Landsmeer op 1 januari 2024 aan de slag kan met de nieuwe wet en regelgeving. Paragraaf 2.2.4 beschrijft welke gevolgen dit heeft voor het inzetten van de beschikbare personele capaciteit.

2.1.2 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Op 1 januari 2024 treedt, tegelijkertijd met de Omgevingswet, de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) in. De Wkb heeft als doel de bouwkwaliteit en het bouwtoezicht te verbeteren door inschakeling van private kwaliteitsborgers. Daarnaast wordt de aansprakelijkheid van aannemers ten opzichte van particuliere en professionele opdrachtgevers uitgebreid. Met de Wkb wordt het bouwtoezicht op technische aspecten als taak van de gemeente overgeheveld naar de private sector. Handhaving op overtredingen zal een verantwoordelijkheid van de gemeente blijven. De Wkb gaat gefaseerd in. In eerste instantie richt de wet zich alleen op eenvoudigere bouwprojecten. In

Landsmeer valt het grootste deel van de bouwactiviteiten hieronder. Het Wabobeleidsplan 2020 is in de loop van 2021 aangepast op de uitgewerkte werkprocessen voor de Wkb.

2.2 Geplande activiteiten

Dit hoofdstuk beschrijft welke activiteiten er gepland zijn voor 2023 en hoe de personele middelen worden ingezet om deze activiteiten uit te kunnen voeren. In 2023 is de volgende formatie aanwezig voor vergunningverlening, toezicht en handhaving (Wabo):

Deskundigheidsgebied / onderdeel	Aantal fte	Aantal uur
Vergunningverlening (reguliere aanvragen)	1,00	1.425
Ruimtelijke ordening (vergunningverlening, principeverzoeken, bestemmingsplannen)	3,10	4.418
Juridische aspecten vergunningverlening en afwijkingsbesluiten	0,50	713
Toezicht en handhaving	0,84	1.197
Juridische aspecten handhaving	0,60	855
VTH Beleid	1,00	1.425
Totaal	**7,04**	**10.032**

De genoemde uren zijn uren voor een vergunningverlener, een buitendienstinspecteur, twee juristen, een parttime handhavingsjurist, drie voltijd beleidsmedewerkers ruimtelijke ordening, een parttime beleidsmedewerker ruimtelijke ordening en een beleidsmedewerker omgevingsrecht.

2.2.1 Onderdeel Toezicht

Het Wabobeleidsplan 2020 beschrijft toezicht als:

Vergunning gerelateerde controles in zowel de realisatiefase (zoals bij slopen, bouwen, kappen) als de beheer- of gebruiksfase (zoals bij het exploiteren van een milieu-inrichting en brandveilig gebruik van bouwwerken).

Als er op basis van verleende vergunningen handhaving controles moeten worden uitgevoerd, vallen deze ook onder het begrip toezicht.

In de afgelopen twee jaar is er minder aandacht besteed aan toezicht doordat er weinig risicovolle activiteiten werden uitgevoerd. Toch groeit de vraag naar capaciteit vanuit handhaving. Afgelopen twee jaar is door uitval wegens ziekte van de vaste toezichthouder minder uren besteed dan ingepland. Zijn afwezigheid is opgevangen door inhuur van OD IJmond maar enkel voor de helft van de fte. In 2023 verwachten we vanaf april een toezichthouder voor de volle capaciteit aan te nemen. Door beperkte capaciteit binnen de gemeente zal dit middels inhuur bij OD IJmond worden opgevangen. Daarom is er gekozen de geplande uren voor 0,84 fte aan te houden.

Om het intrekken van vergunningen efficiënter te maken, gaat juridische zaken in 2023 het versturen van brieven omtrent intrekken vergunningen oppakken. Op die manier wordt gestreefd het proces intern vlotter te laten verlopen en is de communicatie makkelijker te overzien.

Toezicht	Geplande uren 2023
Bouwen (art. 2.1a Wabo)	320

Aanleg (art. 2.1b Wabo)	5
Ontheffing (art. 2.1c Wabo)	50
Brandveilig (art. 2.1d Wabo), uitgevoerd door omgevingsdienst	0
Milieu (art. 2.1e Wabo) , uitgevoerd door omgevingsdienst	0
Monument (art. 2.1f Wabo)	10
Slopen (art. 2.2a Wabo)	0
Beschadigen weg (art. 2.2d Wabo)	0
Uitweg (art. 2.2e Wabo)	5
Kappen (art. 2.2g Wabo)	5
Tijdelijke omgevingsvergunningen	50
Intrekken omgevingsvergunningen	50
Intrekken omgevingsvergunningen (juridisch)	100
TOTAAL	**595**

2.2.2 Onderdeel Inspectie en handhaving

Het Wabobeleidsplan 2020 beschrijft inspectie als:

De controle op het uitvoeren van activiteiten zonder vergunning of melding naar aanleiding van eigen waarnemingen, klachten of meldingen.

Handhaving wordt in het Wabobeleidsplan beschreven als:

De (bestuurlijke) oordeelsvorming over bevindingen tijdens toezicht en inspectie, en het – waar nodig en bestuurlijk wenselijk geacht – plegen van interventies (maatregelen en sancties) met formeel juridische instrumenten, zoals het toepassen van bestuursdwang, het opleggen van dwangsommen of het intrekken van een vergunning.

Inspectie en handhaving richten zich in 2023 op de volgende activiteiten:

- Het jaarlijkse BAG-onderzoek;
- Eigen waarnemingen;
- Het verwerken van klachten en handhavingsverzoeken;

BAG-onderzoek en eigen waarnemingen

Voor het BAG-onderzoek wordt jaarlijks gebruik gemaakt van luchtfoto's om alle percelen in de gemeente Landsmeer te bekijken. Er vindt een vergelijking plaats van de luchtfoto's en een verschillen analyse met de BAG database plaats. Naar aanleiding van de resultaten van de verschillen analyse wordt tot daadwerkelijk onderzoek op het perceel overgegaan.

Doordat de luchtfoto's van 2022 te laat geleverd waren door een externe partij zal het BAG-onderzoek van 2022 in 2023 afgerond worden. Helaas is er hierdoor vertraging gekomen in de uitvoering van de mutatiesignalering. Het streven is dat in het eerste kwartaal van 2023 de sessie voor 2022 definitief is afgehandeld. Om dit te behalen zijn er bouwinspecteurs via OD IJmond ingehuurd. Zij zullen wegwijs worden gemaakt met de juiste programma's en buitenwerkzaamheden om de mutatiesignalering vast te leggen waarna BAG-beheer de mutatie laten opvoeren door Amsterdam. Zij beheren de BAG en BGT applicaties voor Landsmeer. Doordat er vele stakeholders zijn betrokken in het proces is het mogelijk dat er bij sommige partijen vertraging ontstaat.

We hopen dat in 2023 de luchtfoto levering tijdig is zodat de werkzaamheden volgens planning uitgevoerd kunnen worden. Echter, is gemeente Landsmeer hierbij afhankelijk van externe partijen.

In 2023 zal het BAG-onderzoek verder opgepakt worden en wordt gekeken in welke gevallen er sprake is van illegale situaties. Daarnaast moet het onderzoek van 2022 afgerond worden, hier is in de verdeling van uren rekening mee gehouden.

Klachten en handhavingsverzoeken
Een ieder kan een verzoek tot handhaving doen. Daarbij gelden indieningsvereisten en de voorwaarde dat men belanghebbende is. Zodra een handhavingsverzoek ingediend is bij de gemeente, welke voldoet aan de wettelijke eisen, dient dit verzoek binnen 8 weken beoordeeld te worden. Indieners van handhavingsverzoeken ontvangen altijd een ontvangstbevestiging en worden op de hoogte gesteld van de vervolgstappen. Omdat de werkelijke uren voor klachten en handhavingsverzoeken vorig jaar hoger uitvielen dan gepland zijn er dit jaar meer uren voor ingedeeld. Voor 2023 hebben we weer de volledige capaciteit beschikbaar om alle handhavingsverzoeken binnen de wettelijke termijn op te pakken. Hierbij worden we ondersteund door een handhavingsjurist van OD IJmond voor 16 uur per week. Dit contract loopt tot halverwege het jaar, hierna zullen gesprekken plaatsvinden over het wel of niet structureel onderbrengen van juridische handhaving en toezicht bij OD IJmond.

Naast een handhavingsverzoek bestaat ook de mogelijkheid om een klacht over de woon- en leefomgeving te melden bij de gemeente. Bij het indienen van een klacht ontvangt de indiener een ontvangstbevestiging. Net zoals de handhavingsverzoeken, worden klachten afgehandeld op basis van urgentie.

Door actief te handhaven zijn er afgelopen jaar veel zaken opgepakt. Actief handhaven kan echter ook leiden tot meer handhavingsverzoeken, doordat men ziet dat er gehandhaafd wordt. In 2022 zijn er 22 zaken afgehandeld, maar zijn er ook 25 nieuwe zaken binnengekomen. De werkvoorraad op 31 december 2022 komt daarmee op 32 lopende zaken. In 2023 wordt een vergelijkbare trend verwacht.

Prioriteiten handhaving
Het oppakken van handhavingszaken gaat volgens de interne prioriteitenlijst die is opgenomen in het Wabobeleidsplan 2020.

Projecten
Door het grote aantal handhavingszaken dat in 2022 liep, zijn er geen projecten opgepakt. Hier wordt in 2023 rekening mee gehouden. Om deze reden worden er geen uren ingepland voor projecten.

Steigerbeleid
Het Steigerbeleid is vastgesteld in 2013. In aanvulling op dit beleid is het handhavingsbeleid voor steigers vastgesteld. Dit handhavingsbeleid beschrijft in welke gevallen er handhavend wordt opgetreden tegen illegale steigers (bijv. in geval van gebrek aan voldoende doorvaartbreedte of wanneer een steiger moet worden verwijderd in verband met het onderhoud van beschoeiingen). Naar verwachting zal er in 2023 geen personele capaciteit zijn voor handhaving op het steigerbeleid. Het oppakken van de vele handhavingsverzoeken zal prioriteit hebben.

Activiteiten	Geplande uren 2023
Steigerbeleid	0
Klachten en handhavingsverzoeken (incl. pre-mediation)	850
Eigen waarnemingen	150
Themagerichte inspecties	0

Bezwaar en beroep	100
Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)	445
TOTAAL	**1.545**

2.2.3 Onderdeel Vergunningverlening

Onder vergunningverlening wordt in het Wabobeleidsplan verstaan:

Het in behandeling nemen van een vergunningaanvraag, het beoordelen van deze aanvraag en het nemen van een beslissing op de aanvraag in de vorm van een beschikking.

Verwachtingen vergunningverlening
Het aantal aanvragen voor omgevingsvergunningen ligt al jaren rond hetzelfde niveau. Naar verwachting zal in 2023 het aantal verleende vergunningen rond hetzelfde aantal als in 2022 zitten. Daarom is het aantal uren voor het behandelen van de vergunningaanvraag hetzelfde gebleven.

In dit uitvoeringsprogramma zijn de uren voor het deskundigheidsgebied Ruimtelijke Ordening (RO) ook meegenomen. Het gaat hierbij om het toetsen van afwijkingsbesluiten, het behandelen van principeverzoeken (Het Lint) en adviseren bij afwijkingsbesluiten. Het adviseren bij afwijkingsbesluiten gebeurt tijdens en na het wekelijkse bouwplanoverleg. Tijdens dit overleg wordt advies door de vergunningverlener ingewonnen bij de beleidsmedewerkers RO, jurist(en) en andere betrokken (beleids)terreinen zoals verkeer en wonen.

Met de komst van de Omgevingswet is een deel van de formatie die onder Ruimtelijke Ordening valt nodig voor het voorbereiden van de Omgevingswet. Het opstellen van een Omgevingsvisie zal uitbesteed worden aan een externe partij omdat er intern niet voldoende capaciteit is dit op te pakken.

Tot slot is de werkvoorraad bezwaarzaken op 1 januari 2023 12 zaken. Op basis van voorgaande jaren zal er naar verwachting ongeveer een zelfde aantal bezwaarzaken worden ingediend tegen verleende omgevingsvergunningen in 2023. Uiteraard wordt er eerst gezocht naar een oplossing middels pre-mediation.

Vergunningverlening	**Geplande uren 2023**
Eenvoudige en/of enkelvoudige aanvragen	1.200
Afwijkingsbesluiten (binnenplans, kruimel)	930
Complexe en meervoudige aanvragen (uitgebreide procedure)	1.000
Principeverzoeken	500
Bestemmingsplannen (proces begeleiden)	850
RO, regionaal overleg en beleid	200
Bezwaar en beroep	250
Pre-mediation	350
TOTAAL	**5.280**

Verbeteren van de dienstverlening
Sinds 2019 bieden we om de week een online bouwloket aan voor initiatiefnemers. Het Bouwloket is bedoeld om initiatiefnemers te helpen bij het indienen van een vergunningaanvraag of wanneer zij twijfelen of een activiteit vergunningvrij is. Het Bouwloket wordt tweewekelijks op woensdagochtend

georganiseerd. Er is bewust voor gekozen om kort overleg (max. 30 minuten) te houden en om naast de vergunningencheck geen uitgebreidere toetsing te doen. Voor een uitgebreidere toetsing is onvoldoende capaciteit beschikbaar.

Daarnaast wordt er ieder kwartaal een enquête verstuurd naar personen die in deze periode een vergunning hebben aangevraagd. Dit wordt gedaan om een beter beeld te krijgen van de kwaliteit van dienstverlening rondom vergunningverlening. In het evaluatieverslag van 2022 waren de grootste aandachtspunten uit deze enquête de communicatie en de begeleiding tijdens het vergunningenproces. Het vergunningenproces werd als moeilijk en omslachtig ervaren. Voor het aanvragen van een vergunning, wordt gebruik gemaakt van het Omgevingsloket Online (OLO). Dit loket is vanuit de Rijksoverheid opgelegd. De gemeente Landsmeer kan dit proces niet veranderen en dus niet gemakkelijker maken voor de aanvrager. Om beter inzicht te krijgen in waar problemen en ongemakken ontstaan zal aankomend jaar de enquête genuanceerder worden opgesteld waarin onderscheid wordt gemaakt tussen communicatie via het OLO en gemeente Landsmeer. Op die manier is beter te achterhalen of problemen bij de vergunningverleners van de gemeente liggen of bij het landelijke aanvraagsysteem.

2.2.4 Beleid en Omgevingswet

In 2023 wordt een deel van de beschikbare personele capaciteit geïnvesteerd in de implementatie van de Omgevingswet zodat de gemeente voldoet aan de minimale eisen zoals het kunnen ontvangen van aanvragen en meldingen via het DSO. Daarom gaan we aan de slag met aansluiten op het DSO en de overstap op de VTH-applicatie OpenWave. Hierin wordt ondersteuning geboden door OD IJmond. Verder is het aantal uren voor anders werken onder de Omgevingswet opgehoogd. Binnen de gemeente is een werkgroep die zich wekelijks bezig houdt met het voorbereiden van de Omgevingswet die inwerking zal treden op 1 januari 2024. Zo wordt de raad aankomend jaar keuzes voorgelegd op het gebied van participatie en adviesrecht. Daarnaast wordt er gewerkt aan het inrichten van een omgevingstafel om het proces voor het aanvragen van een vergunning te vergemakkelijken en wordt nagedacht over participatieprocessen. Het schrijven van een Omgevingsvisie wordt uitbesteed. Daarom zijn hiervoor geen uren ingepland vanuit de organisatie. Enkel het inbrengen van adviesrecht bij de raad wordt intern opgepakt en valt onder het kopje wetgeving. Tot slot zijn er uren beschikbaar voor het aanstellen van de adviescommissie Ruimtelijke Kwaliteit.

Beleidsmatig zal er extra aandacht zijn voor het doorvoeren van de laatste verbeterpunten van het Interbestuurlijk Toezicht van de Provincie Noord-Holland, het opstellen van beleid voor de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en ervoor te zorgen dat het Wabobeleidsplan 2020 onder de Omgevingswet over de juiste verwijzingen beschikt. Daarnaast wordt de aansluiting van het Wabobeleidsplan 2020 gezocht op de door de raad vastgestelde Nota Integrale handhaving 2020.

Beleid en Omgevingswet	**Uren 2023**
Omgevingswet – wetgeving	70
Omgevingswet – anders werken	1.100
Omgevingswet – digitaal stelsel	615
Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	175
Beleidscyclus bouw, ruimtelijke ordening inclusief doorvoeren verbeteringen	400
Beleid milieu	475
TOTAAL	**2.835**

2.2.5 Onderdeel technisch bureau en de Omgevingsdienst IJmond

In het Wabobeleidsplan zijn capaciteitsberekeningen opgenomen voor de beoordeling van het Bouwbesluit, het brandveilig gebruiken van een bouwwerk, het exploiteren van een milieu-inrichting en de beoordeling van constructieve aspecten.

Het onderdeel toetsing op het Bouwbesluit betreffende de constructieve aspecten wordt door InterConcept uitgevoerd. Met InterConcept zijn afspraken gemaakt over de manier van toetsing en aan welke niveaus moet worden getoetst. De toets niveaus zijn opgenomen in het Wabobeleidsplan. InterConcept verwerkt de verantwoording van de toetsing aan deze niveaus in hun rapportage. Van alle toetsingen worden rapportages gemaakt welke in het dossier worden verwerkt. Alle verleende vergunningen, waarvoor het onderdeel constructieve veiligheid van toepassing is, voldoen aan het Bouwbesluit.

De controles voor toezicht/inspectie en handhaving voor het onderdeel Milieu en brandveilig gebruiken van een bouwwerk worden door de Omgevingsdienst IJmond uitgevoerd.

2.3 Doelstellingen

Het Besluit omgevingsrecht (Bor) schrijft voor dat bij het vaststellen van de activiteiten in het uitvoeringsprogramma, rekening dient te worden gehouden met de vastgestelde doelstellingen. Deze paragraaf beschrijft welke doelstellingen er in 2023 gelden en op welke wijze wordt bepaald of er aan de doelstelling wordt voldaan.

2.3.1 Doelstellingen vergunningverlening

Dienstverlening
De gemeente stelt haar bewoners centraal en streeft naar een korte doorlooptijd.

Doelstelling	Indicator	Hoe zorgen we hiervoor in 2023?
Binnen drie klikken vindt een bewoner de benodigde informatie over de aanvraag van een omgevingsvergunning via www.landsmeer.nl	Aantoonbaar via website.	De website wordt gedurende het jaar goed bijgehouden.
Initiatiefnemers ontvangen binnen twee werkdagen een ontvangstbevestiging of een reactie op hun e-mail.	Jaarlijks onderzoek klanttevredenheid. Hiervoor wordt ieder kwartaal een enquête gestuurd naar alle aanvragers waarvan de vergunningaanvraag is afgehandeld.	Medewerkers worden aan het begin van 2023 gewezen op het belang van een goede dienstverlening en de aanwezigheid van deze doelstelling.
Initiatienemers beoordelen de communicatie met minimaal een 7.	Jaarlijks onderzoek klanttevredenheid. Hiervoor wordt ieder kwartaal een enquête gestuurd naar alle aanvragers waarvan de vergunningaanvraag is afgehandeld.	Medewerkers worden aan het begin van 2023 gewezen op het belang van een goede dienstverlening en de aanwezigheid van deze doelstelling. De enquête wordt aangescherpt op basis van ervaringen van voorgaande jaren.
Alle besluiten op vergunningaanvragen die binnen de reguliere procedure vallen worden binnen de maximale wettelijke termijn genomen.	Aantal verleende vergunningen van rechtswege.	Op basis van de gegevens van afgelopen jaren zijn er voldoende uren ingeboekt voor vergunningverlening.

Uitvoeringskwaliteit
De gemeente streeft er naar producten te leveren welke voldoen aan de juridische doelen en welke bijdragen aan de omgevingsdoelen.

Doelstelling	Indicator	Hoe zorgen we hiervoor in 2023?
100% van de vergunningen is getoetst volgens de vastgelegde toetsingskaders.	Percentage meldingen en aanvragen dat aantoonbaar volgens het vastgestelde toetsingskader is getoetst.	Medewerkers worden aan het begin van 2023 gewezen op het belang van een goede uitvoeringskwaliteit en de aanwezigheid van deze doelstelling.
Vergunningen met multidisciplinaire componenten worden integraal afgehandeld.	Het aantal vergunningen met een multidisciplinaire component dat integraal is afgehandeld ten opzichte van het totale aantal aanvragen voor omgevingsvergunningen met een multidisciplinaire component. Het gaat hierbij om aanvragen waarin wordt afgeweken van het bestemmingsplan die worden behandeld in het bouwplanoverleg.	Tijdens het bouwplanoverleg wordt er met meerdere specialisten gekeken naar complexere (en dus vaak multidisciplinaire) aanvragen. In 2023 wordt dit overleg wekelijks ingepland. Dit is meengenomen in de toekenning van uren.
90% van de bezwaar- en beroepsschriften met betrekking tot vergunningverlening is ongegrond.	De bezwaar- en beroepsschriften met betrekking tot vergunningverlening en het aantal opschortingen of vanwege rechtswege verleende vergunningen.	Door voldoende uren in te zetten vergunningverlening, ruimtelijke ordening en juridische aspecten vergunningverlening.

Financiën
De gemeente streeft ernaar financiële middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten in relatie tot de kwaliteit van de geleverde diensten en producten.

Doelstelling	Indicator	Hoe zorgen we hiervoor in 2023?
De jaarlijks begrote kosten voor vergunningverlening worden niet overschreden.	De begrote kosten ten opzichte van de daadwerkelijk gemaakte kosten.	In 2023 worden de kosten voor de uitvoering van de VTH taken verwerkt in het Wabobeleidsplan. Hierdoor ontstaat er een duidelijk beeld van de totale kosten. Op basis van dit overzicht kan worden bepaald bij welke kosten het risico van overschrijding bestaat.

2.3.2 Doelstellingen toezicht, inspectie en handhaving

Dienstverlening
De gemeente stelt haar bewoners centraal en streeft naar een korte doorlooptijd.

Doelstelling	Indicator	Hoe zorgen we hiervoor in 2023?
Het maximum aantal dossiers waarin een dwangsom is betaald wegens niet tijdig beslissen op een verzoek om handhaving is nul.	Aantal dossiers waarin een dwangsom is betaald wegens niet tijdig beslissen op een verzoek om handhaving.	In de gemeente Landsmeer wordt geïnvesteerd in een goede dienstverlening. Dit betekent dat er eerst naar oplossingen wordt gezocht alvorens over te gaan op handhaving (bijv. het opleggen van een last onder dwangsom). Dit in combinatie met de grote werkvoorraad tegenover de relatief lage ambtelijke capaciteit leidt tot vertragingen in het afhandelen van handhavingszaken. Indien snellere beslissingen worden afgedwongen, zal dit naar verwachting leiden tot (veel) meer handhaving.

Uitvoeringskwaliteit
De gemeente streeft ernaar producten te leveren welke voldoen aan de juridische doelen en welke bijdragen aan de omgevingsdoelen.

Doelstelling	Indicator	Hoe zorgen we hiervoor in 2023?
De cultuurhistorische waarde van de monumentale panden wordt behouden.	Het aantal welstandsexcessen van monumentale panden.	Het contact en mogelijkheden tot overleg met de gemeente en de welstand-monumentencommissie Noord-Holland laagdrempelig houden.
Sanctionering bij constatering van overtredingen wordt altijd gedaan volgens de sanctiestrategie.	Kwalitatieve beschrijving in jaarlijkse evaluatie.	Zorgen dat alle betrokken medewerkers op de hoogte zijn van de huidige sanctiestrategie.
Ten minste 85% van de bouwwerken worden op de juiste plek gerealiseerd, voldoen aan de redelijke eisen van welstand, zijn veilig en conform de regels van het bestemmingsplan gebouwd.	Totaal aantal bouwwerken waar toezicht op is gehouden; Het aantal bouwwerken dat voldoet aan de redelijke eisen van welstand/veiligheid/regels bestemmingsplan. Deze indicator wordt steekproefsgewijs gemeten.	Het Wabobeleidsplan 2020 beschrijft hoe invulling wordt gegeven aan de Tafel van Elf. Zo is het voor de spontane nalevers bijv. van belang dat de informatievoorziening goed op orde blijft (door de gemeentelijke website up to date te houden, het Bouwloket aan te blijven bieden, vragen telefonisch of per e-mail te beantwoorden), terwijl voor de groep bewuste overtreders instrumenten zoals Bibob-onderzoek kunnen worden gebruikt, en een goede samenwerking met andere bestuurlijke handhavingspartners een belangrijke rol speelt.
90% van de bezwaar- en beroepsschriften met betrekking tot handhavingszaken is ongegrond.	Het aantal gegronde bezwaar- en beroepsschriften ten opzichte van alle bezwaar- en beroepsschriften.	Zoveel mogelijk voldoen aan de criteria voor kritieke massa (het in huis hebben van voldoende vakmanschap) speelt hierbij een belangrijke rol.

Financiën
De gemeente streeft ernaar financiële middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten in relatie tot de kwaliteit van de geleverde diensten en producten.

Doelstelling	Indicator	Hoe zorgen we hiervoor in 2023?
De jaarlijks begrote kosten voor handhaving	De daadwerkelijk gemaakte kosten ten opzichte van de begrote kosten.	In 2023 worden de kosten voor de uitvoering van de VTH taken verwerkt in het Wabobeleidsplan. Hierdoor ontstaat

worden niet overschreden.		er een duidelijk beeld van de totale kosten. Op basis van dit overzicht kan worden bepaald bij welke kosten het risico van overschrijding bestaat.

2.4 Financiële middelen

Naast de personele middelen zijn er ook financiële middelen benodigd om de voorgenomen activiteiten uit te voeren. In het programma “Ruimtelijk Domein” zijn posten voor de uitvoering van de VTH-taken terug te vinden. Voor de uitbesteding van de Bouwplantoets is € 19.685 beschikbaar in 2023.

De Omgevingsdienst IJmond voert het gehele milieutakenpakket, de toezicht op de Drank- en Horecawetgeving en de brandveiligheidstaken uit. De kosten hiervoor zijn onderverdeeld over de Gemeenschappelijke Regeling waarbij de kosten volgens een verdeelsleutel worden verdeeld over verschillende gemeenten, en de Dienstverleningsovereenkomst die met de Omgevingsdienst is gesloten. In 2023 is er in totaal €331.149 begroot voor beide posten. Deze kosten vallen ook onder het programma “Ruimtelijk Domein”.

2.5 Afstemming met strafrechtelijke handhavingspartners

De gemeente Landsmeer heeft vanuit Bouwen en Ruimtelijke Ordening (Wabo) zelden te maken met strafrechtelijke handhaving. In 2022 hebben er geen strafrechtelijke handhavingszaken gelopen, de verwachting is dat dit in 2023 ook niet het geval zal zijn. Daarom zijn er in 2023 geen speciale afspraken hierover afgesloten.

De Omgevingsdienst IJmond is volledig gemandateerd om handhavend op te treden namens de gemeente Landsmeer. Bij zaken die de omgevingsdienst aandraagt aan het Openbare Ministerie (OM) vindt altijd afstemming plaats tussen de omgevingsdienst en het OM over het vervolg van deze zaken. In het uitvoeringsprogramma van de omgevingsdienst staat de samenwerking met andere handhavingspartners verder uitgewerkt.