

Presentatie uitkomsten evaluatie inwonersparticipatie

Gemeente EDAM VOLENDAM

Joeri Kempen

Themaraad 3/09/2024

Opbouw

1. Korte terugblik proces tot nu toe
2. Wat volgt nog
3. Uitkomsten evaluatie
4. Concept voorstellen en scenario’s
5. Toelichting griffie op vervolg proces



Korte terugblik evaluatieproces

- GEMEENTERAAD
  - Aftrap in themaraad 28 september
    - Wat verstaan we onder inwonersparticipatie?
    - Huidige beleid
    - Waarom evalueren? En waarom nu?
    - Hoe ziet het evaluatieproces eruit?

*															
sep	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2023				2024											



Korte terugblik evaluatieproces

- GEMEENTERAAD
  - Aftrap tijdens themabijeenkomst 28 september

- Themabijeenkomst 8 februari (coproductie met griffie): Wat is de rol van de raad bij inwonersparticipatie?

					*										
sep	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2023				2024											



Korte terugblik evaluatieproces

- GEMEENTERAAD
  - Aftrap tijdens themabijeenkomst 28 september
  - Themabijeenkomst 8 februari: wat is de rol van de raad bij inwonersparticipatie?

- Verslag themabijeenkomst toegezonden met RIB eind mei

								*							
sep	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2023				2024											

Korte terugblik evaluatieproces

- GEMEENTERAAD
  - Aftrap tijdens themabijeenkomst 28 september
  - Themabijeenkomst 8 februari: wat is de rol van de raad bij inwonersparticipatie?
  - Verslag themabijeenkomst toegezonden met RIB eind mei

- Raadsinformatiebrief evaluatie participatie binnen EVRPP

									*						
sep	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2023				2024											

Korte terugblik evaluatieproces

- GEMEENTERAAD
  - Aftrap tijdens themabijeenkomst 28 september
  - Themabijeenkomst 8 februari: wat is de rol van de raad bij inwonersparticipatie?
  - Verslag themabijeenkomst toegezonden met RIB eind mei
  - Raadsinformatiebrief evaluatie participatie binnen EVRPP

- Raadsinformatiebrief voortgang evaluatie 27 juni 2024

									*						
sep	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2023				2024											

Korte terugblik evaluatieproces

- GEMEENTERAAD
- INWONERS
  - Dorps- en wijkraden: meedenken over evaluatieproces
  - Evaluatie van de participatie binnen het EVRPP
  - Startbijeenkomst in Pius X
  - Twee evaluatiebijeenkomsten met dorps- en wijkraden
  - Online vragenlijsten: succesfactoren en uitdaagrecht

*	*	*			*	*			*		*	*	*		
sep	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2023				2024											



Ondernemend en betrokken.

Korte terugblik evaluatieproces

- GEMEENTERAAD
- INWONERS
- ORGANISATIE
  - Presentatie Managementteam
  - Formeren projectgroep
  - Interne startbijeenkomsten

	*	*			*	*									
sep	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2023				2024											



Wat zit nog in de planning?

- INWONERS
  - Informatiebijeenkomsten met KSD, Sport- en Cultuurplatform
  - Brainstorm oplossingsrichtingen adviesraden
  - Presentatie voorstellen op 30 september in Pius X

												*			
sep	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2023				2024											

Wat zit nog in de planning?

- INWONERS
- ORGANISATIE
  - Presentatie voorstellen op 23 september

												*			
sep	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2023				2024											



Wat zit nog in de planning?

- INWONERS
- ORGANISATIE
- GEMEENTERAAD
  - Ruimte voor aanvullende inbreng raad op 12 september
  - Beoogde raadsbehandeling definitieve voorstel: 12 december of januari 2025

												*			*
sep	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2023				2024											



Uitkomsten evaluatie - inwoners

- “Hoe belangrijk vinden jullie onze mening?”

- “Voor ons is het heel simpel: luister naar ons, neem ons serieus en betrek ons zo vroeg mogelijk.”

  ➡ Twaalf succesfactoren



Uitkomsten evaluatie – raad

- Hoe weten we wanneer waar participatie over plaatsvindt?
  - Online evenementenkalender
- Wens goede informatie over het gevolgde participatie-proces, wat daar uit is gekomen en hoe dat is verwerkt
  - Verantwoorden in het besluit hoe invulling is gegeven
  - Gestructureerde verslagen
  - Verslagen van de participatie bijvoegen als bijlage
- Inzicht in participatieproces
  - Procesbeschrijving nemen we op in een handleiding
- De overige punten pakt de griffie samen met u op



Uitkomsten evaluatie - 12 succesfactoren

- Maak zichtbaar waar ik over kan participeren
- Laat inwoners meedenken over het participatieproces
- Leg keuzes beter uit
- Wek geen verkeerde verwachtingen
- Kom afspraken na of leg uit
- Betrek inwoners in een zo vroeg mogelijk stadium
- Besteed meer aandacht aan de communicatie
- Geef duidelijker aan waar we wel invloed op uit kunnen oefenen, en waarop niet
- Geef duidelijker aan wanneer we invloed kunnen oefenen
- Doe meer online zodat ik zelf kan bepalen wanneer ik mijn mening geef
- Meer persoonlijk contact
- Geef beter aan wat je doet met mijn inbreng



Uitkomsten evaluatie - medewerkers

- Participatie bij grote projecten besteden we uit
- Mate van ervaring met participatie verschilt sterk
- Complex: veel dilemma's. Hoe vroeg, waarover wel of niet, wat als er weinig respons is?
- Regelmatig voelen medewerkers zich overvallen door wat er leeft en speelt
- Inclusie staat in de kinderschoenen
- Scepsis t.a.v. organisaties die spreken 'namens'



Concept voorstellen en scenario’s

Doelen van inwonersparticipatie:

1. Weten wat er leeft en speelt
2. Kwaliteit plannen verhogen
3. Draagvlak vergroten
4. Zelfwerkzaamheid stimuleren



Concept voorstellen en scenario's

Ambitie voor over twee jaar:

1. Duidelijk en transparant hoe uitvoering is gegeven, wat daar uit is gekomen, hoe dat is verwerkt of waarom het niet is verwerkt
2. Uitvoering klopt met de gewekte verwachting
3. Voldoende voeling om verrassingen te voorkomen
4. Betekenisvolle stappen inclusie (Lokale Inclusie Agenda)



Concept voorstellen en scenario’s

Kaders

1. De mate van participatie hangt af van de impact
2. Zoek dekking voor adviseur inwonersparticipatie
3. Geef het proces samen met inwoners vorm
4. Gevoelig onderwerp? Directe participatie
5. Scheid belangenbehartiging en advisering
6. Bij medezeggenschap staan de cliënten centraal



Concept voorstellen en scenario’s

Kaders

7. Zoek goed alternatief voor formeel advies
8. Betekenisvolle stappen inclusie
9. Andere inzet budget inwonersinitiatieven
10. Maak publieksversies van belangrijke stukken
11. Bedenk vooraf of tevredenheid een indicator is
12. Pas maatwerk toe bij overnemen taken gemeente



Concept voorstellen en scenario’s

Wat stellen we niet voor?

- Stel omgevingsmanagers / wijkmanagers aan
- Stel participatiemedewerkers aan



Hoe ziet het vervolg eruit?

- Laatste stappen participatietraject
- Aanvullende inbreng raad 12 september
- College verwerkt uitkomsten participatie en moties
- Definitieve voorstel: december of januari



Gemeente
EDAM
VOLENDAM

Vragen?

